

Concept Overeenkomst inzake Levering Leer Management Systeem

De ondergetekenden:

1. De Koninklijke Auris Groep, statutair gevestigd te 3031 RT Rotterdam, Ammanplein 2,
namens deze,
ing. T. van der Wielen MHA, lid Raad van Bestuur,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd
door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor onderzoek, behandeling, ondersteuning en onderwijs voor iedereen die moeite heeft met horen, spreken of taal;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan dienstverlening rondom het Leer Management Systeem en daarbij één aanspreekpunt en verantwoordelijke opdrachtnemer heeft;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van levering en dienstverlening van het Leer Management Systeem door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <.....> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Wederpartij met haar inschrijving de beste prijs kwaliteit verhouding heeft gescoord;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Concept Overeenkomst inzake Levering en dienstverlening ICT fundament	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie.....	4
7. Vergoeding.....	4
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	5
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	5
10. Overige bepalingen.....	5
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst	10

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de ICT inkoopvoorwaarden Auris (BIJLAGE ICT inkoopvoorwaarden);
- 3) De Verwerkersovereenkomst (bijlage)
- 4) Het Beschrijvend document (bijlage)
- 5) Programma van Eisen (bijlage)
- 6) de Inschrijving, Ingevulde Programma van Eisen en Presentatie (bijlage)
- 7) Het Prijzenblad (bijlage)
- 8) De Service Level Agreement (bijlage)
- 9) de overige Bijlagen
- 10) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar en eindigt op 31 december 2028.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst 2 (twee) keer onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 (twee) jaar verlengen. Er is sprake van stilzwijgende verlenging tenzij Opdrachtgever uiterlijk 6 (zes)

maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd danwel tijdens een verlenging schriftelijk mededeelt aan Wederpartij niet te zullen verlengen.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1		<detaileren op basis van het plan van aanpak>	<adres, uiterlijk datum>
B2		<...>	<adres, datum>
B3		<...>	<adres, datum>

6. Acceptatie

- ### 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering>
--	---	--	--------------------------

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
	<Zie prijzensheet>		
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

- 7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2026 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand september gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2010 wordt gesteld op 100%. Drie maanden voorafgaand aan het nieuwe jaar dient de indexatie aan Opdrachtgever onderbouwd schriftelijk voorgesteld te worden ter goedkeuring. Bij schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de nieuwe prijzen doorgevoerd worden.

- 7.3 <**OPTIONEEL** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting in service credits
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	< >	30 dagen na ontvangst van de factuur na Acceptatie

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingennummer

8.3 Wederpartij factureert elektronisch per Stichting.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1 Het aangeboden personeel mag gedurende de transitie uitsluitend en alleen vervangen worden bij uitdiensttreding, langdurige ziekte of uitdiensttreding. De service delivery manager mag het eerste 0,5 jaar na live gang niet vervangen worden.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Aanbestedingsdocumenten

<invoegen Aanbestedingsdocumenten>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

<Invoegen SLA>

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst