Bijlage 3 – (concept) Dienstverleningsovereenkomst 0800-nummer

De ondergetekenden:

1. Stichting het Juridisch Loket, gevestigd te Utrecht, aan de Moreelsepark 1/ 3e etage, 3511 EP, rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.J.W.G Janssen, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. NAAM, gevestigd te WOONPLAATS, POSTCODE aan de STRAAT + NR, hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**";

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een dienstverlener welke het routeren van het (gratis) 0800-verkeer en aanverwante diensten naar de bestaande telefonie infrastructuur verzorgt.
- Opdrachtgever hiervoor een Europese Aanbesteding heeft gevolgd;
- […naam bedrijf…] op […dag/maand/jaar…] een inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtnemer is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- […naam bedrijf…] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2022).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verzorgen en routeren van het (gratis) 0800-verkeer en aanverwante diensten naar de bestaande infrastructuur, overeenkomstig de op basis van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever d.d. […datum…], door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving d.d. […datum…], kenmerk .....(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de nota van inlichtingen d.d. […datum…] meest recente bovenaan
3. de ARBIT 2022;
4. de aanbestedingsdocumenten;
5. de overige Bijlagen;
6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van […datum…], met kenmerk […kenmerk…].

De bijlagen bij deze overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.

2.2 Deze overeenkomst heeft een initiële looptijd van 3 jaar, ingaande <...> en derhalve eindigende <...>.

2.3 Na afloop van de initiële looptijd kan deze overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever 3 maal worden verlengd met een periode van telkens 2 jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk <…> maanden voor afloop van de initiële dan wel de verlengde looptijd van de overeenkomst plaats.> Stilzwijgende verlenging is door Partijen uitgesloten.

2.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een onherroepelijke uitspraak van een rechter volgt dat de gunningbeslissing of de werkzaamheden onrechtmatig zijn of de werkzaamheden om welke reden dan ook opnieuw moeten worden aanbesteed. Aan een dergelijk beëindigingsbesluit kan door de Opdrachtnemer geen enkel recht op vergoeding van enige kosten of schade worden ontleend.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 Opdrachtnemer brengt louter de tarieven in rekening bij Opdrachtgever, overeenkomstig de Inschrijving.

3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.

3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 1 januari 2026 jaarlijks de prijzen te indexeren, waarbij zal worden vergeleken het CBS-indexcijfer (CPI alle huishoudens) van dat jaar met het CBS-indexcijfer van het jaar daaraan voorafgaand (de eerste gepubliceerde cijfers). Eventuele prijsverhoging mag maximaal het verschil tussen beide indexcijfers bedragen. Prijswijzigingen dienen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan Opdrachtgever

3.5 Betalingen vinden maandelijks plaats.

3.6 In aanvulling op de inkoopvoorwaarden geldt dat de factuur met vermelding van het PO-nummer verzonden dient te worden naar: invoice@juridischloket.nl

4. Contactpersonen / *Projectleiders*

4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <.....>
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <.....>

5. Overige Voorwaarden

5.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de “Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2022)”. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

5.2 Opdrachtnemer is verplicht tot strikte geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alles wat hem met betrekking tot de werkzaamheden en relaties van opdrachtgever ter kennis komt.

5.3 In aanvulling op het bepaalde in de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

5.4 Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;

6. Overleg

6.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal hiertoe het initiatief nemen.

6.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar haar inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg kosteloos te verhogen.

7. Aanpak schijnconstructies

7.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.

7.2 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

7.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in artikel 7.3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de diensten.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

9.3 Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

9.4 Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

9.5 Aanpassingen van de overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats, datum	Plaats, datum
…….	[naam Opdrachtnemer]

R.J.W.G Janssen
Bestuurder Juridisch Loket

Bijlage(n):
- Voorwaarden ARBIT 2022