

Algemene informatie

Aanbesteding: Vangstregistratie V4
Aanbestedende Dienst: Het Waterschapshuis
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 59
Onderwerp: Model Verwerkersovereenkomst

Vraag:

5.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na kennisneming over een datalek of een redelijk vermoeden van een datalek. Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken en indien ongedaanmaking onmogelijk is, deze gevolgen te beperken.

• Inschrijver stelt voor de termijn van 24 uur te wijzigen in 48 uur zodat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na kennisneming over een datalek of een redelijk vermoeden van een datalek informeert. Inschrijver stelt met betrekking tot ongedaanmaking of beperken van de gevolgen van een inbreuk of incident de bepaling als volgt aan te passen: “Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken en indien ongedaanmaking onmogelijk is, deze gevolgen te beperken voorzover toe te rekenen aan of redelijkerwijs mogelijk is en verwacht kan worden van Verwerker.”. Bent u tot deze toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Nee, de gevraagde termijn wordt niet overgenomen. De verwerker handelt in naam van de verwerkingsverantwoordelijke, dat wil zeggen dat indien wij akkoord zouden gaan na 48 uur dan nog slechts 24 uur over om een melding aan de AP. Dit is onvoldoende in optiek van aanbestedende dienst. Het melden van een datalek binnen 24 uur aan de Opdrachtgever blijft dus gehandhaafd.

Nee, de toevoeging wordt niet overgenomen. Opdrachtgever ziet geen wijziging/toegevoegde waarde in de aanpassing ten opzichte van hetgeen reeds opgenomen.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Model Verwerkersovereenkomst

Vraag:

4.2 Verwerker stelt de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

- Inschrijver stelt voor deze bepaling als volgt aan te passen zodat Verwerker deze toestemming heeft van Verwerkingsverantwoordelijke bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst: “Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens aan derden ter beschikking te stellen.” Bent u tot deze toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Nee, daar kan Opdrachtgever niet mee akkoord gaan. Als verwerkingsverantwoordelijke is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschermen van de persoonsgegevens. Opdrachtgever kan dus niet voorafgaande brede toestemming geven, dit zou immers betekenen dat Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke controle verliest over het beschermen van de persoonsgegevens.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Model Verwerkersovereenkomst

Vraag:

3.7 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- Inschrijver stelt voor deze bepaling als volgt aan te passen zodat Verwerker deze toestemming heeft van Verwerkingsverantwoordelijke bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst: “Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker uitdrukkelijk toestemming Persoonsgegevens te verwerken binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER), behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.” Bent u tot deze toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Nee, daar kan Opdrachtgever niet mee akkoord gaan. Zie ook het antwoord

op vraag 60.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Overeenkomst AWBIT-2023 inzake Vangstregistratie V4

Vraag:

6.3.2 Op de datum van oplevering voor acceptatie van de applicatie en tijdens, dan wel kort na het verkrijgen van de instructies als bedoeld in Artikel 6.3.1., zal Opdrachtgever de applicatie onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat de applicatie goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria.
o Kunt u motiveren wat precies bedoeld wordt met “en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria”? Waar staan deze nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria en wanneer zijn deze beschikbaar en kenbaar gemaakt voor de Opdrachtnemer?

Antwoord:

De acceptatietest strekt ertoe Opdrachtgever te laten vaststellen dat de applicatie goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria. Hiermee wordt bedoeld: de eisen/functionaliteiten, specificaties en acceptatiecriteria zoals zijn vastgesteld in de aanbestedingsdocumenten, de voorgestelde configuratie en de eisen/functionaliteiten, specificaties en acceptatiecriteria zoals nog worden vastgesteld in de DAP en die na de aanbesteding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgesteld.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Overeenkomst AWBIT-2023 inzake Vangstregistratie V4

Vraag:

6.2
Schriftelijk zal worden vastgesteld welke aanpassingen Opdrachtnemer zal doorvoeren binnen het Vangstregistratiesysteem na akkoord van opdrachtgever.
Kunt u bevestigen dat met “opdrachtgever” de “Opdrachtgever” bedoeld

wordt genoemd in Bijlage E Concept overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat hier 'Opdrachtgever' wordt bedoeld.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Overeenkomst AWBIT-2023 inzake Vangstregistratie V4

Vraag:

4.2 De Beheer- en Onderhoudsfase start zodra de applicatie in productie wordt genomen. De overeenkomst eindigt op 31 december 2029, ongeacht de exacte startdatum na in productie name.

Vraag: Kunt u aangeven wanneer de applicatie (uiterlijk) in productie wordt genomen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

De uitdrukkelijke wens is om vóór 1 januari 2025 de versie 4.0 in productie te hebben en de oude versie (3.0) uit productie te hebben. Zie ook subgunningscriterium 1 in paragraaf 6.2 van de aanbestedingsleidraad, waarin u onder andere wordt beoordeeld op de borging van een tijdige levering waarbij een kwalitatief resultaat geleverd kan worden. Hoe dichter u bij de gewenste datum zit, hoe beter dit wordt beoordeeld.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Ref.nr 4 NVI Verzoek tot toegang tot de POC omgeving

Vraag:

Conform referentienummer 4 van de NVI verzoeken wij u tot toegang tot de POC omgeving.

Antwoord:

Verzoek tot de POC omgeving kunt u doen via de berichtenmodule in TenderNed.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

66

NVI Ref.nr. 1

Vraag:

Kunt u het nieuwe prijsformulier nog toevoegen aan de documenten? Alvast bedankt.

Antwoord:

Het prijsformulier is toegevoegd onder de aanbestedingsdocumenten onder 'Nota van Inlichtingen'.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4**Beantwoord op:** 26 jun. 2024**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 2.2 De beschrijving van de opdracht

Vraag:

De functionaliteit rondom speurlijnen, kunt u het begrip 'speurlijnen' nader omschrijven?

Antwoord:

Een speurlijn is een lijn die weergeeft waar een bestrijder in het veld gelopen heeft in de tijdsspanne tussen in- en uitschakelen van de speurlijn (tracking functionaliteit) door de bestrijder.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4**Beantwoord op:** 26 jun. 2024**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 2.2 2.2 De beschrijving van de opdracht

Vraag:

Graag onderzoekt opdrachtgever of het mogelijk is om de support-window te vergroten. Kunt u in eenheden (weekdagen, uren, tijdsblokken) aangeven waarmee u voornemens bent de support window te vergroten en ten opzichte van welk huidig in gebruik zijnde support-window?

Antwoord:

Vanwege patrouilles op de dijken zou de support-window in tijden van hoog water kunnen lopen van 06.00 uur tot middernacht (00.00). Het gaat dan (in normale omstandigheden) om een aantal dagen per jaar. Hoe meer hierin mee bewogen kan worden, des te beter dit wordt beoordeeld onder subgunningscriterium 3: Beheer en Onderhoud.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.3 Technische beroepsbekwaamheid

Vraag:
Kunt u aangeven of ArcGIS Online als Cloud toepassing wordt ingezet binnen het Waterschapshuis en als zodanig is geconfigureerd en wordt beheerd?

Antwoord:
Bij start project worden de licenties in ArcGIS Online als cloud toepassing door het Waterschapshuis beschikbaar gesteld, waarna leverancier gevraagd wordt de oplossing in deze omgeving te configureren en beheren.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:
Is de aanbestedende dienst bereid – in afwijking en ter vervanging van artikel 29.3 AWBIT-2023 – bereid overeen te komen dat Wederpartij kan volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?

Antwoord:
Het gevraagde is onbegrijpelijk. Een bewijs van betaling van verzekering bewijst dat de verzekeringspremie betaald is en daarmee wordt aangetoond dat opdrachtnemer verzekerd is. Een verzekeringscertificaat daarentegen kan verouderd zijn. Dat neemt niet weg dat in voorkomend geval, Opdrachtnemer ten genoegen van Opdrachtgever ook op andere wijze kan bewijzen dat hij verzekerd is overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:
In artikel 26.3 AWBIT-2023 wordt het aantal gebeurtenissen niet in omvang beperkt. Is de aanbestedende dienst – in aanvulling op het bepaalde in artikel 26.3 AWBIT-2023 – bereid – overeen te komen dat het aantal

gebeurtenissen wordt beperkt tot 3 gebeurtenissen in totaal? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen. De artikelen van de AWBIT-2023 zijn door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk vastgesteld en zijn met inachtneming van enkele evolutionaire wijzigingen ten opzichte van voorgaande versies veelvuldig toegepast en gebruikelijk in de markt. Daarbij valt niet in te zien waarom hier zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van zou dienen te worden afgeweken.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

In artikel 17.5 AWBIT-2023 is een zonder waarborgen omklede contractuele boete van maar liefst 50.000 euro opgenomen. Voor de opeisbaarheid van de boete hoeft de opdrachtgever niet aan te tonen dat er schade is geleden. Bovendien zijn dergelijke boetes niet verzekeraar voor leveranciers. Wij achten de boete dan ook onredelijk bezwarend. Is de aanbestedende dienst bereid het boete bedrag te verlagen tot 10.000 euro per gebeurtenissen waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd en de boete cumulatief te maximeren tot 50.000 euro? Vergelijk artikel 18.6. van de GIBIT 2023 (die op 5 december 2023 is aangenomen door de VNG-gemeenten).

Antwoord:

Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen. De artikelen van de AWBIT-2023 zijn door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk vastgesteld en zijn met inachtneming van enkele evolutionaire wijzigingen ten opzichte van voorgaande versies veelvuldig toegepast en gebruikelijk in de markt. Daarbij valt niet in te zien waarom hier zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van zou dienen te worden afgeweken. Ten overvloede zij opgemerkt dat de GIBIT 2023 niet van toepassing zijn.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
1e nota van inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat de PoC resultaten ingekeken kunnen worden. Kunt u (al dan niet aangepast om aan de NDA te voldoen) een beeld geven in bijvoorbeeld screenshots van deze oplossing, zodat wij beter kunnen beoordelen of deze stap relevant is voor ons proces?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer kan bij aanvraag inderdaad gebruik maken van het geconfigureerde tijdens de PoC. Om u een beeld daarvan te vormen kunt u toegang aanvragen voor de PoC omgeving via de berichtenmodule van TenderNed. Er zullen hiervoor geen screenshots aangeleverd worden.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Eis applicatie

Vraag:

U geeft aan dat de gebruikerservaring van de nieuwe applicatie zo veel mogelijk moet lijken op de huidige omgeving. Wij willen hier graag aan voldoen, maar vragen u om deze doelstelling concreter te definiëren. Wanneer heeft opdrachtnemer voldaan aan deze eis?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan ervan uit gaan dat dit zover mogelijk geconcretiseerd is in het PvE en de bijbehorende voorbeelden in de bijlagen. Wanneer u aan de vereisten voldoet, heeft u ook voldaan aan deze eis.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.24

Vraag:

Heeft u een volledige en actuele lijst met user stories paraat voor de applicatie?

Antwoord:

Nee, niet anders dan verwoord in de eisen en geïllustreerd in de bijlagen van het PvE.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.23

Vraag:

"U benoemt vaste totaalprijzen voor onderdelen A1, A2, A3, B1 en B3. Opdrachtnemer werkt met de Agile methodiek Scrum, welke de mogelijkheid geeft om tussentijds bij te sturen op scope, planning en budget. Dat geeft beide partijen meer grip. Staat u open voor een vaste prijs voor een aantal sprints, waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk een Minimal Viable Product en beoogd eindproduct bepalen op basis van set aan user stories en gedurende het project in overeenstemming bijgestuurd kan worden op scope, planning en budget?"

Antwoord:

Nee. Wij staan niet open voor een vaste prijs voor een aantal sprints. U dient een vaste prijs aan te bieden voor de in de aanbestedingsstukken gevraagde functionaliteit en planning. Het gebruik van de Agile-methodiek is wel toegestaan en wordt aangemoedigd, mits de totaalprijzen en de in de aanbestedingsstukken gevraagde functionaliteit worden aangehouden.

Percelen:

P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.7

Vraag:

U benoemt een groep van circa 450-500 gebruikers. In de antwoorden van NvI geeft u aan dat deze verdeeld zijn over 8 bestrijdingsorganisaties en de unie van Waterschappen. Hoe zorgt u dat eindgebruikers bij u terechtkomen voor functionele wensen en niet bij de leverancier?

Antwoord:

Via het Functioneel Team V4. Dit team bestaat uit een vertegenwoordiger van iedere bestrijdingsorganisatie. Het UvW zorgt via het FB team voor inbreng van wensen. Dit zijn op dit moment de 8 leden van het Functioneel team (en hun eventuele vervangers) die ieder hun eigen bestrijdingsorganisatie vertegenwoordigen en de vertegenwoordiger van de UvW.

