

Aanbesteding: CCTV-oplossing (incl. cameras) voor toezicht Haarlem centrum en Zandvoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2023/1477891

Toelichting:

De genoemde (bij deze NvI) aangepaste en toegevoegde documenten staan in het mapje NvI en tevens ook in de bijlage.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Alg-12

Vraag:

Met betrekking tot eis Alg-12. De CCTV-Systeem-apparatuur moet geschikt zijn voor langdurige opstelling en functionering in de buitenlucht (minimaal 10 jaar)

Kunt u aangeven wat de functie / functionaliteit is van de cameras?

Er worden enkel hardwarematige eisen gesteld in het PvE. Een camera is echter een middel, geen doel op zich? Gaat het niet juist om het camerabeeld en de bruikbaarheid van het camera beeld dat wordt gegenereerd door de camera (forensische details)?

Als u het heeft over functionaliteit, spreken we dan over zaken als identificatie en herkenning en wilt u dit borgen voor een langere looptijd?

Of gaat het enkel om de hardware, die 10 jaar mee moet gaan, daar waar de degradatie van het camerabeeld al lang heeft ingezet

Met andere woorden, hoe borgen jullie het meest essentiële van deze hele aanbesteding: de beeldkwaliteit (het in staat zijn om personen te kunnen herkennen en identificeren; zowel bij installatie, als ook nog na X-jaar)? En welke eisen worden draan gesteld?

(zoals momenteel beschreven, is er totaal geen vat op de beeldkwaliteit, de toetsing van de beeldkwaliteit en de borging van beeldkwaliteit over de jaren heen). Hardware is leidend, terwijl beeldkwaliteit uiteindelijk leidend zou moeten zijn.

Antwoord:

De functie / functionaliteit van alle camera's staan beschreven zowel in het programma van eisen als in de leidraad (zie hiervoor o.a. paragraaf 3.1 en 3.2) "De observant kan in- en uitzoomen en onder alle soorten weersomstandigheden en zowel bij daglicht als 's nachts personen en voertuigen herkennen omdat het beeld zo scherp is."

EIS ALG-12 heeft betrekking op de technische en kwalitatieve levensduur van de apparatuur, de opstelling en functionaliteit van minimaal 10 jaar in de buitenlucht.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8 Beoordelingsprocedure

Vraag:

De camera's dienen 10 jaar mee te gaan. Dat is een lange periode. We weten uit ervaring dat circa 70% van de kosten van cameratoezicht, worden gemaakt in de jaren n operationele inbedrijfstelling.

U beoordeeld op prijs, echter alleen op aanschaf, levering en inbedrijfstelling.

Bent u zich bewust dat de keuze voor een kwalitatief hoogwaardige camera (maar duurder), ook kan leiden tot enorme opbrengsten op lange termijn. Denk bijvoorbeeld aan bandbreedte, stroomverbruik, minder verstoringen, etc?

De wijze waarop u thans uitvraagt, leidt tot de keuze voor de lagere aanschafprijs, om daarmee de kansen te vergroten op het scoren van het project. De vraag is of die kwalitatief minder goede camera (denk vooral aan beeldkwaliteit en snellere beeld degradatie) op lange termijn ook de goedkoopste optie zal blijken.

Wilt u overwegen om de beoordeling op prijs te koppelen aan een TCO (Total Cost of Ownership) opgave, waardoor u inzage krijgt in de kosten op lange termijn en waarbij u zich richt op de beste prijs/kwaliteit ratio op lange termijn. Daarmee borgt u de (beeld) kwaliteit van de oplossing.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is dat niet van plan. De gestelde kwaliteit, functionaliteit zowel aan de apparatuur als beeld zijn opgenomen in het Programma van eisen en zowel in de leidraad (zie hiervoor ook antwoord op vraag 1).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Weerbestendig

Vraag:

PvE Alg-4.

De toegepaste materialen moeten vandaal en weerbestendig zijn. Kunt u bevestigen dat dit alleen de veld/de-centralecomponenten betreffen en niet de centrale componenten zoals de server etc.?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Registratie

Vraag:

PvE Alg-10. 'Alle componenten het CMDB'.

is een dergelijke registratie van het bestaande systeem voorhanden?

Antwoord:

Nee die is niet voorhanden. De Opdrachtnemer dient het totale CCTV-systeem (de vervangen en niet vervangen componenten) op te nemen in zijn CMDB.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Updates

Vraag:

PvE Alg-14.

'De opdrachtgever is gerechtigd om af te zien. Wordt ingeboet'.

Updates zijn er veelal om security issues te verhelpen. Advies blijft alle updates door te voeren. Indien een update dient te worden overgeslagen kunnen geen garanties inzake juiste werking en veiligheid worden afgegeven. Hoe dient hiermee omgegaan te worden?

Antwoord:

De Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden (m.u.v. security updates) om van de overige updates af te zien. Waarbij de functionaliteit niet afwijkt van het programma van eisen en de leidraad van de gehele CCTV-Systeem.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Platform

Vraag:

PvE Cam-11.
'de camera een webbrowser'

Graag vernemen wij welk platform hiervoor bij u in gebruik is.

Antwoord:

Griffid VMS

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Optische herkenning

Vraag:

PvE Cam-18 optische herkenning

Wordt hierbij de DORI eigenschappen bedoeld of betreft dit eigen interpretatie? En tot welke afstand tov de camera dient dit plaats te vinden?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Herkenning

Vraag:

PvE Cam-24 beeldresolutie 1920x1080..

indien hierbij herkenning dient plaats te vinden volgens DORI is een projectering benodigd waarop dit minimaal dient plaats te vinden. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

De camera's dienen minimaal aan de volgende DORI standaard te voldoen: Detect 1920m, Observe 768m, Recognize 384m, Identify 192m.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Sturingen

Vraag:

PvE VMS-7 sturingen

Welke sturingen betreffen dit?

Antwoord:

Het bedienen van de camera door middel van een joystick.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bestaande bekabeling

Vraag:

PvE CCTV-5

'bekabeling is fysiek beveiligd. Of manipulaties'

Kunt u bevestigen dat de bestaande bekabeling hier reeds aan voldoet?

Antwoord:

CCTV-5 betreft de bekabeling wat in scope zit.

