

Nota van Inlichtingen 1							
Aanbesteding: Keukenmaterialen Datum: 15 april 2024		 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers					
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	planning	beschrijvend document	hoofdstuk 2	2.2	13	U geeft aan dat de Nota van inlichtingen 22 april volgt. Wij willen u vriendelijk verzoeken de vragen eerder te beantwoorden, gekeken naar het resterende tijdsbestek na 22 april.	Indien mogelijk wordt de eerste Nota van inlichtingen eerder dan 22 april gepubliceerd, echter handhaaft Aanbestedende dienst de uiterste datum van 22 april in de planning.
2	beoordelingsmodel	beschrijvend document	hoofdstuk 4	4.1.2	38	Ons inziens staat er een fout in het beoordelingsmodel. Een voldoende scoren, telt voor 25%. Dient dit niet 50% te zijn? De verhouding tussen goed en voldoende is nu erg groot.	Nee, dat is geen fout. Aanbestedende dienst handhaaft het beoordelingsmodel.
3	Algemene eis punt i	Bijlage B		Eis i	3	De marktconformiteit wordt getoetst door een externe onafhankelijke deskundige. Graag een nadereomschrijving over deze onafhankelijke deskundige.	Aanbestedende dienst bedoelt het volgende. De wijze waarop Inschrijver de marktconformiteit van de tarieven borgt in Offerteaanvragen dient door Inschrijver in Subgunningscriterium K3 te worden uitgewerkt. Indien de tariefstelling van een Offerteaanvraag gedurende de looptijd van de Overeenkomst daartoe aanleiding geeft, kan Opdrachtgever besluiten de Offerteaanvraag ook bij andere marktpartijen (onafhankelijke deskundige) uit te vragen. Opdrachtgever wenst deze mogelijkheid te behouden om de tarieven die door Opdrachtnemer worden aangeboden in een Offerteaanvraag te kunnen toetsen op marktconformiteit. De resultaten worden ter bespreking aangeboden bij Opdrachtnemer. Het is afhankelijk van de Inschrijving bij Subgunningscriterium K3 en de Offerteaanvraag welke onafhankelijke deskundige passend is en geraadpleegd wordt.
4	Logistiek eis c	Bijlage B		Eis c	4	Wij kunnen niet achterhalen of er sprake is van een minimaal bestelbedrag. Met kleine bestellingen vergroot u de negatieve impact op het milieu en de ecologische voetafdruk. We adviseren om dit soort "kleine bestellingen" te verzamelen tot een franco bestelwaarde van minimaal €200,-. Bent u bereid om deze minimale bestelwaarde op te nemen in het programma van eisen?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een minimum bestelbedrag.
5	Algemene producteis, eis l	Bijlage B		Eis l	8	U vraagt een thermoskan met 2 gekleurde doppen (rood en groen). Dit is toegespitst op een specifiek merk. Wij gaan er vanuit dat het voor de gebruiker van belang is om het verschil van de inhoud (bijv.; koffie en thee) eenvoudig te kunnen onderscheiden. Is het akkoord dat het onderscheidt ook door andere kleuren gemaakt mag worden. Bijvoorbeeld geel en zwart?	Ja, dat is akkoord.
6	Communicatie en contract management , eis f	Bijlage B		Eis f	9	Aan welke criteria moet de contract evaluatie voldoen/ wat moet er concreet geëvalueerd worden en wat is het verschil t.o.v. het jaarlijks overleg?	Tijdens de half jaarlijkse contractevaluatie wordt o.a. de realisatie van de KPI's besproken over het afgelopen half jaar en de daarbij door Opdrachtnemer getroffen beheersmaatregelen. Tijdens een jaaroverleg kan o.a. ook de indexering besproken worden. De concrete invulling en de te bespreken onderwerpen worden nader geconcretiseerd tijdens de implementatiefase van de Overeenkomst.
7	Implementatie, eis e	Bijlage B		Eis e	11	U vraagt 1 contactpersoon gedurende de gehele implementatie. Wij verzoeken u om de mogelijkheid te bieden een back up aan te dragen, zodat er bij uitval direct een 2de persoon ingezet kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
8	Implementatie, eis g	Bijlage B		Eis g	11	U vraagt om kosteloos monstermaterialen beschikbaar te stellen. Graag ontvangen wij een nadere specificatie wat u graag wenst te ontvangen. Denk hierbij aan: welke artikelen? Aantallen? Wanneer levering? Etc.	Dit is van toepassing op Artikelen die opgenomen zijn in het Kernassortiment en op basis van bulk besteld worden.
