



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Toegangscontroleapparatuur

t.b.v. DJI

Kenmerk : 35-DJI-TCA-23
Datum : 10-10-2024
Versienummer : NVI 1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

In het geval bij een eis wordt gevraagd om een toelichting dan wel om bewijs mee te sturen dan dient dit als bijlage te worden ingediend bij de Inschrijving. Een toelichting is in zo'n geval nodig om een indruk te krijgen op welke wijze aan de betreffende eis wordt voldaan. Er kunnen geen additionele punten mee worden gescoord.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1 EISEN ALGEMEEN EN EISEN TEN AANZIEN VAN LEVERING	3
2 EISEN TEN AANZIEN VAN LEVENSDUUR, SERVICE EN GARANTIE	4
3 EISEN BAGAGE DOORLICHTAPPARATUUR	6
4 EISEN DETECTIE APPARATUUR	11
5 EISEN AAN HET PERSONEEL	12
6 FINANCIËLE EISEN	13
7 NADERE OPDRACHTEN EN/OF BESTELLINGEN	16
8 RAPPORTAGES, COMMUNICATIE EN KPI	17
9 JURIDISCHE EISEN	19

1 Eisen algemeen en eisen ten aanzien van levering

1.1 Algemene eisen

Eisnr	Omschrijving
1.	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving. Leverancier controleert of toestel past binnen de vigerende vergunning of registratie van een betreffende locatie van DJI. Indien een toestel niet past binnen de vigerende vergunning dan koppelt Leverancier dit terug aan de locatie van DJI.
2.	Leverancier heeft dan wel biedt de benodigde dekking en garandeert de benodigde dekking voor de levering, het onderhoud en indien nodig de vervanging van onderdelen van Toegangscontroleapparatuur voor alle locaties.
3.	Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen kunnen (direct) invloed hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang aan Toegangscontroleapparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

1.2 Eisen ten aanzien van levering

Eisnr	Omschrijving
4.	Onderstaande levertijden zijn maximale levertijden en worden door Leverancier gegarandeerd en nagekomen, en gaan in, na plaatsing van de inkooporder door Koper bij Leverancier: <ul style="list-style-type: none"> • (Bagage)doorlichtapparaten (S-, M-, L en XL-model en mobiele model): 16 weken; • Detectiepoorten: 8 weken; • Mobiele metaaldetectiepoort: 8 weken; • Handmetaaldetectoren: 4 weken; • Detectiepaal: 8 weken.
5.	Op verzoek van Koper maakt Leverancier de afscheiding tussen de detectiepoort en (bagage)doorlichtapparatuur passend in een al aanwezige afscheidingswand, zodat er geen goederen langs, boven of onder het apparaat doorgevoerd kunnen worden. Deze constructie dient demontabel te zijn in verband met het jaarlijks onderhoud. Het hiervoor te gebruiken materiaal, dikte, kleur, e.d. worden in overleg met de locatie besproken en door de locatie bepaald. De kosten voor het materiaal worden door Leverancier inzichtelijk gemaakt aan betreffende locatie. De locatie kan besluiten om het materiaal zelf aan te schaffen. De overige kosten (zoals manuren, gereedschap, klein materiaal, e.d.) voor het passend maken zijn opgenomen in de tarieven van de Toegangscontroleapparatuur.
6.	Leverancier levert bij aflevering van de Toegangscontroleapparatuur alle documentatie (onder meer, doch niet beperkt tot, de gebruiksaanwijzing, technische beschrijving en instructie) betreffende de geleverde apparaten in het Nederlands. Indien vertalingen benodigd zijn, dan zijn de vertaalkosten voor rekening van Leverancier. Tevens is de Leverancier verantwoordelijk voor de kwaliteit van de vertaling. Voor de door Leverancier te verstrekken oefensoftware, behorende bij de Toegangscontroleapparatuur geldt bij voorkeur de Nederlandse taal, echter is Engelstalig toegestaan.
7.	Leverancier geeft bij het afleveren van de Toegangscontroleapparatuur mondelinge gebruikersinstructies aan de kerngebruiker en gebruikers in de vorm van train-de-trainer gedurende een dagdeel. Hierbij wordt ingegaan op het gebruik en de mogelijkheden van de Toegangscontroleapparatuur. De kosten voor de gebruikersinstructie zijn opgenomen in de tariefstelling. Er kunnen derhalve geen extra kosten worden doorberekend.
8.	Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de in de Inschrijving aangeboden Toegangscontroleapparatuur met bepaalde specificaties niet meer leverbaar is, dan biedt Leverancier een technisch logische opvolger hiervoor aan, die qua specificaties minimaal voldoet aan het oorspronkelijk aangeboden apparaat, tegen de vigerende tarieven opgenomen in de catalogus van Leverancier afgezet tegen het kortingspercentage zoals opgegeven door Leverancier in het prijzenblad (Formulier D).
9.	Leverancier voert, op verzoek van de door de afnemer gemachtigde gebruiker, overcomplete (de te vervangen) Toegangscontroleapparatuur af en draagt zorg voor een

	milieutechnisch verantwoorde ontmanteling van de apparatuur. Leverancier garandeert dat hierbij de wettelijke voorschriften worden nageleefd en hiervoor aan Koper geen kosten in rekening worden gebracht.
--	---

