

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad Facilitaire zaken. Koffie e.d.	Wij nemen aan dat de gemeentes zorgen voor koffie, thee e.d. op de objecten. Klopt deze aanname? Zo nee, wat verwacht u van opdrachtnemer in deze?	Deze aanname is correct.
2	Prijsformulier stand-by Vaste kosten vergoeding	In het prijsformulier is aangegeven een onderdeel voor “Vaste Jaarlijks kosten” Daarin projectmanagement, planning, kwaliteitszorg, opleiding”. U kiest ervoor deze kosten buiten de uurtarieven te houden.	Ja, deze kosten krijgt de opdrachtnemer altijd vergoed.
3	Prijsformulier stand-by Stand-by vergoeding	Wilt u bevestigen dat de opdrachtnemer deze kosten altijd 100% vergoed krijgt? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten? U noemt hier de post ‘Vaste kosten variabele inzet Sluis Haanwijk’. Variabele inzet lijkt ons eerder een activiteit die op urenbasis wordt afgerekend, zeker gezien de verdeling van het werk met Ferm. Waarom kiest u ervoor om dit als een vaste post te zien?	Wij zijn het eens met uw suggestie. Stand-by staan zal worden verrekend tegen 25% van het voor het betreffende tijdvak van toepassing zijnde uurtarief. Mocht er inzet nodig zijn, dan wordt voor de 'actieve uren' 100% van het uurtarief vergoed (en dus niet ook nog 25%). De post vaste kosten komt te vervallen. Het prijsformulier is hierop aangepast en geüpload bij de aanbestedingsdocumenten. Ter voorkoming van onduidelijkheden is het oude prijsformulier komen te vervallen.
4	Prijsformulier stand-by Stand-by vergoeding	U noemt hier de post ‘Vaste kosten variabele inzet (stand-by)’. Stand-by staan lijkt ons eerder een activiteit die op urenbasis wordt afgerekend. Zeker gezien dit afhankelijk is van o.a. inzet Fermwerk, aanwonende, onderhoud/storingen en andere incidenten. Waarom kiest u ervoor om dit als een vaste post te zien?	Zie het antwoord op vraag 3.

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 5 | <p>Aanbestedingsleidraad 3.6
Opdrachtoomschrijving</p> | <p>In de Aanbestedingsleidraad 3.6 opdrachtomschrijving wordt gesproken over het incidenteel inzetten bij de Vrouwenbrug. In het aanvraag proces brugbediening zien wij dat hier een bedieningsaanvraag is van 30 minuten.</p> <p>Is gezien het incidentele en onverwachte karakter, de in het PVE Proceseisen termijn van 2 uur van toepassing voor vervanging?</p> | <p>Ja. Aangezien dit zeer incidenteel en moeilijk planbaar is, is de termijn van 30 minuten niet redelijk en is daarom de termijn van 2 uur van toepassing.</p> |
| 6 | <p>Aanbestedingsleidraad 3.6
Opdrachtoomschrijving</p> | <p>In de Aanbestedingsleidraad 3.6 opdrachtomschrijving wordt gesproken over het inzetten, plannen, aansturen, begeleiden en controleren van medewerkers van Fermwerk.</p> <p>Kunt u aangeven de omvang van het aantal medewerkers, de uren, beperkingen en de afspraken die er zijn met deze medewerkers?</p> | <p>De opdracht wordt beperkt tot het in afstemming met het management en/of de planner(s) van Ferm Werk bepalen van de planning, zodat de bedieningsdiensten van de opdrachtnemer en Ferm Werk gezamenlijk dekkend zijn.</p> |
| 7 | <p>Aanbestedingsleidraad 3.6
Opdrachtoomschrijving</p> | <p>In de Aanbestedingsleidraad 3.6 opdrachtomschrijving wordt gesproken over het inzetten, plannen, aansturen, begeleiden en controleren van medewerkers van Fermwerk.</p> <p>Gezien deze medewerkers niet in dienst zijn bij de opdrachtnemer is er geen arbeidsverhouding en zeggenschap over deze medewerkers.</p> <p>Kunt u aangeven hoe u deze verhouding ziet t.a.v. Fermwerk en de opdrachtnemer? Kunt u aangeven welke afspraken er zijn met betrekking tot Fermwerk en haar medewerkers.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 6.</p> |

8	Aanbestedingsleidraad 3.6 Opdrachtomschrijving	In de Aanbestedingsleidraad 3.6 opdrachtomschrijving geeft u aan dat het innen en registreren van bruggelden (alleen op de Hoenkoopse brug) van toepassing is. Kunt u aangeven of dit contant of via pinnen is/gaat zijn? Daarnaast of Fermwerk hierin een rol vervult of enkel de opdrachtnemer? En worden de registratie middelen en faciliteiten (pinapparaat, kluizen,....) verzorgt door de opdrachtgever?	De inning van bruggelden op de Hoenkoopse brug geschiedt uitsluitend contant. Van de opdrachtnemer (net als van Ferm Werk) wordt verwacht het bruggeld te innen, de inning te registreren en de gelden op een daartoe bestemde veilige plek in de Hoenkoopse brug af te storten.
9	Aanbestedingsleidraad 3.6 Opdrachtomschrijving	In de aanbestedingsleidraad 3.6 Opdrachtomschrijving geeft u aan dat de Hofbrug en de Pomperspleinbrug win beheer zijn bij het Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnland. Wij nemen aan dat verrekening hiervan plaatsvindt tussen gemeente en het hoogheemraadschap? Klopt deze aanname? Zo nee, wilt u dit toelichten?	Wat hier wordt gesteld is niet juist. Alleen sluis Haanwijk is in beheer bij het Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden. De kosten voor de bediening worden inderdaad door de gemeente Woerden bij HDSR in rekening gebracht. De opdrachtnemer heeft hierin geen rol.
10	Programma van Eisen Eisen aan de bedienaren	In het Programma van Eisen, Eisen aan de bedienaren staan meerdere opleidingen aangegeven en als keuze. Kunt u bevestigen dat voor alle bruggen de (minimum)eis de NNVO-Basisopleiding van toepassing is? Zo nee, kunt u per object aangeven welke opleiding van toepassing is?	Voor alle objecten gelden alle eisen zoals met bullets vermeld in het Programma van Eisen. Één van die eisen is 'beschikt minimaal over een opleiding op niveau van de NNVO-modules (de 'nautische leerlijnen') 'Basisopleiding: eenvoudige bediening' of 'Opleiding 1: bediening lokale objecten'; Dat betekent dat minimaal één van deze twee opleidingen moet zijn behaald. De overige eisen zijn allemaal van toepassing.

11	Programma van Eisen Eisen aan de organisatie	De opdrachtnemer dient aantoonbaar toe te zien op de veiligheid van de brugbediening, borgt de nalevering van de bedieninstructies en neemt aandachtspunten van de gemeenten daarin mee .	Wij gaan ervan uit dat kwaliteitsborging tot het normale proces van de opdrachtnemer behoort. Die kwaliteitsborging wordt ook verwacht op de brugbediening.
12	Programma van Eisen Eisen aan de organisatie	Kunt u aangeven hoe u deze eis praktisch ziet? De opdrachtnemer dient twee keer per jaar op locatie de kwaliteit van de bedieningen te controleren te rapporteren. Kunt u aangeven hoe u deze beoordeling ziet?	Wij gaan ervan uit dat de wijze van kwaliteitsborging vastgelegd is in het normale proces van de opdrachtnemer. Verwacht wordt dat er twee keer per jaar een controle op de kwaliteit van de bediening plaatsvindt door een locatiebezoek, bijvoorbeeld door een leidinggevende en dat u de bevindingen hieruit beknopt rapporteert aan de gemeenten.
13	Programma van Eisen Eisen aan de organisatie	Opdrachtnemer dient een administratie bij te houden van de (uren)inzet van Ferm Werk. Met welk doel dient opdrachtnemer dit te doen?	Deze eis heeft geen doel en komt daarom te vervallen.