

| Nummer | Document naam            | Pagina nummer | Sectionnummer                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Selectieleidraad MSS.pdf | 7             | 1.2                                                            | Wordt er verwacht dat de MSS kavel een eigen Service management layer herbergt of is dit de verantwoordelijkheid van de SIAM kavel/Kadster Service Desk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | MSS kavel dient aan te sluiten op Service Management van SIAM. In de samenwerkingsovereenkomst (wordt toegestuurd tijdens de gunningsfase) wordt de samenwerking tussen SIAM, External and Internal Service Providers en MSS kavel verder toegelicht.                                                                                                                             |
| 2      | Selectieleidraad MSS.pdf | 7             | 1.2                                                            | Indien er een eigen MSS Service integration laag is, hoe ziet het Kadaster de integratie tussen de Service Management laag van de MSS kavel en de SIAM Kavel/Kadaster ServiceDesk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3      | Selectieleidraad MSS.pdf | 10 & 11       | 1.3.2                                                          | Zijn anti-phishing services in-scope of out-of scope? Pagina 10 geeft aan in-scope en pagina 11 definieert anit-phising services out of scope (iig Simulatie/training) wat is er buiten simulatie/training in scope aan anti-phising service voor deze uitvraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Awareness activiteiten (zoals simulation en training) rondom anti-phishing zijn niet in scope. In PvE worden de anti-phishing eisen nader gespecificeerd.                                                                                                                                                                                                                         |
| 4      | Selectieleidraad MSS.pdf | 10            | 1.3.1                                                          | Is het de intentie van het Kadaster om de huidige eigen licenties te hergebruiken voor de nieuwe dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat is de intentie. Het gaat om hergebruik van Microsoft E5 licentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5      | Selectieleidraad MSS.pdf | 10            | 1.3.1                                                          | Is het een mogelijkheid om de service met een service wrapper een Nederlandse front-end te geven waarbij de back-end service en de expert services geleverd worden door Engelstaligen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee. De eis voor Nederlandse taal betreft het in goed Nederlands kunnen communiceren door MSS experts met Kadaster experts, zowel schriftelijk als mondeling. Het personeel van de leverancier kan op de achtergrond andere voertalen hebben.                                                                                                                                     |
| 6      | Selectieleidraad MSS     | 9             | 1.3.1                                                          | Geïnteresseerde is benieuwd of de aanvraag over een Microsoft 365 omgeving gaat met alle bijbehorende Microsoft licenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanvraag gaat niet enkel om Microsoft 365 omgeving. Kadaster heeft momenteel Microsoft E5 licenties (incl. Sentinel). Het Kadaster verwacht geen aanbieding voor Microsoft licenties.                                                                                                                                                                                             |
| 7      | Selectieleidraad MSS     | 8             | 1.2.1                                                          | Is de afloop van het huidige contract met de leverancier de enige reden voor aanbesteden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8      | Selectieleidraad MSS     | 20            | 2.14<br>Moedermaatschappij/holding                             | Onze moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponeerd bij de KvK waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij (door Bijlage 5 Verklaring holding- of moedermaatschappij EA Managed Security Services)? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.                                                                                  | Niet akkoord. Een 403-verklaring strekt slechts uit tot de aansprakelijkheid van de moederonderneming voor rechtshandelingen van de dochteronderneming in de vorm van (geldelijke) schulden. Met Bijlage 5 verklaart de moedermaatschappij ook garant te staan voor alle verplichtingen uit de overeenkomst hetgeen dus (aanzienlijk) meer behelst dan slechts aansprakelijkheid. |
| 9      | Selectieleidraad MSS     | 27            | 3.3.6<br>Technische bekwaamheid –<br>Beheren van klantgegevens | Inschrijver heeft naast de ISO 9001, 14001 en 27001 certificering ook de ISAE 3402 type II verklaring. Dit is de Europese variant van de SOC verklaring. Hiermee laten wij onze klanten zien dat wij in control zijn als het gaat om de diensten die zij bij ons hebben uitbesteed. Wij hebben meer dan 30 controls ingericht. De controlset is gemaakt aan de hand van de strengste controlset in Nederland, die van De Nederlandse Bank (DNB). De auditor is Avenus. Ziet het Kadaster ISAE3402, type II verklaring als gelijkwaardig aan de gestelde SOC-2 verklaring? | Het Kadaster gaat hiermee niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10     | Selectieleidraad MSS     | 7             | 1.2                                                            | "Deze afspraken hebben betrekking op de vraag hoe partijen met elkaar omgaan op koppelvlakken die er bestaan op onderwerpen zoals incidentafhandeling, registratie van assets / Configuration Items, rapportages, service requests, wijzigingen, etc."<br><br>Welke componenten zijn volgens Kadaster onderdeel van een optimale samenwerking?                                                                                                                                                                                                                            | Als componenten voor optimale samenwerking ziet Kadaster: informatie uitwisseling, elkaars expertise benutten, aanwijzingen aan elkaar opvolgen, elkaar vertrouwen en houden aan overeenkomsten en SLAs.                                                                                                                                                                          |
| 11     | Selectieleidraad MSS     | 9             | 1.3.1                                                          | Er staat dat in-scope is "Incident Retainer" en daarnaast staat er dat "Cert Retainer services" optioneel zijn. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De CERT retainer services is optioneel, per incident af te nemen, dat wil zeggen dat wij wel de CERT retainer wensen af te nemen maar geen verplichting hebben deze ook in te roepen bij incidenten. Met Incident Retainer bedoelt Kadaster Cert Retainer.                                                                                                                        |
| 12     | Selectieleidraad MSS     | 10            | 1.3.1                                                          | "In de rol van broker het inkopen van additionele tooling"<br><br>Is het een knock-out criterium als Inschrijver deze rol niet op zich kan nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                             |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Selectieidraad MSS                                          | 10 | 1.3.1  | <p>"Bij de uitvoering van de opdracht dient de Gegadigde alle correspondentie en dienstverlening in de Nederlandse taal af te kunnen handelen op algemeen conversatieniveau alsook op specialisme."</p> <p>- Is het toegestaan de Engels taal te gebruiken voor operationele communicatie en rapportages waarbij het service delivery management (last mile) Nederlandstalig is?</p>         | Operationele rapportages mogen in het Engels. De operationele communicatie moet in het Nederlands.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14 | Selectieidraad MSS                                          | 10 | 1.3.2  | Zal de huidige security dienstverlener eventuele maatwerk usecases of detectie voor kadaster overdragen aan de nieuwe dienstverlener?                                                                                                                                                                                                                                                        | Maatwerk use cases zitten al in de Kadaster omgeving, dus overdracht van leverancier is geen sprake. Het Kadaster zal haar maatwerk use cases inbrengen onder behoud van Intellectual Property. Het beheer is gedeelde verantwoordelijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Selectieidraad MSS                                          | 10 | 1.3.2  | Kunt u aangeven of het Kadaster voornemens is alle licenties in eigendom te verkrijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is niet ons voornemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Selectieidraad MSS                                          | 11 | 1.3.3  | Zijn alleen de punten die opgenoemd zijn onder "1.3.3 Andere Security Services" buiten scope en zijn andere security services mogelijk wel binnen scope?                                                                                                                                                                                                                                     | Onder 1.3.1 is een lijst opgesomd welke onderdelen tot de scope van de opdracht behoren. Indien een dienst niet bij de lijst staat, dan is het niet in scope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17 | Selectieidraad MSS                                          | 11 | 1.3.3  | <p>Er wordt aangegeven dat EDR buiten scope van deze opdracht valt.</p> <p>- Gaat het hierbij alleen om "ontwikkeling, onderhoud en beheer" van EDR?</p> <p>- Wat wordt verstaan onder ontwikkeling?</p> <p>- Valt wel binnen scope de afhandeling van security alerts van de EDR oplossing?</p> <p>- Valt wel binnen scope de ontwikkeling van maatwerk detectie voor de EDR oplossing?</p> | De beoogde providers voor De Digitale Werkplek (andere aanbesteding) en Hybrid Cloud dienen een werkende EDR oplossing aan te bieden als onderdeel van de levering van veilige werkplekken, inclusief onderhoud daarop en handelen bij security alerts. Van de MSS partij wordt verwacht dat deze de security alerts doorgezet krijgt en verwerkt in een integraal beeld en daarop kan acteren. Acteren is het door de provider laten ingrijpen op een alert als dat niet al door de provider was opgepakt. De ontwikkeling van maatwerk detectie voor EDR valt wel in scope in samenspraak met De Digitale Werkplek en Hybrid Cloud leveranciers. |
| 18 | Selectieidraad MSS                                          | 11 | 1.3.4  | Is de geraamde totale opdrachtwaarde op basis van 4 of 6 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zoals beschreven in de Selectieidraad is de geraamde opdrachtwaarde inclusief de optiejaren dus geraamd op basis van 6 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19 | Selectieidraad MSS                                          | 13 | 2.4    | Is het correct om aan te nemen dat in de Gunningsleiraad uitgebreid beschreven wordt wat de verwachting is ten aanzien van de security services die in-scope zijn?                                                                                                                                                                                                                           | Dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20 | Bijlage 8 NDA vertrouwelijke opdracht.pdf                   | 1  |        | Is opdrachtgever bereid de NDA wederkerig te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21 | Bijlage 8 NDA vertrouwelijke opdracht.pdf                   | 1  |        | Is het mogelijk dat, indien de opdracht wordt gegund aan opdrachtnemer, de bepalingen uit deze NDA worden vervangen door de overeengekomen geheimhoudingsbepalingen uit de opdrachtovereenkomst?                                                                                                                                                                                             | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22 | Bijlage 8 NDA vertrouwelijke opdracht.pdf                   | 1  |        | Kan opdrachtgever instemmen met het delen van de informatie met onderaannemers en aan opdrachtnemer gelieerde partijen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht/verloop van de aanbesteding?                                                                                                                                                                               | Het Kadaster gaat daarmee akkoord onder de volgende voorwaarde. Slechts de partijen die in de UEA (bijlage 2) van de betreffende inschrijver genoemd worden, mogen de vertrouwelijke informatie ontvangen. Dit geldt dus voor hoofd- en onderaannemers en wanneer ingeschreven wordt in combinatie of slecht wanneer één partij inschrijft. Het Kadaster verlangt dat alle zoals hiervoor bedoeld in de UEA genoemde partijen voorafgaand aan het delen van de vertrouwelijke informatie de NDA (bijlage 8) tekenen.                                                                                                                               |
| 23 | Bijlage 3 Referentieverklaring EA Managed Security Services | 1  |        | Heeft het impact op de waardering van de referentie wanneer deze op minder dan alle 4 de kerncompetenties van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit heeft geen invloed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24 | Selectieidraad MSS                                          | 10 | 1.3.1. | Aanbestedende dienst geeft aan dat er nog andere Optionele Security Services zijn die nader bepaald worden in het Programma van Eisen. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe groot de kans wordt geacht dat deze onderdeel zullen worden van de Gunningsfase?                                                                                                                                | Het Kadaster kan op dit moment geen uitspraak hierover doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25 | Selectieidraad MSS                                          | 10 | 1.3.1. | Aanbestedende dienst geeft aan dat er nog andere Optionele Security Services zijn die nader bepaald worden in het Programma van Eisen. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe groot het budget voor de optionele Security Services zal zijn?                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet mogelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                            |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Geheimhoudingsverklaring                   | 2  | 7.     | Gegadigde verzoekt artikel 7 van de Geheimhoudingsverklaring te laten vervallen. Gegadigde acht de boete van € 50.000,- onredelijk en disproportioneel. Bent u akkoord het artikel te laten vervallen, danwel in een latere fase van onderhandeling/contractering tussen Opdrachtgever en Gegadigde te komen tot een proportionele boete in de overeenkomst? Graag ontvangt Gegadigde toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het Kadaster acht de boete uit artikel 7 van de NDA niet onredelijk noch disproportioneel, het artikel blijft gehandhaafd. De informatie die gedeeld zal worden is zeer gevoelige informatie. Wanneer de geheimhouding geschonden wordt dan kan dit voor het Kadaster zeer verregaande negatieve gevolgen hebben. Bovendien zal de boeteclausule slechts ingeroepen wanneer de geheimhouding wordt geschonden. Het Kadaster verwacht van potentiële contractspartijen dat zij geheimhouding in acht nemen en daartoe afdoende processen en beveiliging hebben ingericht. |
