

Bijlage 6 Format voor het stellen van vragen

Betreft	Antwoorden NVI 1	Datum	17-10-2024
Van		Kenmerk	SL2025 EA salarisadministratie en ondersteuning AFAS
Project	Dienstverlening Salarisadministratie en ondersteuning AFAS SintLucas		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2.3, kerncompetentie 1 en 2	U vraagt in kerncompetentie 1 en 2 naar ervaring met AFAS in een onderwijsinstelling in het mbo. Inschrijver heeft veel ervaring met salarisadministratie in AFAS en met het inrichten en optimaliseren van AFAS binnen alle modules. Daarnaast heeft Inschrijver de expertise in huis wat betreft mbo-scholen. Deze expertise hebben wij echter niet in huis door outsourcingopdrachten, maar door opdrachten op basis van detachering. De gevraagde kennis en ervaring is dus aanwezig, maar niet in de combinatie die u uitvraagt in deze kerncompetenties. Bent u bereid om het onderdeel "onderwijsinstelling in het mbo" daarom te verwijderen uit zowel kerncompetentie 1 en 2? Eventueel kan de kennis die u zoekt in het mbo op een andere manier getoetst worden. Op die manier kan Inschrijver meedoen aan deze aanbesteding. Graag uw reactie.
Antwoord	<i>De ervaring met het voeren van een salarisadministratie voor een MBO is essentieel. Expertise door detachering is niet voldoende. Zie ook antwoord op vraag 6.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 4, Programma van Eisen, eis A.3	U eist dat opdrachtnemer een door AFAS erkende en gecertificeerde samenwerkingspartner is. Inschrijver is geen door AFAS erkende samenwerkingspartner, maar werkt nauw samen met AFAS en heeft AFAS experts in huis. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis? Graag uw reactie en toelichting.
Antwoord	<i>Wij willen een gecertificeerde AFAS partner. Een partij die erkend en gecertificeerd is door AFAS heeft officieel de nodige kwalificaties en certificeringen ontvangen van AFAS. Dit betekent dat ze voldoen aan de specifieke normen en richtlijnen die door AFAS zijn vastgesteld. Hierdoor kunnen zij ons optimaal ondersteunen bij het gebruik van AFAS producten. Als opdrachtgever biedt de erkenning en certificering door AFAS ons extra zekerheid en kwaliteit in de samenwerking. Het kan ook helpen om juridische en praktische complicaties te minimaliseren.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 4, Programma van Eisen, eis A.6	Inschrijver bevindt zich momenteel in een certificeringstraject voor ISO9001. Volgens planning wordt dit certificaat eind dit jaar behaald. Is

Datum 1 januari 2024
 Versie Definitief

		het als bewijsmiddel voor deze eis voldoende om onze beleidsverklaring en een door de certificerende instantie ondertekende planning te sturen?
Antwoord	<i>Als het certificaat naar verwachting vóór de contractdatum feitelijk wordt, kan een beleidsverklaring en de ondertekende planning door de certificerende voldoende bron zijn als overgangsbewijs. Echter, bij het begin van de overeenkomst dient de certificering volledig afgerond te zijn of een vergelijkbaar kwaliteitshandboek verstrekt te kunnen worden.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 4, Programma van Eisen, eis F.14	U eist dat Opdrachtnemer ISO27001 gecertificeerd is of blijft. Vervolgens stelt u dat Opdrachtnemer ter verificatie jaarlijks de managementrapportage ISO27002 met verklaring van onafhankelijke auditor oplevert aan Opdrachtgever. Inschrijver neemt aan dat u een managementrapportage ISO27001 bedoeld. Is deze aanname juist?
Antwoord	<i>Met de eis wordt bedoeld "Opdrachtnemer is en blijft aantoonbaar ISO27001 of gelijkwaardig gecertificeerd voor het garanderen van kwaliteit en veiligheid bij de organisatie. Ter verificatie zal Opdrachtnemer jaarlijks de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid (inclusief scope) van een onafhankelijke auditor opleveren aan Opdrachtgever."</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4, Programma van Eisen, eis F.15	U eist van Opdrachtnemer dat zij over een ISAE3402 type 2 verklaring beschikt. Inschrijver beschikt momenteel niet over een ISAE 3402 type 2 verklaring, maar kan wel aantonen hoe risico's beheerst zijn over de uitbestede processen. Is dit voldoende bewijsmateriaal om de gelijkwaardigheid aan te tonen? Graag uw reactie en toelichting.
Antwoord	<i>Nee, we gaan alleen akkoord met een ISAE3402 type 2 verklaring, aangezien dit wordt beoordeeld door een externe partij die daarin gespecialiseerd is. Wij hebben niet die specifieke expertise om dat te kunnen beoordelen.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad 1.2.3	<p>Aanbestedende dienst vereist in kerncompetenties 1 en 2 ervaring met 'het voeren van de salarisadministratie voor een onderwijsinstelling in het mbo met een omvang van tenminste 255 medewerkers' en 'aantoonbare ervaring met inrichten en optimaliseren in AFAS voor een onderwijsinstelling in het mbo met een omvang van tenminste 255 medewerkers'.</p> <p>Inschrijver is al meer dan 20 jaar actief in het onderwijs en heeft op basis daarvan veel ervaring opgedaan in het mbo-veld en bedient op dit moment meerdere opdrachtgevers in het mbo-veld -die ruimschoots voldoen aan de minimale medewerkerseis- van de gevraagde dienstverlening bij deze kerncompetenties, echter niet op het AFAS-platform. Daarentegen zijn er binnen het klantenbestand van inschrijver wel passende referentieopdrachten op het AFAS-platform binnen onderwijsinstellingen in het PO en VO.</p> <p>Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid de vereiste kerncompetenties 1 en 2 aan te passen en naar 'AFAS voor een onderwijsinstelling' i.p.v. 'AFAS voor een onderwijsinstelling in het mbo', zodat inschrijver kan meedoen aan deze aanbesteding?</p> <p>Desgewenst kan de ervaring met salarisverwerking en ervaring met het</p>

		inrichten en onderhouden van een HRM-systeem voor een onderwijsinstelling in het mbo door inschrijver aangetoond worden met een extra referentie.
Antwoord	<p><i>Kerncompetentie 1 mag ook worden aangetoond door het aanleveren van 2 referenties:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - één voor het voeren van een salarisadministratie in AFAS voor een onderwijsinstelling en - één extra referentie voor het voeren van een salarisadministratie binnen de CAO-MBO. <p><i>Kerncompetentie 2 wordt aangevuld met ... onderwijsinstelling in het mbo of een andere onderwijsinstelling</i></p> <p><i>Het referentieformulier heeft dan ook een kleine aanpassing en zal bij deze NVI meegestuurd worden in aangepaste vorm.</i></p>	
Nr.	Betreft	Vraag
7	Aanbestedingsleid raad	<p>1.2.9 Kritische prestatie indicatoren</p> <p>U vraagt diverse malen om 99% goedmarge, ofwel een 1% foutmarge. Kunt u bevestigen de bewijslast van de foutmarge bij opdrachtgever berust?</p>
Antwoord	<p><i>Ja dat kunnen we bevestigen. Opdrachtgever zal contact opnemen met opdrachtnemer indien de foutmarge wordt overschreden.</i></p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8	Aanbestedingsleid raad	<p>4.3 Prijzen (20 punten) en art. 4.5 Concept overeenkomst</p> <p>Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2027 kunnen de prijzen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index: Dienstenprijzenindex (DPI), Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100.</p> <p>Vraag: Inschrijver indexeert voor al haar klanten conform de CAO lonen. Kunt u daarmee instemmen?</p>
Antwoord	<p><i>Omdat lonen het grootste deel van de prijs bepalen kunnen we daarmee instemmen door te indexeren volgens CAO lonen https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED</i> <i>Dit is tevens aangepast in de conceptovereenkomst.</i></p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9	Aanbestedingsleid raad	<p>4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht</p> <p>K1 Implementatie</p> <p>Vraag: Bij de huidige dienstverlener is van overdracht naar een andere dienstverlener geen sprake. Kunt u bevestigen dat u van de huidige leverancier derhalve een fictief implementatieplan verwacht, in die zin dat de huidige dienstverlener de situatie beschrijft alsof de dienstverlening wordt overgenomen van een andere dienstverlener? Indien nee, kunt u beschrijven wat u onder K1 Implementatie van de huidige dienstverlener verwacht?</p>
Antwoord	<p><i>We kunnen bevestigen dat we verwachten dat men een fictief implementatieplan schrijft alsof de dienstverlening wordt overgenomen van een andere dienstverlener. Dit zodat een eerlijke beoordeling van de verschillende implementatieplannen kan worden gemaakt.</i></p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