2 Eisen ten aanzien van levensduur, service en garantie

2.1 Onderwerp

Eisnr	Omschrijving
10.	De geleverde Toegangscontroleapparatuur wordt voorzien van een sticker, waarop het telefoonnummer van de onderhoudsdienst vermeld staat.
11.	Per te leveren apparaat geeft Leverancier een schriftelijke Garantie, die ingaat op de dag dat het apparaat door Leverancier aan de gebruiker wordt overgedragen en wordt geaccepteerd door Koper.
12.	Leverancier garandeert een technische levensduur van 7 jaar. Mocht een apparaat niet de technische levensduur van 7 jaar halen, dan levert en installeert Leverancier kosteloos een technisch minimaal gelijkwaardig apparaat.
13.	<p>Leverancier garandeert dat onderdelen die nodig zijn voor reparatie gedurende een periode van 10 jaar na aflevering van het betreffende Toegangscontroleapparaat leverbaar zijn.</p> <p>Voor de eerste zeven jaar na oplevering door Leverancier en acceptatie door Koper geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van onderhoud inbegrepen zijn in de aanschafprijs. Vanaf het achtste jaar gelden de vigerende tarieven zoals opgenomen in de catalogus van Leverancier verminderd met het kortingspercentage zoals opgegeven door Leverancier in het prijzenblad (Formulier D).</p>
14.	<p>Leverancier biedt volledige Garantie op de Toegangscontroleapparatuur gedurende zeven jaar na aflevering, installatie en gebruiksklare oplevering door Leverancier en acceptatie door Koper. Deze Garantie omvat reparaties, vervangingsonderdelen, reiskosten en alle andere werkzaamheden, alsmede eventuele vervangende apparatuur.</p> <p>De Garantie omvat het totaal aan activiteiten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van de Toegangscontroleapparatuur, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van de Toegangscontroleapparatuur en het borgen van de beschikbaarheid van de Toegangscontroleapparatuur. Garantie/onderhoud omvat eveneens Correctief onderhoud en voor (bagage)doorlichtapparatuur ook Preventief onderhoud.</p> <p>Modificatie garantie is opgenomen in de Garantie als onderdeel van het Preventief onderhoud. Het betreft de garantie waarbij updates en/of upgrades van de Toegangscontroleapparatuur en aanpassingen en/of wijzigingen ten behoeve van de Toegangscontroleapparatuur door Leverancier ter beschikking worden gesteld en door Leverancier worden verwerkt in de Toegangscontroleapparatuur, die gericht zijn op het voorkomen en/of verhelpen van structurele problemen.</p> <p>Voor de eerste zeven jaar na oplevering door Leverancier en acceptatie door Koper van apparatuur geldt dat de aanschafprijs van betreffende apparaat inclusief de kosten voor de Garantie/het onderhoud is.</p> <p>Voor het achtste t/m het tiende jaar (na oplevering door Leverancier en acceptatie door Koper) gelden het onderhoudstarief (Preventief onderhoud) en het uurtarief (Correctief onderhoud) t.b.v. het achtste t/m tiende jaar zoals gesteld in onderdeel 7 van het Programma van Eisen en opgegeven in het prijzenblad (Formulier D) bij het Beschrijvend document). Uitgezonderd hierop is de handmetaaldetector.</p>
15.	Leverancier garandeert Correctief onderhoud aan Toegangscontroleapparatuur 24/7 gedurende het gehele jaar.

	Storingen kunnen door Koper 7 dagen per week, 24 uren per dag gemeld worden bij een bemande centrale onder vermelding van het installatienummer. Deze centrale dient bereikbaar te zijn via e-mail en telefoon.
16.	<p>Responsetijd</p> <p>Binnen 4 uur na melding van een storing door Koper bevestigt Leverancier de ontvangst van deze melding en maakt tevens de planning van de afspraak voor Aankomst op locatie (AOL) bekend voor het Correctief onderhoud.</p>
17.	<p>Aankomsttijd op locatie (AOL)</p> <p>Leverancier garandeert dat binnen 12 uur, nadat Koper de storing gemeld heeft bij Leverancier, aangevraagd wordt met het Correctief onderhoud op locatie.</p> <p>De AOL kan alleen verlengd worden op verzoek van de locatie (Koper).</p>
18.	<p>Hersteltijd</p> <p>Leverancier garandeert dat binnen 24 uur, nadat Koper de storing gemeld heeft bij Leverancier, de storing hersteld is.</p> <p>Indien blijkt dat het niet mogelijk is de storing binnen de hersteltijd (24 uur na melding van de storing) te herstellen dan maakt Leverancier dit terstond kenbaar bij de locatie. Leverancier geeft daarbij inzicht in de nieuwe Hersteltijd en in jaar 8, 9 en 10 de kosten van de reparatie. Leverancier draagt in dit geval tevens zorg voor een vervangend gelijkwaardig apparaat (zowel gelijkwaardig qua functionaliteit als qua maatvoeringen zonder de noodzaak voor enige bouwkundige aanpassingen) voor de duur totdat het apparaat, dat in storing is, hersteld is.</p> <p>De noodzaak van het wel of niet laten plaatsen van een vervangend gelijkwaardig apparaat is altijd in overleg met locatie. Het vervangend gelijkwaardig apparaat dient binnen 2 werkdagen, na akkoord door locatie, door Leverancier geplaatst te worden op de locatie.</p> <p>De kosten voor het vervangend gelijkwaardig apparaat zijn verdisconteerd in de tarieven (prijzenblad, Formulier D).</p> <p>Bij jaar 8,9 en 10 na levering: Reparaties waarvan de kosten meer dan €3.000,- zullen bedragen, dienen eerst voorgelegd te worden aan Koper. Pas na akkoord van Koper kan er in dat geval aangevraagd worden met het herstellen (repareren) van de storing.</p>
19.	<p>Leverancier verzorgt voor de (bagage)doorlichtapparatuur eenmaal per 12 maanden Preventief onderhoud. Voor dit onderhoud maakt leverancier twee maanden van tevoren een afspraak met de locatie betreffende de datum waarop het onderhoud wordt verricht. Op verzoek van de locatie vindt het Preventief onderhoud plaats buiten kantooruren, na 17:00 uur.</p> <p>Het Preventief onderhoud vindt elk jaar in dezelfde maand plaats. Leverancier stelt naar aanleiding van het uitgevoerde Preventief onderhoud een onderhoudsrapport op en verstrekt deze aan Koper van betreffende locatie en wordt het logboek bijgewerkt door Leverancier. Er zullen nadere afspraken worden gemaakt wat in het onderhoudsrapport dient te worden opgenomen.</p> <p>Het Preventief onderhoud bestaat onder andere uit visuele inspectie op het goed kunnen functioneren, periodieke controle op specificaties, zo nodig inregelen en functioneel testen van de (bagage)doorlichtapparatuur.</p> <p>Hieronder staat per type installatie (bagage)doorlichtapparatuur het benodigd jaarlijkse Preventieve Onderhoud.</p> <p>Röntgenscanner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - visuele controle van de leesbaarheid van de X-ray en waarschuwingsstickers; - visuele controle van de werking van de X-ray On indicatielampen; - controle op beschadiging van de behuizing; - controleren van verbindingkabels op beschadiging of breuk; - controle van de bandsturing; - schoonmaken; - meten van de stralingsbijdrage van de scanner conform vigerende wet- en regelgeving; - controle dat de wettelijke maximaal toegestane stralingsbijdrage niet wordt overschreden;

