



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

RWS INFORMATIE

Gebruikershandleiding BergerSelect 2.0

Voor CMV Frontofficemedewerkers



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

BIS BergerSelect Instellingen Beschikbaarheid

Welkom bij BergerSelect 2.0

Build: 2.4.2.fcec0f14

Select een tabblad hierboven om te beginnen.

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

Datum	20 december 2021
Versie	1.0
Status	DEFINITIEF

Colofon

Uitgegeven door Rijkswaterstaat Verkeer- en Watermanagement
Auteur ing. G.J. van 't Veld
Informatie Netwerkdienst Incident Management
Telefoon 088 – 797 36 50
Mobiel
E-mail pbim@rws.nl

Datum 20 december 2021
Versie 1.0
Status DEFINITIEF

Versiebeheer

1.0	Definitief	Ing. G.J. van 't Veld

Inhoud

Inleiding 4

1	Accountgegevens 5
1.1	Wijzigen accountgegevens 5
1.1.1	Het accountgegevensscherm 5
1.1.2	Wijzigen account 6
1.1.3	Toevoegen nieuw account 7
1.1.4	Resetten wachtwoord 7
1.1.5	Resetten twee-staps authenticatie 8

Inleiding

BergerSelect is een krachtige softwaretool voor selecteren van een zware berger wanneer er een incidentmelding is ontvangen. BergerSelect bevat de module BIS (Berger Informatie Systeem) waarmee de geldigheid van certificaten van bergervestigingen en bergermaterieel wordt vastgelegd.

De functionaliteit is ontwikkeld in nauwe samenwerking met gebruikers op basis van een eerdere versie en bevat nieuwe functionaliteiten op gebied van beschikbaarheidsinformatie.

De softwaretool is gebouwd met zogenaamde web-technologie en wordt bestuurd met moderne webbrowsers zoals Firefox of Chrome.

Deze handleiding de instructie die is bedoeld voor de medewerkers van het Centraal Meldpunt Vrachtautobergingen (CMV). In deze handleiding wordt een basisuitleg gegeven die de medewerker van het CMV in staat stelt een berger te selecteren zodra een verzoek tot bergingsselectie wordt ontvangen. Als uitgangspunt is het CMV-frontoffice gebruikersaccount genomen.

Binnen de handleiding gebruiken voor uitleg over een menukeuze of invoer het Verdana lettertype. Als een menu meerdere submenu's bevat dan geven we dat aan door middel van, eventueel genummerde, pijltjes en omcirkelingen in screenshots zoals bijvoorbeeld voor het invoeren van een incidentlocatie:



De nummering geeft de volgorde van handelingen aan. Letters geven algemene opmerkingen aan.

1 Accountgegevens

1.1 Wijzigen accountgegevens

1.1.1 Het accountgegevensscherm

De CMV-BackOffice medewerker kan medewerkers van bergers en het CMV toevoegen en wijzigen en kan het wachtwoord en de twee-staps authenticatie resetten.

BIS BergerSelect Instellingen Beschikbaarheid

Certificerende Instanties Categorie Keuringen Certificaat Types **Accounts** Systeeminstellingen Wegbeheerders

Gebruikersnaam **Rol** ☐ **Toon alleen geblokkeerd** ☐ **Toon gearchiveerd**

Er zijn 95 resultaten gevonden.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearchiveerd	Details
berger-naam	berger			berger1@berger.co.uk		2021-12-20 00:25:25	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
berger-naam	berger			berger2@berger2.co.uk		2021-12-02 12:52:10	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
berger-naam	berger			berger3@berger3.co.uk		2021-12-20 11:13:45	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

Toevoegen

Dit kan via het tabblad 'Instellingen' [1] en het subtabblad 'Accounts' [2].

Via het vak linksboven [3] kan worden gefilterd op een bestaande naam, wanneer er bijvoorbeeld een account moet worden gewijzigd.