Voor wat betreft de bekabeling buiten scope:

Is de verantwoording voor de Opdrachtgever dus u mag ervanuit gaan dat de huidige bekabeling (buiten scope) hieraan voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Opname

Vraag:
PvE Server-1 'Moet voldoende te bewaren'.

Dienen we hier uit te gaan van 24/7 opname of betreft dit opname op motion (ca 60%)?

Antwoord:
Uitgangspunt is een 24/7 opname.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Hardware

Vraag:
PvE Server-4 'de huidige server locatie Zaandam'.

Dient de hardware geplaatst te worden in een reeds aanwezige omgeving (serverkast incl ups etc.?) Of dient dit meegenomen te worden in de aanbidding?

Antwoord:
In een reeds aanwezige omgeving.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Videowall

Vraag:
PvE uitkijkstation-1 videowall en .. Vervangen

Graag ontvangen we meer informatie inzake de videowall (merk/type

/montagemogelijkheden etc.)'.

Antwoord:

Merk en type laten we aan de inschrijvende partijen over. Wat betreft montagemogelijkheden zie bijgevoegd situatie overzicht bij deze NvI.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Documentatie

Vraag:

PvE IMP-2 Installatietekening waarop de kabels op staan aangegeven

Is er bestaande documentatie hiervan welke kunnen worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, inschrijvende partijen moeten ervanuit gaan dat er geen documentatie voorhanden is op dit moment.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bijlage 12

Vraag:

aanbestedingsleidraad 2.4.1

'de specificatie van de huidige server is opgenomen in bijlage 12' Bijlage 12 is niet ontvangen. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

Deze is bijgevoegd bij deze NvI.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Bestaande situatie

Vraag:

aanbestedingsleidraad 2.4.4 installatie en configuratie van netwerkapparatuur

Graag ontvangen we meer informatie over de bestaande situatie /componenten en eventuele eisen van betreffende (netwerk)apparatuur.

Antwoord:

De huidige situatie is beschreven in de aangeleverde stukken, zie o.a. bijlage 7 hiervoor. Eventuele eisen van de (netwerk) apparatuur (welke in scope zijn) zijn opgenomen in het PvE waarbij de verantwoordelijkheid (functioneel en technisch) bij de opdrachtgever ligt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Ophangstelsel

Vraag:

aanbestedingsleidraad 2.4.6
videowall bestaande uit.

Graag ontvangen we meer informatie over het bestaande ophangstelsel (VESA-maten, max belasting etc.)

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestaand stelsel

Vraag:

aanbestedingsleidraad 3.1 het huidige. Verder aangepast

Welk bestaand stelsel /platform wordt er op dit moment gebruikt?

Antwoord:

Griffid VMS.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
Afstand

Vraag:
aanbestedingsleidraad 3.1 'de observant kan zo scherp is'

Herkennen op basis van DORI model? Op welke afstand dient dit te gebeuren. Is er een projecteringstekening aanwezig?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Inhuur

Vraag:
aanbestedingsleidraad 3.1 'het inzetten van zal blijven'

Staat de opdrachtgever ook open voor inhuur van betreffende masten?

Antwoord:
Nee, hier staan we niet voor open.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
Install en OH

Vraag:
aanbestedingsleidraad 3.1 De doelstelling en Zandvoort.

Onze aanbieding is gebaseerd op zowel installatie als onderhoudswerkzaamheden. Kunt u bevestigen dat deze beiden aan de

zelfde opdrachtnemer wordt toegekend?

Antwoord:

Ja, het betreft zowel levering, installatie en onderhoud.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Dekking

Vraag:

aanbestedingsleidraad 3.2 3.2

'Ze zijn eenvoudig met de server'

Betreffend systeem zal worden opgebouwd middels 4/5G modules. Hierbij zijn we afhankelijk van de dekking van providers. Kunnen we ervan uitgaan dat de dekking voldoende is binnen al de door u opgegeven tijdelijke cameralecaties?

Antwoord:

Inschrijver heeft de verantwoordelijkheid om een betreffende 4/5G abonnement af te sluiten die voor de betreffende locaties een meest optimale dekking geeft.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Meer informatie

Vraag:

aanbestedingsleidraad 3.3 'nieuwe cctv-systeem. Glasvezel infrastructuur'

Graag meer informatie hierover sturen zodat inzichtelijk is waarvan gebruik gemaakt kan worden.

Antwoord:

Voor zowel punt 1 t/m 3 zie in de leidraad paragraaf 3.3..

Punt 1: tijdens fase 1 dient de huidige infrastructuur gebruikt te worden door leverancier. Voor de camera's in Haarlem betekent dat gebruik van het al aanwezige glasvezel netwerk. In Zandvoort zijn de camera's momenteel via een wifi mesh netwerk met elkaar en het stadhuis verbonden. Voor

Zandvoort (t.b.v. de vier aanvullende camera's voor op de boulevard) dient leverancier zelf een (vergelijkbare) oplossing aan te bieden om de camerabeelden (draadloos) naar het stadhuis in Zandvoort te transporteren, zodat deze via het al aanwezige glasvezelnetwerk van de gemeente naar de meldkamer kunnen worden verstuurd.

Punt 2 en 3 betreft aanpassingen in de infrastructuur die voor dit project buiten scope zijn. Deze aanpassingen zullen in overleg met de leverancier worden doorgevoerd en hiervoor is een stelpost opgenomen in het prijzenblad door de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Ondertekenen

Vraag:

Mogen wij aannemen dat alle documenten die ondertekend dienen te worden, zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden?

Antwoord:

Ja dat is correct. Zowel de "natte" als de digitale handtekening dienen uiteraard van een tekenbevoegde te zijn die vermeldt staat op de KvK verklaring.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Contractuele documenten

Vraag:

Wij nemen aan dat de contractuele documenten (bijlage 9, 10 en 11) pas ingediend worden nadat definitieve gunning is verstrekt en niet al bij het indienen van de aanbesteding. Klopt deze aanname?

Antwoord:

U aanname klopt gedeeltelijk. De betreffende documenten worden definitief gemaakt na voorlopige gunning en voor definitieve gunning met de betreffende Inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:
Bijlage 9 Hoofdstuk 11.

