



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Reisproducten

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V) en Internationale Organisatie voor Migratie (IOM)

Kenmerk : DJI-REISJUSTITIAB-23
Datum : 18-9-2024
Versienummer : 1.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke leverancier van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Aanbestedende dienst gunt de Opdracht aan de inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 70% kwaliteit en 30% prijs.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Mobiliteitsoplossing 2	70
	Prijs	30
Totaal		100

Beoordeling en berekening score van de wensen

Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen zoals beschreven in paragraaf 6.5.3 van het Beschrijvend document. Hierbij wordt bij elke wens een aparte beoordelingstabel gebruikt.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens: U dient minimaal een voldoende of hoger gescoord te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wensuitwerking dient inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Raamovereenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Mobiliteitsoplossing 2	70 punten
<p><i>Inleiding</i> Aanbestedende dienst vraagt voor mobiliteitsoplossing 2 een dienst waarmee van punt A naar punt B kan worden gereisd met het openbaar vervoer. Zowel voor deelnemende organisaties in het strafrecht (DJI) als de vreemdelingenketen (IND, IOM en DT&V) geldt daarbij een gelijksoortige behoefte. Deze behoefte houdt in dat een justitiabele (strafrechtketen) of bewoner (vreemdelingenketen) van een Locatie van deelnemende organisatie naar een Locatie elders in Nederland – vaak het woonadres – dient te reizen. Deze reis wordt middels het openbaar vervoer afgelegd, waarbij de deelnemende organisatie verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van een geldig vervoersbewijs.</p> <p><i>De behoefte</i> De behoefte van de Aanbestende dienst is een inschrijver die kan voorzien in mobiliteitsoplossing 2, die voldoet aan de gestelde eisen van bijlage 1 'Programma van Eisen' en aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zo kan de bestemming overal binnen Nederland zijn, waardoor de oplossing bij alle vervoerders in Nederland te gebruiken dient te zijn. ▪ Daarnaast is de uitgifte van de oplossing niet of nauwelijks planbaar. Een aanvraag voor een Reisproduct wordt meestal pas op het moment van vertrek gedaan. ▪ Daarbij kunnen deelnemende organisaties niet garanderen dat gebruikers beschikken over een (werkende) mobiele telefoon. De mobiliteitsoplossing moet daarom snel en eenvoudig uit te geven en te gebruiken zijn (minder dan 20 minuten tussen aanvraag en uitgifte) en zonder digitale middelen bij alle vervoerders in Nederland te gebruiken zijn. ▪ Aanbestedende dienst vraagt om een oplossing inclusief alle – eventuele – hulpmiddelen en de dienstverlening. <p>In de uitwerking dient inschrijver rekening te houden met in ieder geval de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De wijze waarop het volledige gebruiksproces (bestelproces, uitgifte, gebruik tot en met de eindbestemming) van het Reisproduct is beschreven en ook daadwerkelijk gebruikt kan worden; ▪ De wijze waarop inschrijver rekening houdt met de gebruiksvriendelijkheid van de soft- en/of hardware. Met gebruiksvriendelijkheid wordt het volgende bedoeld: 'de mate waarin een product, dienst of systeem efficiënt, effectief en naar tevredenheid kan worden gebruikt'; ▪ De mate waarin inschrijver de benodigde dienstverlening en de werking ervan beschrijft; ▪ De wijze waarop inschrijver het continue gebruik garandeert van de oplossing bij storing en bij een nieuwe vervoerder bij een nieuwe concessie; ▪ De mate waarin de mogelijke risico's en de mitigerend maatregelen die inschrijver treft ten op zichte van de risico's. <p><i>Format</i> Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 6 pagina's A4 enkelzijdig. Dit is inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.</p>	

Beoordelingstabel wens 1

Beoordeling	Toelichting bij de beoordeling	Max aantal te behalen punten
Uitstekend	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitwerking van de beoordelingsaspecten is volledig, concreet en realistisch, en; ▪ De uitwerking draagt daarmee overwegend uitstekend bij aan het verwezenlijken van de behoefte van de Aanbestedende dienst. 	70 punten
Goed	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De uitwerking van de beoordelingsaspecten is overwegend volledig, realistisch en concreet, en; ▪ De uitwerking draagt overwegend goed bij aan het verwezenlijken van de behoefte van de Aanbestedende dienst. 	55 punten

Voldoende	<ul style="list-style-type: none">▪ De uitwerking van de beoordelingsaspecten is niet (op alle onderdelen) volledig en/of niet (op alle onderdelen) realistisch en/of niet (op alle onderdelen) concreet, en;▪ De uitwerking draagt overwegend voldoende bij aan het verwezenlijken van de behoefte van de Aanbestedende dienst.	40 punten
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">▪ De uitwerking van de inschrijver gaat niet in op alle beoordelingsaspecten, en;▪ De uitwerking draagt overwegend onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de behoefte van de Aanbestedende dienst.	Uitsluiting / ter zijde legging.