

Marktconsultatie

Informatiebeveiliging en Privacy



Datum: 17 september 2024

Status: Definitief

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning.....	4
1.1. De marktconsultatie	4
1.2. Voorwaarden	4
1.3. Planning en procedure.....	5
1.3.1. <i>Mogelijkheid tot stellen van vragen.....</i>	5
1.3.2. <i>Sluiting marktconsultatie</i>	5
1.3.3. <i>Verslaglegging</i>	5
2. Huidige situatie en de aan te besteden opdracht	5
2.1 Scope van de opdracht	7
2.2 Doelstellingen overeenkomst.....	7
3. Vragen marktconsultatie	9
3.1 Vragen	9

Inleiding

Het SNN is in deze marktconsultatie de aanbestedende dienst en wordt in dit document nader aangeduid als 'SNN' of als 'opdrachtgever'.

Het SNN is in de eerste plaats een uitvoeringsorganisatie op het gebied van subsidieverlening. Met onze dienstverlening dragen we bij aan het realiseren van de beleidsdoelen van de Provincies Friesland, Groningen en Drenthe, onze eigenaren. In die zin zijn we mede-mogelijkmakers van brede welvaart en een innovatief economisch klimaat in het Noorden. En daarmee bouwen we samen aan een nog mooier en sterker Noord-Nederland.

Samen met onze opdrachtgevers geven we vorm aan subsidieprogramma's en -regelingen en voeren deze namens hen uit. Het verstrekken van subsidies is onze kernactiviteit en daarmee ook ons bestaansrecht. Wij zien onszelf als dienstverlenende uitvoeringsorganisatie voor subsidieverstrekking. Dit betekent dat het SNN:

- subsidieprogramma's en -regelingen samen met de opdrachtgever vormgeeft;
- samenwerkt met de opdrachtgever 'van ambitie tot verantwoording';
- de subsidieprogramma's en -regelingen klantgericht en effectief uitvoert.

In 1992 zijn we opgericht door de drie noordelijke provincies om het EFRO programma uit te voeren. Inmiddels voeren we drie Europese programma's uit en vele regelingen. Onze opdrachtgevers zijn naast de drie provincies ook diverse noordelijke gemeenten en het Rijk.

Voor meer informatie over het SNN zie: www.snn.nl

Leeswijzer

Dit document bevat de uitleg over de marktconsultatie, de procedure en de vragen die het SNN aan u wilt stellen. De opbouw van het document is als volgt:

- Hoofdstuk 1 gaat in op de aanleiding van deze marktconsultatie, de voorwaarden, de procedure en de planning.
- Hoofdstuk 2 geeft een korte beschrijving van de huidige situatie en de aan te besteden opdracht.
- Hoofdstuk 3 bevat de vragen die we aan de markt stellen.

Het SNN dankt u alvast hartelijk voor uw medewerking en ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

1. De marktconsultatie, voorwaarden, procedure en planning

1.1. De marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt voorafgaand aan de meervoudig onderhandse aanbesteding gehouden voor het sluiten van de overeenkomst voor aanschaffen van een applicatie ten behoeve van Informatiebeveiliging en Privacy.

In de afgelopen periode is het projectteam druk bezig geweest met het voorbereiden van de aanbesteding. Het SNN wil in het kader van deze aanbesteding graag het volgende document ter beoordeling aan u aanbieden om vanuit uw kant input te krijgen voor deze aanbesteding.

- Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen.

Het SNN wenst inzichtelijk te krijgen op welke wijze de eisen en wensen (zie hoofdstuk 2) realistisch en haalbaar zijn als uitvraag voor een best practice oplossing. Het SNN streeft ernaar om de inschrijflast voor alle inschrijvers te beperken tot een redelijke en proportionele uitvraag. Uiteindelijk worden de details met één winnende inschrijver uitgewerkt in de concretiseringsfase.

De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform TenderNed. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere aanbestedingsprocedure. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door het SNN is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later bij een eventuele aanbestedingsprocedure wordt verstrekt.