Graag willen wij het volgende facturatieschema voorstellen: 30% bij opdracht, 40% bij 50% af, 30% bij 100% af en oplevering.

Als u hier niet mee akkoord gaat, graag de mogelijkheid bieden aan de opdrachtnemer om met de opdrachtgever in gesprek te gaan over een nieuw facturatieschema.

Antwoord:
Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Het factureringsschema kent een aantal mijlpalen en deze dienen afgestemd te worden aan de hand van de mijlpalen in uw implementatie/migratie plan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Referentie

Vraag:
Bijlage 2.

Wie ondertekent de referentieverklaring. Onze eigen directeur of de partij waar de referentieopdracht is uitgevoerd?

Antwoord:
Door beide partijen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deelnemingsbewijs

Vraag:

Leidraad 5.6.6.

Waar kunnen we dit deelnemingsbewijs vinden?

Antwoord:

U verkrijgt een deelnemingsbewijs na inschrijving via het opgegeven internetpagina (www.commonground.nl).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Hersteltijd

Vraag:

Bijlage 11. 5.d.

Wij vinden de hersteltijd van 1 uur voor zeer urgente storing niet realiseerbaar. Wat realistischer is is een halve werkdag (4 uur). Wat ook realistischer is is dat als er een storing midden in de nacht plaatsvindt dat er een monteur wordt gestuurd de eerst volgende (werk)dag om het probleem in de ochtend te verhelpen. Bent u bereid met deze nuancerings mee te gaan en af te wijken van deze strenge eis?

Antwoord:

ja, de SLA is aangepast (meerdere hersteltijden) en toegevoegd bij deze NvI.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Boete

Vraag:

SLA hfst 4 punt E

Graag de boeteclausule aanpassen. Opdrachtnemer dient niet verantwoordelijk gehouden te worden als de schuld ligt bij onderaanneming /derden

Antwoord:

Nee, zie hiervoor SLA hfst 4 punt b.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Bijlage 11 - Concept SLA tbv CCTV Systeem, Art.4.e (Beschikbaarheid)

Vraag:
Kunt u bij 4.e de hoogte van de boete veranderen in 500 per week? Dit is meer proportioneel bij een CCTV-systeem van de gevraagde omvang.

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 61.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Bijlage 11 - Concept SLA tbv CCTV Systeem, Art.4.e (Beschikbaarheid)

Vraag:
Geldt voor 4.e. de maximalisering van de boete van 10% van de prijs van de overeenkomst uit Art.06.7 van de overeenkomst? Of geldt het maximale bedrag per jaar van 15.000 uit Art.06.06 van de overeenkomst?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 61.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Concept Aanbestedingsleidraad CCTV, par.5.2

Vraag:
Kunt u aan de aan te elveren certificaten ook ISO 27001 toevoegen? Het betreft een cyber security gevoelige opdracht, waarbij geborgd moet zijn dat opdrachtnemer geen informatie lekt en een veilig systeem oplevert.

Antwoord:
Dit betreft geen EIS en is daarom niet nodig. We vragen niet aan opdrachtnemer om gegevens te verwerken. De informatie en

informatiestromen blijven op eigen on-premise systemen en onze eigen infrastructuur.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis IMP-1

Vraag:
Welke ondertekening bedoelt u: van de drie documenten, te weten implementatieplan, acceptatieplan en SLA? Of van het contract?

Antwoord:
De Opdrachtgever bedoelt hiermee dat voor ondertekening van de Overeenkomst de betreffende plannen definitief gemaakt dienen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis UITKIJKSTATION-4

Vraag:
Wat zijn de specificaties van het huidige werkstation?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis UITKIJKSTATION-3

Vraag:
Wat is voor opdrachtnemer de leveringsscope van de werkplek? Bevat deze ook de meubels, beeldschermen en bevestigingsbeugels van de schermen?

Antwoord:
De leveringsscope die bedoelt is met deze Eis staat beschreven op pagina 6

en 7 paragraaf 2.4.6

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis SERVER-5

Vraag:
Wat zijn de specificaties van de huidige server?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis MOBCAM-2

Vraag:
Worden deze camera's gestald in en bewaard op locaties van de gemeenten?

Antwoord:
Nee, Opdrachtnemer dient vooralsnog hiervoor zorg te dragen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, par.2.3 Mobiele camera's

Vraag:
Bedoelt u dat de Quadcam ook de toe te passen camera is van de mobiele oplossing?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis CAM-23

Vraag:
Wie is de leverancier van het VMS systeem?

Antwoord:
In de huidige situatie is de leverancier Griffd. In de gewenste situatie is dit afhankelijk van wie de definitieve gunning verkrijgt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis CAM-14

Vraag:
Welke camerafabricaten zijn er uitgesloten en mogen niet geleverd worden?

Antwoord:
Opdrachtgever sluit geen enkele fabrikant uit mits ze kunnen voldoen aan de gestelde EIS-CAM 14

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis CAM-12

Vraag:
Mogen dome voeding en glasvezelaansluiting beide in een camera-overgangskastje aan de mast bevestigd worden?

Antwoord:
Ja, als onze aanname juist is dat u met een overgangskastje bedoelt de POE adapter. Zie ook leidraad paragraaf 2.4.4.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis CAM-11

Vraag:
Welke videomanagement software heeft de Gemeente Haarlem gekozen?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 40.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, par.2.1 Vaste camera's

Vraag:
Wat wordt bedoeld met het begrip 'vast'? Kennelijk gaat het in deze eisen namelijk om een PTZ-camera en niet een vaste camera.

Antwoord:
Het betreft hier PTZ (dome) camera's.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis DATA-1

Vraag:
Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor het glasvezelnetwerk van opdrachtgever. Gaat opdrachtgever akkoord met verantwoordelijkheid voor opdrachtnemer van camera en server tot aan het koppelpunt aan het glasvezelnetwerk?

Antwoord:
Ja. In bijlage 7 staat de scope bepaling en daarmee ook de verantwoordelijkheden geschetst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen, par.1.2 Eisen voeding & data

Vraag:

Levert opdrachtnemer ook de bekabeling vanaf de CCTV-overgangskast naar de server, of is dat tussenliggende stuk in scope van opdrachtgever?

