

Nota van inlichtingen EA Service Integration and Management (SIAM) d.d. 21 juli 2023

Nummer	Document naam	Pagina nr.	Par.	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	13	2.3	Uit hoeveel deelnemers en uit welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?	In de selectiecommissie, bestaande uit 5-7 deelnemers, zijn alle relevante rollen vertegenwoordigd.
2	Selectieleidraad	15	2.7	U geeft aan dat de communicatie tijdens de Aanbestedingsprocedure uitsluitend in het Nederlands dient plaats te vinden. Gegadigde is van plan internationale referenties te overleggen, is het toegestaan Engelstalige versies van de bij Aanmelding of na voorlopige selectie te overleggen bewijsstukken in te dienen? En zo ja, kunt u de Engelse versies van de Bijlagen 3, 5 en 7 ter beschikking stellen?	Het is toegestaan internationale referenties in te dienen op voorwaarde dat het Kadaster met de referent in het Nederlands en/of Engels kan communiceren. Engelse versies van de bijlagen stelt het Kadaster niet beschikbaar.
3	Selectieleidraad	15	2.7	Wij hebben geen eisen gelezen t.a.v. de locatie van de referenties. Wij nemen daarom aan dat het is toegestaan buitenlandse referenties te gebruiken om te voldoen aan de Technische bekwaamheid. Kunt u dit bevestigen? En zo ja, staat u dan ook toe dat de eventuele verificatiegesprekken in het Engels plaatsvinden?	Het is toegestaan internationale referenties in te dienen op voorwaarde dat het Kadaster met de referent in het Nederlands en/of Engels kan communiceren.
4	Selectieleidraad	16	2.9	U behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver contact op te nemen met een of meer referenties. Uit ervaring weten we dat onze referenten willen meewerken aan een verificatie door Kadaster, maar ze willen niet allemaal dat hun contactgegevens al in de referentiebeschrijving vermeld worden of rechtstreeks benaderd worden. a. Staat u toe dat we de Gegadigde contactnaam invullen bij de contactgegevens? Uiteraard delen we de gegevens van de referenten op eerste verzoek van Kadaster. b. Kunt u ons laten weten als u een referent wilt bellen? Dan kunnen we onze referent op de hoogte stellen.	Nee, dat is niet toegestaan. De Gegadigde dient de gevraagde gegevens van de referent op te geven zodat het Kadaster de contactpersoon kan benaderen.
5	Selectieleidraad	18	2.13.2	U beschrijft in deze paragraaf welke eisen gelden voor onderaannemers. Op basis van de huidige informatie weten we nog niet welke onderaannemers we nodig zullen hebben. Is het toegestaan om nieuwe onderaannemers ook in de volgende fase door te geven?	Het is slechts toegestaan als deze nieuwe onderaannemer enkel wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht en niet om aan de Geschiktheidseisen te kunnen voldoen. Indien Gegadigde een beroep doet op een onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, dan dient de UEA voor zowel die hoofdaannemer als de onderaannemer bij het verzoek tot deelneming worden ingediend.
6	Selectieleidraad	18	2.13.2	In het geval een Gegadigde gebruik maakt van buitenlandse derden om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, welke eisen gelden dan t.a.v. de te overleggen stukken?	De eisen die daarvoor gelden staan beschreven in de betreffende paragraaf van de selectieleidraad. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen derden gevestigd in Nederland en derden gevestigd in het buitenland.

7	Selectieleidraad	22	3.3.3	De planning van deze RfI loopt precies in de vakantieperiode. Onze eigen medewerkers die nodig zijn voor het schrijven van de referentiebeschrijven zijn nu al of gaan de komende week met vakantie. Hetzelfde geldt voor onze referenten die wij daardoor niet kunnen benaderen voor hun goedkeuring. Ook zal het voor Kadaster lastig zijn hen te benaderen voor eventuele verificatie. Een doorlooptijd van 4 weken in deze vakantieperiode is niet voldoende om een kwalitatief goede Aanmelding te kunnen indienen. Wij verzoeken u dan ook de inleverdatum van 2 augustus uit te stellen naar eind augustus.	De planning wordt niet aangepast.
8	Selectieleidraad	22	3.3.2	Financiële en economische draagkracht: Vraag: Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij. Ziet Aanbestedende dienst het gebruik van deze geconsolideerde jaarrekening als een beroep op draagkracht als in Deel II-C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hetgeen zou betekenen dat ook de moedermaatschappij een UEA moet overleggen)? Of gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat in de bewijsfase de accountantsverklaring met 403-aansprakelijkheidsverklaring als "eigen" bewijs van Inschrijver overlegd wordt? Kan hier mee dan ook bijlage 5 Verklaring moedermaatschappij voor inschrijver komen te vervallen?	1. Wanneer de jaarrekening van de Inschrijver geconsolideerd is moet de moedermaatschappij/holding zich volledig en onvoorwaardelijk garant stellen voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten overeenkomst voortvloeien. Bijlage 5 Verklaring moedermaatschappij dient dan ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te zijn. Een 403 verklaring voldoet niet. 2. Indien Inschrijver gebruik maakt van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij dan beroept de Inschrijver zich op de draagkracht van de moedermaatschappij. Dit betekent dat Inschrijver moet voldoen aan de eisen uit paragraaf 2.13.2 van Selectieleidraad.
9	Selectieleidraad	22	3.3.2	Als bewijsmiddel dient een bewijs van de bedrijfsaansprakelijkheid overlegd te worden. Als beursgenoteerd bedrijf mogen wij geen kopie van de lopende verzekeringspolis overleggen. Bent u akkoord om in plaats daarvan een verzekeringscertificaat te accepteren?	Het Kadaster gaat hiermee akkoord.
10	Selectieleidraad	22	3.3.3	Gelden interne teams bij een referent die een of meer onderdelen van een end-to-end dienst verlenen, ook als dienstverleners zoals bedoeld in Kerncompetentie 2?	Ja, met interne teams bedoelt het Kadaster de interne SIAM organisatie.
11	Selectieleidraad	23	3.3.3	Kan de tevredenheid van een referent ook aangetoond worden met het resultaat van een recente klanttevredenheidsmeting?	Nee, het gaat om de tevredenheidsverklaring van de referent.

12	Selectieleidraad	24	3.3.5	Aanbestedende dienst vraagt Informatiebeveiligingssysteem conform ISO 27001:2017. Inschrijver is gecertificeerd op ISO 27001: 2013. Het verschil tussen de ISO 27001:2013 en de ISO 27001:2017 is beperkt en vooral gericht op de UK. De meeste certificerende instellingen in Nederland hebben dan ook niet de overstap gemaakt naar ISO 27001:2017. Dit geldt ook voor de organisatie die Inschrijver auditeert (DNV). ISO/IEC 27001:2017 bevat een akkoord van de CEN/Cenelec. Dit heeft betrekking op twee onderdelen die in 2016 zijn toegevoegd aan Clause 6.1.3 en Annex A control 8.1. Dit is geen verandering ten opzichte van ISO/IEC, het is een regionale update die enkel de aanvaarding door CEN/Cenelec weerspiegelt en geen andere wijzigingen bevat. Op dit moment worden alle certificeringen afgegeven tegen de wereldwijde ISO/IEC 27001:2013. De eisen zoals beschreven in BS EN ISO/IEC 27001:2017 dekken nog steeds de systeemeisen. Ziet u het ISO 27001:2013 certificaat als gelijkwaardig?	Indien de Gegadigde niet beschikt over een ISO 27001:2017 certificaat, dient de Gegadigde aan te tonen dat de Gegadigde gelijkwaardige maatregelen heeft getroffen op het gebied van informatiebeveiliging, alsook mee te delen of zij de intentie hebben gedurende de aankomende contractperiode om ISO27001:2022 te behalen en/of te gaan voldoen. Het Kadaster vraagt de Gegadigde om een bijgevoegd document toe te voegen waarbij de Gegadigde dit bevestigt.
13	Selectieleidraad	25	3.3.5	U vraagt om een geldig ISO 27001:2017 certificering. Wij beschikken over een geldig ISO 27001:2013 certificaat, volstaat dit als gelijkwaardig certificaat?	Indien de Gegadigde niet beschikt over een ISO 27001:2017 certificaat, dient de Gegadigde aan te tonen dat de Gegadigde gelijkwaardige maatregelen heeft getroffen op het gebied van informatiebeveiliging, alsook mee te delen of zij de intentie hebben gedurende de aankomende contractperiode om ISO27001:2022 te behalen en/of te gaan voldoen. Het Kadaster vraagt de Gegadigde om een bijgevoegd document toe te voegen waarbij de Gegadigde dit bevestigt.
14	Selectieleidraad	27	4	Bij meer dan 5 geldige en niet-uitgesloten deelnemersverzoeken gaat u over tot loting. Waarom heeft u hiervoor gekozen?	Voor de selectie zijn de geschiktheidseisen en kerncompetenties zodanig opgesteld dat aanvullende selectiecriteria geen verdere kwalitatieve differentiatie oplevert. Om die reden heeft het Kadaster voor loting gekozen.
15	Selectieleidraad	27	4	In het geval dat een gegadigde Aanbestedende Dienst geselecteerd is voor de dialoofase, maar om welke reden dan ook, besluit om terug te trekken, kunt u dan: - aangeven of u alsnog een niet-gelote partij selecteert voor de dialoofase? - aangeven of deze partij middels eenzelfde loting (indien meerdere geschikte gegadigden overblijven) wordt geselecteerd, waarbij transparantie geborgd wordt? - aangeven of er consequenties zijn bepaald voor het terugtrekken van een aanmelding en wat de evt. consequenties hiervan zijn?	In het geval een geselecteerde Gegadigde zich terugtrekt tijdens de dialoofase dan wordt er geen vervanger geselecteerd. Mocht een geselecteerde Gegadigde zich voor aanvang van de eerste dialoofronde terugtrekken dan zal het Kadaster de nummer 6 van de loting uitnodigen voor de dialoofronde.
16	Selectieleidraad	27	4	Hoe borgt Kadaster dat in geval van loting de geselecteerde partijen ook allemaal beschikken over de capaciteiten om uw nagestreefde doelstellingen te realiseren (pagina 9-11)?	De benodigde kennis en ervaring wordt getoetst door middel van referentie(projecten) van de Gegadigde.

17	Selectieleidraad	27	4	Hoe voorkomt u dat partijen meermalen zich aanmelden om de kans i.g.v. een loting te vergroten?	Het is niet toegestaan dat Gegadigden zich meerdere malen aanmelden.
18	Bijlage 3			In de bijlage staat dat de beschrijving van de referentie maximaal 1 A4 mag zijn, kunnen we hiervoor 1 aparte A4 gebruiken of dient de beschrijving in de tabel zelf opgenomen te worden (en moet de referentieverklaring in z'n geheel op 1 A4 passen, inclusief gegevens en contact details van de referent)? En als de beschrijving alleen in de tabel mag, mag de instructie er dan uit?	De beschrijving van de referentie dient in de betreffende tabel worden ingevuld. Indien relevant dan kan een extra pagina A4 worden toegevoegd. Bij het invullen kan de instructie worden verwijderd.