	<ul style="list-style-type: none"> - controle werking noodstoppen; - controle loodgordijnen op beschadigingen en slijtage. Indien noodzakelijke vervangen; - controle werking sleutelschakelaars; - corrigeren. <p>Transportsysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controle van de invoer- en uitvoerrollenbaan; - controle op ongestoorde doorloop van bagage op grens uitvoer rollenbaan - springrollen; - controle van aanwezigheid en werking springrollen; - controle van de bandmotor; - controle van de transportband op beschadigingen en bandloop; - controle hellinghoek rollenbaan; - corrigeren. <p>Röntgengenerator:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controle van de röntgendosis van de generator; - controle van de instelling en afregeling t.o.v. de detectoren; - controle van de röntgenbuis, inregelen; - corrigeren. <p>Besturingssysteem X-ray:</p> <ul style="list-style-type: none"> - visuele controle van de besturingscomputer; - opstarten van de applicatie en functionele controle van de applicatie; - controleren en opschonen logbestanden; - actualiseren back-up indien van toepassing; - installeren updates; - controle werking ventilator, schoonmaken ventilatie.
20.	<p>Ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht voldoet Leverancier aan de Kernenergiewet, Stralingswetgeving, Arbeidsomstandighedenwet en alle overige van toepassing zijnde wettelijke eisen, regelingen en (veiligheids-) voorschriften.</p> <p>Voor het uitvoeren van het Onderhoud aan (bagage)doorlichtapparatuur beschikt Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst over Stralingsbeschermingsdeskundige op het niveau van coördinerend deskundige en over de daarvoor geldige vergunning van het Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (artikel 3.5).</p> <p>Tevens beschikt Leverancier, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, altijd over minimaal een (1) gediplomeerd medewerker, die beschikt over Stralingsbeschermingsdeskundige op het niveau van coördinerend deskundige op het gebied van stralingshygiëne.</p>
21.	De bagagedoorlichtapparatuur wordt na het uitvoeren van het Preventief onderhoud voorzien van een sticker, waarop de datum van de uitvoering van het laatst verrichte Preventief onderhoud is aangegeven.
22.	Leverancier draagt zorg voor de milieutechnisch verantwoorde afvoer van oude onderdelen die vervangen zijn door nieuwe onderdelen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht aan Koper. Leverancier garandeert dat de afvoer van oude onderdelen de wettelijke voorschriften worden nageleefd.

3 Eisen bagage doorlichtapparatuur

3.1 Onderwerp bagage doorlichtapparaten

Eisnr	Omschrijving
23.	De (bagage)doorlichtapparatuur maakt de controle van (de inhoud van) bagage/goederen en/of pakketten mogelijk. De apparaten zullen worden opgesteld bij de portiersloge (voor het bezoek aan justitiabelen en voor de personeelsingang) en/of elders in de inrichting. De (bagage)doorlichtapparatuur is op afstand bedienbaar, is voorzien van een kleurenbeeldscherm, terwijl de bagage/goederen en/of pakketten eenvoudig aan- en afgevoerd kan worden. De werking van de apparatuur is veilig. De plek van het bedieningspaneel wordt bepaald in overleg met de betreffende locatie.

24.	<p>Formaten en afmetingen (bagage)doorlichtapparatuur</p> <p>Klein (S-model) Doorvoermaten (tunnel): minimaal 50 cm X 30 cm (B X H), echter niet groter dan en/of gelijk aan 60 cm X 40 cm (B X H). Voor de buitenmaten geldt dat het bagagedoorlichtapparaat door een standaarddeur (van 85 cm breed) moet kunnen, zonder dat het bagagedoorlichtapparaat gedemonteerd moet worden.</p> <p>Medium (M-model) Doorvoermaten (tunnel): minimaal 60 cm X 40 cm (B X H) Voor de buitenmaten geldt dat het bagagedoorlichtapparaat door een standaarddeur (van 85 cm breed) moet kunnen, zonder dat het bagagedoorlichtapparaat gedemonteerd moet worden.</p>
25.	Het apparaat is voorzien van uitwendige, doorzichtige beschermingskappen tot tenminste 20 cm en maximaal 30 cm over de transportband, aan voor- en achterzijde, ter grootte van de rollenbaan. Locatie bepaalt, bij afname van het bagagedoorlichtapparaat, de lengte (tussen 20 cm en 30 cm) van de beschermingskap.
26.	Aan- en afvoer d.m.v. lopende band met een breedte die gelijk is aan de breedte van de tunnelmaat van het apparaat, transportsnelheid ca. 20 cm/ sec. De toegestane bandbelasting bedraagt minimaal 100 kg. De apparatuur is uitgerust met een aanvoerrollenbaan met een lengte van circa 50 cm en afvoerrollenbaan, met een lengte van circa 100 cm, met als doel te voorkomen dat gescande bagage/goederen op de grond valt/vallen. Als optie is een langere of kortere aan- en afvoerrollenbaan mogelijk.
27.	Het apparaat bezit een doordringend vermogen van minimaal 20 mm staal.
28.	De in- en uitvoerzijde van de röntgentunnel is zodanig uitgerust met een loodgordijn dat zich buiten de apparatuur geen ontoelaatbare straling kan voordoen .
29.	<p>De apparatuur is uitgerust met een 'one touch'* bediening voor het elektrisch op afstand (in de portiersloge) bedienen van de apparatuur.</p> <p>* Met het indrukken van een enkele knopfunctie worden functies geactiveerd zoals vooruit, achteruit, stop, etc. Dit met het doel dat de bediening hiermee vergemakkelijkt wordt.</p>
30.	Door gebruik van de elektrische bediening is zowel een voorwaartse beweging, een stop- als een achterwaartse transportbeweging mogelijk.
31.	De monitor kan afzonderlijk opgesteld worden van het doorlichtapparaat (bijvoorbeeld in de portiersloge). De minimale afstand (de kabellengte) is 10 meter.
32.	Leverancier is na aflevering en installatie van de apparatuur verantwoordelijk voor een storingsvrije werking van de apparatuur. Daarnaast mag de apparatuur de goede werking van andere apparaten in de nabije omgeving, zo min mogelijk beïnvloeden. Denk aan communicatieapparatuur.
33.	Apparaten worden geleverd met een threat image projection (TIP) of vergelijkbare programmatuur, waarbij Koper (betreffende Locatie) de mogelijkheid heeft dit (tijdelijk) uit te zetten.
34.	Er zijn speciale beeldschermmenu's voor bijvoorbeeld storingsmeldingen. Bij een storing genereert de apparatuur een storingscode.
35.	Het beeld van de gescande bagage/goederen kan vastgehouden worden tot het volgende voorwerp wordt ingevoerd. Tevens is het mogelijk om op een simpele wijze direct minimaal drie beelden terug te halen.
36.	Het is mogelijk de monitorbeelden minimaal 7 dagen vast te leggen op een harddisk en vervolgens over te kunnen dragen op een externe gegevensdrager bijv. USB, DVD e.d. De opnames zijn voorzien van datum en tijdstip. Daarnaast hebben de opnames dezelfde resolutie als de live beelden op het scherm.
37.	<p>Het apparaat biedt de mogelijkheid tot elektronische uitvergroting van de beelddetails:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 2-, 3-, 4-voudige fysieke vergroting: - Minimaal 32 keer softwarematig.
38.	Het apparaat wordt geleverd met een minimaal 19 inch LCD kleurenscherm met contrastgevoeligheid, beeldbewerking voor grijswaarden-intensivering en kleurdiversificatie.
39.	De afvoerrollenbaan is voorzien van een eindstop waarmee voorkomen wordt dat de gescande bagage/goederen en/of pakketten van de afvoerrollenbaan valt/vallen.
40.	<p>De afvoerrollenbaan voldoet aan de volgende kwaliteitsaspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - er is een goede aansluiting van de afvoerrollenbaan op de doorloopband (maximaal 2 mm);