Met de aanvinkbox 'Toon alleen geblokkeerd' [4] kunnen de geblokkeerde gebruikers worden getoond. Met de aanvinkbox 'Toon gearchiveerd' [5] kunnen de gearchiveerde gebruikers worden getoond.

Geblokkeerde gebruikers zijn gebruikers die geruime tijd niet hebben ingelogd en daardoor handmatig door de administrator op 'geblokkeerd' zijn gezet. Gearchiveerde gebruikers zijn gebruikers die voorheen een actief account hadden.

In het volgende scherm is te zien dat is gefilterd op bergingsbedrijf 'Takelpaus' [a]. Op dit moment zijn er drie gebruikers gelinkt aan dit bergingsbedrijf [b].

BIS BergerSelect Instellingen Beschikbaarheid

Certificerende Instanties Categorie Keuringen Certificaat Types **Accounts** Systeeminstellingen Wegbeheerders

Gebruikersnaam **Rol** ☐ **Toon alleen geblokkeerd** ☐ **Toon gearchiveerd**

Er zijn 3 resultaten gevonden.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearchiveerd	Details
TakelpausA	berger	Arend Takelpaus	Arend	Arend@takelpaus.nu	06-12345679	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausB	berger-mdw	Bert Takelpaus	Bert	Bert@takelpaus.nu	06-12345699	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausH	berger-mdw	Henk Takelpaus	Henk	Henk@takelpaus.nu	06-12345689	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

Toevoegen

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

1.1.2

Wijzigen account

Met het vergrootglas onder 'Details' [1] kunnen de gegevens van een account worden ingezien en eventueel gewijzigd.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearcheveerd	Details
TakelpausA	berger		Arend Takelpaus	Arend@takelpaus.nu	06-12345679	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausB	berger-mdw		Bert Takelpaus	Bert@takelpaus.nu	06-12345699	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausH	berger-mdw		Henk Takelpaus	Henk@takelpaus.nu	06-12345689	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

De gebruikernaam [2] is opgebouwd uit de volledige achternaam zonder tussenvoegsels en de eerste letter van de voornaam.

De contactpersoon [3] is de naam van de gebruiker zelf (dit is dus geen naam van een algemene contactpersoon).

Het emailadres [4] is het eigen emailadres van de gebruiker.

Het telefoonnummer [5] is het eigen mobiele nummer van de gebruiker.

Initialen [6] worden alleen ingevuld bij accounts die accounts en certificaten mogen wijzigen.

De cmv-backofficemedewerker kan een cmv-backofficemedewerkersaccount aanmaken waarbij initialen nodig zijn. Hiervoor geldt dat de initialen bestaan uit drie letters:

- dit is de 1e letter van de voornaam aangevuld met
- de 1e twee letters van de achternaam, tenzij dit een ongelukkige of aanstootgevende afkorting geeft.

Alleen voor VCNL en CMV-BO zijn initialen verplicht: bij andere accounts mag deze niet worden ingevuld/moet dit worden leeggelaten. Dus bij de accounts van de cmv-frontofficemedewerkers en bergers worden geen initialen toegekend.

Via een drop-down menu [7] kan de aan de gebruiker toegekende rol worden toebedeeld. Wanneer het een berger of bergermedewerker betreft moet de bergernaam vanuit het daaronder staande drop-downmenu [9] worden geselecteerd.

Er kan ook worden aangegeven of de medewerker is geblokkeerd [9] of gearcheveerd [10].

Door op de knop 'Opslaan' [11] te klikken worden de gegevens opgeslagen en wordt het pop-up scherm gesloten.

1.1.3 Toevoegen nieuw account

Via de blauwe knop 'Toevoegen' [1] kan een geheel nieuw medewerkersaccount worden gemaakt. In het pop-up scherm van de in te vullen gegevens moeten dezelfde gegevens worden ingevoerd zoals toegelicht onder paragraaf 1.1.2.

