

## **Nota van Inlichtingen 1**

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding “Verduurzaming woningen” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

**24-10-2024**

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

**Belangrijk: Bij deze nota van inlichtingen zijn enkele vragen binnengekomen die niet specifiek over eerdere vragen uit de eerste nota van inlichtingen gingen. Omdat wij denken dat de verheldering van deze vragen van belang is en de inschrijving ten goede komt hebben wij besloten om deze vragen wel mee te nemen in deze nota van inlichtingen. Het is niet meer mogelijk om op deze antwoorden verduidelijkingsvragen te stellen.**

Vraag nr.	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Oorspronkelijke antwoord
1	4.1.1		Leidraad	Perceel 1 G-2 communicatie campagne. Om een beeld te krijgen bij de communicatiemiddelen, stellen we voor dat u een visuele bijlage toestaat die niet meetelt voor het maximum aantal A4. Inschrijvers leveren in de bijlage voorbeeld communicatiemiddelen aan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, extra afbeeldingen mogen worden toegevoegd in de bijlages. Tekstuele toelichtingen op de afbeeldingen mogen niet worden toegevoegd aan de bijlagen. Doet u dit wel wordt uw inschrijving terzijde gelegd.
2	4.1.1		Leidraad	Perceel 1 G-2 communicatie campagne. U geeft aan dat u samen met de opdrachtnemer een marketing en communicatiecampagne gaat uitvoeren. Hoe ziet de exacte rolverdeling er uit?	In de bijlage 8 staat deze samenwerking beschreven. Regie en eindverantwoordelijkheid ligt bij opdrachtgever. Ontwikkeling van de communicatiestrategie is een gedeelde verantwoordelijkheid. De uitvoering is een taak van de opdrachtnemer.
3	4.1.1		Leidraad	Perceel 1 G-2 communicatie campagne. U geeft aan dat u samen met de opdrachtnemer een marketing en communicatiecampagne gaat uitvoeren. We gaan ervan uit dat de opdrachtgever de out of pocket kosten voor de uitvoering van de campagne draagt, zoals het drukken en verzenden van de brieven. Kunt u deze aanname bevestigen?	Correct, aan de hand van de communicatiestrategie wordt bepaald welke middelen worden ingezet.
4	Eis 32		Programma van Eisen	Perceel 1, perceel 3: Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	We gaan akkoord met het ISO27001 certificaat  We gaan <u>niet</u> akkoord met ISO9001 en BIO certificering
5	3,2	pag. 18	Leidraad	U eist het volgende: 'De referenties hebben een minimale omvang van €17.000,00. Dit is 25% van de geraamde opdrachtwaarde genoemd in paragraaf 1.3'. We verzoeken u om deze eis te laten vallen. U sluit zo kleinere ondernemingen en nieuwe bedrijven uit, hetgeen de mededinging beperkt. De eis impliceert ook dat de omvang van een project direct de kwaliteit van de leverancier weerspiegelt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet	Niet akkoord. Met de minimale waarde van de referenties wordt aangetoond dat de opdrachtnemer voldoet aan de kerncompetenties bij de uitvoering van een opdracht van noemenswaardige omvang. Uit de referentie blijkt dat de opdrachtnemer de opdracht aankan. Het hierbij aangehouden percentage van 25% is niet disproportioneel.
6	Eis 2	Pag. 9	Programma van Eisen	U vraagt om 'mogelijkheid tot aanschaf materialen door eigenaar-bewoners' bij elke willekeurige winkel. U vraagt in dezelfde eis tevens om een "open house" constructie. Bedoelt u met 'elke willekeurige winkel' elke willekeurige winkel die aangesloten is bij het OHIS systeem? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Aan alle uitvoeringseisen vanuit het PvE moet worden voldaan. We laten de inschrijvers vrij in de vorm die ze hier kiezen. De vormen die u hier noemt en een vraag over stelt, waren als voorbeeld genoemd. In de uitvoering is veel mogelijk.

