

Nota van Inlichtingen 1								
Betreft Datum		Aanbesteding Bewonersmeubilair 15-apr-24						
 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers								
vraag	Perceel 1/2/3	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	2	Geschniktheidseisen	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Bewonersmeubilair Centraal Orgaan opvang asielzoekers	3,4,3	Geschniktheidseis 4 Kwalitetitmanagementsysteem ISO 9001	35	Wij werken intern aan de hand van onze eigen kwaliteitshandboek dat minimaal ISO 9001 of gelijkwaardig is. Ons systeem wordt echter niet extern getoetst. Mogen we ook uitgaan van de eis van de aanbesteding 2020: Indien inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt kan worden volstaan met een beschrijving, bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, conform de grondslagen van NEN-EN-ISO 9001:2015 voorzien van een ondertekende beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.	Nee, Aanbestedende dienst handhaaft het criterium omtrent gelijkwaardig uit het Beschrijvend document.
2	2	Geschniktheidseisen	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Bewonersmeubilair Centraal Orgaan opvang asielzoekers	3,4,4	Geschniktheidseis 6; verzekering bedrijfsaansprakelijkheid	36	Bij de geschiktheidseis 6 is uitgegaan van artikel 14 ARIV. Hierin staat dat de overeenkomst een waarde heeft van € 500,000 tot € 3,000,000. Klopt het dat de raamovereenkomst pas een waarde heeft als er uit de overeenkomst een daadwerkelijke order komt? Op bladzijde 13 wordt genoemd dat het gemiddelde € 450,000 per jaar is. Is uitgaande een verzekering met een dekking van € 1,500,000 per gebeurtenis en € 3,000,000 per contractjaar dan ook passend (dekking zoals gevraagd in artikel 14 ARIV bij een overeenkomstswaarde tussen de € 150,000 en de € 500,000 per contractjaar)?	In de vraag wordt uitgegaan van een onjuiste strekking van artikel 14 ARIV 2018. De Raamovereenkomst voor Perceel 2 heeft een totale waarde van meer dan € 500.000 en derhalve is het laatste deel van artikel 14 ARIV 2018 van toepassing voor Perceel 2; "....dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: ...voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- : € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is."
3	2	Subgunningscriterium K2 Continuïteit leveringen	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Bewonersmeubilair Centraal Orgaan opvang asielzoekers	4,2,2,1	Doelstelling Subgunningscriterium K2 1e aandachtsstreepje	40	Hier wordt gerefereerd aan "het uitvragen van de waarde van de KPI (zie hoofdstuk 7 van dit document)". Het document heeft echter 5 hoofdstukken met een x-aantal bijlagen. Wordt hier de KPI bedoeld zoals omschreven in hoofdstuk 1,5 op bladzijde 11? Of zijn er andere KPI's van toepassing?	Er is sprake van een verschrijving en hoofdstuk 1.5 betreft inderdaad het juiste hoofdstuk.
4	2	Subgunningscriterium prijs	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Bewonersmeubilair Centraal Orgaan opvang asielzoekers	4,1,3	Perceel 2 Bijlage L	43	De gevraagde eisen zorgen voor een hogere stukprijs. Daarnaast worden fors hogere loonkosten verwacht voor de looptijd van het contract. Kan de maximale prijs ook worden weggelaten om een reële aanbesteding te kunnen doen?	Nee, Aanbestedende dienst handhaaft het prijsmodel.
5	2	Programma van eisen; prijsborging	Bijlage C; Programma van eisen Bewonersmeubilair COA Perceel 2 bedden	8,2	Tarieven	10	Bij levering op andere locatie dan het Centraal Magazijn, eventueel op een Waddeneiland en/of eventueel inclusief montage, zijn de kosten voor de Opdrachtnemer aanmerkelijk hoger. Het is lastig deze extra kosten vooraf op te nemen in de stuksprizen. Mogen in zulke gevallen ook aanvullende afspraken met het COA worden gemaakt?	Aanbestedende dienst maakt hierbij de opmerking dat het slechts in een zeer uitzonderlijke situatie aan de orde zal zijn. Er worden zelden tot nooit bedden op een andere Locatie dan aan het Centraal magazijn geleverd. Het is derhalve niet nodig om separate afspraken te maken.