	<ul style="list-style-type: none"> - de afvoerrollenbaan is minimaal 100 cm om bakken te gebruiken; - de afvoerrollenbaan is voorzien van zijgeleiders; - de afstand tussen de rollers is enkele millimeters; - bij montage maakt men de afvoerrollenbaan op maat.
41.	<p>Op verzoek van een locatie wordt de (bagage) doorlichtapparatuur geleverd inclusief een terugrolconstructie zodat de bakken middels een teruglooprollenband (boven- of onderlangs) terug kunnen rollen naar de voorkant van het bagagedoorlichtapparaat.</p> <p>Nota bene: deze constructie mag geen nadelig effect hebben op de noodknop.</p>
42.	De (bagage)doorlichtapparatuur heeft een automatische stand-by functie: de band start automatisch op het moment dat er bagage/goederen aangeboden wordt/worden op de band en stopt automatisch indien er binnen 1 minuut geen bagage/goederen wordt/worden aangeboden op de band. Daarnaast is bediening op afstand eveneens mogelijk.
43.	De (bagage)doorlichtapparatuur stopt automatisch indien er bagage/goederen vast komt/komen te zitten, om te voorkomen dat er straling naar buiten komt.
44.	Elk toestel bezit een noodstopknop aan de voor- en achterzijde van het toestel, zodanig dat de gebruikers van het toestel er te allen tijde bij kunnen, alsmede bij het bedieningspaneel.
45.	Bij het aanzetten van het toestel mag de doorvoerband niet eerst teruglopen.
46.	De stralingsbron is uitsluitend ingeschakeld, zodra en zolang de bagage/goederen binnen het apparaat gedetecteerd worden.
47.	De apparatuur is geschikt voor gebruik op 230 Volt.
48.	In de apparatuur mogen geen loszittende delen aanwezig zijn.
49.	De apparatuur geeft ruimtelijk beeld met in ieder geval 1 invalshoek.
50.	Indien een bestaand toestel ((bagage)doorlichtapparaat), om welke reden dan ook, defect gaat en Koper overgaat tot het bestellen van een vervangend apparaat bij Leverancier, dan heeft Koper de mogelijkheid om een vervangend, vergelijkbaar apparaat te huren bij Leverancier tot aan levering en installatie van de bestelde apparatuur. De kosten voor de huur kunnen in de daarvoor bestemde post in het prijzenblad (Formulier D) ingevuld worden. Indien de levertijd langer is als in eis 4 opgenomen dan zijn de huurkosten welke de termijn overschrijden zoals opgenomen in eis 4 voor rekening van Leverancier.

3.2 Mobiele (bagage)doorlichtapparaat

Eisnr	Omschrijving
51.	De mobiele (bagage)doorlichtapparaten maakt de controle van (de inhoud van) goederen mogelijk. De apparaten worden ingezet bij acties op afdelingen binnen locaties en voor inzet bij calamiteiten en evenementen door de Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O). De mobiele (bagage)doorlichtapparatuur vergemakkelijkt en vergroot de inzetbaarheid en draagt bij aan het minimaliseren van de aanwezigheid van contrabande. De mobiele (bagage)doorlichtapparatuur kan dagelijks verplaatst en getransporteerd worden zonder dat dit nadelig effect heeft op de functionaliteit, het gebruik en de veiligheid.
52.	<p>Afmetingen mobiele (bagage)doorlichtapparatuur: Doorvoermaten (tunnel): minimaal 50 cm X 30 cm (B X H) Voor de buitenmaten geldt dat de bagagedoorlichtapparaat door een standaarddeur (van 85 cm breed) moet kunnen, zonder dat het bagagedoorlichtapparaat gedemonteerd moet worden.</p> <p>Kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De scanner heeft aan- en afvoerbanden van minimaal 50 cm lengte, de aan- en afvoerbanden zijn inklapbaar en/of demontabel; - Voorzien van 4 zwenkwielen(360 graden roteerbaar) inclusief op twee wielen rem(klemmen)/stiftbevestigingen, de wielen zijn van dien aard dat makkelijke verplaatsing van het apparaat op alle soorten ondergronden mogelijk is; - Voorzien van minimaal vier handgrepen voor het kunnen verplaatsten van het apparaat. - Het totale gewicht is niet zwaarder dan 450 kg.
53.	Het apparaat bezit een doordringend vermogen van minimaal 20 mm staal.
54.	De in- en uitvoerzijde van de röntgentunnel is zodanig uitgerust met een loodgordijn dat zich buiten de apparatuur geen ontoelaatbare straling kan voordoen.
55.	De apparatuur is uitgerust met een 'one touch'* bediening voor het elektrisch bedienen van de apparatuur.

	* Met het indrukken van een enkele knopfunctie worden functies geactiveerd zoals vooruit, achteruit, stop, etc. Dit met het doel dat de bediening hiermee vergemakkelijkt wordt.
56.	De (bagage)doorlichtapparatuur stopt automatisch indien er bagage/goederen vast komt/komen te zitten, om te voorkomen dat er straling naar buiten komt.
57.	De stralingsbron is uitsluitend ingeschakeld, zodra en zolang de bagage/goederen binnen het apparaat gedetecteerd worden.
58.	Het apparaat wordt geleverd met een minimaal 19 inch LCD kleurenscherm met contrastgevoeligheid, beeldbewerking voor grijswaarden-intensivering en kleurdiversificatie.
59.	Er zijn speciale beeldschermmenu's voor storingsmeldingen etc. Bij een storing genereert de apparatuur een storingscode.
60.	De apparatuur is geschikt voor gebruik op 230 Volt.
61.	In de apparatuur mogen geen loszittende delen aanwezig zijn.
62.	De apparatuur geeft ruimtelijk beeld met in ieder geval 1 invalshoek

3.3 Doorlichtapparaat ten behoeve van zwaardere goederen

Eisnr	Omschrijving
63.	De doorlichtapparaten maakt de controle van (de inhoud van) goederen op pallets mogelijk. De apparaten zullen veelal worden opgesteld bij de Arbeid in de inrichting. De doorlichtapparatuur is op afstand bedienbaar, is voorzien van een kleurenbeeldscherm, terwijl de goederen en/of pallets eenvoudig aan- en afgevoerd kan worden. De werking van de apparatuur is veilig. De plek van het bedieningspaneel wordt bepaald in overleg met de betreffende locatie.
64.	Afmetingen doorlichtapparatuur ten behoeve van zwaardere goederen: Groot (L-model) Doorvoermaten (tunnel): minimaal 100 X 100 cm (B X H) Extra groot (XL-model) Doorvoermaten (tunnel): minimaal 145 cm X 165 cm (B X H)
65.	Groot (L-model) Aan- en afvoer d.m.v. lopende band met een breedte die gelijk is aan de breedte van de tunnelmaat van het apparaat, transportsnelheid ca. 20 cm/ sec. De toegestane bandbelasting bedraagt minimaal 150 kg. De apparatuur is uitgerust met een aan- en afvoerrollenbaan met een lengte van circa 100 cm, met als doel te voorkomen dat gescande goederen en/of pallets op de grond vallen. Extra groot (XL-model) Aan- en afvoer d.m.v. lopende band met een breedte die gelijk is aan de breedte van de tunnelmaat van het apparaat, transportsnelheid ca. 20 cm/ sec. De toegestane bandbelasting bedraagt minimaal 500 kg. De apparatuur is uitgerust met een aan- en afvoerrollenbaan met een lengte van tweemaal een palletmaat, met als doel te voorkomen dat gescande goederen en/of pallets op de grond vallen.
66.	Het apparaat bezit een doordringend vermogen van minimaal 20 mm staal.
67.	De in- en uitvoerzijde van de röntgentunnel is zodanig uitgerust met een loodgordijn dat zich buiten de apparatuur geen ontoelaatbare straling kan voordoen.
68.	De apparatuur is uitgerust met een 'one touch'* bediening voor het elektrisch bedienen van de apparatuur. * Met het indrukken van een enkele knopfunctie worden functies geactiveerd zoals vooruit, achteruit, stop, etc. Dit met het doel dat de bediening hiermee vergemakkelijkt wordt.
69.	Door gebruik van de elektrische bediening is zowel een voorwaartse beweging, een stop- als een achterwaartse transportbeweging mogelijk.
70.	De monitor kan afzonderlijk opgesteld worden van het doorlichtapparaat (bijvoorbeeld in de portiersloge). De minimale afstand (de kabellengte) is 10 meter.
71.	Leverancier regelt bij aflevering en installatie van de apparatuur deze in op de omgeving, zodat het apparaat zo min mogelijk invloed heeft op de goede werking van ander apparatuur, zoals bijvoorbeeld communicatieapparatuur.

72.	Apparaten worden geleverd met een threat image projection (TIP) of vergelijkbare programmatuur, waarbij Koper (betreffende Locatie) de mogelijkheid heeft dit (tijdelijk) uit te zetten.
73.	Er zijn speciale beeldschermmenu's voor storingsmeldingen etc. Bij een storing genereert de apparatuur een storingscode.
74.	Het beeld van de gescande goederen en/of pallets kan vastgehouden worden tot het volgende voorwerp wordt ingevoerd. Tevens is het mogelijk om op een simpele wijze direct minimaal drie beelden terug te halen.
75.	Het is mogelijk de monitorbeelden minimaal 7 dagen vast te leggen op een harddisk en vervolgens over te kunnen dragen op een externe gegevensdrager bijv. USB, DVD e.d. De opnames zijn voorzien van datum en tijdstip. Daarnaast hebben de opnames dezelfde resolutie als de live beelden op het scherm.
76.	Het apparaat biedt de mogelijkheid tot elektronische uitvergroting van de beelddetails: - Minimaal 2-, 3-, 4-voudige fysieke vergroting: - Minimaal 32 keer softwarematig.
77.	Het apparaat wordt geleverd met een minimaal 19 inch LCD kleurenscherm met contrastgevoeligheid, beeldbewerking voor grijswaarden-intensivering en kleurdiversificatie.
78.	De doorlichtapparatuur heeft een automatische stand-by functie: de band start automatisch op het moment dat er goederen en/of pallets aangeboden worden op de band en stopt automatisch indien er binnen 1 minuut geen goederen en/of pallets worden aangeboden op de band. Daarnaast is bediening op afstand eveneens mogelijk.
79.	De doorlichtapparatuur stopt automatisch indien er goederen en/of pallets vast komen te zitten, om te voorkomen dat er straling naar buiten komt.
80.	Elk toestel bezit een noodstopknop aan de voor- en achterzijde van het toestel, zodanig dat de gebruikers van het toestel er te allen tijde bij kunnen, alsmede bij het bedieningspaneel.
81.	Bij het aanzetten van het toestel mag de doorvoerband niet eerst teruglopen.
82.	Op verzoek van een locatie worden toestellen geleverd met een in hoogte verstelbaar onderstel.
83.	De stralingsbron is uitsluitend ingeschakeld, zodra en zolang de goederen en/of pallet binnen het apparaat gedetecteerd worden.
84.	De apparatuur is geschikt voor gebruik op 230 Volt.
85.	In de apparatuur mogen geen loszittende delen aanwezig zijn.
86.	De apparatuur geeft ruimtelijk beeld met in ieder geval 1 invalshoek.