7	4.4.1		Leidraad	U vraagt om een toelichting op: ':Hoe u omgaat met aanvragen m.b.t. energiearmoede, bio-based of gevallen waar een ontheffing nodig is voor flora en fauna.' In onze ervaring is het binnen een doe-het-zelf aanpak nog nooit voorgekomen dat een bewoner ontheffing nodig had voor flora en fauna voor de toepassing van isolatie. Gaat u akkoord met het laten van de zinssnede: 'of gevallen ... flora en fauna'? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, bij verscheidene isolatiemaatregelen moeten ontheffingen worden aangevraagd voor flora en fauna.
8	3,2	21	Leidraad	Perceel 2: U eist: 'Bij een samenwerkingsverband of hoofd-/onderaannemerconstructie dienen beide partijen over het gevraagde certificaat te beschikken'. Met gevraagde certificaat doelt u op de wft-vergunning. Gaat u ermee akkoord dat de partij binnen het verband of constructie dat niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van de financiële adviesgesprekken, over een algemene AFM-verklaring beschikt? Zo niet, waarom niet?	Akkoord onder de voorwaarde dat het niet hebben van een certificering wordt gemeld bij de opdrachtgever. Bij deze melding wordt onderbouwd wat de werkzaamheden van de partij zijn en hierin wordt benadrukt dat zij geen contact hebben met inwoners.
9	Perceel 3		Prijzenblad	U hanteert een combi-prijs voor het labelen van een woning (voor- en achteraf) en maximeert het bedrag voor €250. Dit is erg scherp aan de wind, zeker voor de woningen die vooraf en achteraf van een label moeten worden voorzien. Kunt u deze prijzen uit elkaar trekken of het maximale bedrag verhogen naar €400? Anders moeten indieners mogelijk onder kostprijs werken op deze werkstroom.	Het prijzenblad wordt aangepast (zie gepubliceerde documenten). Het woord 'combideal' wordt hieruit verwijderd.  U kunt 250 euro rekenen voor zowel het voor als na-labelen. Dat betekent dat u twee keer 250 euro in rekening kan brengen als u zowel voor als na labelen mits er geen indicatief label bekend is.
10	Perceel 3		Prijzenblad	In de leidraad legt u de verantwoordelijkheid voor het werven van de deelnemers bij de opdrachtnemer, echter in het prijzenblad is er geen mogelijkheid om deze kostenpost in te dienen. Het werven, activeren en enthousiasmeren van de doelgroep is een ingewikkelde en intensieve werkstroom. U moet dit niet onderschatten. Klopt onze aanname dat u hierin een actieve rol van de opdrachtnemer in verwacht, en zo ja, kunt u hiervoor een kostensoort toevoegen bij perceel 3?	Niet akkoord, we beseffen dat het werven van deelnemers intensief is. De voorziene werkzaamheden kunnen worden verrekend in de tarieven bij perceel 3.
11	2,2	6	Programma van Eisen	U stelt in het Programma van Eisen dat de adviseur voor het VHF ook maatregelen moet offereen. Is het voor Opdrachtgever acceptabel dat Opdrachtnemer de bewoner in contact brengt met het uitvoerende bedrijf van de betreffende maatregel en dat zij de offerte uitbrengen? Opdrachtnemer kan zo zijn onafhankelijke rol als adviseur beter behouden. Opdrachtnemer kan wel meekijken op de offertes en als aanspreekpunt fungeren. Het zit vooral in het scheiden van de rol van adviseur en die van het uitbrengen van offertes. In onze ervaring sluit dit ook beter aan bij de verwachting die bewoners hebben van dit type adviseur.	Niet akkoord, het is niet wenselijk dat bewoners zelf een offertevraag doen. Hierbij ontstaat de kans dat de inwoners afhaakt en er geen duurzaamheidsmaatregel wordt gerealiseerd. De bedoeling is om bewoners te ontzorgen.

12	5.1.1		20	Programma van Eisen	De KPI's die u opneemt in dit deel van de opdracht zijn wel erg ambitieus. Ondanks dat er flink wat subsidie beschikbaar is, zal er in veel gevallen ook een eigen bijdrage nodig zijn van bewoners. Is het realistisch om te verwachten dat 80% van de doelgroep ook daadwerkelijk 3 labelstappen neemt? Wij achten een doel van 50% realistischer (en toch ook behoorlijk ambitieus).	Niet akkoord, wij handhaven de KPI van 80%. Niet 80% van de totale doelgroep binnen de gemeente Zaanstad hoeft drie label stappen te maken maar enkel 80% van de deelnemers in deze opdracht.
13		5,2	25	Programma van Eisen	In onze ervaring heeft de NIP/LAI doelgroep vooral baat bij ontzorging. Voor hen is een persoonlijk advies rondom welke maatregel het meeste effect sorteert en direct een offerte waar ze ja op kunnen zeggen het meest doeltreffend. In onze ogen moet deze doelgroep dus echt anders bediend worden dan de VHF doelgroep die meerdere maatregelen moet treffen. Kunt u aangeven of u met maatwerkadvies een persoonlijk advies bedoelt of daadwerkelijk een maatwerkadvies (volgens BRL9501)? Indien u een maatwerkadvies volgens de BRL9501 bedoelt met een uitgebreid rapport over alle mogelijkheden om het huis te verduurzamen maakt u het vermoelijk behoorlijk complex (en duur) gezien de opgave van het NIP/LAI. Is het daarnaast daadwerkelijk gewenst een volledig rapport op te stellen voor deze bewoners, of staat u open voor een aanpak waarbij de focus ligt om deze bewoners maximaal te ontzorgen bij het treffen van de beste isolatiemaatregel voor hun woning (doelstelling NIP/LAI)? Wij denken dat dit namelijk de proceskosten verlaagt en ook de complexiteit voor bewoners weghaalt met betere conversies tot gevolg.	Voor adviezen op 3a (VHF) zoals bedoeld in het PvE is het BRL9501 wel van toepassing. Bij adviezen voor perceel 3b (NIP/LAI) is dit niet van toepassing.
14		1,4	8	Leidraad	Gezien de verschillende doelgroepen, bedieningsconcepten en uitdagingen van perceel 3a en 3b, wat is uw overweging om dit als 1 perceel te beschouwen? Het voelt voor ons logischer om dit op te delen naar 2 percelen, wat de kans voor passende inschrijvingen doet toenemen. Staat u hier voor open?	Het splitsen van perceel 3A en 3B in twee percelen is niet mogelijk tijdens de lopende aanbestedingsprocedure. De gemeente Zaanstad ziet daartoe ook geen noodzaak.
15		2,2	7	Programma van Eisen	U gebruikt in de Leidraad en PvE bij perceel 3b soms het woord maatwerkadvies. Kunt u bevestigen dat u een persoonlijk advies bedoelt en niet een maatwerkadvies opgesteld volgens BRL9501? Dit zou een verzwarende eis zijn die gezien de opgave onnodig is, maar we willen graag uitsluiten dat u daar toch op doelt.	Zie antwoord vraag 13