Percelen:

P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.6

Vraag:

U benoemt een groep van circa 450-500 gebruikers. In de antwoorden van NvI geeft u aan dat deze verdeeld zijn over 8 bestrijdingsorganisaties en de unie van Waterschappen. Hoe betreft u de wensen van de eindgebruikers voor de applicaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Percelen:

P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.9

Vraag:

U benoemt dat licenties voor de mobiele applicatie en het ArcGIS-platform buiten scope vallen. Als er een oplossing met een andere COTS applicatie aangeboden mag worden, vallen de extra licenties dan ook buiten de scope van de opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de keuze gemaakt voor arcGIS online en FieldMaps. Hier dient niet van afgeweken te worden. Er mogen geen andere, vervangende COTS applicaties aangeboden worden.

Percelen:

P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.5

Vraag:

U geeft aan een proof of concept te hebben gedaan op basis van ArcGIS Online en FieldMaps. U vraagt o.a. in uw SLA voorwaarden garanties voor niet-functionele eisen als performance, beschikbaarheid en oplostijden, die grotendeels de verantwoordelijkheid zijn van de ArcGIS Online leverancier Esri. Een dedicated hosted ArcGIS Enterprise omgeving zou deze voorwaarden veel beter kunnen invullen. Staat u open voor een dergelijke invulling, of is opdrachtnemer gebonden aan de ArcGIS Online omgeving?

Antwoord:

Opdrachtnemer is gebonden aan ArcGISOnline. Voor wat betreft de garanties onderkennen we zeker dat er afhankelijkheid is van Esri. Tegelijkertijd zijn er wel degelijk keuzes te maken in de manier waarop de oplossing geconfigureerd wordt, die impact hebben op genoemde eisen. Voor dat deel verwachten we dat de leverancier verantwoordelijkheid neemt.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad p.5

Vraag:

U geeft aan een proof of concept te hebben gedaan op basis van ArcGIS Online en FieldMaps. Is het gebruik van Fieldmaps voor de oplossing verplicht, of mogen ook andere vervangende COTS applicaties aangeboden worden, waarmee minimaal dezelfde eisen als de Fieldmaps oplossing behaald kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de keuze gemaakt voor arcGIS online en FieldMaps. Hier dient niet van afgeweken te worden. Er mogen geen andere, vervangende COTS applicaties aangeboden worden.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Geheimhoudingsverklaring Vangstregistratie V4

Vraag:

In Artikel 7 van de Geheimhoudingsverklaring Vangstregistratie stelt het Waterschapshuis dat inschrijver het Waterschapshuis vrijwaart tegen eventuele aansprakelijkstelling en de gevolgen daarvan, voortvloeiende uit het niet-nakomen van de verplichtingen uit hoofde van deze verklaring. Een dergelijke vrijwaringsbepaling is zeer ongebruikelijk in een geheimhoudingsverklaring. De voorgestelde vrijwaring omschrijft bovendien niet nauwkeurig waar de vrijwaringsplicht op ziet en tot welk bedrag deze plicht geldt. Deze vrijwaringsbepaling gaat veel verder dan het vergoeden van schade waarvoor inschrijver (direct) aansprakelijk zou kunnen zijn vanwege bewezen niet-nakoming. Inschrijver accepteert geen enkele vorm van onbeperkte aansprakelijkheid en ook geen aansprakelijkheid voor gevolgschade in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze verklaring. Daarnaast wordt onbeperkte aansprakelijkheid niet geaccepteerd vanuit verzekeringsmaatschappijen en daarmee zijn partijen dus niet verzekerd. Wij verzoeken u vriendelijk om

artikel 7 te schrappen uit de Geheimhoudingsverklaring, zodat wij deze kunnen tekenen. Kan aanbestedende dienst het Waterschapshuis hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt om een fixed price voor het bouwen van een volledige applicatie op basis van informatie omtrent het datamodel van de vorige applicatie, een POC die als voorbeeld dient voor de nieuwe applicatie en een PvE. Wij zijn gewend om dergelijke omvangrijke applicaties Agile Scrum te ontwikkelen, waarbij er veelvuldig contact is tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en er met voortschrijdend inzicht ontwikkeld kan worden. Opdrachtgever heeft op deze manier de mogelijkheid te sturen op tussentijdse resultaten en grip te houden op kwaliteit, doorlooptijd en kosten van het eindproduct. Dit vergt van het Waterschapshuis een inspanning in de vorm van het leveren van een Product Owner en key-users die op wekelijkse basis contact hebben met het ontwikkelteam en de scrum master van opdrachtnemer. Bent u bereid op deze manier een samenwerking aan te gaan, waarbij wij een aanbieding doen op basis van een beoogd aantal sprints?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 76. De stappen die u onderneemt om tot een succesvolle configuratie te komen, zien wij graag terug in de beantwoording van subgunningscriterium 1.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat is de beoogde gunningsdatum en de startdatum voor het project?