Antwoord:

De aanbestedende dienst snapt u vraag niet helemaal.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-27

Vraag:

Zijn beeldschermen onderdeel van de levering? Zo ja, hoeveel en met welke diagonaal (Inch) en resolutie (pixels)?

Antwoord:

Eis Algemeen 27 heeft betrekking op duurzaamheid en komt niet overeen met uw vraagstelling. Op pagina 6 en 7 paragraaf 2.4.6 staat beschreven het aantal beeldschermen, Inch en de betreffende resolutie staat in Eis uitkijkstation 2.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-24

Vraag:

Kan opdrachtgever aan deze eis toevoegen dat opdrachtnemer over het ISO 27001 certificaat dient te beschikken om aan te tonen dat er adequate maatregelen zijn getroffen die de informatiebeveiliging binnen de organisatie en binnen het te leveren systeem borgen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 49 **Onderwerp:**
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-12

Vraag:
Geldt deze eis voor de camera's en masten en overgangskastjes met daar waar nodig 4G-apparatuur?

Antwoord:
Ja, deze eis geldt voor alle apparatuur die in de buitenlucht wordt geplaatst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:**
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-6

Vraag:
Bedoelt u hier de kleurechtheid van de camerabehuizing, of van de door de camera geleverde videobeelden?

Antwoord:
De camerabehuizing wordt hiermee bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 51 **Onderwerp:**
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-4

Vraag:
Wat bedoelt u met "ongevoelig zijn voor storingen"? Betreft dit de camera's, of het videomanagementsysteem en bijbehorende hardware?

Antwoord:
Het systeem dient aan de beschikbaarheidseisen te voldoen uit de SLA. In het geval van een storing is het systeem niet beschikbaar. Dit betreft het

gehele CCTV systeem.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 5 - Programma van Eisen, eis Alg-1

Vraag:

Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de datacommunicatie over het gehele CCTV-netwerk, inclusief het glasnetwerk van opdrachtgever? Ook wanneer er in dat glasnetwerk een storing optreedt buiten de invloed van opdrachtnemer?

Antwoord:

Glasvezelnetwerk is niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 8 Soll architectuur

Vraag:

Dienen de 4 mobiele camera's voor Zandvoort samen met de mast verplaatsbaar te zijn, of worden de camera's tijdelijk bevestigd aan een vaste mastopstelling?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever heeft het voornemen om vaste mastopstellingen te hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 7 - Scope

Vraag:

Klopt het dat alleen de groen omkaderde onderdelen binnen de scope vallen van de opdracht?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen, par.2.1 Vaste camera's, eis CAM-8

Vraag:

Is deze eis specifiek bedoeld voor de vaste camera met 4 beeldsensoren, de zogenaamde Quadcam?

Antwoord:

Nee is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen, par.2.1 Vaste camera's, eis CAM-5

Vraag:

Bij eis CAM-5 is onduidelijk wat het kantelbereik boven de horizon van de camera moet zijn. Is dat 1 of 18 graden?

Antwoord:

Het kantelbereik boven de horizon dient van 1 t/m 18 graden te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Concept Aanbestedingsleidraad CCTV, par.2.4.2

Vraag:

Kunt u voor de uitbreiding van 4 camera's aangeven of u hier PTZ- of vaste camera's verwacht?

Antwoord:

Het betreft hier PTZ (dome) camera's.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Concept Aanbestedingsleidraad CCTV, par.2.5.4

Vraag:

Zijn er op de posities van de 4 camera's van de uitbreiding in Zandvoort wel of geen netspanningsvoorzieningen beschikbaar?

Antwoord:

Inschrijver dient bij zijn inschrijving ervanuit te gaan dat er geen netspanningsvoorzieningen beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Concept Aanbestedingsleidraad CCTV, par.2.5.4

Vraag:

Betreft het hier batterijpacks t.b.v. de units genoemd in paragraaf 2.5.2?

Antwoord:

Dat behoort tot de mogelijkheid maar is niet per definitie van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Concept overeenkomst, art 19 lid 7.

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is primair bedoeld om duidelijke afspraken te maken tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker over de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkersovereenkomst sluit toepassing van de AVG niet uit. Het is daarom ook niet verplicht om afspraken te maken over boetes. Deze kunnen ongeacht de inhoud van de verwerkersovereenkomst door de Autoriteit Persoonsgegevens worden

opgelegd. Wij stellen voor om in plaats "eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes" op te nemen dat inschrijver aansprakelijk is voor eventuele boetes die vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens aan haar worden opgelegd. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivering?

Antwoord:

Niet akkoord, immers er kunnen ook vanuit andere entiteiten boetes worden opgelegd aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 6 lid 6 / SLA 4-e

Vraag:

In de SLA staat onder nr. 4-e dat opdrachtgever een direct opeisbare boete op mag leggen van 500,00 per dag. In art. 6 lid 6 van de overeenkomst staat dat dit 200,00 per gebeurtenis is. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Voorts staat in art. 6 lid 6 van de overeenkomst dat het maximale boetebedrag voor beheer en onderhoud 15.000 per jaar bedraagt. Dit is de helft van de opdrachtwaarde per jaar (zie par. 2.8 Aanbestedingsleidraad waarin de omvang wordt van de opdracht wordt geschat op 275.000,- voor 9 jaar). Dit is ons inziens niet proportioneel. Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een direct opeisbare boete. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten en dat indien nodig een verbeterplan wordt opgesteld. Pas als dat niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financile) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Bent u het hiermee eens? Indien nee, wat is uw motivatie?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de boete zoals vermeld in de Overeenkomst leidend en zal in de SLA worden aangepast. Het maximale boetebedrag zal worden bijgesteld naar 10.000 euro.

Nee dit is niet akkoord. Gelet op mogelijkheid dat de Opdrachtgever een direct opeisbare boete kan opleggen lijkt het de Opdrachtgever logisch dat we parallel in gesprek dienen te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 6 lid 4

Vraag:

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst drie maal met twee jaar te verlengen. Wij stellen voor dat verlenging van de opdracht tweezijdig is, waarbij de condities gezamenlijk worden getoetst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Opdrachtgever niet mee akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.1 CAM14

Vraag:

Kunt u deze eis objectiveren door bijvoorbeeld aan te sluiten bij de lijst van de National Defense Authorization Act (NDAA) waarin is opgenomen dat Chinese producten/merken niet mogen worden gebruikt (o.a. Hikvision, Dahua, ZTE, Huawei, Hytera en Hisilicon)?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 41. Opdrachtgever sluit geen enkele fabrikant uit mits ze kunnen voldoen aan de gestelde EIS-CAM 14

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Concept aanbestedingsleidraad, par. 2.5.2

Vraag:

Welke eisen stelt opdrachtgever aan een mast, zou u dit verder willen specificeren?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen eisen gesteld aan een mast. De Inschrijver is de specialist met betrekking tot de uitvoering en specificaties van een mast waar een camera in geplaatst kan worden. De mast dient uiteraard bestand te zijn

tegen alle invloeden van buitenaf waarbij de bevestiging nagelvast dient te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 2 - Referentieverklaring

Vraag:

In het Aanbestedingsbesluit is de Gids Proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. In Voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit staat dat een aanbestedende dienst niet vraagt dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. In par. 2.8 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de financiële waarde en omvang van de opdracht (inclusief onderhoud) wordt geschat op 275.000,-. Conform de Gids Proportionaliteit zou dit betekenen dat de referentieopdracht dan (0,6 x 275.000,-) maximaal 165.000,- zou moeten bedragen. Klopt de raming van par. 2.8 van de Aanbestedingsleidraad? Indien ja, kunt u de referentie-eis in overeenstemming brengen met de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwijst naar hoofdstuk 3 huidige situatie en gewenste situatie wat betreft de omvang. En niet naar de reële raming.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Concept aanbestedingsleidraad, par. 2.4.4.

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over GSM abonnementen. Dient opdrachtnemer deze abonnementen af te sluiten, of verschaft opdrachtgever deze?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk en levert de betreffende GSM abonnementen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Concept aanbestedingsleidraad, par. 3.2.1

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan mogelijk extra mobiele camera's af te willen nemen, is dit wenselijk via een koop- of huurconstructie?

Antwoord:
De mobiele camera's worden middels koop indien gewenst aangeschaft.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Concept aanbestedingsleidraad, par. 3.2

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder "eenvoudig te installeren"?

Antwoord:
Onder "eenvoudig te installeren" verstaat de Opdrachtgever dat dit zonder gespecialiseerde personen kan worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Concept aanbestedingsleidraad, par. 3.1

Vraag:
Kan opdrachtgever meer inzicht geven in historische data? Hoeveel tijdelijke camera's zijn er in de afgelopen jaren ingezet?

Antwoord:
Door het jaar heen worden voor verschillende activiteiten (voor een aantal weken) minimaal 2 tot en met 6 camera's afzonderlijk ingezet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Concept aanbestedingsleidraad, par. 2.5.1

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over mobiele camera's, kunt u verder toelichten wat u verstaat onder een mobiele camera? Of van welk type momenteel gebruik gemaakt wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft gebruik gemaakt van stand alone mobiele camera's die voorzien zijn van een eigen mast, energie voorziening en een 4/5G verbinding. Opdrachtgever verstaat onder een mobiele camera een camera unit die voorzien is van een 4/5G verbinding, eigen energie voorziening heeft en over een ophangstelsel beschikt om tijdelijk gemonteerd te worden. Bijgeschakeld kan worden in het geleverde CCTV systeem (VMS-applicatie).

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Concept aanbestedingsleidraad, par. 2.4.7

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan vooraf inzicht te krijgen in de meest gangbare tarieven die opdrachtnemer hanteert. Kunt u dit verder specificeren?

Antwoord:

Hiervoor zal in prijsinvulblad een apart kopje voor worden opgenomen met de hieronder genoemde functiebenamingen:

- Projectleider/consultant;
- Werkvoorbereider;

Bijgevoegd bij deze Nvi treft u een aangepast prijsinvulblad aan.

- Monteur.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

SLA 5. Reactie- en hersteltijden

Vraag:

Wij begrijpen dat er direct gestart moet worden met het verhelpen van een storing. Echter achten wij een hersteltijd van 1 uur niet reeel. Kan hiervoor een hersteltijd van 4 uur gehanteerd worden?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

SLA 5. Reactie- en hersteltijden

Vraag:

Wat bedoeld opdrachtgever met Go-Live time?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de camera's functioneel en technisch operationeel zijn nadat er een melding heeft plaatsgevonden (maximaal 8 uur na melding).

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

SLA 4. Beschikbaarheid

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheid van 99,8%. Hoe ziet de opdrachtgever dit met betrekking een prioriteit 2 storing welke een oplostijd heeft van maximaal 4 uur? Hiermee suggereert de opdrachtgever dat alle storingen onder prioriteit 1 storingen vallen.

Antwoord:

Nee, dit heeft betrekking op alle gestelde prioriteiten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

PVE MOBCAM-5

Vraag:

Er wordt hier gesteld dat de camera dient te beschikken over een eigen oplaadbare stroomvoorziening. Echter staan in het prijsinvulblad 4 stroomvoorzieningen vermeld en 10 mobiele camera's. Worden er ook mobiele camera's gevraagd welke op een reeds aanwezige stroomvoorziening aangesloten worden? Zo nee, waarom wijkt dit getal af?

Antwoord:

Gelet op de opgenomen EIS MOBCAM-5 dient de mobiele camera's over de mogelijkheid te beschikken van een aansluiting op een aanwezige stroomvoorziening en dient de mobiele camera's ook een eigen oplaadbare stroom voorziening te hebben.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PVE MOBCAM-2

Vraag:

Kunt u dit proces nader toelichten? 3 uur vanaf wanneer en wat bedoelt opdrachtgever met inzetbaar?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de mobiele camera's functioneel en technisch operationeel dienen te zijn nadat er een melding heeft plaatsgevonden (maximaal 3 uur na melding).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PVE Uitkijkstation-3

Vraag:

Wat bedoelt u exact met een werkplek, kunt u dat definieren?

Antwoord:

Een uitkijkstation met functionaliteiten om beelden veilig te stellen, terug te kijken en de camera's te bedienen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78 **Onderwerp:**
PVE Uitzichtstation-2

Vraag:
Waarom deze resolutie terwijl een camera max 1920x1080 is?