9	Conceptovereenkomst	Bijlage C		Artikel 4.2	2	U geeft aan dat we jaarlijks de prijs mogen verhogen, startende 1 maart 2025. De huidige geopolitieke situatie en spanningen leiden tot, lastig voorspelbare maar potentieel grote, gevolgstrekkingen. Ook in het kader van deze aanbesteding. Een van de gevolgen is dat het ingewikkeld is om te voorspellen welke weerslag de ontwikkelingen hebben op de prijzen van grondstoffen (zoals nikkel) en logistieke middelen die nodig zijn voor de toevoer en distributie. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treedt over alternatieve producten en/of aanpassingen van condities? De onderbouwing van de procentuele stijging van grondstofprijzen kan in dit geval worden gedaan met Productenprijsindex.	Mocht gedurende de contractperiode een dergelijke situatie zich voordoen, is de prijsindex zoals beschreven in de Overeenkomst van toepassing min 5%. Stel dat de prijsindex een waarde van 8% heeft, dan wordt deze gecorrigeerd tot een maximale prijsindexering van 8 - 5 = 3 %. Een toetsmoment kan maximaal een keer per jaar plaatsvinden, zes maanden voor de officiële prijsindexering zoals opgenomen is in de Overeenkomst. Bij de eerstvolgende reguliere indexering vindt er een correctie plaats. Dan wordt vanaf dat moment de indering toegepast zoals beschreven in de Overeenkomst. De extra prijsindexering heeft slechts betrekking op Artikelen die daadwerkelijk in prijs verhoogd zijn en niet standaard op het volledige Kernassortiment.
10	Prijzenblad	Bijlage I		4s		Graag ontvangen wij nadere specificaties mbt veiligheid mes, vork, lepel, beker, koffielepel en bord om de juiste artikelen aan te kunnen bieden.	Deze Artikelen zijn functioneel gespecificeerd waarbij het van belang is dat deze onbreekbaar zijn, geen scherpe randen hebben en niet te zwaar in gewicht zijn. De Artikelen moeten geschikt zijn om mee te eten en drinken en mogen daarbij niet bruikbaar zijn om verwondingen mee te veroorzaken.
11	Prijzenblad	Bijlage I		C10		Er staat weging vermeld. Bedoelt u hiermee aantallen?	Nee, Aanbestedende dienst bedoelt in dit kader de weging van het Artikel bij de totstandkoming van de fictieve inschrijfprijs in cel E80.
12	Programma van Eisen					Het PvE nummer in het tarievenblad komt niet overeen met het PvE. 4 E in het tarievenblad verwijst in het PvE niet naar een Pannenset, maar naar het versplinteren van glas. Dit loopt door in het hele tarievenblad. Kan dit aangepast worden?	Aanbestedende dienst heeft met deze eerste Nota van inlichtingen een aangepaste versie van het Prijzenblad gepubliceerd. Deze versie dient door Inschrijver gebruikt te worden bij Inschrijving.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding: Keukenmaterialen
Datum: 15 april 2024



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, ArtikelNaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
13	Kerncompetentie 1					U vraagt bij kerncompetentie 1: Landelijke dekking kunnen bieden ten aanzien van bezorgen en leveringen van Keukenmaterialen door middel van het aantoonbaar maken van het hebben van deze ervaring aan de hand van één opdracht (de referent) waar sprake was van leveringen op minimaal 60 leverlocaties, verdeeld over 7 provinciën m.u.v. de Waddeneilanden. Dit betreft een disproportionele referentie eis gezien er in Nederland slechts een klein aantal partijen hieraan voldoen. Naast het COA zijn er weinig organisaties met minimaal 60 leverlocaties verdeeld over >7 provincies. Hiermee sluit u een deel van de potentiële inschrijvers uit die prima aan de behoefte conform scope opdracht kunnen voldoen. Deze onnodige beperking van de markt is in strijd met de basisbeginselen aanbesteden en het creëren van marktwerking. Wij willen u verzoeken om deze eis te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst laat de Geschiktheidseis niet vallen, maar is wel bereid om het aantal leverlocaties naar beneden bij te stellen in minimaal 45 leverlocaties.
14	ISO 14001					U vraagt onder 1.6.1: 1) Opdrachtnemer dient in bezit te zijn van het certificaat ISO 14001 (is een Geschiktheidseis). Dit certificaat betreft een internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem. Gelet op de huidige jurisprudentie dient dit ook gelijkwaardige maatregelen te betreffen en niet uitsluitend het ISO 14001 certificaat. Dit geeft u tevens ook aan in Bijlage A (checklist). Kunt u bevestigen dat gelijkwaardige maatregelen ook volstaan? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is toegestaan, mits deze voldoen aan hetgeen is opgenomen bij Geschiktheidseis 5 op pagina 31 van het Beschrijvend document.
15	Bestelportaal					Kunt u aangeven welke eisen en wensen u heeft met betrekking tot de bestelportaal? Graag uw uitgebreide toelichting in deze	Aanbestedende dienst maakt een verwijzing naar onder andere eis 1.g) op pagina 2 van het Programma van eisen.
16	Communicatie					Wie is voor opdrachtnemer het aanspreekpunt vanuit opdrachtgever op operationeel niveau gedurende de samenwerking?	Operationele vragen die betrekking hebben op alle Locaties is ISP (Inkoop Service Punt) het aanspreekpunt. Wanneer het vragen zijn die betrekking hebben op een bestelling, is het aanspreekpunt de besteller op Locatie.
17	Communicatie					Wie zijn op de verschillende locaties het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?	Zie het antwoord op vraag 16.
18	Communicatie					Wie is op tactisch/strategisch niveau namens COA aanspreekpunt voor opdrachtnemer?	Dat is de contractmanager.
19	Programma van Eisen			eis 3i		In de eis is "30" opgenomen. Bedoelt u hier 30 dagen?	Ja, Aanbestedende dienst bedoelt hier 30 dagen.