

Bijlage 3: Meldgemachtigden

1. Gemachtigden die een melding bij het CMV mogen doen

De onderstaande organisaties zijn gemachtigd een incident bij het CMV te melden:

- a) Wegbeheerders
- b) Politie
- c) Zware bergers
- d) Verzekeringsmaatschappijen.

Dat wegbeheerders en politie meldingen kunnen doen behoeft geen nadere toelichting. Ten aanzien van c) en d) geldt het onderstaande:

1.1 Zware bergers

Een zware berger kan zelf incidenten melden aan het CMV. Dit kan uitsluitend wanneer de berger door een klantrelatie wordt verzocht om inzet te plegen op een IM-weg. Het CMV zal, na akkoord van de betreffende verkeerscentrale, de geselecteerde CMV-berger ter plaatse sturen. De meldende zware berger kan zelf afspraken met zijn klant maken over natransport. Omdat het een eigen klant van een meldende zware berger betreft is het uitgangspunt dat een betalingsgarantie voor de uitvoerende CMV-berger is gegarandeerd en dat de melding niet zal leiden tot een loze rit. Indien de inzet alsnog leidt tot een loze rit dienen de kosten van de loze rit te worden verhaald op de meldende zware berger. Het CMV dient er rekening mee te houden dat de verkeerscentrale kan besluiten (nog) geen opdracht te verstrekken tot behandeling van het incident; in dat geval wordt de melding niet gerekend tot de meldingen waarvan de fee kan worden berekend aan de wegbeheerder.

Het is niet mogelijk een CMV-berging op te starten wanneer de meldende zware berger geen relatie heeft met de eigenaar van de stilgevallen/bij ongeval betrokken vrachtwagen. Er zal dus geen CMV-berging worden opgestart wanneer een meldende zware berger zelfstandig een willekeurige stilgevallen vrachtwagen aantreft langs de weg. In voorkomend geval moet de zware berger zijn waarneming aan de verkeerscentrale doorgeven. Bij ongevallen kan de zware berger een ongevalsmelding via 112 doen.

1.2 Verzekeraars

Een verzekeraar mag zelf incidenten melden aan het CMV. Dit kan uitsluitend wanneer de verzekeraar door een klantrelatie wordt verzocht om inzet te plegen op een IM-weg. Het CMV zal de CMV-berger van het betreffende rayoncluster ter plaatse sturen. De verzekeraar kan zelf afspraken met zijn klant maken over natransport. Omdat het een eigen klant van een meldende verzekeraar betreft is het uitgangspunt dat een betalingsgarantie voor de uitvoerende CMV-berger is gegarandeerd en de melding niet zal leiden tot een loze rit. Indien de inzet alsnog

leidt tot een loze rit dienen de kosten van de loze rit te worden verhaald op de meldende verzekeraar.

Het is niet mogelijk een CMV-berging op te starten wanneer de verzekeraar geen relatie heeft met de eigenaar van de stilgevallen/bij ongeval betrokken vrachtwagen. Er zal dus geen CMV-berging worden opgestart wanneer een private berger van de verzekeraar zelfstandig een willekeurige stilgevallen vrachtwagen aantreft langs de weg en aan de verzekeraar heeft doorgegeven.

De service waarbij verzekeraars zelf incidenten aan het CMV kunnen melden wordt aangeboden op basis van best-effort. Er worden met het CMV geen servicelevels afgesproken. Dat betekent dat er voor de meldende verzekeraar in geval van drukte een wachttijd aan de telefoon kan ontstaan.