Na afloop van deze marktconsultatie is het SNN voornemens om de applicatie Informatiebeveiliging en Privacy aan te besteden. De input van deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een realistische aanbesteding uit te zetten. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd.

1.2. Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een procedure;
2. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Inzichten van het SNN kunnen (bijvoorbeeld als gevolg van deze marktconsultatie) bijgesteld worden;
3. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
4. Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en schept ook geen verplichting jegens het SNN;
5. Het SNN nodigt in de regel geen partijen uit voor een mondelinge toelichting;
6. Het SNN is niet gehouden om de uitkomsten en de verkregen informatie van de marktconsultatie toe te passen in de aanbesteding;
7. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van de marktconsultatie;
8. Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal gevoerd worden;
9. Het SNN behoudt zich het recht voor om de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen en/of de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
10. Het SNN behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding(en) te houden of de aanbesteding(en) anders in te richten;
11. Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden en gaan de partijen akkoord met het gebruik van hun schriftelijke reactie op deze marktconsultatie voor het uitzetten van de aanbestedingsprocedure;
12. De opdrachtgever van deze marktconsultatie is het SNN. Communicatie over deze marktconsultatie geschiedt via TenderNed.

1.3. Planning en procedure

Onderstaand de planning omtrent de marktconsultatie:

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	17 september 2024
Indienen vragen uiterlijk	27 september 2024, 12.00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen (uiterlijk)	11 oktober 2024
Termijn sluiting schriftelijke reactie vragen door de marktpartijen	18 oktober 2024

1.3.1. Mogelijkheid tot stellen van vragen

Mocht u naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument of de procedure voor deze marktconsultatie vragen hebben dan kunt u deze schriftelijk stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3.2. Sluiting marktconsultatie

Graag ontvangen wij uw schriftelijke reactie op de vragen uiterlijk 18 oktober 2024 uur via TenderNed. In bijlage 1 is het formulier waarin u de vragen schriftelijk kunt beantwoorden. Deze kunt u indienen via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3.3. Verslaglegging

Naar aanleiding van de marktconsultatie zal er een verslag worden opgesteld van de ontvangen schriftelijke reacties. Dit verslag zal een samenvatting op hoofdlijnen zijn van de ontvangen reacties. Indien noodzakelijk zal naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik worden opgesteld. De externe versie wordt geanonimiseerd, zal geen bedrijfsnamen bevatten en er zal ook geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van partijen in worden opgenomen. De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor het uitzetten van een marktconforme aanbesteding. Op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal waar mogelijk mede de vorm, inhoud en doelstelling van de aanbesteding worden geformuleerd. In de aanbesteding zal de externe geanonimiseerde versie van het verslag van de marktconsultatie als bijlage worden opgenomen en worden gepubliceerd.

2. Huidige situatie en de aan te besteden opdracht

Het SNN wil de Opdracht uitvoeren in een goede samenwerking, maar wil deze samenwerking niet zelf voorschrijven en zal Inschrijvers in het kader van de aanbesteding vragen hiervoor een voorstel te doen gebaseerd op eigen kennis en ervaringen met het implementeren en onderhouden van de IB & P applicatie dat wordt aangeboden. Er is bewust voor gekozen de Inschrijvers niet in een 'keurslijf' te drukken maar Inschrijvers juist de gelegenheid te bieden onderbouwd aan te geven op welke wijze zij de implementatiefase zouden willen inrichten om daarmee tot een optimale samenwerking te komen, door te zetten in de onderhoudsfase. Het SNN ziet samenwerking als een belangrijke pijler voor het succes van de realisatie van de Opdracht en is op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is de lead te nemen in de uitvoering en Opdrachtgever daarin optimaal mee te nemen. Wij noemen dit Samenwerking Op Maat (S+O+M).