10	Bijlage 5A Concept overeenkomst	Artikel 3 De nummering in artikel 3 loopt niet door. Kunt u deze alsnog kloppend maken?
Antwoord	<i>De artikelen 3,3 en 3.4 (indien doorgenummerd) zijn verwijderd. Deze zijn hier niet van toepassing. De aangepaste conceptovereenkomst wordt meegestuurd bij antwoorden op de NVI 1 als bijlage.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
11	Bijlage 5A Concept overeenkomst	Artikel 1.2, 3.1, 3.2 In de artikelen 1.2 en 3.1 en 3.2 (indien u had doorgenummerd artikel 3.3 en 3.4) heeft u het steeds over 'Nadere opdrachten'. In de context van de uitgevraagde opdracht lijkt echter geen sprake te zijn van Nadere opdrachten. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te laten? Indien nee, kunt u per artikellid aan de hand van een voorbeeld aangeven wat u in deze context verstaat onder Nadere opdrachten?
Antwoord	<i>De tekst bij artikel 1.2 is aangepast en de artikelen 3,3 en 3.4 (indien doorgenummerd) zijn verwijderd. Deze zijn hier inderdaad niet van toepassing. De aangepaste conceptovereenkomst wordt meegestuurd bij antwoorden op de NVI 1 als bijlage.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
12	Bijlage 5A Concept overeenkomst	De opsomming van bijlagen op pagina 8 van de concept overeenkomst komt niet overeen met de bijlagen zoals deze in de concept overeenkomst zijn opgenomen. Kunt u de opsomming op pagina 8 in overeenstemming brengen met de bijlagen zoals deze in de concept overeenkomst zijn benoemd?
Antwoord	<i>Deze waren inderdaad niet helemaal identiek qua omschrijving en zijn aangepast in de conceptovereenkomst. De aangepaste conceptovereenkomst wordt meegestuurd bij antwoorden op de NVI 1 als bijlage.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
13	Bijlage 5B Verwerkersovereenkomst	Artikel 11 Bewaartermijnen zijn (of behoren te worden) ingericht in AFAS en daarmee geen onderdeel van de dienstverlening. Daarnaast verwijderd en/of vernietigt Inschrijver nooit gegevens die aan Opdrachtgever toebehoren. Bent u bereid deze kanttekening op te nemen in bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst?
Antwoord	<i>Nee. Enerzijds dienen bewaartermijnen breder geïnterpreteerd te worden en hebben deze niet alleen betrekking op de persoonsgegevens van betrokkenen van SintLucas die in opdracht van SintLucas verwerkt worden in AFAS. Ook persoonsgegevens van betrokkenen van SintLucas die in opdracht van SintLucas mogelijk verwerkt worden buiten AFAS (bijv. die in communicatie of exports/rapportages in andere omgevingen/applicaties van eventuele subverwerkers). Anderzijds is in het Programma van Eisen bij Eis A4 opgenomen dat Opdrachtnemer in staat is in geval van nood het functioneel beheer van AFAS over te nemen (en dus mogelijk ook de afspraken inzake bewaartermijnen moet uitvoeren), en bij Eis B4 staat 'Opdrachtnemer archiveert en borgt minimaal wettelijke bewaartermijnen in de administratie', hieronder vallen ook de bijbehorende persoonsgegevens. In Bijlage 1 onderdeel F.2 bij de Algemene Verwerkersovereenkomst kunnen nadere afspraken over bewaartermijnen gemaakt worden tussen partijen.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
14	Bijlage 5C Algemene Inkoopvoorwaarde n	Artikel 6, 9 Kunt u bevestigen dat de eigendom (art. 6) en intellectueel eigendom (art. 9) zich beperken tot de gegevens die uw organisatie toebehoren (zoals uw medewerker gegevens, financiële gegevens, enz.) en dus niet het systeem raken? Indien nee, graag uw toelichting.
Antwoord	<i>ja, dat kunnen we bevestigen</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
15	Bijlage 5C Algemene Inkoopvoorwaarde n	Artikel 10 U hanteert een fatale termijn voor iedere prestatie die niet of niet volledig is uitgevoerd. In de ogen van Inschrijver is dat in de context van de opdracht niet proportioneel. Kunt u bevestigen dat u Inschrijver eerst de mogelijkheid zult bieden een niet of niet volledig uitgevoerde prestatie te herstellen, alvorens sprake is van verzuim? Indien nee, graag uw toelichting.
Antwoord	<i>Uiteraard zullen we de inschrijver eerst de mogelijkheid bieden tot herstel</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
16	Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis B4 Bewaartermijnen zijn (of behoren te worden) ingericht in AFAS en daarmee geen onderdeel van de dienstverlening. Daarnaast verwijderd en/of vernietigt Inschrijver nooit gegevens die aan Opdrachtgever toebehoren. Bent u bereid deze kanttekening mee te nemen in de context van eis B4?
Antwoord	<i>Zie toelichting/antwoord op vraag 13</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Eis E1	Het aanvragen en verwerken van uitkeringen is geen standaard onderdeel van de dienstverlening. De Opdrachtgever is verantwoordelijk omdat Inschrijver de inhoudelijke melding niet kan controleren. Met UWV digitaal heeft Opdrachtgever hier weinig werk aan. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?
Antwoord	<i>Zoals vermeld in Eis E1 vraagt de opdrachtgever de uitkering aan. Vervolgens levert de opdrachtgever de specificaties aan bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer draagt zorg voor een correcte verwerking binnen de salarisadministratie.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
7.		
Antwoord		

Nr.	Betreft	Vraag
8.		
Antwoord		

Nr.	Betreft	Vraag
9.		

Antwoord	
----------	--