

Aanbesteding: CCTV-oplossing (incl. camera's) voor toezicht Haarlem centrum en Zandvoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2023/1477891

Toelichting:

Zie ook de toegevoegde bijlage 12b, 14 en 15 in het mapje Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. 134
Onderwerp: PVE- uitkijkstation-4

Vraag:

U verwijst in de NVI1 met de antwoorden op de vragen over de specificaties van het werkstation naar de server specificaties maar wij missen nog steeds de werkstation specificaties. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

De werkstation specificaties zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen (bijlage 12b).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 135
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, loskoppelen installatiewerk van CCTV-oplossing

Vraag:

Het lijkt ons logischer dat de CCTV-oplossing en camera's geleverd worden door een systeem-expert en dat de montage en het 1e lijns onderhoud (reiniging, montage, vervanging) wordt uitgevoerd door uw eigen onderhoudsaannemer. Kunt u in deze aanbesteding en daarmee ook in Bijlage 3 Prijsinvulformulier de installatiewerkzaamheden en montage uit de scope van opdrachtnemer verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het onderhoud waaronder het eerste lijns onderhoud dient een onderdeel te zijn van de inschrijving/opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

136

NvI 1, vraag/antwoord 104

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat elke mobiele camera die afgeprijsd dient te worden onder W1 standaard een autonomie moet hebben van minimaal 72 uur? Of mag deze autonomie gecombineerd behaald worden met de stroomvoorziening welke wordt afgeprijsd onder W4 of W5 in het prijzenblad

Antwoord:

Nee deze aanname is niet correct. W1 dient een eigen autonomie te hebben van minimaal 72 uur.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

NvI 1, vraag/antwoord 15

Vraag:

Specificatie van bestaande server niet toereikend voor het door Inschrijver beoogde VMS (CPU ontoereikend) Hoe hiermee om te gaan? Kan deze uitgebreid of vervangen worden?

Antwoord:

Inschrijver dient altijd een prijs op te geven voor een nieuwe server op het prijzenblad, indien tijdens de uitvoering blijkt dat de huidige server ontoereikend is of niet kan worden uitgebreid, zal opdrachtgever overgaan op afname van de nieuwe server. Dit wordt bij de start van de uitvoering afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

NvI 1, vraag/antwoord

Vraag:

Kan opdrachtgever een complete lijst met ondersteunde camera's sturen? De online te vinden lijst lijkt niet compleet

Antwoord:

Opdrachtgever levert geen lijst met ondersteunde camera's aan en ziet hier

ook de relevantie niet van in. Dit wordt bij de start van de uitvoering verder afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 121

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat de GSM abonnementen voldoende geschikt dienen te zijn voor een beeldkwaliteit van 1080P. Met hoeveel fps wilt u de beelden ontvangen? Mag inschrijver uitgaan van een bandbreedte van 3Mbps?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 126, nota van inlichtingen 1. De inschrijver dient zelf de bandbreedte behoefte te berekenen en aan te geven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 86

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan geen enkele fabrikant uit te sluiten, ook geen chinese fabrikanten. In een gesprek welke inschrijver recent heeft gevoerd met Techniek van Politie, wordt aangegeven dat chinese producten niet meer ingezet mogen worden, met als reden dat deze door politie als zijnde kwetsbaar voor veiligheid worden beschouwd. Is Opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Ja de opdrachtgever is hier zich terdege van bewust. Vandaar dat de opdrachtgever (met alle belanghebbenden) de desbetreffende eisen heeft opgenomen in het PvE .

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 68

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat de mobiele camera's "eenvoudig te installeren" dienen te zijn, zodat dit zonder gespecialiseerde personen kan worden uitgevoerd. Dit impliceert dat Opdrachtgever deze installatie voornemens is om dit zelf te gaan doen. Kunt u duidelijkheid hierin verschaffen?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is niet voornemens om de installatie zelf te doen. Met "eenvoudig te installeren" bedoelen wij dat er geen specifieke gecertificeerde opgeleide personen dit alleen kunnen doen. Zodat het vrij eenvoudig en kortstondig uitgevoerd kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 64

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat Inschrijver zelf een mast mag voorzien. Kunt u daarbij wel aangeven of u een vaste mast verwacht, dan wel een kantelmast? En welke hoogte deze minimaal moet zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht een vaste mast. De minimale hoogte van de mast dient 8 meter te zijn voor de afprijzing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 111

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever de nieuwe stroomaansluitingen realiseert. Worden deze stroomaansluitingen ook gerealiseerd voor de 4 camera's van de uitbreiding in Zandvoort?

Antwoord:

Voor de bestaande camera's is al een stroomaansluiting operationeel. Voor de uitbreiding van de vier camera's moeten deze nog gerealiseerd te worden. De verwachting is dat dit na acceptatie van de nieuwe CCTV systeem zal gaan plaatsvinden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 144
Onderwerp: NvI 1, Vraag / Antwoord 38, 73

Vraag:

U geeft aan in uw antwoord dat de Mobiele camera's opgeslagen worden op locatie van de inschrijver. Dit is uiteraard geen probleem. In Eis MOBCAM-12 stelt u een inzetbaarheid van 3 uur, in de SLA stelt u een termijn van 8 uur. Inschrijver interpreteert deze uren als zijnde werkuren, is daarmee een inzetbaarheid te vertalen naar volgende werkdag?

Antwoord:

Als onze aanname juist is dat u MOBCAM-2 bedoelt ipv MOBCAM-12 (die niet bestaat). MOBCAM-2 wordt aangepast naar het maximale termijn van 8 uur na melding (conform SLA).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 23

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat voor de camera's Zandvoort gebruik wordt gemaakt van een WiFi Mesh netwerk. Kunt u aangeven van welke apparatuur daar momenteel gebruik wordt gemaakt en of deze oplossing naar tevredenheid functioneert?

Antwoord:

In Zandvoort zijn in totaal 3 WiFi mesh netwerken, waarvan het signaal uiteindelijk via 3 draadloze routers wordt ontvangen op het raadshuis. De huidige oplossing werkt naar tevredenheid. Meer details zullen worden vrijgegeven na de definitieve gunning. De camera's op de boulevard in Zandvoort maken momenteel gebruik van 4/5G. Het is aan inschrijver om hier de beste oplossing voor te bedenken. Denk daarbij o.a. aan uitbreiding

van het WiFi mesh netwerk naar de boulevard, of bijvoorbeeld via 4/5G.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 23

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat voor de camera's Zandvoort gebruik wordt gemaakt van een WiFi Mesh netwerk. Kunt u een tekening aanleveren op welke locaties deze camera's staan, waar u een uitbreiding wenst?

Antwoord:

Vooralsnog zijn de cameralocaties op de boulevard aangegeven op bijgevoegde kaart bij deze Nota van Inlichtingen (bijlage 14). Tevens staan in dezelfde bijlage ook de posities van de camera's in het centrum van Zandvoort weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
NvI, vraag/antwoord 22

Vraag:

In uw antwoord op vraag 22 geeft u aan dat inschrijver de verantwoordelijkheid heeft om een 4/5G abonnement af te sluiten die voor betreffende locaties een meest optimale dekking geeft. In het afsluiten van deze specifieke locaties heeft Inschrijver als integrator in deze fase niet direct zicht op de meest optimale dekking, daarnaast ligt de dekking van 4/5G bereik niet in de verantwoordelijkheid van Inschrijver en kan derhalve niet daarvoor verantwoordelijk gehouden worden. Is Opdrachtgever het eens met deze zienswijze en is het derhalve niet transparanter dat Opdrachtgever de 4/5G abonnementen afsluit?

Antwoord:

Nee, niet mee eens. De Inschrijver kan voor de betreffende locaties de dekkingsgraad van 4/5G via de betreffende provider opvragen en daar een keuze in maken. Die naar zijn inzicht de meeste en beste dekking geeft.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 5, 49 en 50

Vraag:

U stelt dat de camera's en andere buitenapparatuur 10 jaar mee dienen te gaan. Naast de hardware dient u ook rekening te houden met actualiteit van de software (firmware updates, security patches) waarmee netwerk security binnen uw systeem is gegarandeerd. We gaan ervan uit dat u een "secure" omgeving wenst. Met oog daarop is de gestelde termijn van 10 jaar aanzienlijk. Bent u daarmee bereid om ALG-12 aan te passen naar 6 jaar?

Antwoord:

ALG-12 heeft alleen betrekking op de hardware, inclusief de bevestigingsmaterialen. Leverancier is gedurende de looptijd van het contract verantwoordelijk voor de actualiteit van de software, waardoor geen security problemen mogen ontstaan zoals beschreven is in het PvE.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 35

Vraag:

Er wordt verwezen naar vraag/antwoord 15 waarbij wordt verwezen naar bijlage 12, echter betreft dit een specificatie van de server en niet van werkstation. Kunt u deze alsnog voorzien?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 134.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De eerste Nota van Inlichtingen is 9 dagen later gepubliceerd dan gepland. Nu is er door opdrachtgever een ruime doorlooptijd m.b.t. dit traject gepland

en zou publicatie van de 2e NvI alsnog ruim voor inschrijvingstermijn gepubliceerd kunnen worden. Echter willen we u toch vragen, aangezien u de ruime planning o.i. heeft voorzien met oog op de vakantieperiode, om de inschrijvingstermijn met dezelfde termijn te verlengen. Dit vanwege het feit dat na ontvangst NvI 2 pas de definitieve invulling gegeven kan worden aan de gehele oplossing en hierbij de vakantie periode toch een struikelblok is.

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft bij het publiceren van de eerste NvI de uiterste inschrijftermijn al gewijzigd van 10 januari 2024 naar 17 januari 2024. En ziet vooralsnog geen reden om de datum van 17 januari 2024 opnieuw te verzetten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
153

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 23

Vraag:

Hoe ziet opdrachtgever de periode vanaf ingang contractdatum t/m oplevering nieuwe systeem en het onderhouden van het mesh netwerk tijdens deze fase? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat huidige contractant dit tijdelijk nog onderhoudt? Of wordt dit op basis van "best effort" onderhouden door Inschrijver en is dit niet van invloed op beschikbaarheidseisen?

Antwoord:

Inschrijver mag ervan uitgaan dat huidige contractant het mesh netwerk tijdens deze fase nog onderhoudt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 27

Vraag:

Mogen we ervan uit gaan dat de opmerking in bijlage 2 "Het is toegestaan een separate brief/opdrachtgeversverklaring bij te voegen, getekend door bovenvermelde contactpersoon van de referent, mits duidelijk uit dit schrijven blijkt dat voldaan is aan vereisten van de kerncompetentie" wel gewoon van toepassing blijft? Inschrijver beschikt juist over eigen uitgebreide tevredenheidsverklaringen om onze opdrachtgevers niet voor

elke separate aanbesteding onnodig te hoeven benaderen.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

NvI 1, vraag/antwoord 26

Vraag:

De mijlpalen zoals door u aangegeven begrijpen we ook met oog op indeling m.b.t. facturatie en daarbij zekerheden uwerzijds. Echter verzoeken wij u de eerste factuurtermijn (10% bij opdrachtverstrekking) te herzien naar 40% en daarbij de overige termijnen te herverdelen. Een groot deel van het project omvat hardware, waarbij Inschrijvers een aanzienlijke investering dienen te doen voorafgaand aan implementatie en afsluiting fase 1. Verder blijft u verzekerd van tussentijdse oplevermomenten en daaraan hangende facturatie momenten zoals door u voor ogen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, wij stellen de percentage bij opdrachtvertrekking naar 25 %.
Opdrachtgever kan gelet op de vooruitbetaling van de gestelde 25% een bankgarantie eisen van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

NvI 1, vraag/antwoord 14

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten hoe in dat geval omgegaan dient te worden met de eis m.b.t. installatietekeningen waar de kabels op staan aangegeven en aansluit- en kabellijsten. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit enkel bekabeling in scope betreft? Zo niet, kunt u specificeren wat u hierin verwacht van alle Inschrijvers?

Antwoord:

Inschrijver mag er vanuit gaan dat dit enkel bekabeling in scope betreft.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 157
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 8

Vraag:

Kunt u aangeven op basis waarvan deze specifieke DORI standaard is bepaald? Deze zijn in sommige gevallen te herleiden naar specifieke camera types. Hoe dan ook is genoemde standaard zeker beschikbaar, maar beperkt het de hoeveelheid mogelijke merken/types camera's met een daarbij aanzienlijke prijsstandaard. Wenst u aan deze specifieke DORI standaard vast te houden of bent u bereid deze te verlagen met 5%?

Antwoord:

Deze DORI-standaard is gebaseerd op de huidige camera's. Opdrachtgever is niet bereid deze eis te verlagen met 5%.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 158
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 108

Vraag:

Kunt u het exacte demarcatiepunt aangeven? Dient opdrachtnemer te voorzien in mediaconverters en SFP bij de cameraposities? Of ligt het demarcatiepunt bij de koperaansluiting van de PoE adapter/camera. En geldt dit voor elke camerapositie in Haarlem?

Antwoord:

Demarcatiepunt is de glasvezelaansluiting bij de camera. Opdrachtnemer is dus verantwoordelijk voor de PoE adapter en eventueel andere converters.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 159
Onderwerp: NvI 1, vraag/antwoord 116

Vraag:

Kan opdrachtgever een gedetailleerdere demarcatietekening aanleveren met

hierop de demarcatie van de voeding en data bekabeling aangegeven?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor bijlage 15 demarcatietekening welke is bijgevoegd bij deze NvI.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
NvI 1, vraag/antwoord 5

Vraag:

Kunt u deze beantwoording nader toelichten met oog op hoger wordende eisen vanuit diverse VMS fabrikanten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet helemaal. Zie antwoord op vraag/antwoord 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud