

OVEREENKOMST

PARTIJEN

- I. de **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**,
publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudend aan
het Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de
Kamer van Koophandel onder nummer 27376655, hierna te noemen TNO;
- II. **[naam]** thans kantoorhoudend aan **[adres]**, te **[(postcode)] [plaats]** en ingeschreven in het
handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[nummer]**, hierna te noemen
Leverancier,

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

NEMEN HET NAVOLGENDE MET LETTERS AANGEDUIDE IN OVERWEGING:

- A. TNO heeft een (Europese) aanbesteding gedaan onder de naam Warme- en koude
drinkenvoorzieningen met kenmerk 2023 FPL/INK 132;
- B. TNO heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om op grond van alle ter
beschikking gestelde informatie tijdens de (Europese) aanbesteding een Offerte in te dienen;
- C. Leverancier heeft op basis van de aanbestedingsprocedure op **[dag/maand/jaar]** een Offerte
uitgebracht;
- D. TNO heeft op basis van de aanbesteding de opdracht gegund aan Leverancier en wenst daartoe
onderstaande Overeenkomst met Leverancier te sluiten.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN HET NAVOLGENDE:

1. Definities

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de IV Diensten 2022.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 TNO verleent aan Leverancier opdracht tot het verrichten van Diensten en Leveringen overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 2.2 De Diensten en Leveringen betreffen de warme- en koude voorzieningen bestaande uit:

- Leveren, bijvullen en onderhouden van (warme) drankenautomaten op diverse locaties van TNO (inclusief accessoires);
- Het leveren en bijvullen van ingrediënten en condimenten;
- Het leveren en onderhouden van additionele (koud) watervoorzieningen;
- Een zo duurzaam mogelijke dienstverlening, inclusief het duurzaam afvoeren van gebruikte automaten aan het einde van de overeenkomst.

De volgende werkzaamheden vallen optioneel binnen de scope van de Opdracht:

- De bekervoorziening;
- Het zelfstandig exploiteren van vendingmachines;
- De aanschaf van meubels/onderkasten.

- 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze hoofdtekst van de Overeenkomst;
2. Nota van Inlichtingen d.d. [dag/maand/jaar];
3. AIV Diensten 2022;
4. De Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2023 FPL/INK 132 inclusief de daarbij behorende documenten of bijlagen);
5. door Leverancier aan TNO uitgebrachte Offerte van [dag/maand/jaar].

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van vijf (5) jaar; de ingangsdatum is op 1 juli 2025 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op 30 juni 2030.

Optiejaren

TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met één (1) periode van twee (2) jaar en met één (1) periode van één (1) jaar.

Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Overeenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Leverancier informeren of TNO de Overeenkomst wenst te verlengen.

De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve ten hoogste acht (8) jaar en zal ten laatste eindigen op 30 juni 2033.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

Facturatie

- 4.1 De facturatie vindt plaats nadat de Diensten en Leveringen zijn verricht. De Leverancier moet zorgen dat de aangeboden facturen voldoet aan onderstaande eisen:
- Op de factuur staat het door TNO aangeleverde inkoopordernummer vermeld, inclusief een omschrijving van de factuur. Bij het ontbreken van het juiste inkoopordernummer wordt de factuur automatisch retour gestuurd. Zonder inkoopordernummer kan onze crediteurenadministratie de factuur niet verwerken;
 - De factuur wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na uitvoering van de Opdracht aangeboden aan TNO;
 - Factuur moet digitaal worden aangeboden via e-invoice@tno.nl;
 - Eén factuur incl. bijlagen per PDF-A;
 - Bestandsnaam niet langer dan 33 karakters (voorkeur: bestandsnaam=factuurnummer);
 - Meerdere PDF's per mail (voorkeur) en een vaste aanleverdag van de mail (bijv. vrijdag);
 - Betaling van facturen vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de levering en dienstverlening, maar niet later dan dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, zie bijlage C03 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

BTW

- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten en Leveringen geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van TNO.

Indexeren van de Prijs

- 4.3 De Prijs, zoals is opgenomen in Bijlage A03 van de Aanbestedingsstukken, kan jaarlijks, en voor het eerst per 1 januari 2027, worden bijgesteld. Het gaat hier om de volgende tarieven met de volgende indexcijfers:
- Service en onderhoud, conform indexcijfer: [CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie \(SBI 2008 10-12\) \(cbs.nl\)](#);
 - Kosten voor ingrediënten koffie en thee, conform indexcijfer: [Producentenprijzen \(PPI\); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100 \(cbs.nl\)](#) nummer 1083;
 - Kosten voor overige ingrediënten en condimenten, conform indexcijfer:

[Consumentenprijzen: prijsindex 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl) alle bestedingen;

- Apparatuurskosten kunnen niet worden geïndexeerd.

De basis voor deze indexeringen is het voorgaande jaar. De gewijzigde kosten zullen worden berekend volgens de volgende formule:

Gewijzigd tarief = huidig tarief x (Index E1)/(Index E0)

E1 Het indexcijfer van de laatst (definitief) vastgestelde maand voor de datum van verzoek indexeren

E0 De waarde van dezelfde maand van het voorafgaande jaar

- 4.4 Leverancier dient minimaal twee maanden van tevoren een schriftelijk onderbouwd verzoek in te dienen voor het wijzigen van de tarieven. Pas na akkoord van TNO kunnen de nieuwe tarieven gehanteerd worden. Leverancier verwerkt de gewijzigde tarieven in het prijzenblad welke is gebruikt bij de Inschrijving. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

5. Contactpersonen en plaats Diensten en Leveringen

- 5.1 Contactpersoon voor TNO is Mariska Versteeg.
- 5.2 Contactpersoon voor Leverancier is **[invullen]**.
- 5.3 De contactpersonen van Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en veranderingen die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Contactpersonen zijn echter niet bevoegd om vertegenwoordigingshandelingen te verrichten.

6. Key Performance Indicators (KPI)

- 6.1 Leverancier garandeert TNO dat de diensten zullen worden verricht en de producten zullen worden geleverd conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Enige tekortkoming in de uitvoering van de diensten of de levering van de producten zal door Leverancier op aangeven van TNO onverwijld worden hersteld.
- 6.2 Leverancier dient de overeengekomen resultaatgerichte afspraken, welke zijn vastgelegd als Key Performance Indicators (KPI's) in het PvE (Bijlage C05), na te komen. De te hanteren Performance Indicators en minimum performance zijn in het PvE (Bijlage C05) opgenomen. Leverancier draagt zorg voor het monitoren van de ondergenoemde KPI's per kwartaal (over het afgelopen kwartaal) en het verbeteren daarvan ter optimalisatie van de serviceverlening en medewerkerstevredenheid, zodat de overeengekomen service contractueel wordt nagekomen.
- Wanneer er verbeterplannen worden gedefinieerd, zal Leverancier zich hieraan conformeren. De scores op de KPI's worden formeel besproken per kwartaal in het kwartaaloverleg met het contractmanagement. Leverancier plant hiertoe jaarlijks aan het einde van het jaar de

kwartaaloverleggen in voor het opvolgende jaar en nodigt de teamleden van TNO daarvoor per mail uit.

- 6.3 TNO verwacht van Leverancier dat een totaalscore op het behalen van de som van de scores op de KPI's, zoals is opgenomen in het PvE (Bijlage C05) mogelijk moet zijn en zal dat dus als totaalnorm hanteren voor het behalen van de KPI's of niet.
- 6.4 Als de score op de KPI's beneden de totaalnorm van TNO zijn, dan gelden de in het PvE (Bijlage C05 PvE) genoemde vereisten.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten, uitgezonderd de op de wet- en regelgeving gebaseerde acceptatievoorwaarden in de milieuvergunningen van Leverancier.
- 7.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.3 In afwijking van artikel 25.1 van de IV Diensten 2022 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Indirecte schade is uitgesloten waarbij "indirecte schade" limitatief wordt gedefinieerd als: "reputatieschade, gederfde winst en gemiste besparingen."

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND,

<p>LEVERANCIER</p> <p>.....</p> <p>NAAM:</p> <p>FUNCTIE:</p> <p>DATUM:</p> <p>PLAATS:</p>	<p>TNO</p> <p>.....</p> <p>NAAM:</p> <p>FUNCTIE:</p> <p>DATUM:</p> <p>PLAATS:</p>
	<p>TNO</p> <p>.....</p> <p>NAAM:</p> <p>FUNCTIE:</p> <p>DATUM:</p>

	PLAATS:
--	----------------