The screenshot shows the 'Accounts' tab in the BergerSelect system. The 'Toevoegen' button is circled in red and labeled with a red '1'. The table below shows the list of accounts.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearchiveerd	Details
TakelpausA	berger	Arend	Takelpaus	Arend@takelpaus.nu	06-12345679	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausB	berger-mdw	Bert	Takelpaus	Bert@takelpaus.nu	06-12345699	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausH	berger-mdw	Henk	Takelpaus	Henk@takelpaus.nu	06-12345689	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

1.1.4 Resetten wachtwoord

Vanuit het overzichtsscherm 'Accounts' [1] kan het wachtwoord van de gebruiker worden gereset. Hiervoor moet worden geklikt op de blauwe tekst 'Reset wachtwoord' [2] bij de gebruiker.

The screenshot shows the 'Accounts' tab in the BergerSelect system. The 'Reset wachtwoord' link is circled in red and labeled with a red '2'. The table below shows the list of accounts.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearchiveerd	Details
TakelpausA	berger	Arend	Takelpaus	Arend@takelpaus.nu	06-12345679	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausB	berger-mdw	Bert	Takelpaus	Bert@takelpaus.nu	06-12345699	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausH	berger-mdw	Henk	Takelpaus	Henk@takelpaus.nu	06-12345689	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

Er verschijnt een pop-up scherm waarin vervolgens keer hetzelfde wachtwoord worden ingevuld [3] en [4].

The screenshot shows the 'Account wachtwoord reset' pop-up screen. The 'Reset Wachtwoord' button is circled in red and labeled with a red '5'. The form contains the following fields:

- Gebruikersnaam: TakelpausA
- Het wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:
 - Minimaal 8 karakters.
 - Tenminste 1 kleine letter.
 - Tenminste 1 hoofdletter.
 - Tenminste 1 cijfer.
 - Tenminste 1 speciaal teken.
- Nieuw wachtwoord* [3]
- Bevestig Wachtwoord* [4]
- Annuleren
- Reset Wachtwoord [5]

Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8 karakters, met tenminste 1 kleine letter, tenminste 1 hoofdletter, tenminste 1 cijfer en tenminste 1 speciaal teken.

Door op de blauwe knop 'Reset Wachtwoord' [11] te klikken wordt het ingevoerde wachtwoord opgeslagen.

Let op: De gebruiker wordt niet vanuit het systeem van geïnformeerd dat het wachtwoord is gewijzigd. Met de emailinformatie van de gebruiker zoals die bij zijn of haar account vermeld staat is het wachtwoord aan te reiken.

1.1.5 *Resetten twee-staps authenticatie*

Vanuit het overzichtsscherm 'Accounts' [1] kan het de twee-staps authenticatie worden gereset. Hiervoor moet worden geklikt op de blauwe tekst 'Reset 2FA' [2] bij de gebruiker.

Gebruikersnaam	Rol	Initialen	Contactpersoon	Emailadres	Telefoonnummer	Tijdstip laatste login	Geblokkeerd	Gearriveerd	Details
TakelpausA	berger		Arend Takelpaus	Arend@takelpaus.nu	06-12345679	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausB	berger-mdw		Bert Takelpaus	Bert@takelpaus.nu	06-12345699	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA
TakelpausH	berger-mdw		Henk Takelpaus	Henk@takelpaus.nu	06-12345689	Nooit ingelogd	-	-	Reset wachtwoord Reset 2FA

Er verschijnt een pop-upschermd waarin een waarschuwing in beeld verschijnt of de reset inderdaad moet worden doorgevoerd [a].

Waarschuwing

2-staps authenticatie wordt gereset voor gebruiker 'TakelpausA'. Weet u zeker dat u hiermee door wilt gaan?

Annuleren Doorgaan

Door op de knop 'Doorgaan' [3] te klikken wordt de 2-staps authenticatie gereset.

Let op: ook in dit geval wordt de gebruiker niet vanuit het systeem geïnformeerd dat de reset heeft plaatsgevonden. Met de emailinformatie van de gebruiker zoals die bij zijn of haar account vermeld staat is het mogelijk de gebruiker op de hoogte te stellen van de reset.