S+O+M houdt in dat het SNN zo min mogelijk randvoorwaarden en eisen stelt om maximale ruimte te bieden aan de Inschrijvers. Het eerste concept van het Programma van Eis en en Wensen wordt gedeeld met als belangrijkste vraag of dit Programma van Eisen en Wensen voldoende ruimte biedt om op basis van 'Best Practice' in te kunnen schrijven en in welke mate Inschrijver zich zou kunnen onderscheiden.

Aanleiding:

Voor de domeinen (bedrijfsfuncties) Informatiebeveiliging en Privacy (hierna: IB en P) zijn wet- en regelgeving en maatregelen vertaald naar de interne bedrijfsvoering van het SNN. Het SNN heeft echter vastgesteld dat de bedrijfsfuncties IB en P nog onvoldoende efficiënt zijn ingebed binnen het SNN.

In het verleden zijn verschillende activiteiten ontplooid om IB en P onder te brengen in de operationele uitvoering. Dit heeft vooral op ad hoc basis plaatsgevonden (implementatie en uitvoering). Dit heeft verschillende gevolgen:

- Niet iedere medewerker met een rol in één of beide domeinen is hiervan op de hoogte;
- Ook komt het voor dat de verantwoordelijkheden bekend zijn, maar zijn de taken onbekend;
- Zowel de toets op Informatiebeveiliging als Privacy wordt veelal niet-aantoonbaar uitgevoerd bij nieuwe projecten (waaronder regelingen);
- Automatisering en ondersteuning van werkzaamheden van Privacy Officer en CISO ontbreekt grotendeels waardoor deze bovenmatig veel inspanning en doorlooptijd vergen.

De eenvoudige conclusie is dat het SNN als organisatie veel risico loopt op deze domeinen. De middelen om deze risico's adequaat te beheersen ontbreken en/of zijn sterk afhankelijk van (beperkte) menselijke inzet. Nieuwe wet- en regelgeving versterken het probleem van het ontbreken van goede operationele ondersteuning van IB en P. Dit geldt niet alleen algemeen voor het SNN, maar ook specifiek voor primaire dienstverlening waarin het aannemelijk is dat opdrachtgevers ook hogere eisen gaan stellen aan het aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving binnen deze domeinen.

De huidige situatie

De IB en P zijn nog onvoldoende ingebed binnen het SNN. Het ontbreken van goede ondersteuning voor IB en P zorgt nu voor overmatige druk op betrokken medewerkers en risico's voor de organisatie. Deze overmatige druk wordt veroorzaakt door de hoge administratieve last, handmatige werkzaamheden, regel en afstemwerk, ontbreken van processen of gedelegeerde verantwoordelijkheid. De risico's vloeien hier deels uit voort omdat het resultaat nu erg afhankelijk is van de betrokkenheid en inzet van medewerkers. Anderzijds ontbreekt een grondige analyse van huidige en gewenste situatie wat zorgt voor risico's ten aanzien van implementatie(effecten).

Gewenste situatie

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is als functie en proces onvoldoende ingebed binnen het SNN wat leidt tot veel ad-hoc werkzaamheden en overmatige risico's voor de organisatie.

Gewenste situatie: Informatiebeveiliging is als bedrijfsfunctie volwassen en volledig ingebed binnen het SNN via functies, rollen en processen, die optimaal ondersteund worden door (een) applicatie(s).

Informatiebeveiliging is onderdeel van de managementcyclus en uitvoering van werkzaamheden sluiten aan bij het IV-beleid van het SNN.

Privacy

Privacy is als functie en proces onvoldoende ingebed binnen het SNN, wat leidt tot veel ad-hoc werkzaamheden en overmatige risico's voor de organisatie.

Gewenste situatie: Privacy is als bedrijfsfunctie volwassen en volledig ingebed binnen het SNN via functies, rollen en processen, die optimaal ondersteund worden door (een) applicatie(s). Privacy is onderdeel van de managementcyclus en uitvoering van werkzaamheden sluiten aan bij het P-beleid van het SNN.

Het SNN wenst IB en P integraal binnen dezelfde applicatie uit te kunnen voeren en deze voor beide domeinen te implementeren. **Resultaat implementatie:** de inrichting van de aangeschafte applicatie in alle processen die nodig zijn voor beide domeinen, van beleid via jaarplannen naar operationele uitvoering. Dit omvat ook opleiding voor nieuwe medewerkers, bewustwording bij medewerkers en verantwoording via de managementcyclus van het SNN.

Marktconsultatie

Het SNN is bereid partijen die deel willen nemen aan deze marktconsultatie inzage te geven in het huidige ICT-applicatielandschap om zo een beeld te kunnen vormen van onze situatie en op basis daarvan te informeren over de (on)mogelijkheden ten aanzien van het ICT-fundament in combinatie met de gewenste applicatie IB en

P. Met de bijlagen waaronder de architectuurplaat van de gewenste oplossing en kaders met betrekking tot de nieuwe situatie die we verstrekken bij deze marktconsultatie bieden wij inzicht in de context waarbinnen de applicatie moet fungeren.

Wij zijn op zoek naar marktpartijen die ons kunnen inspireren met een duidelijke visie op de aan te schaffen applicatie en de wijze waarop dat past in het ICT-fundament zoals dat nu geschetst is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de partijen een eigen visie hebben op de ontwikkeling van de aangeboden oplossing en de wijze waarop deze flexibel kan meebewegen met toekomstige ontwikkelingen.

2.1 Scope van de opdracht

Het voornemen is om de opdracht niet in percelen te verdelen. In de scope van **de Opdracht** vallen in ieder geval de bedrijfsfuncties Informatiebeveiliging en Privacy, waarin ondersteuning wordt gezocht op zowel sturend als uitvoerend niveau.



Afbeelding 1 Positionering Informatieveiligheid en Privacy als bedrijfsfunctie.

2.2 Doelstellingen overeenkomst

Het SNN wenst met behulp van een professionele partij een toekomstbestendige IB en P applicatie te implementeren en daarbij de volgende doelstellingen te realiseren:

1. Beheer, onderhoud en monitoring van normenkaders en risicobeheersing;
2. Beheren en monitoren van diverse registraties en ondersteunen in rapportages hieruit;
3. Procesondersteuning in uitvoer van analyses, audits en bijbehorende besluitvorming;
4. Het eenvoudig kunnen opstellen van managementrapportages.

Met deze doelstellingen streeft het SNN naar een efficiënter, transparanter en gebruiksvriendelijker proces binnen de domeinen IB en P.

2.3 Plafondbedrag en Concretiseringsfase

In deze aanbesteding zal gewerkt gaan worden met een plafondbedrag. De Inschrijfprijs van Inschrijvers mag niet boven dit bedrag uitkomen (op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving). In de aanbestedingsprocedure zal een Concretiseringsfase worden ingebouwd. Dit is een fase waar de winnende

Inschrijver voor zal worden uitgenodigd als beoogd Opdrachtnemer. Gedurende de Concretiseringsfase wordt van de beoogde Opdrachtnemer verwacht dat hij de uit te voeren Opdracht op basis van de door hem ingediende Inschrijving uitwerkt in een Plan van Aanpak (PvA) voor de implementatiefase (inclusief totaalplanning en een betalingsschema) met een doorkijk naar de beheer- en onderhoudsfase van het systeem. In het Beschrijvend document zal dit uitgebreid worden toegelicht. De Concretiseringsfase is onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. Van Inschrijvers wordt verwacht dat ze de kosten die hiermee zijn gemoeid meenemen in hun Inschrijfprijs. De reden hiervan is, dat dit feitelijk de eerste voorbereiding is van de uitvoering van de opdracht.

3. Vragen marktconsultatie

Onderstaand treft u de vragen aan die het SNN graag beantwoord wil zien. In bijlage 1 staan nogmaals de vragen, met daaronder ruimte voor beantwoording. Wij vragen u uw antwoorden gedegen te motiveren om zo een duidelijk beeld te krijgen van uw visie.

3.1 Vragen

Het SNN nodigt u van harte uit om ons te adviseren over de haalbaarheid van de een best practice uitvoering van ons eisen- en wensenpakket.

1. Algemeen:

- a. Wat is jullie visie op IB en P? Wat zijn voor u de belangrijkste trends en ontwikkelingen als het gaat om een IB en P applicatie in relatie tot het SNN?
- b. Welke functionaliteiten biedt u in uw 'standaard' applicatie(s)?
- c. Het SNN wenst IB en P integraal binnen dezelfde applicatie uit te kunnen voeren en deze voor beide domeinen te implementeren.
 - I. In hoeverre is het mogelijk om beide domeinen binnen één applicatie te integreren?
 - II. Ziet u toegevoegde waarde om dit in één applicatie onder te brengen? Graag uw antwoord toelichten.
- d. Welke toekomstige (relevante) functionaliteiten, waaronder AI, ontwikkelt u op dit moment die voor het SNN interessant zijn?
- e. Hoe heeft u updates en beheer van uw applicatie voorzien?
Toelichting:
Achtergrond van deze vraag is dat SNN graag inzicht wil krijgen in het releasebeleid en de updates van leverancier.
- f. Voorziet uw oplossing in de ondersteuning van Integraal Risicomanagement en zo ja, kunt u dit toelichten?
- g. Voorziet uw oplossing in de ondersteuning van Rechtmatigheidscontrole en zo ja, kunt u dit toelichten?

2. Architectuur:

Hoe verhoudt en ondersteunt uw applicatie het SNN in lijn met afbeelding 1 (paragraaf 2.1) en de doelstellingen van het project?

3. Implementatie:

Het overstappen op een nieuw IB en P applicatie betekent implementatie van het systeem in de organisatie. Uiteraard willen we graag dat dit zo 'geruisloos' mogelijk verloopt; in die zin dat de medewerkers hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden.

- a. Op welke wijze ondersteunt de leverancier de implementatie van de applicatie (m.a.w. de overgang van een 'meer handmatig proces' naar een geautomatiseerd proces)?
- b. Aan welke randvoorwaarden moet het SNN inhoudelijk voldoen voor een succesvolle implementatie van de applicatie?
- c. Hoe lang neemt in een ideale situatie de implementatie van de applicatie in beslag?

4. Programma van eisen:

- a. Kunt u met uw best practice oplossing voldoen aan het programma van eisen en wensen (bijlage 1)? Als er eisen instaan waaraan u niet kunt voldoen kunt u dan aangeven:
 - I. Welke eis(en) betreft dit, en
 - II. Waarom deze eis in uw visie niet noodzakelijk is, en
 - III. Waarom uw applicatie dan toch geschikt is, om te kunnen voldoen aan onze uitvraag.
- b. We willen werken met een plafondbedrag voor leveren en implementeren van de applicatie (inclusief onderhoud) voor een initiële contractperiode van 5 jaar (met daarna eventueel verlenging op basis van gelijkblijvende condities).
 - I. Om een realistisch plafondbedrag vast te kunnen stellen vragen wij u aan te geven voor welk bedrag (exclusief BTW) u uw applicatie kunt aanbieden voor de initiële contractperiode?

- II. Zitten er in ons programma van eisen en wensen kostenverhogende eisen of wensen die niet opwegen tegen de baten? En zo ja, welke zijn dit en kunt u aangeven hoe dit anders opgelost kan worden?

5. Contract:

Kunt u akkoord gaan met de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox 2023 (GIBIT-2023) incl. Addendum? Zo niet, om welke bepalingen gaat dit dan en kunt u toelichten waarom niet en wat uw voorstel is?

6. Demonstratie:

Bent u in staat om in de aanbestedingsprocedure in het kader van de gunningscriteria een demonstratie te geven van de door uw aangeboden applicatie?

7. Afsluitende vraag:

Zijn we dingen vergeten of heeft u aanvullende suggesties of adviezen voor ons?