Antwoord:
De schermresolutie dient de resolutie van de camera's aan te kunnen hierdoor kunnen ook meerdere camerabeelden op n scherm bekeken worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79 **Onderwerp:**
PVE CCTV-5

Vraag:
Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:
De bekabeling van en naar de camera's dient fysiek afgeschermd en hiermee beschermd te zijn voor buitenstaanders. Kwaadwillende of vandalen mogen geen toegang krijgen tot kabels. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kabelgoten etc.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80 **Onderwerp:**
PVE CCTV-3

Vraag:
Is een schouw mogelijk?

Antwoord:
Nee op dit moment niet, gezien de verstrekte informatie die zijn gepubliceerd (NvI). Dit is naar onze mening afdoende.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PVE CCTV-2

Vraag:
Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:
De camera's (aansturing, monitoring en het registreren van live beelden en het transporteren van live beelden) dienen opgenomen te zijn en onderdeel uit te maken van het aangeboden CCTV-systeem waaronder de VMS applicatie een onderdeel van uit maakt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PVE VMS-21

Vraag:
Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:
De server moet zoveel mogelijk van het internet afgesloten zijn. Alleen voor essentiële services mag connectie naar buiten worden gemaakt, maar dan wel via een VPN.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PVE VMS-8

Vraag:
Hoe ziet de opdrachtgever dit en wat bedoelt u met standalone? Zonder verbinding met de camera's kan het VMS geen beelden tonen.

Antwoord:
Opdrachtgever bedoelt hiermee dat het VMS op basis van on-premise in het eigen netwerk (van opdrachtgever) operationeel moet zijn. Zoals de uitvraag

/oplossing bedoeld is.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE Cam-20

Vraag:
Rechtstreeks, bedoelt u via een voeding?

Antwoord:
Er dient altijd een adapter of een voeding te worden gebruikt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PVE CAM-18

Vraag:
Dienen de camera's voorzien te worden van IR verlichting? Zo ja, wat voor eisen stelt opdrachtgever hieraan?

Antwoord:
Zie hiervoor EIS-18 en EIS-19 waarin de functionele eisen zijn opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PVE Cam-14

Vraag:
Bedoelt opdrachtgever hiermee dat camera's van Chinees fabricaat niet gewenst zijn?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 41. Opdrachtgever sluit geen enkele fabrikant uit mits ze kunnen voldoen aan de gestelde EIS-CAM 14.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PVE CAM-6

Vraag:

Is het rondraaien van de camera met 300 graden per seconde ook toereikend voor opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, de eis wordt hierop aangepast maximaal 300 graden per seconden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PVE CAM-5

Vraag:

Is het 1 of 18 graden boven de horizon kantelen

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PVE Alg-25

Vraag:

Met hoeveel extra camera's uitbreidbaar?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft aangegeven in het PvE EIS-SERVER-1 een minimum van 50 camera's.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PVE Data-7

Vraag:
Is er geen UTP bekabeling toegestaan?

Antwoord:
Voor alle glasvezel dient single mode te worden gebruikt. Voor de interne bekabeling (zoals CCTV server naar patchpaneel) mag wel UTP worden gebruikt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PVE Data-4

Vraag:
Kunt u aangeven of wij deze verbindingen aanvragen of dat de opdrachtgever deze verbindingen reeds heeft en eventueel aanpast aan de capaciteitsbehoefte?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft reeds bestaande verbindingen beschikbaar dus opdrachtnemer hoeft deze niet aan te vragen. Eis DATA-4 geeft aan dat de Opdrachtnemer de gewenste bandbreedte dient aan te geven en te specificeren voor de bekabeling die niet in scope zitten. Opdrachtgever zal dan indien van toepassing de capaciteit aanpassen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PVE Data-3

Vraag:
Opdrachtgever vraagt wel een browserapplicatie. Mag het inlogschermb hiervan via het open web benadert worden?

Antwoord:

Het inlogscherm mag nooit(!) via het open web benaderd kunnen worden.
Vanaf een gesloten netwerk via een browser mag dit eventueel wel.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PVE Voeding-3

Vraag:
wat is de autonomietijd van deze accu voorziening? is er wel nachtspanning aanwezig?

Antwoord:
De inschrijver dient hiervoor zelf invulling aan te geven waarbij een zo lang mogelijke autonomietijd van toepassing is. Op dit moment is er geen nachtspanning aanwezig.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PVE Alg-27

Vraag:
Welke componenten dienen te voldoen aan het Energy Star criteria? Dit criteria is naar onze optiek niet van toepassing op camera's.

Antwoord:
Opdrachtgever hanteert de opgenomen MVI criteria. Indien blijkt (aantoonbaar) het betreffende criterium niet van toepassing te zijn op een item behorende bij de aangeboden CCTV-systeem dan is het betreffende criterium niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PVE Alg-25

Vraag:

Wat is voldoende?

Antwoord:

Voldoende heeft betrekking op het totale CCTV-systeem en specifiek voor de Server zie EIS Server-1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PVE Alg-10

Vraag:

Wie levert deze CMDB?

Antwoord:

De Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van de actuele status van de geleverde componenten welke zijn opgenomen in een CMDB bij de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PVE Alg-7

Vraag:

Indien hier de PTZ camera zelf bedoelt is, gaat opdrachtgever er mee akkoord de eis aan te passen naar IP66 in plaats van IP67? Naar ons inzien is dit een gebruikelijkere waarde voor deze types camera's.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PVE Alg-7

Vraag:

Een PTZ camera zien wij als een geïntegreerd geheel zonder externe behuizing of kast. Wat wordt er bedoeld met "Behuizingen en kasten waarin de camera's zijn aangebracht"?

Antwoord:

Met "Behuizingen en kasten waarin de camera's zijn aangebracht" bedoelen wij de buitenste schil van de betreffende camera.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.6.2

Vraag:

Hier staat geen opdrachtwaarde als eis benoemd. In het document "Referentieverklaring" wel. Dient deze minimale opdrachtwaarde aangehouden te worden?