4 Eisen detectie apparatuur

4.1 Detectiepoorten

Eisnr	Omschrijving
87.	<p>De detectiepoorten dienen om personen te controleren op het meevoeren van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ongewenste metalen; - mobiele telefoons en smarttelefoons (zowel standaard als miniatuur modellen) zowel in aan- als uitstand; - smartwatches, zowel in aan- als uitstand - Datadragers - Simkaarten <p>De detectiepoorten worden onder andere opgesteld bij de portiersloge (voor het bezoek aan justitiabelen en voor de personeelsingang) en bij de in/ uitgangen van de arbeidsbedrijven. De detectiepoort is op afstand bedienbaar.</p>
88.	De detectiepoorten zijn geschikt voor het detecteren van metalen voorwerpen, mobiele telefoons en smarttelefoons (zowel standaard als reguliere modellen).
89.	De doorvoerafmeting is minimaal 72 cm breed bij 205 cm hoog.
90.	Als standaard penitentiaire uitvoering is de detectiepoort voorzien van een afsluitbare bovensectie en password-bediening van de parameters.
91.	De detectiepoort is voorzien van een programmeer- en display- module op de poort dat bij alarm een optisch en een akoestisch signaal geeft.
92.	Er kan een extra –zowel optisch als akoestisch- display-unit (eventueel via een verlengkabel) in de portiersloge worden geplaatst, met een minimale kabellengte van 10 meter.
93.	Leverancier regelt bij aflevering van de apparatuur deze in op de omgeving en de eisen van DJI (richtlijnen DJI). De gevoeligheid kan eveneens ingeregeld worden door de locatie. Hiervoor levert Leverancier een ijkset aan de locatie bij de aflevering.
94.	De detectiepoort is geschikt voor 230 Volt.

4.2 Detectiepoort, mobiel model.

Eisnr	Omschrijving
95.	De metaaldetectiepoorten (mobiel model) dienen om personen te controleren op het meevoeren van ongewenste metalen. De metaaldetectiepoorten (mobiel model) worden onder andere ingezet bij interne acties die plaatsvinden op afdelingen binnen een DJI locatie en bij onder meer evenementen en calamiteiten.
96.	De metaaldetectiepoorten (mobiel model) zijn geschikt voor het detecteren van metalen voorwerpen.
97.	De metaaldetectiepoort (mobiel model) betreft een model die uitklapbaar/monteerbaar is en tot een compact formaat in te klappen/te demonteren is en daardoor makkelijk te vervoeren is. De metaaldetectiepoorten (mobiel model) zijn binnen 5 minuten te monteren en te demonteren. De metaaldetectiepoort kalibreert automatisch. De metaaldetectiepoort (mobiel model) wordt geleverd met een daarvoor bestemde koffer/trolley/draagbare beschermhoes.
98.	De doorvoerafmeting is minimaal 72 cm breed bij 205 cm hoog.
99.	De metaaldetectiepoort (mobiel model) is na demontage compact van formaat en is eenvoudig te verplaatsen middels een koffer met geïntegreerde wielen en handvaten of een trolley of een draagbare beschermhoes.
100.	Als standaard penitentiaire uitvoering is de metaaldetectiepoort (mobiel model) voorzien van een afsluitbare bovensectie en password-bediening van de parameters.
101.	De gevoeligheid kan ingeregeld worden door de locatie. Hiervoor levert Leverancier een ijkset aan de locatie bij de aflevering.
102.	De metaaldetectiepoort (mobiel model) is geschikt voor 230 Volt.

4.3 Handmetaal detectoren

Eisnr	Omschrijving
103.	De handmetaaldetectoren dienen om personen te controleren op het meevoeren van ongewenste metalen. De handmetaaldetectoren worden aangeschaft ten behoeve van mobiel gebruik.
104.	Bij het constateren van metalen voorwerpen wordt een akoestisch, optisch en vibrerend signaal afgegeven.
105.	De gevoeligheid moet instelbaar zijn.
106.	De detectoren functioneren met een oplaadbare accu. Opladen geschiedt middels een separaat oplaadstation. De accu heeft een accuduur bij ingebruikname van minimaal 24 uur. Beiden items maken onderdeel uit van de levering van een handmetaal detector.
107.	Het leegraken van de batterij of accu wordt duidelijk gesignaleerd.

4.4 Detectiepaal

Eisnr	Omschrijving
108.	De detectiepaal detecteert minimaal: <ul style="list-style-type: none"> o mobiele telefoons, zowel reguliere formaten als mini formaten; o smart telefoons en smart watches; o Tablet; o radio ontvangers; o apparaten met magnetische en ferromagnetische metalen;
109.	De detectiepaal detecteert apparaten zowel met als zonder accu/batterij en ongeacht of de apparaten in de aan- of uitfunctie staan
110.	De detectiepaal detecteert 360 graden en detecteert binnen een actieradius van 100 cm
111.	De detectiepaal geeft bij detectie een akoestisch signaal.
112.	De detectiepaal geeft bij detectie een optisch signaal.
113.	De detectiepaal is eenvoudig te verplaatsen en is direct gebruiksklaar in te schakelen en in gebruik te nemen.
114.	De detectiepaal functioneert met een, meegeleverde, oplaadbare accu. De meegeleverde accu heeft een capaciteit van minmaal 12 uur. Onderdeel van de oplaadbare accu is tevens het oplaadstation voor deze accu.