6	2	Programma van eisen; 12.1 algemeen	Bijlage C; Programma van eisen Bewonersmeubilair COA Perceel 2 bedden	12,1	Eisen waaruit een bed moet bestaan	14	Bij ieder 1-persoonsbed worden 4 inslag- en 4 omslagdoppen gevraagd. Indien later 2 1-persoonsbedden op elkaar gestapeld worden, zullen de 4 omslagdoppen worden verwijderd. Het verwijderen van de omslagdoppen kost veel meer tijd dan nu bij de inslagdoppen. Daarnaast is het toepassen van de omslagdoppen kostenverhogend. Mogen wij de omslagdoppen ook in doos bijleveren en het bed standaard uitleveren met inslagdoppen?	Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel, mits de prijs inclusief de doppen is.
7	1 2 3	UEA	TenderNed	-	-	-	U werkt met de nieuwe digitale UEA module in TenderNed. Volstaat via TenderNed het invullen van de module zonder dat deze geprint en ondertekend hoeft te worden? Graag uw toelichting.	Nee, de UEA Bijlage H dient conform de voorwaarden uit het Beschrijvend document rechtsgeldig ondertekend te worden.
8	1 2 3	Aantal uitwerkingen gunningscriteria	Leidraad	Gunningscriterium	4.1.1.	38	Kunt u verduidelijken hoe inschrijver om dient te gaan met subgunningscriterium 1 en 2 indien er op meerdere percelen ingeschreven wordt? Dient inschrijver eenmaal deze subgunningscriteria uit te werken of per perceel een apart gunningscriterium? In bijlage A (checklist) vraagt u namelijk wel naar de verschillende prijzenbladen, maar niet naar de verschillende uitwerkingen van de subgunningscriteria.	Inschrijver dient per Perceel een separate, volledige Inschrijving in. Inschrijver werkt de Subgunningscriteria uit voor het Perceel waar de Inschrijving betrekking op heeft. Inschrijver voegt deze toe aan de Inschrijving voor het Perceel.
9	1 2 3	Contractbeheerder	Leidraad	1.4	1.4	9	U spreekt in de documenten zowel over een contractbeheerder als contractmanager. Kunt u verduidelijken wat het verschil is in functie van contractbeheerder en contractmanager? Wie is inschrijver haar aanspreekpunt op tactisch/strategisch niveau gedurende de samenwerking?	De contractmanager is het aanspreekpunt voor het tactisch/strategische niveau, de contractbeheerder voor de operationele aandachtspunten.
10	1 2 3	Refurbished	Leidraad	Scope opdracht	1.5	10	U geeft aan op pagina 10 dat het mogelijk is refurbished artikelen te leveren, mits in lijn met het kernassortiment. Hoe en op welk moment wordt er bepaald of een refurbished artikel in lijn is met het kernassortiment?	Bij Refurbished Artikelen gaat het om een gelijkwaardig aanbod. Tijdens een Offerteaanvraag kan Inschrijver aangeven aan welke specificaties de Refurbished Artikelen voldoen.
11	1 2 3	Centraal magazijn	Leidraad	Scope opdracht	1.5	11	U geeft aan: opdrachtnemer levert grotendeels rechtstreeks aan het Centraal magazijn. In specifieke situaties kan het incidenteel nodig zijn dat Artikelen op een Locatie geleverd worden inclusief eventuele plaatsing en montage op Locatie. Kunt u aangeven per perceel wat de verhouding is procentueel tussen het leveren aan het Centraal magazijn en op locaties? Zo niet, waarom niet?	Dit zijn bij benadering, gerekend over de afgelopen 12 maanden, de volgende percentages Leveringen aan het Centraal magazijn; Perceel 1: 94% van de omzet in € ; Perceel 2: 97% van de omzet in € ; Perceel 3: 99% van de omzet in € . Zie aanvullend tevens het antwoord op vraag 5.

12	1 2 3	Scope opdracht	Leidraad	Scope opdracht	1.5	12	U geeft aan op pagina 12 leidraad dat: COA verantwoordelijk is: 65.954 asielzoekers. Bij aanvang van de Aanbestedingsprocedure bedraagt het aantal opvanglocaties waarvoor het COA verantwoordelijk is: 258 locaties. Kunt u verduidelijken wat de verwachting is m.b.t. het aantal asielzoekers en het aantal locaties? Kunt u daarbij ook ingaan op de huidige ontwikkelingen met betrekking tot de spreidingswet?	Nee, Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de verwachting van de groei en krimp in het aantal op te vangen asielzoekers en het aantal Locaties.
13	1 2 3	Inkoopdoelstellingen	Leidraad	Inkoopdoelstellingen	1.6.1	16	Kunt u verduidelijken m.b.t. 1.6.1 leidraad hoe het inzetten van de asielzoekers zich verhoudt tot het aanvragen van een Tewerkstellingsvergunning en of u daaraan mee wil werken?	Afhankelijk van de uitwerkingen bij Subgunningscriterium K1 worden in gezamenlijkheid de mogelijkheden besproken.
14	1 2 3	Algemeen	algemeen	-	-	-	Wie is op operationeel niveau per perceel het aanspreekpunt voor opdrachtnemer vanuit aanbestedende dienst?	Dat is de contractbeheerder. Wie de contactpersonen zijn, wordt verder vormgegeven tijdens de implementatiefase.
15	1 2 3	uea	uea	-	-	-	Indien inschrijver op meerdere percelen inschrijft, volstaat dan één ingevuld UEA waarop wordt aangegeven op welke percelen inschrijver inschrijft?	Zie het antwoord op vraag 8. Inschrijver dient per Perceel een volledige Inschrijving in, inclusief een UEA.
16	1 2 3	Referenties	Bijlage I	-	-	-	Is onze aanname juist dat voor de drie verschillende percelen drie verschillende referenten mogen worden opgevoerd bij de kerncompetenties?	Ja, dat is correct. Per perceel is een andere kerncompetentie van toepassing en het is daarbij toegestaan per kerncompetentie een andere referent op te geven.
17	1 2 3	Referenties	Bijlage I	-	-	-	Is onze aanname juist dat voor de drie verschillende percelen ook één referentie die alle drie de kerncompetenties afdekt mag worden opgevoerd?	Ja, dat is correct.
18	1 2 3	Gunningscriteria	Leidraad	Gunningscriterium	4.1.1.	39	U geeft aan onder K1: Uitwerking: De uitwerking mag niet meer zijn dan twee (2) bladzijden A4 (enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10. De uitwerking van Subgunningcriterium K1 wordt ingediend in één PDF. Dient deze uitwerking driemaal (per perceel) ingediend te worden indien inschrijver inschrijft op drie percelen? Mag inschrijver ook onderscheid aanbrengen in de verschillende uitwerkingen of dient dit als één document uitgewerkt te worden en slechts eenmaal ingediend te worden voor alle percelen waar inschrijver op inschrijft?	Indien Inschrijver een Inschrijving wil doen voor alle drie de Percelen, dienen deze Inschrijvingen per Perceel volledig en specifiek te zijn voor het Perceel waar de Inschrijving betrekking op heeft. Het moet voor de beoordelaars onomstotelijk duidelijk zijn, dat de uitwerking betrekking heeft op de Opdracht van het betreffende Perceel. Zie tevens het antwoord op vraag 8.
19	1 2 3	beoordeling subgunningscriteria	Leidraad	Subgunningscriterium	5.1	46	U geeft aan: De beoordeling van de Subgunningscriteria kwaliteit wordt uitgevoerd door beoordelaars die uit hoofde van hun functie beschikken over de benodigde materiedeskundigheid. Welke functies hebben deze personen binnen het COA?	De beoordelaars zijn de contractbeheerders en de contractmanager. Deze functionarissen zijn inhoudelijk betrokken bij de uitvoering van de Opdracht.
20	1 2 3	beoordeling subgunningscriteria	Leidraad	Subgunningscriterium	5.1	46	Is de beoordelingscommissie voor alle percelen hetzelfde? Zo niet, wat is het verschil per perceel?	Ja, de beoordelingscommissie bestaat voor de drie Percelen uit een zelfde samenstelling.
21	1 2 3	K2	Leidraad	Subgunningscriterium	4.2.2.1	40	U vraagt inschrijvers bij K2 vier belangrijke subvragen uit te werken. U geeft inschrijvers hier slechts één a4 uitwerkingsmogelijkheid voor. Om zo goed mogelijk invulling te geven aan het gevraagde, willen wij u verzoeken het aantal a4 te verhogen naar twee a4 voor dit criterium. Bent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord.
22	1 2 3	Scope opdracht	Leidraad	Scope opdracht	1.5	10	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van in 2023 geleverde artikelen per maand per perceel op hoofdlijnen? Hierdoor krijgt inschrijver een beeld van de grootte van de leveringen en op welk moment er in het verleden geleverd moest worden.	Deze gegevens zijn niet relevant voor het doen van een correcte inschrijving, omdat deze gegevens niet betrouwbaar zijn en ook geen voorspellend karakter hebben voor de afnames in de toekomst.
23	PERCEEL 2	Prijzenblad	prijzenblad	prijs	-	-	U geeft een weging van 162,5 aan voor "hekje lange zijde t.b.v. stapelbed" in het prijzenblad van perceel 2. Dit lijkt ons niet mogelijk, kunt u dit aanpassen?	Nee, dit wordt niet aangepast. Dit betreft de weging van het Artikel ter bepaling van de fictieve Inschrijfsom.
24	PERCEEL 2	PvE	PvE	pve	-	-	De PvE nummers gekoppeld aan de producten in het prijzenblad perceel 2 zijn niet vindbaar in het PvE, kunt u dit aanpassen?	Gezien het gering aantal Artikelen en de opvolgendheid van de nummering volgt hierbij een vertaling van het nummer zoals vermeld op het tarievenblad, naar de aanduiding in het Programma van eisen: 12.3 = Product 1; 12.4 = Product 2; 12.5 = Product 3; 12.6 = Product 4; 12.7 = Product 5; 12.8 = Product 6; 12.9 = Product 7; 12.10= Product 8; 12.11= Product 9; 12.12 =Product 10
25	2	Type bodem	PvE	12.3 producten	12.3	14	Door specificatie van het bed met spiraalbodem (dubbel gevlochten) zo strak neer te zetten, geeft het COA geen ruimte voor andere aanbieders om op deze aanbesteding in te schrijven, er is namelijk geen een andere fabrikant dan uw huidige leverancier die een spiraalbodem verticaal alleen aan het voet en hoofdeinde vastklemt en last. Hiermee wordt de marktwerking onnodig beperkt in deze. Wij willen u verzoeken om dit aan te passen naar een rastenbodern. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord omdat het volledige assortiment, zoals de matrassen, hierop is aangepast. Uiteraard staat Aanbestedende dienst open voor innovatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Aanvullend hierbij merkt Aanbestedende dienst op zoek te zijn naar een leverancier die de bedden uit Perceel 2 kan (laten) produceren.Zie tevens hoofdstuk 12 van het programma van eisen waar het volgende is opgenomen: "Opdrachtnemer verklaart dat hij een product kan leveren in overeenstemming met de onderstaande specificaties welke overeenkomen met de specificaties van de bedden welke het COA momenteel in gebruik heeft."

26	2	Spiraalbodem	Programma van eisen	12.3	12.3	14	U geeft aan dat het bed dient te zijn voorzien van een spiraalbodem. Echter is het zo dat een spiraalbodem vaak piept en kraakt en dus niet geluidsarm is. Dit zorgt vaak voor overlast bij een ruimte met meerdere bedden. Ten tweede zorgt een spiraalbodem op den duur voor rugklachten, omdat het spiraal verend is en op den duur rekt de vering uit waardoor deze naar beneden zakt of er ontstaan golven in. Wij raden daarom een rasterbodem aan. Het is een bedbodem geheel uit staal gebouwd. Het draadstaal is doorgaans tussen 2/3cm dik is, wordt gevlochten en zorgen voor een niet verende ondersteuning. Het is een stalen bedbodem die stabiel is, zakt, kraakt en piept niet en ventilerend. Bent u bereid de eis te wijzigen? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 25.
----	---	--------------	---------------------	------	------	----	--	-------------------------------