| 27 |                                            |    |        | Inschrijver zou graag vernemen welke Voorwaarden Kadaster voornemens is te hanteren bij de volgende fase van de Aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit wordt meegedeeld bij de volgende fase van de aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Selectieleidraad MSS                       | 10 | 1.3.2. | Op pagina 10 van de selectieleidraad bij paragraaf 1.3.2. wordt aangegeven dat er sprake is van een klassieke SIEM/SOC aanpak waarbij Kadaster streeft naar het continu verbeteren van haar cyber defence. Op dit moment loopt een verbetertraject. Op dit moment heeft het interne SOC slechts beperkte capaciteit en operationele SOC ervaring en bevindt zich in een opbouwende groeifase, waarbij extra ondersteuning van ervaren SOC analisten en specialisten gewenst is. Kunt u potentiële gegadigde inzicht geven waar het verbetertraject betrekking op heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het verbetertraject heeft zowel betrekking op de professionalisering van medewerkers en de organisatie alsook op technology maturity door toepassing van modernere mogelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29 | Selectieleidraad MSS                       | 20 | 2.14.  | Op pagina 20 van de selectieleidraad bij paragraaf 2.14 wordt gevraagd om bijlage 5 Verklaring holding- of moedermaatschappij in te vullen en te ondertekenen indien..... Gegadigde maakt deel uit van een concern, waarvan de moedermaatschappij een Europese Vennootschap naar Frans recht, genoteerd is aan de beurs van Parijs. Gegadigde maakt bij deze aanmelding gebruik van eigen financiële, economische en technische gegevens en kan hiermee invulling geven aan de (minimum) eisen. Het overleggen van een garantieverklaring vanuit de moedermaatschappij is daarom niet vereist, omdat Gegadigde geen gebruik maakt van andere financiële cijfers dan die van gegadigde zelf. Doordat gegadigde haar eigen jaarverslag publiceert, heeft zij voorts geen wettelijke verplichting voor het hebben van een verklaring volgens art. 2:403 sub f van het Burgerlijk Wetboek. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat gegadigde geen Bijlage 5 Verklaring van de moedermaatschappij/holding hoeft op te leveren? Indien u dit niet wenst te bevestigen wilt u dat dan motiveren? | Het Kadaster laat het oordeel of er sprake is van een geconsolideerde jaarrekening bij gegadigde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30 | Selectieleidraad MSS                       |    |        | In de selectieleidraad verzoekt u om de documenten rechtsgeldig te ondertekenen. kunt u akkoord gaan met ondertekening van de stukken door middel van een officieel door de overheid erkende elektronische handtekening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 31 | Bijlage 2 UEA EA Managed Security Services |    | Deel 5 | In het UEA bij Deel V staat dat De ondernemer hoeft uitsluitend informatie te verstrekken wanneer de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit de objectieve en niet-discriminerende criteria of regels heeft vastgesteld die moeten worden toegepast om het aantal gegadigden dat tot indiening van een inschrijving of tot een dialoog zal worden uitgenodigd, te beperken. Het navolgende geldt uitsluitend voor niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegerichte dialogen en innovatiepartnerschappen. Aangezien de gekozen procedure een niet-openbare procedure betreft, kan aanbestedende dienst bevestigen dat Deel V van het UEA niet hoeft te worden ingevuld? Indien dit wel het geval is, wat moet hier dan worden ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is correct, Deel V van het UEA hoeft niet te worden ingevuld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32 | Selectieleidraad MSS                       | 26 | 3.5.5. | Op pagina 26 van de selectieleidraad bij paragraaf 3.3.5. technische bekwaamheid kwaliteitsborging stelt aanbestedende dienst dat gegadigde dient te beschikken over een geldig gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem ISO 9001:2015. Als bewijsmiddel vraagt u om een kopie verklaring SOC-2 van het informatiebeveiligingssysteem. Wij gaan er vanuit dat u hier als bewijsstuk een kopie ISO 9001:2015 certificaat bedoelt, kunt u dit bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat wordt niet bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                      |    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Selectieleidraad MSS | 9  | 1.2.2.         | Op pagina 9 van de selectieleidraad geeft u aan dat na selectie en voordat de gunningsfase wordt ingegaan er een Non Disclosure Agreement (NDA) getekend moet worden. De bijgevoegde NDA is in PDF format aangeleverd. Is het mogelijk om een word versie beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers deze kunnen invullen en opleveren zodra hierom gevraagd wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord, bijlage wordt in word verstrekt aan partijen die voor de gunningsfase worden uitgenodigd.                                                                                                                                            |
| 34 | Selectieleidraad MSS | 15 | 2.7.           | Op pagina 15 van de selectieleidraad geeft u aan de Gegadigde tijdens de Aanbestedingsprocedure in de mondelinge en schriftelijke communicatie met het Kadaster uitsluitend de Nederlandse taal dient te gebruiken. Gegadigde maakt onderdeel uit van beursgenoteerd concern. Om deze reden zijn de jaarverslagen alsook de verzekeringsverklaring opgesteld in de Engelse taal. Is het toegestaan om de jaarverslagen en het verzekeringscertificaat, op eerste verzoek, op te leveren in de Engelse taal? Immers, het is ook toegestaan om Engelstalige jaarverslagen te deponeren bij de Kamer van Koophandel.                                                                                                                                      | Dat is akkoord                                                                                                                                                                                                                                |
| 35 | Selectieleidraad     | 11 | 1.3.5          | Deze aanbesteding betreft een niet-openbare Europese aanbesteding. Deelnemer houdt het ervoor dat vragen/voorstellen t.a.v. de toepasselijke contractuele voorwaarden in de gunningsfase dienen/kunnen worden gesteld/gedaan. De gunningsfase biedt ook ruimte voor het stellen van vragen en de voorwaarden zullen daarnaast in samenhang met de nadere specificaties/details van de opdracht dienen te worden beoordeeld. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster bevestigt dit                                                                                                                                                                                                                    |
| 36 | Selectieleidraad     | 20 | 2.14/Bijlage 5 | Aanbestedende Dienst stelt hier de volgende eis: <i>'Wanneer de jaarrekening van de Inschrijver geconsolideerd is moet de moedermaatschappij/holding zich volledig en onvoorwaardelijk garant stellen en rechtsgeldig ondertekenen voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten overeenkomst voortkomen.'</i> Deze garantie betreft omvat een nakomingsgarantie door de holding. Een holding kan een dergelijke garantie veelal niet nakomen, omdat zij niet beschikt over de mensen en technologie die nodig zijn om de werkverplichtingen/-prestatie uit te voeren. Deelnemer verzoekt u met klem de garantie tot nakoming van werkverplichtingen / verplichtingen inzake de diensten achterwege te laten. Bent u daartoe bereid? | Nee, niet akkoord. Opdrachtgever wilt de garantie dat indien de contractpartij niet meer in staat is de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, Opdrachtgever zich kan wenden tot de moedermaatschappij. Zie ook antwoord op 8 vraag. |
| 37 | Selectieleidraad     | 20 | 2.14/Bijlage 5 | De garantiestelling bevat een financiële garantie. Bent u bereid deze eis achterwege te laten indien de holding een zogeheten 403-verklaring (als bedoeld in art. 2:403 BW) heeft afgegeven? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                      |
| 38 | Bijlage 8 NDA        | -  | -              | Met opdrachtgever wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst mogelijk ook vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer gedeeld, bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden en technieken. Bent u bereid voor vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer gelijke verplichtingen op het punt van vertrouwelijkheid te aanvaarden als die gelden voor opdrachtgever ten aanzien van vertrouwelijke informatie van opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord, u mag van het Kadaster verwachten dat zij de regels van vertrouwelijkheid naleeft. Zie in dit verband ook de wettelijke verplichting 2.57 lid 1 AW 2012.                                                                        |
| 39 | Bijlage 8 NDA        | 1  | 1              | Kunt u bevestigen dat 'binnen de organisatie' dient te worden opgevat als 'elke onderneming of andere juridische entiteit die een partij nu of in de toekomst controleert, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke controle staat; waarbij 'controle' betekent de directe of indirecte eigendom van meer dan vijftig procent (>50%) van de aandelen of soortgelijke belangen die recht geven te stemmen voor de verkiezing van bestuurders of andere personen die soortgelijke functies uitoefenen. Een entiteit kan alleen 'binnen de eigen organisatie' worden beschouwd als er sprake is van dergelijke controle. Zo nee, hoe moet 'binnen de eigen organisatie' dan worden opgevat?                                                   | Zie antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                          |          |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------|----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Bijlage 8 NDA            | 1        | 3              | Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het toevoegen van de volgende omstandigheden die vallen buiten de werkingssfeer van de geheimhoudingsplicht:<br>- informatie die reeds in het rechtmatige bezig van gegadigde was, zonder schending van enige geheimhoudingsbepaling;<br>- informatie die door gegadigde te goeder trouw is ontvangen en waar ten tijde van ontvangst geen sprake was van enige geheimhoudingsbepaling;<br>- informatie die door gegadigde onafhankelijk van (de vertrouwelijke informatie van) Aanbestedende Dienst is ontwikkeld.<br>Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? | Het Kadaster is akkoord dat gedachtestreepje 1 en 3 in een concreet geval meegenomen worden in de uitleg van wat valt onder vertrouwelijke informatie zoals is bedoeld in artikel 2 van de NDA Bijlage 8. Gedachtestreepje 2 is voor het Kadaster te onduidelijk en daarover wordt voorshands geen toezegging gedaan. |
| 41 | Bijlage 8 NDA            | 2        | 7              | Een boete komt niet overeen met de geest waarin Opdrachtnemer een overeenkomst wil aangaan, te weten met wederzijds vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Contractuele boetes vallen daarnaast veelal buiten de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Is Aanbestedende Dienst bereid, mede met het oog op de hiervoor voorgestelde wederkerigheid van de geheimhoudingsverplichtingen van Partijen, deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, is Aanbestedende Dienst bereid deze boeteclausule wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?                                    | Het Kadaster handhaaft de boete en maakt de NDA niet wederkerig. Zie het antwoord op vraag 26 en het antwoord op vraag 38.                                                                                                                                                                                            |
| 42 | Bijlage 8 NDA            | 2        | 11             | Een dusdanig breed geformuleerde garantie als in deze bepaling kan door gegadigde niet op voorhand gegeven worden, gegadigde acht deze bepaling disproportioneel. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een verklaring van gegadigde dat zij bekend is met de voor de onderhavige overeenkomst relevante wet- en regelgeving en er zorg voor draagt dat zij en de door haar ingeschakelde (hulp)personen de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren conform deze wet- en regelgeving? Zo nee, waarom niet?                                                                                         | Het Kadaster handhaaft de formulering van artikel 11 van de NDA Bijlage 8.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 43 | Bijlage 8 NDA            | 2        | 12             | Aanbestedende Dienst verklaart in deze bepaling 'alle voorwaarden zoals vermeld in het Selectiedocument MSS van toepassing op deze geheimhoudingsverklaring'. Kan Aanbestedende Dienst aangeven, nu in het Selectiedocument geen nadere (contractuele) voorwaarden zijn opgenomen, op welke voorwaarden hier wordt gedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Artikel 12 van de NDA blijft gehandhaafd want die beveiligingseisen zijn geïncorporeerd in de NDA.                                                                                                                                                                                                                    |
| 44 | Selectieleidraad - 1.3.1 | 9        | 1.3.1          | Wat is de reden dat er alleen dienstverlening op basis van SIEM wordt uitgevraagd en niet op basis van de hele SOC Triad van Gartner (Netwerkmonitoring, Endpointmonitoring en SIEM)? Volgens ons wordt logmonitoring als sluitstuk in de oplossing gezien, terwijl het hier als startpunt wordt beschouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De uitvraag is breder dan SIEM (zie de Scope Selectieleidraad). Netwerkmonitoring en endpointmonitoring is bij andere providers belegd. U dient deze informatie wel te ontsluiten. Als u verwacht sensoren in te willen zetten, dient dat een onderdeel te zijn van de propositie.                                    |
| 45 | Selectieleidraad - 1.3.1 | 9        | 1.3.1          | In het lijstje met threat detection services mist ons inziens de belangrijkste detectie, namelijk die van een externe threat actor. Is dit bewust?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kennelijke omissie. Externe Threat Actor Threat Detection is in scope. Het Kadaster gaat echter niet mee in de stelling dat dit de belangrijkste zou zijn.                                                                                                                                                            |
| 46 | Selectieleidraad - 1.3.1 | 9        | 1.3.1          | Welk onderdeel van de Anti Phishing Services is wel in scope (gezien blijkbaar (een deel van) deze dienstverlening niet in scope is)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47 | Selectieleidraad MSS     | 11       | 1.3.3          | Wat is de reden vanuit het Kadaster om EDR (Endpoint Detection Response) - Werkplek Security, Network Security en Hybrid Cloud Security - buiten de scope van de Opdracht te houden?<br>Gegadigde is van mening dat EDR in de huidige managed security dienstverlening een vereiste is als bron voor het SOC en Incident Response (o.a. voor Security Orchestration, Automation en Response).                                                                                                                                                                                                         | Het Kadaster heeft dit intern besloten waarbij EDR oplossingen bij de verantwoordelijkheid valt van de andere leveranciers dan MSS. Het Kadaster zal in de volgende fase meer toelichten wat de verwachte samenwerking is met de andere IT-leveranciers.                                                              |
| 48 | Selectieleidraad MSS     | 11 en 10 | 1.3.4 en 1.3.1 | Wat is de financiële inschatting van het Kadaster als het gaat om het aandeel van de opties binnen de geraamde totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (inclusief optiejaren/opties) van € 3.400.000 (exclusief btw)? Zoals vermeld op pagina 10, onder andere optionele security services.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het Kadaster heeft een raming gepubliceerd, waar het ingeschat heeft hoeveel alle kosten kunnen bedragen. Er worden geen extra diensten dan deze die beschreven staan in de scope uitgevraagd.                                                                                                                        |
| 49 | Selectieleidraad MSS     | 24       | 3.3.3          | Bij het (in detail) uitschrijven van kerncompetentie 2 - expertise en ervaring op het gebied van (en modellen van) respons - kan de Gegadigde de naam van betreffende referent niet noemen in het kader van vertrouwelijkheid. Dit betreft met name de laatste alinea (De Gegadigde toont aan klanten ondersteund [...] opstellen van onderzoeksrapporten.)<br>Gaat het Kadaster hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster is niet akkoord. In dit geval is het voor het Kadaster als aanbestedende dienst namelijk niet mogelijk om vast te stellen of gegadigde voldoet aan de gestelde geschiktheidseis.                                                                                                                         |

|    |                                       |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Bijlage 1 Begrippenlijst MSS          | 2  | 4 en 6 | De begrippen 'Beheer en Onderhoud' en 'Beschikbaarheid' zijn gedefinieerd in het kader van de dienst SIAM.<br>Kunt u bevestigen dat deze begrippen (definities) niet een op een van toepassing zijn op de gevraagde MSS dienstverlening?<br>Zo nee, kunt u de definities aanpassen/verduidelijken/veralgemeniseren en/of nader toelichten, zodat voor gegadigde duidelijk is in hoeverre en op welke wijze deze begrippen van toepassing zijn op de gevraagde MSS dienstverlening? | De begrippen vanuit MSS zijn breder dan zoals geformuleerd voor SIAM dienstverlening. Bij MSS gaat het om de begrippen zoals gebruikelijk in het vakgebied informatiebeveiliging (zoals gedefinieerd in BIO).                                                                                                                                                                                                                                        |
| 51 | Selectieleidraad MSS                  | 10 | 1.3.2  | Kunt u toelichten waarop het genoemde verbetertraject m.b.t. de huidige SIEM/SOC dienstverlening betrekking heeft of had?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52 | Selectieleidraad MSS                  | 10 | 1.3.2  | Gegadigde veronderstelt op basis van de door het Kadaster verstrekte informatie (recente overeenkomst, verbetertraject, afloop per 31 december 2024) dat de huidige overeenkomst voor SIEM/SOC dienstverlening een mogelijkheid biedt/bood tot verlenging.<br>Kunt u dit bevestigen? Kunt u toelichten waarom het Kadaster (nu al) heeft besloten om geen gebruik te maken van een eventuele mogelijkheid tot verlenging?                                                          | Het Kadaster wenst hier geen toelichting op te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 53 | Selectieleidraad MSS                  | 20 | 2.14   | Gegadigde wil gebruik maken van een geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij en zal de gevraagde holdingverklaring aanleveren.<br>Beschouwt het Kadaster de moedermaatschappij in dit geval ook als een derde partij op wier financiële draagkracht ene beroep wordt gedaan, en waarvoor ook een apart ingevuld en ondertekend UEA aangeleverd dient te worden?                                                                                                    | Nee, niet per definitie. Het kan zo zijn dat een gegadigde zowel een geconsolideerde jaarrekening heeft (en dus Bijlage 5 moet invullen) en bovendien een beroep doet een derde (de moedermaatschappij) om te voldoen aan gestelde geschiktheidseisen. Deze twee situaties kunnen zich ook afzonderlijk voordoen.                                                                                                                                    |
| 54 | Bijlage 8 NDA Vertrouwelijke opdracht | 2  | -      | Gegadigde/Inschrijver zal in de Gunningssfase waarschijnlijk ook vertrouwelijke informatie delen met het Kadaster.<br>Gegadigde stelt derhalve voor om de NDA tweezijdig te maken, gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niek akkoord, zie gegeven antwoord op vraag 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 55 | Bijlage 8 NDA Vertrouwelijke opdracht | 2  | 7 en 8 | Een direct opeisbare boete van € 50.000,- bovenop het verhalen van eventuele geleden schade is dubbelop, buitenproportioneel, niet verzekeraar en derhalve voor Gegadigde/Inschrijver onaanvaardbaar.<br>Gegadigde stelt voor deze boetebepaling te schrappen, gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, zie gegeven antwoord op vraag 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 56 | Selectieleidraad MSS                  | 26 | 3.3.5  | "De Gegadigde dient op het moment van Inschrijving te beschikken over een geldige SOC-2 (of een hieraan gelijkwaardige) certificering, afgegeven door een daartoe geautoriseerde instantie. Gegadigde beschikt over een ISAE3000 SOC-2 type II verklaring. Kan het Kadaster bevestigen dat dit volstaat?"                                                                                                                                                                          | Het Kadaster gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 57 | Selectieleidraad MSS                  | 9  | 1.3.1  | Incident Response. Hoe verhoudt zich dit onderdeel van uw uitvraag tot uw uitvraag met betrekking tot een Computer Emergency Response Team (CERT) Retainer uit 2022?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het Kadaster heeft een contract voor een CERT retainer. Dit geeft ons nu als aanvulling op de huidige provider (Capgemini) om optioneel experts op te roepen bij incidenten. Deze optie blijft ook bestaan in de situatie met de nieuwe MSS partij, dat betekent dat wij als Kadaster dan zowel via de aparte CERT retainer als via de MSS partij optioneel bijstand kunnen oproepen bij incidenten voor onderzoek en ondersteuning bij afhandeling. |

|    |                                                             |         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | Selectieleidraag MSS                                        | 9       | 1.3.1                                      | Wat bedoelt het Kadaster met de gevraagde retainer? Kunt u ons een toelichting verstrekken hoe u dit ziet met betrekking tot de afhandeling van incidenten? En wat is uw definitie van een incident?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord op de vragen 11 en 57.<br>Kadaster onderscheidt drie niveaus, waarop de retainer van toepassing is:<br>- Incident: een geïsoleerde gebeurtenis of dreiging die aan de bron bestreden kan worden door het volgen van de reguliere processen/werkafspraken waarbij de verwachting is dat deze niet zal (gaan) leiden tot consequenties/schade voor maatschappij, Kadaster of personen. We lossen het zelf op binnen het reguliere werkproces/afspraken.<br>- Calamiteit: een gebeurtenis of dreiging waarbij een merkbaar effect aanwezig is voor maatschappij, Kadaster of personen en de verwachting is dat het effectgebied beperkt is tot de directe invloedssfeer van het Kadaster. We lossen het zelf op, maar wel buiten de reguliere werkprocessen/afspraken.<br>- Crisis: een gebeurtenis of dreiging waarbij (mogelijk) ernstige consequenties voor maatschappij, Kadaster of personen aanwezig zijn en/of de afhandeling van de gebeurtenis of dreiging vergaande samenwerking vereist is in de keten. We kunnen het niet alleen oplossen, we hebben hulp van (keten)partners nodig, en gaan buiten de reguliere werkprocessen/afspraken. |
| 59 | Selectieleidraag MSS                                        | 11      | 1.3.4                                      | Omvang van de opdracht. Graag ontvangt gegadigde van het Kadaster een toelichting op het door het Kadaster geraamde bedrag van € 3.400.000,00, voor 6 jaar (exclusief de btw)? Dit lijkt gegadigde een te laag ingeschat bedrag. Ook is gegadigde benieuwd naar de verdeling van het ingeschatte budget verdeeld over de gevraagde onderdelen binnen de gevraagde dienstverlening?                                                                                                                                               | De geraamde waarde is een inschatting van de totale te verwachten kosten.<br>De geraamde waarde bestaat uit de waarde vanuit de huidige jaarlijkse kosten. De kostenopbouw voor de toekomstige dienstverlening is aan de inschrijvende partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 60 | Selectieleidraag MSS                                        | 24      | 3.3.3                                      | Gegadigde beschikt over een eigen SOC waar zij naast IT ook (I)IoT devices monitort. Staat Kadaster toe om het SOC van gegadigde als referent op te voeren voor de kerncompetentie 1? Zo niet, is Kadaster bereid het onderdeel (I)IoT te verwijderen uit deze kerncompetentie?                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, het eigen SOC is geen referentie. Bij kerncompetentie 1 gaat de referentie over uw eigen SOC zoals toegepast voor een klant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 61 | Bijlage 3 Referentieverklaring EA Managed Security Services |         |                                            | Bijlage 3 Referentieverklaring EA Managed Security Services staat vermeld dat het de beschrijving van de referent maximaal 1 pagina (A4) mag zijn. Is dat 1 pagina (A4) los van Bijlage 3, of moet de beschrijving in het kader(onderaan) van Bijlage 3 ingevuld worden. Indien Inschrijvers 1 referent gebruikt voor de 4 kern cometenties, mag dan 4 x 1A4 gebruikt worden voor de beantwoording?                                                                                                                              | Dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 62 | Selectieleidraad MSS                                        | 7       | 1.2 Aanleiding en doel van de Aanbesteding | Kadaster geeft aan dat KITA bestaat uit vijf (5) aanbestedingen. Uit eerdere aanbestedingen is gebleken dat dialooggesprekken een goed middel zijn om 1) voor te bereiden op een succesvolle samenwerking 2) de scope van de uitvraag (meer) aan te laten sluiten op de wensen vanuit Kadaster en de ervaringen van Inschrijvers hierin mee te nemen. Kadaster heeft de keuze gemaakt om voor de MSS aanbesteding geen dialoof fase op te nemen in het proces. Is Kadaster bereid deze keuze te herzien, en zo nee, waarom niet? | De procedurekeuze is gemaakt op basis van de inzichten van het aanbestedingsteam, we achten de concurrentiegerichtte dialoog als procedure hier niet als meest geschikt. De keuze voor de huidige procedure blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63 | Selectieleidraad MSS                                        | 9       | 1.3.1                                      | De scope bevat ook SIEM platform beheer. Mogen wij aannemen dat de inschrijver haar eigen SIEM platform kan inbrengen? En, zo nee welke platform moet dan ondersteund worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gegadigde kan haar eigen SIEM platform inbrengen, maar die zou aangesloten moeten worden op de Sentinel omgeving van Kadaster. Indien gegadigden dat wenst, kan het huidige SIEM platform van Kadaster beschikbaar worden gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 64 | Selectieleidraad MSS                                        | 9 en 11 | 1.3.1                                      | Kleine opmerking: Binnen scope valt Threat Detection services met anti-phishing services. Op de volgende pagina valt dit weer buiten scope. Wij nemen aan de Threat detection binnen scope is, kunt u dat bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Threat detection is binnen scope. Tav phishing zie antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65 | Selectieleidraad MSS                                        | 10      | 1.3.2.                                     | Het Kadaster beschikt over een intern SOC. Hoe ziet u dit in relatie tot de opdracht die u aanbesteedt? Maakt dit interne SOC gebruik van bv dezelfde SIEM als huidige dienstverlener? Kunt u kort schetsen wat hierbij de ambitie/ eis/wens is? Mede omdat u schrijft over een groeiende organisatie van extra interne SOC analisten.                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord op vraag 69. Sentinel is akkoord maar niet verplicht.<br><br>Het Kadaster laat de leverancier vrij een keuze te maken om de behoefte van het Kadaster in te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 66 | Algemeen                                                    |         |                                            | Recentelijk is de Incident Response (CERT) in opdracht gegeven bij een gegadigde. Is deze partij daarmee uitgesloten om aan te bieden op deze uitvraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, de partij wordt niet uitgesloten. De CERT retainer is optioneel, dat wil zeggen dat het Kadaster wel de CERT retainer kan wensen af te nemen maar geen verplichting heeft deze ook in te roepen bij incidenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 67 | Selectieleidraad MSS                                        | 9       | 1.3.1                                      | Incident retainer onder incident response. Hoe verhoudt zich dit tot de reeds in opdracht gegeven CERT retainer die is aanbesteed via de Europese niet-openbare aanbesteding Computer Emergency Response Team (CERT) Retainer ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 68 | Selectieleidraad MSS                                        | 10      | 1.3.2                                      | Welke SIEM en SOAR tools wordt op dit moment toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sentinel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                         |          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2              | Opdrachtgever omschrijft de huidige implementatie als een klassieke SIEM/SOC aanpak. Wil opdrachtgever hier aan vasthouden of staat inschrijver open voor MDR-dienstverlening op basis van tools als EDR, NDR en SOAR?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gegadigde wordt gevraagd minimaal de kerncompetenties te kunnen opleveren. Indien de Gegadigde geselecteerd is voor de volgende ronde en een offerte wilt indienen op basis van het Programma van Eisen, dan is zij vrij de beste oplossing te bepalen naar hun kunnen voor het Kadaster. EDR en NDR zijn niet in scope. |
| 70 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2              | Indien opdrachtgever doorgaat op basis van de klassieke SIEM/SOC aanpak, staat opdrachtgever open voor een implementatie op basis van Microsoft Sentinel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord op vraag 69.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 71 | Selectieleidraad MSS    | 11       | 1.3.3              | EDR wordt op dit moment omschreven als out-of-scope. Staat opdrachtgever er voor open om dit te combineren in één SOC dienst. Bij het weren van aanvallers is het van belang om alle detectie componenten integraal mee te nemen in een detectie en respond strategie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het mag wel voorgesteld worden. Zie ook antwoord op de vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 72 | Bijlage 4 Gedragsregels | 4        | 5.1                | U beschrijft geheimhouding tijdens de procedure (2.3) en vanuit inhuur de geheimhouding voor het Kadaster. U biedt (bijlage 8) een eenzijdige NDA aan. In hoeverre acht het Kadaster zich gebonden aan geheimhouding van informatie van Leverancier, tijdens en na de procedure?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 38.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 73 | Bijlage 8 NDA           | algemeen |                    | Deze NDA is eenzijdig: zij beschermt alleen de informatie van het Kadaster. Niet de informatie van Leverancier. Wij zien in de praktijk helaas dat organisaties in (volgende) inkooptrajecten commerciële informatie uit contracten delen met gegadigden. Bent u bereid de NDA aan te passen naar een wederzijds format? Zo nee: bent u bereid een aparte NDA met Leverancier af te sluiten om de informatie van Leverancier te beschermen onder gelijke voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 38, NDA wordt niet wederkerig gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 74 | Bijlage 8 NDA           | 2        | overwegingen sub 7 | Naast de aansprakelijkheid voor schade, de mogelijke boete van een toezichthouder en mogelijke strafrechtelijke vervolging voegt een contractuele boete niets toe aan zekerheid voor de Opdrachtgever. Aangezien een contractuele boete niet verzekeraar is, is deze boete niets anders dan een prijsverhogend element waarvoor leveranciers risico's zullen inprijzen.<br>Deze boete staat niet in relatie tot de opdrachtwaarde (en is dus niet risico-gebaseerd). Uiteindelijk is het de markt die deze boetes verdisconteert: als 'prikkel' is het niet nodig naast de reputatieschade voor een beveiligingsbedrijf en is het een maatregel die u (en andere klanten) uiteindelijk zelf betalen. Wij verzoeken u het boetebeding te laten vallen. | Zie antwoord op vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 75 | Selectieleidraad MSS    | 24       | 3.3.3              | In Kerncompetentie 1 wordt beschreven dat gegadigde eveneens dient aan te tonen 24x7 real time monitoring services te verrichten op (IIoT) devices, gebruikmakend van SIEM en SOAR oplossingen. In paragraaf 1.3.3. staat echter beschreven dat IoT security services buiten scope van de opdracht vallen. In hoeverre is de eis tot aantonen van de (IIoT) monitoring relevant voor deze opdracht? Gegadigde verzoekt het Kadaster om de (IIoT) eis derhalve buiten de kerncompetentie te houden. Gaat Kadaster hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster bedoelt dat de MSS partij in staat moet zijn te definiëren welke informatie geleverd moet worden vanuit (IIoT) en deze informatie kunnen verwerken en op basis daarvan security alerts te genereren, en daarop te (laten) handelen. Kadaster gaat met het voorstel niet akkoord.                               |
| 76 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2.             | Kadaster geeft aan te beschikken over een intern SOC met de duidelijke ambitie deze nog verder te willen laten ontwikkelen en te laten groeien. Kan Kadaster aangeven welke ambities zij hierin heeft en welke taakverdeling zij hierbij voor ogen heeft in relatie tot het externe SOC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het interne SOC zal zich vooral focussen op triage ten aanzien van bedrijfsrisico's van Kadaster.                                                                                                                                                                                                                           |
| 77 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2              | Op dit moment heeft het interne SOC slechts beperkte capaciteit en operationele SOC ervaring en bevindt zich in een opbouwende groeifase. Is het Kadaster voornemens dit interne SOC verder uit te bouwen? En hoe staat dit in relatie tot de vraag voor een Managed Security Service?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 78 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2              | Momenteel zijn een aantal security Licenties eigendom van het Kadaster en sommige onderdeel van de huidige dienstverlener. Is het de wens van het Kadaster om de licenties die zij eigen beheer heeft ook onderdeel te laten zijn van de Managed Security Service?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79 | Selectieleidraad MSS    | 10       | 1.3.2              | Momenteel zijn een aantal security Licenties eigendom van het Kadaster en sommige onderdeel van de huidige dienstverlener. Voor welk deel van de huidige situatie heeft het Kadaster de licenties in eigen beheer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Microsoft ES licenties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 80 | Selectieleidraad MSS    | 11       | 1.3.3              | Is de geraamde waarde van toepassing voor de initiële 4 jaar of is dit inclusief de twee optie jaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Inclusief de optie jaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                          |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Selectieleidraad MSS     | 13 | 2,4           | De laatste twee weken van de inschrijvingsfase liggen in de vakantieperiode voor de regio's noord en midden. Biedt de door het Kadaster voorziene planning ruimte om hier rekening mee te houden? Bijvoorbeeld door de inschrijvingsdeadline te verplaatsen naar medio maart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord, er zijn momenteel geen redenen om de planning te wijzigen.                                                                                                                                           |
| 82 | Selectieleidraad MSS     | 26 | 3.3.5         | U vraagt bij het op verzoek aan te leveren bewijs om een verklaring SOC2. Is onze aanname correct dat hier een certificaat ISO9001 bedoeld is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, het is niet genoeg. Zie ook antwoord op vraag 32                                                                                                                                                              |
| 83 | Selectieleidraad MSS     | 3  | Inhoudsopgave | Voor figuur 3 wordt verwezen naar 'Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.' Figuur 3 ontbreekt ook in het document. Graag ontvangen wij figuur 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Figuur 3 wordt als bijlage meegestuurd met de nota van inlichtingen                                                                                                                                                |
| 84 | Geheimhoudingsverklaring |    |               | Inschrijver is van mening dat de in artikel 7 van de geheimhoudingsverklaring opgenomen boete disproportioneel hoog is mede gelet op het feit dat aanbestedende dienst de schade welke zij meent te hebben geleden bij overtreding van de geheimhouding kan verhalen. Bent u bereid de boete te verlagen naar €25.000,00? Indien de aanbestedende dienst niet bereid is de boete te verlagen naar een meer proportioneel bedrag, is de aanbestedende dienst dan bereid de tekst: "... onverminderd het recht t/m te verhalen op Opdrachtnemer" te verwijderen.                                                                                                                                                             | Niet akkoord                                                                                                                                                                                                       |
| 85 | Geheimhoudingsverklaring |    |               | Inschrijver stelt voor artikel 8 te verwijderen. Dit is reeds voorzien in artikel 7, waarbij wij overigens wel verwijzen naar de door Inschrijver gestelde vraag/gedane suggesties ten aanzien van dit artikel 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het Kadaster handhaaft artikel 7 en 8 van NDA Bijlage 8. Naast de boete (artikel 7) wil het Kadaster ook daadwerkelijke geleden schade kunnen verhalen (artikel 8.)                                                |
| 86 | Geheimhoudingsverklaring |    |               | Artikel 11 hoort niet in een geheimhoudingsverklaring. Relevante wetgeving is bovendien een nogal breed begrip. Inschrijver stelt voor om te benoemen welke wetgeving relevant is of dit artikel te verwijderen. Is de aanbestedende dienst daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord op vraag 42.                                                                                                                                                                                          |
| 87 | Geheimhoudingsverklaring |    |               | Inschrijver begrijpt de relevantie van artikel 12 niet. Dit document beoogt de vertrouwelijkheid van de in het kader van de inschrijvingsfase door de aanbestedende dienst aan de Gegadigde beschikbare informatie te waarborgen. Het toepasselijk verklaren van de voorwaarden uit het selectie document vindt Inschrijver noch relevant noch noodzakelijk. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook dit artikel te verwijderen. Is de aanbestedende dienst daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 43.                                                                                                                                                                                          |
| 88 | Geheimhoudingsverklaring |    |               | Inschrijver merkt op dat een forum keuze ontbreekt en verzoekt de aanbestedende dienst dit toe te voegen, bv de bevoegde rechtbank te Utrecht. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster is akkoord met toezeggen dat gekozen zal worden voor een Nederlandse rechter. In een concreet geval zal de relatieve competentie van de bevoegde rechtbank worden vastgesteld en dus niet voorshands. |
| 89 | Selectieleidraad 1.3.1   |    |               | Vraag over de eis: "Bij de uitvoering van de opdracht dient de Gegadigde alle correspondentie en dienstverlening in de Nederlandse taal af te kunnen handelen op algemeen conversatieniveau alsook op specialisme." Opdrachtnemer is in staat om 24/7 SOC dienstverlening te leveren binnen Europa in de Engelse taal en waar mogelijk in het Nederlands. Een typisch voorbeeld is communicatie in Nederlandse taal tijdens kantooruren (in Nederland) en Engels voor de overige uren, waarbij specialistische (technische) meldingen altijd in de engelse voertaal gecommuniceerd worden. Is het toegestaan om delen van de dienst in de Engelse taal te leveren? Zo ja kunt u duiden voor welke delen dit is toegestaan? | Het Kadaster wenst operationele activiteiten enkel uit te voeren in de Nederlandse taal.                                                                                                                           |
| 90 | Selectieleidraad 3.3.5   |    |               | Aanbestedende dienst spreekt in 3.3.5 over ISO 9001:2015. In het kader "Bewijsmiddelen" wordt gesproken over SOC-2. Inschrijver neemt aan dat aanbestedende dienst in het kader "Bewijsmiddelen" ISO 9001:2015 bedoelt. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee.                                                                                                                                                                                                               |
