

Algemene informatie

Aanbesteding: Reisproducten
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: DJI-REISJUSTITIAB-23

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Formulier D Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad hanteert u prijzen van 2024, terwijl de dienstverlening ingaat per juli 2025. Tussentijds vindt er een indexatie plaats rond de jaarwisseling 2024/2025. Moet de inschrijver zijn prijs baseren op de tarieven van 2024 of op basis van de verwachte tarieven 2025

Antwoord:

U dient de prijs te baseren op de tarieven van 2024, hierdoor creëren wij een gelijk speelveld en hierop kunnen wij de inschrijfprijzen het beste vergelijken.

Percelen: P1 Reisproducten

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 12 Casussen

Vraag:

U maakt nu gebruik van een oplossing van de zittende leverancier voor NS-dagkaarten. Deze leverancier heeft exact inzicht in het gebruik van de dagkaarten door middel van in- en uitcheckdata. Dit geeft de zittende leverancier een grote informatievoorsprong. Bent u bereid om deze gegevens met alle inschrijvers te delen?

Antwoord:

Wij hebben de afname van de afgelopen jaren met u gedeeld, daarnaast ook de verwachte spend. Dit is de informatie die relevant is om een inschrijving te kunnen doen. De huidige dagkaarten die worden afgenomen zijn anoniem, in- en uitcheckdata hebben zowel wij als de huidige leverancier niet. De 'grote informatievoorsprong' van de zittende partij, kunnen wij dan ook niet plaatsen.

Percelen: P1 Reisproducten
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 12 Casussen

Vraag:

"We constateren dat u een aantal casussen heeft gedefinieerd om tarieven te kunnen vergelijken. Naar oordeel van de inschrijver zullen de werkelijke trajecten (casussen) sterk verschillen van de vijf casussen. Dit maakt het voor de inschrijver lastig om een goede prijs te bepalen vanwege de risico's die dit met zich mee brengt, wat prijs drijvend werkt. Bijvoorbeeld hoe vaak is er sprake van een van deze 5 casussen versus een afwijkende casus? We constateren ook dat:

- (1) De meeste OV vervoerders niet zijn meegenomen
- (2) Er geen reistijden zijn vermeld waardoor evt. dalkorting niet toepasbaar is.

Kunt u aangeven hoe u wenst om te gaan met alle andere mogelijke reistrajecten (inclusief andere niet genoemde OV vervoerders) die niet in de casussen zijn gevat? "

Antwoord:

Er moet op elk moment van de dag kunnen worden gereisd door Nederland met het openbaar vervoer bij alle vervoerders. Wij hebben voor deze casussen gekozen, omdat dit veel voorkomende casussen zijn. Elke mogelijke casus uitvragen, zou zorgen voor disproportioneel veel werk aan de kant van zowel inschrijver als opdrachtgever.

Percelen: P1 Reisproducten
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Programma van eisen - eisnummer 34

Vraag:

Wat bedoelt u met 1 centraal factuuradres? Wilt u de facturen per Locatie naar 1 centraal factuuradres hebben of wilt u 1 factuur met daarop een uitsplitsing naar Locaties.

Antwoord:

De facturen worden naar 1 centraal punt gestuurd. Afspraken omtrent facturatie kunnen na definitieve gunning nader worden afgestemd.

Percelen: P1 Reisproducten
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen - eisnummer 31

Vraag:

"U eist dat de indexatie van de tarieven plaats vinden conform definitie en eis 31 is. Wij constateren het volgende: de tarieven die u uitvraagt, zoals beschreven in de casussen, worden voornamelijk bepaald door reisproducten /vervoersbewijzen. De prijs en indexatie van deze reisproducten en de OV-chipkaart zijn grotendeels gereguleerd, waar inschrijvers geen invloed op hebben. Daarnaast hanteren vervoerders andere indexatieparameters, die afwijkende van de CBS-indexatie. Tot slot kunnen vervoerders en hun concessieverleners nog afzonderlijke afspraken hebben die gelijk kunnen afwijken van deze indexatiestandaard.