5 Eisen aan het personeel

5.1 Eisen ten aanzien integriteit, veiligheid en betrouwbaarheid

Eisnr	Omschrijving
115.	<p>Opdrachtgever stelt eisen aan de integriteit en betrouwbaarheid van het personeel van Leverancier die werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever.</p> <p>Voor het screenen van medewerkers maakt Opdrachtgever gebruik van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), uitgevoerd door de Dienst Justis. Een VOG-P is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag uit het verleden van de in te zetten medewerker geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Alleen in het geval de medewerker van Leverancier in het bezit komt van de VOG én een getekende geheimhoudingsverklaring kan overleggen, krijgt van Opdrachtgever toestemming om ingezet te worden. De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier. Meer informatie m.b.t. de VOG Natuurlijke Personen kunt u vinden via deze link.</p> <p>Voor de integriteit maakt Opdrachtgever gebruik van het Model Integriteitsverklaring Rijk (externen) (zie bijlage 10).</p> <p>Het in het bezit hebben van een VOG en een getekende geheimhoudingsverklaring is niet in alle gevallen automatisch geldig voor andere Locaties van Opdrachtgever. Tijdens de implementatie zal Opdrachtnemer/Leverancier dit per Locatie moeten nagaan.</p>
116.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Het personeel van Opdrachtnemer dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
117.	Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de Locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en

	verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
--	--

5.2 Eisen ten aanzien arbeidswet- en regelgeving

Eisnr	Omschrijving
118.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

6 Financiële eisen

6.1 Indexatie

Eisnr	Omschrijving
119.	leeg
120.	<p>WANNEER De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op 1 januari 2026 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer geïnitieerd worden.</p> <p>HOE Voor zover van toepassing worden de tarieven geïndexeerd op basis van Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), 24-30. 33 Metalelektro, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao-sectoren.</p> <p>Voor de berekening van de indexering wordt het meest recent bekend gemaakte indexeringscijfer genomen, uiterlijk 3 maanden voor ingangsdatum. De indexering wordt dan zo berekend:</p> $\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op één decimaal achter de komma.</p> <p>WIE Opdrachtnemer dient minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij Contractmanagement van het IUC DJI. Ook door Contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Leverancier past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Opdrachtgever. Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de Contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht.</p> <p>Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. Voorbeeld: op 1 januari mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 oktober binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 oktober binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 februari. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 januari. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.</p> <p>Indien het CBS-indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), 24-30. 33 Metalelektro, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao-sectoren door het CBS niet gepubliceerd wordt of de laatst gepubliceerde maand "nieuwe maand" ouder is dan 6 maanden, dient voor het indexatieverzoek gebruik gemaakt te worden van: CBS-indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), A-U Alle economische activiteiten, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao-sectoren.</p> <p>WANNEER De overeengekomen tarieven staan vast tot en met 31 december 2025 en kunnen eerst (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) per 1 januari 2026 en verder telkens op 1 januari van de daaropvolgende jaren worden bijgesteld.</p> <p>HOE</p>

<p>Indexatie</p> <p>De overeengekomen tarieven de Toegangscontroleapparatuur als voor het onderhoud voor jaar 8, 9 en 10 staan vast tot en met 31 december 2025 en kunnen eerst (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) per 1 januari 2026 en verder telkens op 1 januari van de daaropvolgende jaren worden bijgesteld.</p> <p>Een onderbouwd verzoek tot indexering kan jaarlijks in september per e-mail worden ingediend bij de contractmanager die belast is met betreffende overeenkomst van IUC DJI. Een niet tijdig (minimaal 3 maanden voor afloop van een contractjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) drie maanden daaropvolgend in kunnen gaan.</p> <p>De contractmanager neemt alleen indexeringsverzoeken in behandeling welke onderbouwd aantonen dat de markttarieven de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat Opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bepaalt of en met welk percentage de tarieven mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal de som van de indexatiecijfers in zowel positieve als negatieve wijze.</p> <p>Opdrachtgever hanteert onderstaande methode: Een indexatieverzoek vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer van;</p> <p>Cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), M-N Zakelijke dienstverlening, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao sectoren volgens de volgende berekening:</p> $\text{max.perc.} = \frac{\text{indexcijfer (nieuwe maand)} - \text{indexcijfer oude maand}}{\text{indexcijfer oude maand}} * 100\%$ <p>Als "nieuwe maand" wordt gehanteerd de maand september. Als "oude maand" wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. Deze maand wordt tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd. De periode waarover geïndexeerd mag worden beslaat 12 opeenvolgende maanden.</p> <p>Indien het CBS indexcijfer Cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), M-N Zakelijke dienstverlening, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao sectoren door het CBS niet gepubliceerd wordt of de laatst gepubliceerde maand "nieuwe maand" ouder is dan 6 maanden, dient voor het indexatieverzoek gebruik gemaakt te worden van:</p> <p>CBS indexcijfer Cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), A-U Alle economische activiteiten, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao sectoren.</p> <p>Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de tariefswijziging van het opvolgende overeenkomstjaar ingaan.</p>
--

6.2 Facturatie

Eisnr	Omschrijving
121.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
122.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 7 'Bijsluiter e-factureren'.
123.	Elke bestelling wordt apart gefactureerd conform de bestelling.
124.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
125.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via ' zaken doen met DJI '. Ook aan deze eisen moet u voldoen.
126.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.
127.	Levering Toegangscontroleapparatuur

<p>Facturering vindt plaats per locatie en per inkooporder na volledige oplevering van de bestelde Producten door Leverancier</p> <p>Huur vervangend (bagage)doorlichtapparaat Facturering vindt achteraf per maand plaats per locatie op basis van de inkooporder.</p> <p>Correctief onderhoud (vanaf achtste jaar na oplevering van Toegangscontroleapparatuur door Leverancier) Facturering vindt plaats per locatie na volledige uitvoering en herstel van functionaliteit van betreffend apparaat door Leverancier en acceptatie door Koper.</p> <p>Preventief onderhoud vanaf achtste jaar na oplevering van Toegangscontroleapparatuur door Leverancier) Facturering wordt per jaar per locatie gefactureerd na uitvoering van het Preventief onderhoud op basis van de inkooporders die Leverancier hiervoor ontvangt.</p> <p>Er vindt nimmer facturering vooraf plaats.</p> <p>Desgewenst kan, alleen op initiatief van Koper (IUC DJI), afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijkse facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.</p>
--