16	3,2	22	Leidraad	U stelt dat aannemer en eventuele onderaannemer van perceel 3 beiden gecertificeerde instellingen moeten zijn voor het uitvoeren van de BRL9500 adviezen. Is dat daadwerkelijk nodig? Het is zeer waarschijnlijk dat alleen de aannemer of onderaannemer de advisering aan huis oppakt namelijk. Het voelt als een onnodige eis om de partij die niet bij de bewoners advies geeft ook te belasten met deze geschiktheidseis.	Akkoord, zoals in het programma van eisen staat blijft de hoofdaannemer verantwoordelijk.
17	Uitstel		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI. Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	De sluitingsdatum van 14 november is voor een groot en complex project als deze erg kortdag. Zeker als er slechts 2 weken tussen de laatste NVI en indiening zit, waarvan 1 week herfstvakantie. Bent u bereid uitstel te verlenen tot 28 november?	Akkoord, zie nieuwe planning in bijgevoegde document.
18	Perceel 3 starten		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Perceel 3: U geeft aan: starten uitvoering werkzaamheden uiterlijk 3 maanden na verleningsbeschikking gemeente Zaanstad en oplevering uiterlijk 6 maanden na de start van de uitvoering. Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt met starten uitvoering werkzaamheden en met oplevering?	Na subsidieaanvraag bij de gemeente volgt een beschikking. De aanvang van de werkzaamheden waarvoor de subsidie is aangevraagd moet vervolgens binnen 3 maanden starten; de uitvoering van de verduurzamingswerkzaamheden moet binnen een half jaar zijn afgerond / de uitvoering mag niet langer dan een half jaar duren.
19	Gedegen projectvoorbereiding		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Onze ervaring met grote NIP projecten is dat er meer dan 3 maanden voorbereidingstijd nodig is om een actie goed op te zetten. Met VHF erbij, wat voor de meeste partijen aangepaste dienstverlening vraagt, is dat helemaal het geval. Wij raden daarom sterk aan om minimaal 5 maanden tijd tussen gunning en start van het aanbod aan bewoners te hanteren. Gaat u daarmee akkoord?	Voor het aanbestedingsteam is de onderbouwing voor het eventuele verlengen van de implementatietermijn niet duidelijk. Het aanbestedingsteam vraagt de vraagsteller om een onderbouwing te geven.
20	Leidraad 3a-k VHF		Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Hoe verhoudt het "Ontzorgen bij subsidie aanvragen: indienen ISDE-aanvraag bij het rijk en de gemeentelijke subsidie aanvraag bij de gemeente namens de bewoner." zich met Leidraad perceel 2 -c waar dit ook in zit?	Als bewoners geen financieel adviseur nodig hebben voor financiering van de werkzaamheden vanuit het Warmtefonds, zorgt de opdrachtnemer van perceel 3 voor de aanvraag van ISDE subsidie en van gemeentelijke subsidies.  Als een bewoner wel gebruik moet maken van het warmtefonds kan deze (na goedkeuring van de gemeente) doorverwezen worden naar een financieel adviseur, die in dat geval de subsidies aanvraagt, en de aanvraag van een Warmtefonds product voorbereid

21	hulp bij financieringsaanvraag		Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds)	Perceel 2: u vraagt Het voorbereiden van de aanvraag op een product van het Nationaal Warmtefonds; en daarnaast e) Het doorverwijzen van de eigenaar-bewoner naar de partij die de eigenaar-bewoners helpt bij de aanvraag voor het helpen aanvragen van een product van het Nationaal Warmtefonds. Kunt u dit verduidelijken? Is het dus niet de bedoeling dat opdrachtnemer zelf helpt bij het aanvragen van een Warmtefonds aanvraag? En hoe zit dit met andere mogelijke leningen?	De financieel adviseur mag formeel niet de aanvraag van een Warmtefonds product doen namens de bewoner, maar mag deze aanvraag wel voorbereiden. De opdrachtnemer mag wel de aanvraag indienen voor de subsidies.
22	Perceel 1: opdrachtwaarde , raamovereenkomst en subsidiebudget		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf	U schrijft dat de opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 1 750.000 bedraagt. Kunt dat nader toelichten? Bedoelt u hiermee dat het subsidiebedrag 750.000 bedraagt? Want u wenst 750 bewoners bewoners te helpen, dat zou 1.000 subsidie per bewoner zijn. Is onze aanname juist? Daarnaast spreekt u over 214.000 euro aan subsidiegelden. Dat is het bedrag waarmee de 750.000 subsidie mogelijk mee verhoogd wordt? Is onze aanname juist?	Uw aanname is niet juist. We hebben een fout gemaakt in de bedragen. De juiste bedragen zijn: Geraamde Opdrachtwaarde €143.750 en de maximale opdrachtwaarde is € 215.625.
23	Opdrachtwaarde perceel 2		Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds)	U spreekt over een geraamde opdrachtwaarde en een maximale opdrachtwaarde. Kunt u dat nader toelichten?	De geraamde opdrachtwaarde is een inschatting van de waarde van de opdracht voor de inschrijver. De maximale opdrachtwaarde is een inschatting hoeveel er maximaal in het contract kan worden uitgegeven. Als deze waarde bereikt is, stopt het contract.
24	Perceel 2: facturatie		Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds)	Hoe vindt de betaling plaats? Gaat dit per uitgebracht financieel advies?	Correct
25	Bouwfysische problemen		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Opdrachtnemer zorgt dat er geen bouwfysische problemen ontstaan door genomen maatregelen (vocht, schimmel) na realisatie van genomen maatregelen, en neemt gepaste maatregelen zodra dit nodig is tot 3 jaar na uitvoering van de werkzaamheden. Deze eis is lastig te monitoren, want, vocht en schimmel kan ook door heel andere oorzaken ontstaan die niets met de genomen maatregelen te maken hebben (lekkage, slecht ventileren, etc)? Hoe ziet u voor zich dat dit in de praktijk in zijn werk gaat?	Dit is casus afhankelijk en kan worden aangetoond op iedere in het algemeen verkeer gebruikelijke wijze.

26	Doorverwijzing financieel advies		Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	U geeft aan: Opdrachtnemer verwijst woningeigenaren niet eerder door naar een financieel adviseur dan na instemming hiermee van de opdrachtgever: op basis van welke criteria stemt u hiermee in? Bent u bereid die instemming te geven voordat er een advies aan huis plaatsvindt (aan de hand van adreslijsten bijvoorbeeld)? Het lijkt ons belangrijk dat een technisch adviseur al kan benoemen dat een financieel adviseur beschikbaar is, en dat doorverwijzing naar een financieel advies ook vanuit het adviesrapport benoemd kan worden, om ervoor te zorgen dat voldoende bewoners hier gebruik van maken.	Het doorverwijzen naar de financieel adviseur wordt gedaan op het moment dat een inwoner geen lening krijgt van een bank. De gemeente verwijst deze deelnemers dan door naar de financieel adviseur.
27	Beknopt financieel advies		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	In het prijzenblad staat bij cel A18 'beknopt financieel advies'. In alle andere stukken lezen wij dat er wel informatie over financiering wordt gegeven in dit perceel maar geen financieel advies. Voor een financieel advies zijn bepaalde vergunningen nodig. Kunt u bevestigen dat er geen financieel advies wordt gevraagd maar informatie over financiering?	Het betreft inderdaad informatie over financiering, zoals: wat zijn de kosten, welke subsidies kunnen worden aangevraagd en wat zijn bij benadering de subsidiebedragen, wat is de eigen bijdrage en wat zijn de terugverdientijden.
28	Grootte doelgroepen		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Hoe groot zijn de doelgroepen VHF en NIP? En in hoeverre overlappen deze? Zijn er al adressenlijsten van de verschillende doelgroepen beschikbaar?	Voor de doelgroepen hebben wij een extra bijlagen geüpload dat u inzicht geeft in de doelgroepen.
29	subsidiebedragen		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Wat zijn de verschillende subsidiebedragen voor Doe-het-zelf, VHF en NIP respectievelijk? Dit heeft invloed op de conversie en daarmee de haalbaarheid van uw uitvraag	DHZ: 50% kosten met maximum van €1100 NIP niet energiearmoede 50% kosten met maximum van €1100 NIP wel energiearmoede 50% kosten met maximum van €4000 VHF 50% kosten met maximum van €7500
30	Prijzenblad		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	prijzenblad: hoe worden punten gegeven per prijs? Bijvoorbeeld: inschrijver A biedt € 5.000,- in cel B 15, inschrijver B biedt € 6.000,-	Zie hiervoor offerteleidraad paragraaf 5,5,1 op pagina 36 in de offerteleidraad.

31	Projectkosten		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Wij maken in andere projecten veel kosten (uren) om gedurende het project campagnes voor te bereiden met de gemeente en andere stakeholders, en tijdens de looptijd van acties continu samen te monitoren, bij te sturen en door te ontwikkelen. Bij verlenging van de opdracht betekent dit concreet ook extra werkzaamheden (denk aan overleggen met gemeente, maar ook de uren die onze servicedesk maakt). Er zijn geen (jaarlijkse) projectkosten in het prijzenblad. Welke extra vergoeding kan inschrijver verwachten bij een verlenging?	We verwachten dat veel van de door u genoemde kosten in de tarieven worden verwerkt. Kunt u onderbouwen welke kosten u onder project kosten ziet?
32	Stapeling subsidies		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Is het toegestaan dat bewoners gebruik maken van de verschillende regelingen van de drie percelen (NIP doe het zelf, NIP, VHF) ? Zo nee: hoe voorkomt u de stapeling van de regelingen als u te maken heeft met meerdere marktpartijen?	Ja, het stapelen van de subsidies is toegestaan. Uiteraard moeten de maatregelen en de woning voldoen aan de subsidievoorwaarden van de te stapelen regelingen
33	Prijs communicatiemiddelen		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Klopt onze aanname dat de kosten voor bijvoorbeeld het drukken en verzenden van brieven, of andere communicatiemiddelen, is inbegrepen in de prijs in cel B17?	Zie antwoord vraag 3.
34	Overlap doelgroep		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Stel dat twee verschillende partijen percelen 1 en 3 uitvoeren: beide partijen zullen bewoners binnen dezelfde doelgroep willen benaderen met een deels vergelijkbaar aanbod. Hoe voorkomt u dat dit onduidelijk wordt voor bewoners?	De gemeente voert regie, de communicatie over het aanbod vanuit de percelen zal op elkaar afgestemd moeten worden, ongeacht of dit dezelfde opdrachtnemer is of verschillende opdrachtnemers
35	NIP en ontzorging		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Onze ervaring is dat een groot deel van de NIP doelgroep ontzorging nodig heeft bij het bepalen van geschikte maatregelen voor de woning, het zoeken van een uitvoerder en het aanvragen van subsidies. Klopt onze aanname dat huisbezoeken voor het grootste deel van de bewoners die in aanmerking komen voor het NIP (3B, alles behalve de 150 woningen) niet betaald worden door de gemeente? Zo ja: waarom kiest u hiervoor? En hoe denkt u zonder ontzorging voor die doelgroep uw NIP doelstelling te behalen?	De NIP doelgroep betreft niet alleen mensen in energiearmoede. Een deel van de bewoners zal geen ondersteuning nodig hebben. Voor mensen die niet in energiearmoede zitten worden de huisbezoeken inderdaad niet betaald door de gemeente.
36	Prijzenblad		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Prijzenblad: kunt u toelichten waarom u voor perceel 1 maximale inrichtingskosten van €30.000 hanteert, en voor perceel 3 waar een VHF én NIP aanpak moet worden uitgerold, slechts €7000. Bent u bereid dat laatste bedrag ook te verhogen naar €30.000? In onze ervaring is dit echt nodig om een project van deze ordegrrootte in te richten en op te starten.	Voor perceel 1 dient een DHZ aanpak bedacht, opgezet en uitgevoerd te worden, voor perceel 3 is vooralsnog bij de inrichtingskosten een aanlandpagina voorzien

37	Doelgroep		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Hoe groot is de totale doelgroep met Energiearmoede?	Volgens de cijfers van CBS (uit 2022) voldoen 405 eigenaar-bewoners in de gemeente Zaanstad aan de TNO-definitie; van de 1769 woningen die vanuit de NIP/LAI gelden kunnen worden verduurzaamd is rekening gehouden met 1390 aanvragen van eigenaar bewoners en 379 aanvragen van eigenaar-bewoners in energiearmoede.
38	Label		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Wil de opdrachtgever dat er een officieel energielabel (startlabel) wordt afgegeven of is een indicatie van het label voldoende als startlabel?	Een indicatief startlabel volstaat; een eindlabel dient een officieel label te zijn
39	Doelgroep		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Wat is totaal aantal grondgebonden woningen van het postcodegebied wat in aanmerking komt voor de VHF subsidie	Dit zijn 7900 koopwoningen waarvan wij niet kunnen aangeven of dit grondgebonden woningen zijn.
40	Doelgroep		Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Perceel 3A: Hoeveel bewoners in het postcodegebied vallen binnen de doelgroep van Energiearmoede?	Volgens de cijfers van CBS (uit 2022) voldoen 405 eigenaar-bewoners in de gemeente Zaanstad aan de TNO-definitie; van de 1769 woningen die vanuit de NIP/LAI gelden kunnen worden verduurzaamd is rekening gehouden met 1390 aanvragen van eigenaar bewoners en 379 aanvragen van eigenaar-bewoners in energiearmoede.