Antwoord:

Zie hiervoor de planning zoals opgenomen in TenderNed.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 85
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - ESCROW

Vraag:

In de uitvraag is vastgelegd dat het IP bij hWh ligt, dat er gebruik gemaakt gaat worden van licenties bij hWH , dat de omgeving bij hWh draait en dat alle documentatie, etc. in eigendom van hWh is. Kunt u aangeven wat u van ons verwacht in een ESCROW anders dat hierboven al is vastgelegd?

Antwoord:

Opdrachtgever behoudt zich, zoals gesteld in de AWBIT, de mogelijkheid aanspraak te maken op dat Opdrachtnemer in een Escrow voorziet. Echter is dit in de basis afgedekt door bepalingen waar in de vraagstelling naar verwezen wordt. De verwachting is dan ook dat deze aanspraak niet nodig blijkt. Voor de onderdelen die niet afgedekt zijn, kan Leverancier ervan uitgaan dat er maximaal eenmaal per jaar van Leverancier wordt gevraagd om de broncode aan te leveren.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 86
Onderwerp: SLA - paragraaf 3.7

Vraag:

U geeft aan dat de ArcGIS Online omgeving waarop de oplossing geconfigureerd wordt, door u beschikbaar wordt gesteld. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor de gehele OTAP straat?

Antwoord:

Nee, dat is niet het geval. Leverancier wordt gevraagd een oplossing voor te stellen om de productie te scheiden van test/acceptatie binnen hetzelfde portaal.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr. 87
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - subgunningscriteria 3

Vraag:

Als we niet aan een van het genoemde onderdelen kunnen voldoen (bijvoorbeeld het vergroten van de support window) kan partij dan nog steeds een uitstekend scoren?

Antwoord:

Volgens de beoordelingsaspecten wordt u beoordeeld op de mate van ondersteuning van de waterschappen en hun medewerkers en de gebruikers (in registratie en rapportage), waarbij ook gekeken wordt naar de hoogte van de geboden servicelevels ten opzichte van de minimale service levels. Het vergroten van de support window wordt dan ook als positief beschouwd, maar de uiteindelijke waardering ligt aan de samenhang van alle beoordelingsaspecten. Het is hierbij mogelijk dat u een zeer goed / uitstekend haalt zonder dat u de support window vergroot, wanneer het beoordelingsteam oordeelt dat de overige aspecten van de beantwoording zodanig positief zijn dat zij dit servicelevel compenseren.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

SLA - servicedesk

Vraag:

Kunt u een indicatie afgeven van het aantal gebruikers per organisatie die meldingen mogen inschieten (telefoon, mail, online) naar de servicedesk? Zijn dat alle gebruikers van de applicatie of alleen de coördinatoren bij de waterschappen?

Antwoord:

Dit zijn op dit moment de 8 leden van het Functioneel team (en hun eventuele vervangers) die ieder hun eigen bestrijdingsorganisatie vertegenwoordigen en de vertegenwoordiger van de UvW.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

hWh - Vangstregistratie V4 - Aanbestedingsleidraad 20240528 1v0

Vraag:

Referentie Kerncompetentie 2 – Ervaring met langdurig beheer en onderhoud van ArcGISonline omgevingen, wilt u beheer en onderhoud van een ArcGISonline korter dan de duur van 12 maanden ook als geldige referentie accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

hWh - Vangstregistratie V4 - Aanbestedingsleidraad 20240528 1v0

Vraag:

Referentie Kerncompetentie 2 – Ervaring met langdurig beheer en onderhoud van ArcGISonline omgevingen, wilt u beheer en onderhoud van een met ArcGISonline vergelijkbare ArcGIS Enterprise on premise omgeving ook als geldige referentie accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Vangstregistratie V4

Beantwoord op: 26 jun. 2024