Antwoord:

Bijlage 2 zal worden aangepast waarbij de minimale opdrachtwaarde is verwijderd. Aangepaste bijlage 2 is toegevoegd aan deze NvI.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5.4

Vraag:

Wat wenst de opdrachtgever te ontvangen? Bijvoorbeeld een geïntegreerde mast met camera, accu en zonnepaneel?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever wil zoals is aangegeven op het prijzenblad losse items. Die uiteraard wel toepasbaar zijn op elkaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

101 Aanbestedingsleidraad 2.4.4

Vraag:

Mogen wij aanemen dat alle glasverbindingen reeds operationeel zijn zoals aangegeven op de tekening?

Antwoord:

De glasverbindingen naar de huidige camera's zijn operationeel.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - CCTV-6

Vraag:

Detectie van beschadiging en of manipulatie van bekabeling is naar onze mening geen gangbare toepassing. Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld en weet u zeker dat u dit wenst? Wellicht bedoelt u hiermee detectie van het wegvallen van het signaal van de camera?

Antwoord:

Klopt, dat wordt ermee bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van eisen - VMS-18

Vraag:

Kunt u de toepassing van de clip-export van 4 camera's gelijktijdig nader toelichten?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat er minimaal door het VMS van vier camera's gelijktijdig een clip-export mogelijk moet zijn. Waarbij elke clip-export afzonderlijk te exporteren dient te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - MOBCAM-5

Vraag:

Om autonomie van 72 uur te kunnen overbruggen dienen aanvullende voedingsvoorzieningen te worden opgenomen wat aanzienlijk op de kosten drukt, terwijl vaak lantaarnpalen binnen afzienbare afstand beschikbaar zijn. Bent u daarmee akkoord om de autonomie terug te brengen naar 24 uur?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
bijlage 5. Programma van Eisen - 2.3

Vraag:

Er wordt verwezen naar "bovenstaande eisen" en dat deze van toepassing zijn op de mobiele camera's. Kunt u daarmee verduidelijken welk type camera van toepassing is op de mobiele camera? Er wordt namelijk zowel verwezen naar PTZ dome camera alsook Quad camera.

Antwoord:

De mobiele camera's zijn PTZ (dome) camera's. Hiervoor worden geen quad camera's uitvoering ingezet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - Cam-20

Vraag:

Een camera rechtstreeks op het "lichtnet" aansluiten is niet gangbaar en technisch niet mogelijk zonder tussenkomst van omvormer of voeding. Is dit Opdrachtgever voor ogen heeft en akkoord mee gaat?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 84.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van Eisen - CAM-11

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat het gekozen Video management Systeem is en kunt u bevestigen dat Inschrijver het VMS zelf dient aan te bieden? Ook in lijn met gestelde eis en daarmee camerakeuze.

Antwoord:

Er is nog geen VMS gekozen, deze dient door de inschrijver aangeboden te worden. Deze dient vanzelfsprekend compatible te zijn met de door inschrijver gekozen camera's en te voldoen aan alle overige gestelde eisen m. b.t. de CCTV systeem.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van Eisen - Data-7

Vraag:

In bijlage 7 wordt de glasvezelbekabeling "out of scope" afgebeeld. Onder gestelde eis data-7 lijkt dit wel onderdeel van levering van Inschrijver. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Deze eis was bedoeld om aan te geven dat de apparatuur geschikt moet zijn voor single mode glasvezel. Het glasvezelnetwerk zelf is inderdaad buiten scope.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Bijlage 11. concept SLA

Vraag:

Hoe ziet opdrachtgever de gestelde prioriteit niveaus en de haalbaarheid

hiervan m.b.t. respons- en hersteltijden? Deze zijn naar mening van Inschrijver zeer scherp ingestoken. Inschrijver heeft dergelijke eisen nog niet eerder gezien. Kunt u de reden voor deze extreem hoge niveaus nader toelichten of naar beneden bijstellen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van eisen - Sec 10.

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor bewaartermijn geldt voor deze eis?

Antwoord:

De bewaartermijn van de gegevens uit eis SEC-10 is 5 jaar na beindigen van rol/functie/groep. (Selectielijst 15.1.1).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van eisen - voeding 2

Vraag:

Mag Inschrijver ervan uitgaan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor eventuele aanvragen van nieuwe stroomaansluitingen bij de netbeheerder inclusief plaatsing van eventuele fagetkasten en daarbij horende aardpennen?

Antwoord:

Daar mag u vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van eisen - voeding 1

Vraag:

Kunt u meer inzicht verschaffen inzake de uitgangspunten m.b.t. deze bekabelingsvoorzieningen. Zo is Inschrijver o.a. benieuwd naar te verwachten afstanden of een uitgangspunt waarvan uitgegaan mag worden ten aanzien van demarcatie.

Antwoord:

In Haarlem dient de opdrachtnemer de vaste camera's te koppelen op de bestaande glasvezel aansluitingen. Deze punten zijn ook al voorzien van stroom (220v).

De camera's in Zandvoort werken momenteel via Wi-Fi mesh netwerken naar het gemeentehuis, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de draadloze verbinding. Stroom is op de vaste camera's in Zandvoort al aanwezig behalve voor de nieuw beoogde locaties.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

bijlage 5. Programma van Eisen - Alg.6

Vraag:

Deze eis lijkt te impliceren dat camera's in RAL kleur gespoten dienen te worden. Kunt u dit bevestigen, aangeven voor hoeveel camera's dit geldt en daarnaast aangeven of dit onderdeel van de aanbidding dient te zijn?

Antwoord:

Vooralsnog betreft het 1 camera die aan een kerktoeren is bevestigd. Dit dient een onderdeel te zijn van uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - Alg. 3

Vraag:

U beschrijft hier een roadmap. Kunt u inzicht verschaffen wat u als onderdeel van deze roadmap wenst te zien? Heeft dit betrekking op techniek (bijv. VMS?) of interne en organisatorische ontwikkelingen? En dient dit document onderdeel uit te maken van de aanbidding?

Antwoord:

Roadmap heeft betrekking op de techniek in het algemeen van het CCTV-systeem (inclusief updates en upgrades). De roadmap wordt alleen opgevraagd bij de Inschrijver die de voorlopige gunning heeft gekregen. En wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van Eisen - 2.8 Uitkijkstation

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel beelden gelijktijdig gepresenteerd dienen te worden op de videowall schermen?