| 91 | Aanbestedingsleidraad    |    |               | Bijlage 5 Verklaring holding- of moedermaatschappij EA Managed Security Services Inschrijver is onderdeel van een groep/holding maar doet voor de financiële en/of economische draagkracht geen beroep op de middelen van deze groep (concern). De jaarcijfers inclusief accountantsverklaring zijn onderdeel van een geconsolideerde jaarrekening van de groep/holding. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver de jaarrekening van de groep/holding inclusief een 403-Verklaring overlegt om te voldoen aan de eisen ten aanzien van de financiële en/of economische draagkracht en er dus geen aparte concerngarantieverklaring vereist is?                                                                                | Zie antwoord op vraag 8 en antwoord op vraag 53.                                                                                                                                                                   |

|     |                                                             |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Om een goed beeld te krijgen van de omgeving van de Opdrachtgever en de omvang te kunnen bepalen van de MSS-uitvraag ontvangen wij graag het volgende: 1.) Het aantal gebruikers van de omgeving 2.) Het aantal gebruikers, 3.) Het aantal aan te sluiten logbronnen, 4.) Informatie over gebruikte clouddiensten en 5.) Grove schatting van de verwachte logdata (bij voorkeur in GB/d)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit zal nader toegelicht worden in de volgende fase van de aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 93  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Heeft Opdrachtgever voorafgaand deze aanbestedingspublicatie een Marktconsultatie uitgevoerd? Zo ja, zijn deze documenten inclusief het verslag beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er is geen marktconsultatie uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 94  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Kan Opdrachtgever toelichten waarom er gekozen is voor een loting bij meer dan 10 Gedagiden en niet het scoren van de inschrijvingen om zo de 10 beste partijen te selecteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De reden van loting is dat er geen geschikte Selectiecriteria geformuleerd konden worden.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 95  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever plaatst EDR-technologie out of scope. Heeft Opdrachtgever al een geïmplementeerde EDR-oplossing en zo ja, welke technologie gebruikt Opdrachtgever? Is het eventuele integreren met deze oplossing (voor bijv. response-doeleinden) in of out of scope?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het Kadaster heeft dit intern besloten waarbij EDR oplossingen bij de verantwoordelijkheid valt van de andere leveranciers dan MSS. Het Kadaster zal in de volgende fase meer toelichten wat de verwachte samenwerking is met de andere IT-leveranciers.                                                                                         |
| 96  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaat (en wat in haar ogen het verschil is) tussen een Incident Retainer en Cert Retainer Services?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord op vraag 57.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 97  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever vraagt om Attack Surface Management. Dit is een breed begrip waar zaken als Vulnerability monitoring, brand protection, Deep/darkweb monitoring, Asset Discovery, Breach & Attack Simulation, red/purple team en penetration testing mogelijk onderdeel van zijn. Kan Opdrachtgever aangeven welke elementen zij verwacht in een ASM-dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het Kadaster bevestigt dat de zaken die hierin beschreven staan onderdeel van de oplossing kunnen zijn behalve de diensten die gedefinieerd staan onder 1.3.3.                                                                                                                                                                                   |
| 98  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever stelt Vulnerability scanning, remediation en governance in scope van de opdracht maar vulnerability management out of scope. Kan opdrachtgever uitleggen wat in haar ogen de definiërende karakteristieken zijn van vulnerability scanning, remediation, governance en management en waar de demarcatie hoort te liggen tussen wat in en out of scope is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De verantwoordelijkheid van de vulnerability scanning ligt bij de MSS provider maar remediation en governance ligt expliciet bij het Kadaster vanwege dat wij eigenaar zijn van de kwetsbaarheid. De SIAM partij coördineert het proces t.a.v. mitigerende maatregelen. Nadere toelichting in de volgende fase.                                  |
| 99  | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever stelt Anti-phishing in scope van de opdracht maar ook out of scope. Kan Opdrachtgever uitleggen wat er precies wel in scope is en niet in scope is rondom anti-phishing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 100 | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Kan Opdrachtgever toelichting geven hoe zij tot het geraamd budget gekomen is van €3.400.000? Vooraf aangezien Opdrachtgever aangeeft dat niet alles de optie jaren maar ook die opties hieronder vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het Kadaster heeft een raming gepubliceerd, waar het ingeschat heeft hoeveel alle kosten kunnen bedragen. Er worden geen extra diensten dan deze die beschreven staan in de scope uitgevraagd.                                                                                                                                                   |
| 101 | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever geeft aan dat bij de uitvoering van de opdracht dat de gegadigde alle correspondentie en dienstverlening in de Nederlandse taal dient af te handelen. Hiermee sluit Opdrachtgever een significant deel van de Nederlandse en Europese markt uit waarmee zij zichzelf berooft van keuze uit een groot aantal specialistische partijen. Gezien het feit dat het Kadaster in haar dagelijkse operationele status ongetwijfeld ook in andere talen communiceert vragen wij om dit uit te breiden naar Nederlands en Engels in tenminste C2-niveau waarbij Gegadigde wel zorgt voor een Nederlandstalige eerste aanspreekpunt als het gaat om technische, juridische, contractuele en commerciële vraagstukken. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord? | Het Kadaster wenst operationele activiteiten enkel uit te voeren in de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102 | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Onze ervaring met vergelijkbare aanbestedingstrajecten is dat het organiseren van een fysiek contactmoment een positieve bijdrage levert aan de betrokkenheid van alle partijen en voor het stellen van verdiepingsvragen na ontvangst van de PvE. Vindt er tijdens de Gunningsfase een fysieke informatiebijeenkomst voor alle Gegadigden plaats?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, deze is niet voorzien in de planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 103 | Selectieleidraad MSS                                        |  |  | Opdrachtgever schrijft dat de beoogde oplossing de samenwerking tussen het Kadaster en haar ketenpartners optimaal moet ondersteunen en bevorderen, kunt u omschrijven wat voor ketenpartners een relatie kunnen hebben met de beoogde dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De samenwerking met de gehele IT keten waaronder het Kadaster Service Desk, de SIAM organisatie en andere IT leveranciers.                                                                                                                                                                                                                       |
| 104 | Bijlage 3 Referentieverklaring EA Managed Security Services |  |  | In het kader van de AVG-richtlijnen en het beleid van ons interne ISMS, is het niet mogelijk om contactgegevens van de referent(en) te verstrekken zonder dat de referent daarvoor heeft getekend. Op verzoek kan de Gegadigde de Opdrachtgever in contact brengen met de referent en zodoende direct contact faciliteren, is dat voor de Opdrachtgever akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Het Kadaster constateert dat gegadigde op dit moment, het indienen van de vragen vóór inschrijving, nog de gelegenheid heeft om de referent(en) om toestemming te vragen. Het Kadaster verwacht in ieder geval dat bij inschrijving voldaan wordt aan de in de Selectieleidraad gestelde eisen omtrent de op te geven referenties. |