Indexatie van tarieven voor reisproducten/vervoersbewijzen vindt landelijk doorgaans plaats rond de jaarwisseling. Gezien deze constatering wijkt uw indexatieaanpak af van de gebruikelijke aanpak in de OV-branche. Dit brengt niet alleen extra risico's voor de inschrijver met zich mee, wat kostenverhogend werkt, maar zorgt ook voor discriminatie tussen inschrijvers die wel vervoerder zijn en inschrijvers die geen vervoerder zijn. Vervoerders hebben deels eigen regie over hun tarieven en indexatie, terwijl inschrijvers die geen vervoerder zijn afhankelijk is van deze vervoerder. Wij stellen voor om de volgende aanpassingen te doen in de indexatie aanpak, (1) niet de CBS indexatie te gebruiken maar de indexatie van DOVA indexatie en het indexatie moment samen met de landelijke indexatie rond de jaarwisseling plaats te laten vinden. (2) Mochten er nog afwijkingen zijn positief of negatief dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treedt. "

Antwoord:

De tarieven bestaan uit twee componenten. 1) de kosten voor de reis en 2) het tarief van de dienstverlening. De tarieven voor de dienstverlening kunnen jaarlijks worden geïndexeerd conform eis nr. 31 in het Programma van Eisen.

De kosten voor de reis worden jaarlijks vastgesteld, de prijs die op het moment van de reis geldt, is de prijs die inschrijver ook mag doorberekenen aan Opdrachtgever. Aanpassing van de wijze van indexeren is daarom niet noodzakelijk.

Percelen:

P1 Reisproducten

Beantwoord op:

16 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen - eisnummer 10

Vraag:

Voor deze SLA zijn marktpartijen afhankelijk van Translink (TLS), de leverancier van de OV-chipkaart en eigenaar van de ov chipkaart. De leverancier hanteert een SLA van 24 uur voor het blokkeren van de kaart. De Inschrijver kan daarom niet voldoen aan deze eis. Ben u bereidt om deze vraag aan te passen?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wij hebben eis nr. 10 in bijlage 1 'Programma van Eisen v1.1' hierop aangepast.

Percelen: P1 Reisproducten

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen - eisnummer 11

Vraag:

Voor deze SLA zijn marktpartijen afhankelijk van Translink (TLS), de leverancier van de OV-chipkaart en eigenaar van de ov chipkaart. Inschrijver kan daarom niet voldoen aan deze eis. We stellen voor dat u deze eis aanpast naar 24 uur naar melding. Ben u bereidt om deze vraag aan te passen?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wij hebben eis nr. 11 in bijlage 1 'Programma van Eisen v1.1' hierop aangepast.

Percelen: P1 Reisproducten

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen - eisnummer 5

Vraag:

U stelt in uw definitie Beschrijvend document Reisproduct dat het "reisproduct" een geldig vervoersbewijs is. Daarnaast geeft u als voorbeeld een voorladen OV-chipkaart met saldo. Saldo is echter geen reisproduct /vervoersbewijs. De inschrijver overweegt een OV-chipkaart met saldo aan te bieden, zoals u suggereert in uw leidraad als mogelijke oplossing. Hierbij zal echter het geladen saldo worden afgerekend en niet het daadwerkelijke reisproduct/vervoersbewijs. Inschrijver overweegt OV-chipkaart met Saldo aan te bieden zoals u suggereert in u Beschrijvend document Reisproduct als mogelijke oplossing. Echter hierbij zal het geladen saldo worden afgerekend en niet de daadwerkelijke reisproduct /vervoersbewijs. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Daarmee gaan wij akkoord. Het is wel aan Inschrijver zelf om te bepalen wat voor reisproduct zij aanbiedt. Wij geven als voorbeeld dat een Inschrijver een OV-chipkaart met bijvoorbeeld 10 euro aan saldo kan aanbieden. De OV-chipkaart is dan het reisproduct waarbij het saldo wordt gebruikt voor de reis.

Percelen: P1 Reisproducten

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen - eisnummer 3

Vraag:

In eis 3 benoemt u "openbaar vervoer" Inschrijver neemt aan dat u hier Openbaar Vervoer bedoelt conform de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dit. Waarbij in de WP2000 niet gesproken wordt over OV te water. OV te water (de lijn Rotterdam - Drechtsteden) maakt onderdeel uit van de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Reisproducten

Beantwoord op: 16 okt. 2024