



PROVINCIE FLEVOLAND

Marktconsultatie

ten behoeve van de Europese aanbesteding met betrekking
tot AV-middelen
provincie Flevoland

Datum : 18-09-2024

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	INLEIDING	3
HOOFDSTUK 2	OPDRACHTGEVER EN BEOOGDE OPDRACHT	4
2.1	De Opdrachtgever	4
2.2	Beoogde opdracht	4
HOOFDSTUK 3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	6
HOOFDSTUK 4	BEANTWOORDING VRAGEN	7
HOOFDSTUK 5	VOORWAARDEN	8
HOOFDSTUK 6	GLOBALE PLANNING NA MARKTCONSULTATIE	9

Hoofdstuk 1 Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele (Europese) aanbesteding organiseert de provincie Flevoland deze marktconsultatie omtrent AV-middelen in het Provinciehuis, steunpunten en locatie Almere. De vragen die de Provincie Flevoland in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de Opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De Opdrachtgever

Provincie Flevoland is een overheidsorganisatie op provinciaal niveau. Provincie Flevoland is de jongste provincie van Nederland. Ze vormt de bestuurslaag tussen de Rijksoverheid en de gemeenten in de provincie. Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de Commissaris van de Koning vormen samen het bestuur van provincie Flevoland. De ambtelijke organisatie bestaat uit ongeveer 450 medewerkers en een variërend aantal tijdelijke medewerkers.

Het coalitieakkoord 2023-2027 van het nieuwe college van Gedeputeerde Staten bouwt voort op de resultaten van de afgelopen vier jaar en geeft richting aan nieuwe ambities en doelstellingen.

Onze provinciale organisatie staat als gesprekspartner naast en met gemeenten, waterschap en de rijksoverheid: een onmisbare schakel in een netwerksamenleving waarin complexe vraagstukken alleen in samenwerking met partners kunnen worden aangepakt.

De organisatie zet de maatschappelijke opgaven centraal en maakt daarop de cultuur, de structuur en het management passend. Samenwerking aan de voorkant en integraliteit in de aanpak van de opgaven is een vanzelfsprekendheid.

We zijn een open transparante organisatie waarin de professionaliteit van de medewerkers centraal staat. Onze medewerkers vertellen met trots over hun werk. Zij helpen elkaar, voelen zich veilig en gehoord en werken aan hun ontwikkeling. We laten doelbewust onze eigenheid zien in ons werk en ons gebied. Dit doen wij innovatief, vernieuwend en door steeds te blijven leren.

Er wordt gewerkt vanuit de hoofdlocatie: het provinciehuis te Lelystad. Het provinciehuis, als centrum voor de politieke besluitvorming, heeft een representatieve functie.

Meer informatie vindt u op de website van [provincie Flevoland](https://www.provincie.flevoland.nl)

2.2 Beoogde opdracht

De huidige Overeenkomst voor het verrichten van opdrachten op het gebied van leveren, installeren en onderhouden van audiovisuele apparatuur voor provincie Flevoland, loopt af. Daarom moet de Aanbestedende dienst een aanbesteding starten met als doel het contracteren van de meest geschikte Dienstverlener voor het leveren, installeren, monitoren en (preventief en correctief) onderhouden van de audiovisuele apparatuur bij de diverse locaties van de provincie Flevoland. Het gaat hier op dit moment om het provinciehuis in Lelystad, nevenvestigingen in Zeewolde, Dronten en Emmeloord, het Proeflokaal in Almere en het MITC in Marknesse.

Er zijn verschillende ruimtes, denk hierbij aan een Statenzaal voor politieke vergaderingen, een evenementenzaal voor 100 personen, diverse vergaderruimtes variërend van 1 personen tot 30 personen, maar ook een nog te realiseren in-house studio maakt onderdeel uit van de scope.

De dienstverlener beschikt gedurende looptijd van de overeenkomst over:

- Actuele kennis van de markt en producten;
- Actuele kennis passend bij een steeds verder digitaliserend tijdperk, zoals hybride werken en AI toepassingen;

- Politieke sensitiviteit en gevoel voor uiteenlopende doelgroepen en opdrachten, waarbij gebruikersgemak (intuïtief) en stabiliteit van het systeem van zeer groot belang is.

Beoogde scope

Tot de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Het leveren van Audiovisuele apparatuur;
- Het installeren van Audiovisuele apparatuur;
- Het (preventief en correctief) onderhouden van Audiovisuele apparatuur;
- Het beheren/monitoren van Audiovisuele apparatuur (ook op afstand);
- Het vervangen van (ook bestaande) Audiovisuele apparatuur;
- Het leveren van ondersteuning, op locatie tijdens Statendagen en Commissievergaderingen;
- Het geven van trainingen;
- Het adviseren in ruimte-indelingen en akoestiek in ruimtes waar Audiovisuele apparatuur gebruikt wordt;
- Het adviseren in Audiovisuele toepassingen, bijvoorbeeld om het gebruik te optimaliseren.
- Het monitoren en rapporteren van het gebruik van de ruimtes waar de Audiovisuele apparatuur aanwezig is.
- Het inruilen van overcomplete Audiovisuele apparatuur;
- Het verantwoord afvoeren en hergebruiken van defecte Audiovisuele apparatuur.
- Adviseren en realiseren In-house studio

Beoogd buiten scope

Buiten de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Het aanleggen van bekabeling onder de grond, boven het plafond en in de muren.

Omvang

Doel van de marktconsultatie is om de totale geschatte opdrachtwaarde te bepalen.

Betrokken organisatieonderdelen

Statengriffie

Informatievoorziening (ICT)

Facilitaire Zaken

Communicatie

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

De doelen van de marktconsultatie zijn:

1. De provincie Flevoland wil hiermee inzicht krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.
2. De provincie Flevoland wil input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en toekomstige ontwikkelingen.
3. De provincie Flevoland wil inzicht krijgen in de te verwachten kosten als input voor de raming voor de aanbesteding en als input voor de business case.
4. De provincie Flevoland wil toetsen in hoeverre de oplossingen ook kunnen voldoen aan generieke eisen die vanuit de provincie worden gesteld om te toetsen in hoeverre de markt dit als standaard erkent.

De provincie Flevoland benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de provincie Flevoland in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De Provincie Flevoland behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

Hoofdstuk 4 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijk verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **4 november 2024 om 11:00 uur** te uploaden via TenderNed.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

De provincie Flevoland is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De provincie Flevoland vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

Het kan zijn dat de provincie op een meer interactieve manier uitleg wil over de door u gegeven antwoorden. Dit zal dan zijn in de vorm van een persoonlijk gesprek. Het staat de provincie nadrukkelijk vrij om naar eigen behoefte een keuze te maken om geen, één, enkele of alle inschrijvers uit te nodigen voor een dergelijk gesprek.

Indien u voor een dergelijk gesprek in aanmerking zou willen komen, wordt u vriendelijk verzocht dit aan te geven in uw geüploade reactie bij vragen. Indien de provincie dit wenst, neemt de begeleidend inkoopadviseur contact met u op voor het maken van een afspraak.

Deze persoonlijke gesprekken worden alleen gevoerd met de partijen die ook daadwerkelijk schriftelijk hebben gereageerd. Wij verzoeken u dan ook om deze vragen voorafgaand aan het gesprek voor te bereiden.

De gesprekken worden gevoerd op het Provinciehuis Flevoland aan de Visarenddreef 1 te Lelystad. Deze staan gepland op 8 november 2024. Per gesprek wordt een tijdsblok van 1 uur aangehouden.

Indien een persoonlijk gesprek voor u niet mogelijk is, maar u wenst wel een bijdrage te leveren aan de marktconsultatie, dan vragen wij u om de vragen uit de bijlage schriftelijk te beantwoorden en deze uiterlijk 04 november toe te sturen via TenderNed.

4.1 Planning

Geïnteresseerde partijen én Aanbestedende dienst dienen tijdens deze aanbestedingsprocedure op verschillende momenten tijdig actie te nemen. De Aanbestedende dienst streeft ernaar de volgende planning te realiseren. Wijzigingen in de planning worden met u gecommuniceerd.

Activiteit	Datum		Tijd
Publicatie marktconsultatiedocument + bijlage	Woensdag 18 september 2024		
Uiterste datum voor het stellen van vragen	10 oktober voor 11:00 uur		
Publicatie Nota van inlichtingen	18 oktober 2024		
Uiterste datum voor het indienen van reactie	4 november 2024		11:00 uur
(Mogelijke) Interactieve sessie bij de provincie Flevoland	8 november 2024		

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de provincie Flevoland nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Provincie Flevoland kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de provincie Flevoland;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Provincie Flevoland is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Hoofdstuk 6 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de Provincie Flevoland.

Vooralsnog is de beoogde planning om de inschrijvingsleidraad in 2025 op TenderNed te publiceren. De Provincie Flevoland zal een samenvatting van de uitkomsten van deze marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceren.

De deadline voor het indienen van een inschrijving is naar verwachting in september 2025. Gezien de expiratiedatum van de huidige overeenkomst is het noodzaak om in januari 2026 een nieuwe overeenkomst geïmplementeerd te hebben.

Bijlagen

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage kunt u als bewerkbaar Word-document downloaden in TenderNed.

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

Uw onderneming en de markt	
1.	Beschrijf uw onderneming in max. 500 woorden.
2.	In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?
3.	Hoe zou u de markt van AV-middelen omschrijven?
4.	Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen deze markt. Hoeveel hiervan kunnen een landelijke dekking waarmaken?
5.	Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?

De opdracht en aanbesteding	
6.	Is de aangegeven scope (zie pag. 5) volgens u uit te vragen in één opdracht of adviseert u dit in meerdere percelen uit te vragen? Licht uw antwoord toe.
7.	Indien u meerdere percelen adviseert, welke percelen zijn dit?
8.	Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde producten en dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?
9.	Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uitbesteden?
10.	Met welke kwalitatieve criteria kan de Provincie Flevoland volgens u de juiste partij voor de gevraagde producten en dienstverlening te selecteren?
11.	Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, social return en milieuaspecten komen vaak terug in aanbestedingen. Is het volgens u gebruikelijk in uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht? Zo ja, welke mogelijkheden zie u hiervoor in deze opdracht? Zo nee, waarom leent deze opdracht zich niet voor deze onderwerpen?
12.	Op welke wijze kan de provincie Flevoland de prijs voor de gevraagde producten en dienstverlening volgens u het beste uitvragen?
13.	Welke mogelijke tips heeft u voor de Provincie Flevoland naar aanleiding van uw ervaringen met

	aanbestedingen en het opstellen van aanbestedingsstukken?	
14.	Zou u voornemens zijn om deel te nemen aan een aanbesteding van de provincie Flevoland op het gebied van AV-middelen? Licht dit desgewenst toe.	
15.	Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan een eventuele video-conference bijeenkomst om uw beantwoording op deze vragen aan de provincie Flevoland toe te lichten?	
16.	Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan een fysieke bijeenkomst om uw beantwoording op deze vragen aan de provincie Flevoland toe te lichten?	
	Wat is gebruikelijk in de markt, aanschaf, huur of lease?	
	Hoe staat u als leverancier tegenover av as a service? En hoe is dit op de rest van de markt?	

De overeenkomst

17.	Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?	
18.	De provincie Flevoland houdt zich aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?	
19.	De provincie Flevoland hanteert de ARBIT-2022. Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?	

Technische vragen

20.	In het kader van monitoring en rapportage van het gebruik van de ruimtes, is hiervoor specifieke/aparte meetapparatuur nodig of zit dit in de Audiovisuele apparatuur verwerkt?	
21.	Wat zijn de huidige minimale eisen aan aansluitingen, bekabeling, wifi, etc.?	
22.	Hebben de beoogde Audiovisuele middelen specifieke aansluitingen etc. nodig waar de provincie Flevoland rekening mee moet houden?	