41	PVE		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	U schrijft: Indien de bestaande woning geen energielabel heeft, dient er een woningopname voor de afgifte van een verklaring slecht geïsoleerde woning te zijn uitgevoerd en afgegeven door een erkend bedrijf. Dit is een verscherping t.o.v. de LAI. Want dit betekent dat voor iedere woning zonder label eerst een label dient te worden opgeteld. Dit is niet alleen bewerkelijk, maar ook kostbaar. Wij adviseren u hier te volstaan met de verklaring van de bewoner dat in deze woning nog 2 bouwdelen geïsoleerd moeten worden, en deze bouwdelen ook te registreren. Dit is conform de eisen LAI. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, verklaring slecht geïsoleerde woning: een ingevulde en naar waarheid ondertekende verklaring door een erkend bedrijf of de Eigenaar - bewoner dat de Bestaande woning, bij gebrek aan een geregistreerd Energielabel, minimaal twee of meer niet of Slecht Geïsoleerde bouwdelen heeft met gebruikmaking van het formulier in Bijlage 1 van deze regeling (zie subsidieregeling artikel 1 lid v);
42	Subsieverstreking		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Is onze aanname juist?: De subsidie voor de Doe het route wordt door de opdrachtnemer verstrekt. De subsidie waarbij de bewoner kiest voor een bedrijf om de maatregel uit te laten voeren, wordt door de gemeente verstrekt?	Correct, uw aanname klopt.
43	Subsieverordening		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	In de subsidieverordening staan zijn zeer veel voorwaarden en eisen opgenomen, met name over de hoogte van de subsidieaanvraag en het aanvraagproces. Dit vraagt zeer veel maatwerk, waardoor de schaalbaarheid van deze opdracht enorm beperkt wordt. Is de subsidieverordening al definitief? Of kan de inschrijver, op basis van onze ervaringen, samen met de gemeente deze subsidieverordening nog aanpassen op diverse onderdelen, om het project beter uit te kunnen voeren, met in achtneming van de belangrijkste uitgangspunten en doelstellingen van de gemeente?	De subsidieverordening betreft een op gemeentelijke niveau vast te stellen algemeen verbindend voorschrift. Deze is al vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van Zaanstad en kan dus niet meer gewijzigd worden
44	Organiseren van het aanbod van bedrijven		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Als wij het goed hebben begrepen, kunnen bewoners die in de doelgroep vallen, naast de DHZ route, er ook voor kiezen een bedrijf de maatregel(en) te laten uitvoeren en deze subsidieaanvraag vervolgens in te dienen bij de gemeente. Is onze aanname juist? Zo ja, wie organiseert het aanbod van de bedrijf, waaruit de bewoner kan kiezen? Of laat u deze keuze bij de bewoner? Onze ervaring is dat je deze bewonersgroep zoveel mogelijk moet ontzorgen door een collectief aanbod te organiseren, waardoor de kwaliteit van de uitvoering en marktconforme prijs geborgd wordt. Wat is uw visie hierop?	Else: bij de uitvraag is voorzien dat de bewoners die gebruik willen maken van de NIP naast de DHZ route inderdaad zelf een uitvoerder kunnen zoeken. De gemeente regelt heeft hier geen aanbod van uitvoerders op voorzien (zoals bij een collectieve inkoopactie). Dit zou aanvullend op de opdracht kunnen worden georganiseerd.

45	PVE: Provisie HHZ regeling		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf	U schrijft onder 2 dat er geen provisie mag worden berekend door opdrachtnemer. Daarna schrijft u onder 8 dat opdrachtnemer volledige transparantie moet bieden over de uitvoering van de regeling, waaronder commissies en kick-back fees. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Kunt u dat nader toelichten?	Er zijn meerdere opties hierin mogelijk. De restricties waarnaar u verwijst zijn bedoeld om een monopolie te voorkomen en een garantie te borgen voor marktconforme materialen. Het is toegestaan om een commissie of kick-back fee in rekening te brengen mits u hier transparant over bent en u een secundaire methode aanbied om materialen aan te schaffen zonder commissie of kick-back fee zodat inwoners niet worden gedwongen duurdere producten aan te schaffen.
46	2e NVI		Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf, Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds), Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI	Wij vragen u een 2e NVI in te stellen. Uw uitvraag is uitgebreid en complex en er zullen naar verwachting na de beantwoording van de vragen van NVI 1 nog vragen overblijven. Een 2e NVI geeft ons de kans om hier nog op te reageren. Gaat u hiermee akkoord?	Er is een mogelijkheid tot het stellen van vervolgvragen, zie hiervoor de planning.