7 Nadere opdrachten en/of bestellingen

7.1 Het bestelproces

Eisnr	
128.	Leverancier stemt ermee in dat DJI per e-mail inkooporders kan plaatsen. Na gunning wordt een emailadres voor DJI ter beschikking gesteld.
129.	<p>Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon.</p> <p>Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestelnummer - Debiteurennummer - Aantal colli - Volledig afleveradres - Omschrijving van de geleverde Producten - Aantallen en eenheden per Product zoals deze op de inkooporder staan vermeld - Datum van de levering
130.	<p>DE CATALOGUS</p> <p>Voor deze opdracht vinden bestellingen plaats via een zogenaamde catalogus. Hiervoor wordt een catalogus opgesteld in het financieel- en inkoopstelsel Leonardo. Het beheer van de catalogus is belegd bij Koper. Wanneer Koper artikelen bestelt, wordt de bestelling via de e-mail in een pdf-formaat aangeleverd Leverancier. Alle besteldetails worden zo automatisch op de inkooporder vermeld.</p> <p>Voor het inrichten van een catalogus in Leonardo wordt Bijlage 8 'Catalogus artikelen Leonardo' ingevuld door Leverancier. Het tweede tabblad van deze bijlage geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie. Bij eventuele wijzigingen in de opgenomen artikelen, informeert Leverancier Koper (contractmanagement SSC/IUC) uiterlijk 1 maand van vooraf hiervan schriftelijk op de hoogte. Wijzigingen worden pas doorgevoerd na goedkeuring van Koper (contractmanagement SSC/IUC).</p> <p>Op verzoek van Koper (contractmanagement SSC/IUC) worden artikelen opgenomen in of verwijderd uit de catalogus.</p> <p>Inschrijver conformeert zich aan de procedure zoals beschreven in deze eis.</p>
131.	<p>Momenteel vindt het catalogusbeheer bij Koper plaats met behulp van het MS - Excel formaat. Koper streeft ernaar om in de toekomst bestellingen via een interface reeds te laten plaatsvinden bij Leverancier. Hierdoor zal het catalogusbeheer een verantwoordelijkheid worden van Leverancier.</p> <p>Door inschrijving verplicht u zich, voor zover de technische mogelijkheden hiertoe voor handen zijn, hieraan uw medewerking te verlenen.</p>

8 Rapportages, communicatie en KPI

8.1 Rapportages en communicatie

Eisnr	
132.	<p>Leverancier levert aan Koper eens per jaar managementinformatie, zowel schriftelijk als digitaal in MS-Excel formaat. Deze rapportages worden, zonder kosten, aangeleverd binnen 10 werkdagen na het afsluiten van de betreffende periode en bevatten tenminste de volgende informatie te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Overzicht van afgenomen aantallen en soorten Toegangscontroleapparatuur per locatie inclusief de (op)leverdata daarvan; o Overzicht van de ingenomen Toegangscontroleapparatuur en verplaatste Toegangscontroleapparatuur; o Het aantal storingen (soort, duur, e.d.) en data waarop de storing(en) is (zijn) aangemeld door Koper en gereed is (zijn) gemeld door Leverancier per apparaat; o Overzicht van het gepleegde Preventief onderhoud op de (bagage)doorlichtapparaten. <p>Leverancier levert desgevraagd een nadere (mondelijke) toelichting/ specificatie op een rapportage.</p> <p>Op afroep/op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten door Koper opgevraagd worden en worden door Leverancier geleverd, welke kosteloos zijn voor Koper.</p>
133.	<p>Beide partijen wijzen een contactpersoon aan per overlegniveau, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt en evalueert.</p> <p>Er vindt in ieder geval overleg plaats op strategisch/tactisch niveau: bespreking tussen afgevaardigde van Leverancier en afgevaardigde van Koper (Contractmanagement van het IUC DJI) die minimaal 1 maal per jaar plaatsvindt.</p> <p>Leverancier regelt de overlegstructuren en voert deze uit. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.</p>

8.2 KPI

Eisnr	
134.	<p>Leverancier conformeert zich aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) zoals opgenomen in bijlage 13 'Kritische Prestatie Indicatoren'. De KPI's worden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt.</p> <p>De beoordeling van de KPI's in het kader van 'klanttevredenheid' (AOL en Hersteltijd) worden beoordeeld op basis van een halfjaarlijks door Leverancier aan te leveren rapportage per uitgevoerd Correctief onderhoud per locatie. De rapportage voorziet in het tijdstip van aanmelden storing door Leverancier, het tijdstip van aanwezigheid Leverancier op locatie en het tijdstip waarop de storing is hersteld door Leverancier.</p> <p>De beoordeling van de KPI in het kader van 'kwaliteit' (Leverbetrouwbaarheid) wordt beoordeeld op basis van een halfjaarlijks door Leverancier aan te leveren rapportage per locatie. De rapportage voorziet per locatie in de besteldatum van de aangevraagde Toegangscontroleapparatuur en de leverdatum van de aangevraagd Toegangscontroleapparatuur.</p> <p>Over het geheel van alle uitgevoerd Correctief onderhoud dient de Leverancier in minimaal 95% van alle Correctief onderhoud de AOL en de Hersteltijd binnen de gestelde termijn van eis 17 en eis 18 te realiseren. Wat betreft de levering van de Toegangscontroleapparatuur, dient minimaal 95% van de leveringen te geschieden binnen de gestelde maximum levertijden (eis 4) te geschieden. Alle drie deze KPI's worden berekend over een periode van 12 maanden.</p> <p>Indien de Leverancier voor een van de onderdelen van de KPI's een onvoldoende haalt, zal er plan van aanpak opgesteld worden ter verbetering van de dienstverlening.</p>

	<p>Leverancier draagt zorg voor het tijdig aanleveren van de benodigde rapportages aan de betreffende contractmanager van het IUC DJI, zodat de KPI's berekend kunnen worden. Koper en Leverancier maken nadere afspraken over onder meer: de precieze inhoud van de rapportages en de aanlevermomenten.</p>
--	--

9 Juridische eisen

Eisnr	
135.	Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018).
136.	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze opdracht verbandhoudende wet- en regelgeving.
137.	De Toegangscontroleapparatuur en Leverancier voldoen aan de Kernenergiewet, Stralingswetgeving, Arbeidsomstandighedenwet en alle overige van toepassing zijnde wettelijke eisen, regelingen en (veiligheids-) voorschriften.