Antwoord:
Minimaal vier beelden per scherm.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.6 - pag. 7

Vraag:
Er wordt beschreven dat "Voor Haarlem de fysieke verbindingen naar de cameras vanaf en inclusief de switch (straatkast) waar de camera's op zijn / worden aangesloten" buiten scope zijn. Dit lijkt een tegenstelling t.o.v. het Programma van Eisen, Eis Voeding-1. Kunt u aangeven wat hierin leidend is?

Antwoord:
Nee, dit is geen tegenstelling. Deze twee stellingen dienen los van elkaar te worden gezien. Namelijk Eis voeding-1 is alleen van toepassing op het gedeelte binnen scope (zie bijlage 7).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.5.4. + Inschrijfblad (C.1, C.4, C.5 en D.1, D.3 en D.

4)

Vraag:

U beschrijft hier specifiek de toepassing van zonnepanelen voor mobiel cameratoezicht en ook nog op de boulevard van Zandvoort. Is Opdrachtgever zich bewust van de risico's m.b.t. omvang paneel en daarmee windgevoeligheid, maar ook vandalismegevoeligheid? Is Opdrachtgever genegen om daarmee de toepassing van zonnepanelen te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het is aan de Inschrijvers om een passende oplossing aan te bieden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4.6. - pag. 6

Vraag:

Kunt u meer inzicht verschaffen in de positionering van de uitkijkstations (tower op de werkplek of rack-mount model?) en of er daarmee extenders benodigd zijn? Indien benodigd, kunt u uitgangspunten en specificaties hiervoor beschrijven (o.a. afstand + type verbinding)?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er gebruik gemaakt van een Tower. Waarbij de afstand van werkplek tot de serverruimte ongeveer 10 meter van elkaar is. De benodigde kabellengte is dan ongeveer van 15 tot en met 20 meter.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - 2.8 Uitkijkstation

Vraag:

U geeft aan dat 2x 27 inch monitoren onderdeel zijn van de uitkijkplek. Kunt u aangeven hoeveel beelden op deze schermen getoond dienen te worden?

Antwoord:

Maximaal vier beelden per scherm.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.4.6. - pag. 6

Vraag:
Bestaande ophangstelsysteem wordt bij voorkeur hergebruikt. Om te kunnen beoordelen of en hoe dit mogelijk is ontvangt Inschrijver graag meer benodigde informatie.

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.4.4. - pag. 6

Vraag:
GSM-abonnementen dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Kunt u gewenste uitgangspunten m.b.t. beeldkwaliteit en bandbreedte specificeren? Dit om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers en voor u een gelijkwaardige beoordeling m.b.t. prijs te kunnen uitvoeren?

Antwoord:
De bandbreedte voor de GSM abonnementen dient voldoende te zijn voor een beeldkwaliteit van 1080P.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.4.1. - pag. 5

Vraag:
Er wordt verwezen naar bijlage 12 (specificaties server). Deze lijkt echter te ontbreken bij de documentatie. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.4.7. - pag. 7

Vraag:

Er dient een overzicht met "meest gangbare tarieven" bijgevoegd te worden bij de inschrijving aangaande fasen 2 en 3. Kunt u meer inzicht verschaffen wat u hierin wenst te zien? Naar mening van Inschrijver is hiervoor geen aparte ruimte opgenomen in het prijzenblad. Dit dient dan helemaal separaat te worden opgenomen als extra bijlage?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 71.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.4.7. - pag. 7

Vraag:

"Hiervoor neemt de Opdrachtgever een (fictieve) stelbedrag op (uren en tarief)". Mogen we ervan uitgaan dat hier Opdrachtnemer wordt bedoeld?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft op voorhand al een stelbedrag (PM post) weergegeven in het prijzenblad. Wat een onderdeel uitmaakt van de inschrijving van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: Bijlage 5. Programma van Eisen - Uitkijkstation-4

Vraag:

Er zijn geen specificaties bekend van de huidige werkplek. Kunt u deze alsnog communiceren?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - Server 1

Vraag:

Kunt u de uitgangspunten m.b.t. bandbreedte bevestigen: o.a. resolutie, framerate en encoding?

Antwoord:

Resolutie is 1080P, framerate minimaal 25fps en encoding is vrij, zolang het kan werken met het VMS en voldoet aan alle overige eisen in het PvE.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - CCTV-1

Vraag:

Kunt u aangeven wat naast beelden, bedoeld wordt met data?

Antwoord:

De betreffende data wat hiermee bedoeld wordt is o.a. de datum, tijd, cameranaam, etc.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van eisen - Onderh-6

Vraag:

Kunt u de On-Premise dienstverlening nader toelichten en verduidelijken?

Antwoord:

De on-premise dienstverlening betreft hier het functioneel gebruik van het CCTV systeem zoals is omschreven in de leidraad en PVE, waarbij eventuele aanpassingen in het CCTV systeem altijd backwards compatible zijn met de overige componenten in het CCTV systeem gedurende de contractperiode.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - Imp-1

Vraag:

Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de huidige tracs en types bekabeling door Opdrachtgever worden aangeleverd middels de beschikbare as-built?

Antwoord:

Nee, deze worden beschikbaar gesteld na de definitieve gunning.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - Imp-4

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat eventuele onvoorziene kosten hierin, vanwege het feit dat informatie in dit stadium niet volledig beschikbaar is, in overleg verrekenbaar zijn?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat akkoord dat er indien eventuele onvoorziene kosten naar voren komen dat die door de Opdrachtnemer vooraf onderbouwd en gespecificeerd ter accordering aan de Opdrachtgever wordt voorgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - Onderh-4

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe dit gedurende de transitieperiode (vanaf datum gunning t/m migratie fase 1) wordt voorzien? Dient onderhoud in die fase door de nieuwe contractant op basis van Best Effort te worden voorzien?

Antwoord:

Nee, het huidige CCTV-systeem zal in principe onderhouden worden door de huidige leverancier.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:

bijlage 5. Programma van Eisen - oplevering 3

Vraag:

gaat dit om 10 personen tegelijkertijd?

Antwoord:

In principe wel.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - oplevering 4

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximum aantal vervolgoopleidingen betreft?

Antwoord:

Nee, dit is afhankelijk van de updates en mogelijke personeelwisselingen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud