

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden'

Kenmerk: siw009605

Datum:	donderdag 24 oktober 2024
Aantal vragen:	39 (waarvan 1 individueel)

Inleiding

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden d.d. 16-09-2024, met kenmerk: siw009605', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

De tweede Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen, dan prevaleert de informatie gegeven in de tweede Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 1 programma van eisen - Eis 85	In eis 85 geeft u aan 'Indien een SaaS oplossing wordt aangeboden gelden de volgende eisen:' Deze eis geeft de ruimte om in te schrijven met een on-premise applicatie. Kunt u aangeven of een aanbieder ook mag in schrijven met een on-premise oplossing die voldoet aan uw eisen en wensen?	De aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor een SaaS oplossing. Het is echter ook toegestaan een on-premise oplossing die voldoet aan de eisen en wensen aan te bieden.
30	E2 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nv11	Een dataconversie tussen 2 verschillende databases vereist altijd veel aandacht, werk en controle. Garanties voor het overnemen van alle gegevens kunnen op dit moment in de aanbesteding niet gegeven worden aangezien de databasestructuur van de huidige leverancier ons niet bekend is. Hiervoor worden scripts geschreven en gaandeweg de conversie controle scenario's ingezet waarbij inspanning van gebruikers nodig is. Er bestaat een mogelijkheid dat op andere manieren data geborgd moet worden omdat databases structuren tussen 2 systemen nooit gelijk zijn. De eis dat er veel werkzaamheden gevraagd worden in combinatie met de verwachting dat alle gegevens, zonder bijkomende kosten, geautomatiseerd geconverteerd worden lijkt ons niet geheel passend. Bent u bereid om (een deel van) de gemaakte conversie kosten op te nemen in het inschrijvingsbiljet. Bent u daarnaast bereid om controle- en testcapaciteit in te plannen bij de huidige gebruikers?	De aanbestedende dienst heeft bij de éénmalige kosten in haar inschrijvingsbiljet een apart onderdeel opgenomen voor de conversie. Voor de afprijzing van de kosten voor conversie dient een schatting gemaakt te worden op basis van ervaringen met eerdere conversies.
31	E8 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nv11	De SSO koppeling met onze applicatie zorgt ervoor dat de gebruikers in ons systeem kunnen inloggen met dezelfde credentials als in de AD-omgeving. Het gaat niet met 1 klik maar wel met de eigen (AD) inloggegevens. Is deze methode acceptabel?	Met eis 8 bedoelt de aanbestedende dienst dat een gebruiker die eenmaal in de applicatie aan het werk is, binnen die applicatie niet opnieuw in hoeft te loggen om gegevens vanuit gekoppelde applicaties in te zien. Als de methode die u omschrijft hieraan voldoet, dan wordt hiermee voldaan aan de eis.
32	individuele vraag	individuele vraag	individuele vraag
33	E.41 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nv11	De data die u uitvraagt is te exporteren als Excel of via een API te extraheren. Tevens is er de mogelijkheid om dit via PowerBI inzichtelijk te maken. Is deze methode acceptabel?	De genoemde methode is acceptabel voor de aanbestedende dienst.
34	E.56 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nv11	Deze functionaliteit naar verwachting volledig beschikbaar vanaf medio 2025 maar ten minste voor 1 oktober 2025. Is dit akkoord?	Dit is akkoord voor de aanbestedende dienst, mits de functionaliteit vóór 1 oktober 2025 volledig getest en geaccepteerd kan worden door de aanbestedende dienst.
35	W.3 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nv11	Doelt u met deze wens op de functionaliteit om op documentnamen te kunnen zoeken middels een zoekbalk?	Het doel van deze wens is dat de aanbestedende dienst in ieder geval binnen het klantdossier documenten kan oproepen. Als leverancier dit realiseert door middel van een zoekbalk binnen het klantdossier dan is dit akkoord, echter een andere invulling wordt door de aanbestedende dienst ook geaccepteerd.

36	W.4 - Bijlage 1 - Programma van eisen en wensen - aangepast Nvl1	Kunt u aangeven wat u met buitenlandse bankrekeningen bedoelt? Gaat dit over landen binnen SEPA gebied of die daarbuiten vallen. Bij deze laatste is altijd een BIC code nodig die nog opgevoerd moet worden.	De betalingen van buitenlandse bankrekening komen veelal van binnen SEPA gebied, maar niet uitsluitend. De BIC code is in deze gevallen bekend. Om deze wens met 'ja' te kunnen beantwoorden dient opdrachtgever geen handmatige actie meer uit te hoeven voeren om deze betalingen te kunnen verwerken.
37	Nvl1 - vraag 2	De vraag die door ons gesteld is heeft betrekking op het Addendum. Uw antwoord heeft daarentegen betrekking op de SLA. Wilt u de vraag over de bepalingen in het standaard Addendum beantwoorden?	Zoals aangegeven in de volgorde van documenten van vraag 39 prevaleert de leidraad boven de GIBIT 2023 voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden tussen beide documenten prevaleert derhalve het bepaalde in de leidraad boven het bepaalde in de GIBIT 2023 en bijbehorend addendum.
38	Nvl 1 - vraag 5	Bij het indienen van de vragen hebben wij per abuis de vraag niet vermeld. De vraag die wij hadden willen stellen luidt als volgt: Bent u bereid af te zien van dergelijke voorwaarden?	De aanbestedende dienst heeft de volgende wijziging doorgevoerd in paragraaf 2.4. Waar stond " <i>De ICT-oplossing dient de gehele looptijd van de overeenkomst te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving (zie tevens Bijlage 1: Programma van Eisen en Wensen). Dit betreft onder andere de wet- en regelgeving inclusief circulaires en gemeentelijke verordeningen op het gebied van het Sociaal Domein (denk hierbij onder andere aan de nieuwe Wet Inburgering, Participatiewetgeving en Wmo) en de AVG en het Uitvoeringswet AVG.</i> " dient gelezen te worden " <i>De ICT-oplossing dient de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving (zie tevens Bijlage 1: Programma van Eisen en Wensen) en de AVG en het Uitvoeringswet AVG.</i> "
39	Nvl 1 - vraag 10	Bent u bereid om de volgorde te hanteren zoals beschreven in artikel 2.5 van de GIBIT 2023? Dat wil zeggen: 1.Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur; 2.Nadere overeenkomsten en bijlagen bij de Overeenkomst, zoals de SLA, het Implementatieplan, de Verwerkersovereenkomst; 3.Nota's van inlichtingen; 4.De Overeenkomst; 5.De standaard Addendum; 6.De GIBIT 2023.	De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel tot wijziging van de volgorde. In de definitieve overeenkomst zijn immers al alle wijzigingen meegenomen die bijvoorbeeld voortvloeien uit de nota's van inlichtingen. De aanbestedende dienst is bereid de volgende volgorde te hanteren: • Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor derdenprogrammatuur; • De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst, implementatieplan, SLA en Programma van Eisen en Wensen; • De Nota('s) van inlichtingen d.d. 7 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen; • De leidraad Software Schuldienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen; • De GIBIT voorwaarden 2023; • De inschrijving van de opdrachtnemer, inclusief bijlagen (voor zover niet vermeld in de bijlagen van deze overeenkomst). De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als <u>bijlage bij deze nota van inlichtingen</u> .
40	Nvl 1 - vraag 11	Leverancier hecht er waarde aan dat de indexering conform artikel 11.8 van de GIBIT 2023 plaatsvindt. In de aangepaste concept overeenkomst is dat op verzoek van een andere leverancier bij artikel 11.4 gewijzigd in J62. Het CBS geeft voor J62 echter geen cijfers. Accepteert u alsnog J6202?	Zoals aangegeven in ons antwoord op vraag 11 dient indexering plaats te vinden conform artikel 11.8 van de GIBIT 2023. In ons antwoord geven wij tevens aan dat dit dient te gebeuren conform groep J62, althans J6202. De concept overeenkomst is hier abusievelijk niet correct op aangepast. De concept overeenkomst is alsnog juist aangepast. De aangepaste versie van de concept overeenkomst is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
41	Nvl 1 - vraag 14	Wij begrijpen dat u 1 oktober 2025 als een fatale opleverdatum beschouwd. Mogen wij met u in overleg treden over die fatale opleverdatum, indien zich tijdens de Implementatie een wijziging in relevante wet- of regelgeving voordoet van meer dan 24 uur waardoor het halen van de opleverdatum in gevaar kan komen?	De aanbestedende dienst is van mening dat, in het geval van nieuwe wet- of regelgeving, er altijd overleg dient plaats te vinden om de gevolgen hiervan met elkaar af te stemmen. Dit verandert echter niets aan de fatale opleverdatum. Op deze datum dient het product, in overeenstemming met het programma van eisen en wensen en na doorlopen van de testprocedure en acceptatie, in gebruik genomen te kunnen worden.
42	Nvl 16 - vraag 16	Tijdens overleggen met DDAS (data Delen Armoede en Schulden)/VNG hebben wij aangegeven dat wij, gelet op de komst van DDAS, het tijdelijk nog aanleveren van de huidige NVVK-jaarcijfers niet meer gaan ondersteunen via onze nieuwe Cloud-oplossing. Wij leveren uiteraard, zodra dat mogelijk is, de DDAS gegevens aan conform de daarvoor geldende specificaties. Zie ook: https://vng-realisatie.github.io/ddas/v1.0/uitwisselspecificatie/ Bent u bereid af te zien van uw eis tot het nog tijdelijk aanleveren, waarschijnlijk eenmalig begin 2026, van de NVVK-jaarcijfers?	De aanbestedende dienst is niet bereid af te zien van eis 33. Opmerking hierbij is wel dat de wijze waarop deze gegevens uit het systeem kunnen worden gehaald voor de aanbestedende dienst niet persé relevant is. Als dit bijvoorbeeld middels een te bouwen rapportage kan worden gerealiseerd is dit ook akkoord.
43	Eis 2	Alleen gegevens met een landingsplaats in het nieuwe systeem kunnen worden geconverteerd. Bent u bereid de Eis hierop aan te passen?	De aanbestedende dienst begrijpt de vraag, echter het niet converteren van gegevens kan problemen geven in de uitvoering van de taken van de aanbestedende dienst. Voorstel is daarom dat de gegevens waarvoor de landingplaats in een nieuwe applicatie ontbreekt door leverancier in kaart worden gebracht. Aan de hand van dit overzicht zullen opdrachtgever en leverancier gezamenlijk bepalen voor welke gegevens wel en voor welke gegevens conversie niet vereist is.
44	Eis 6	Het beheer van de Koppelingen, zoals het aanvragen van certificaten, is toch een verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Deelt u deze mening?	Leverancier is verantwoordelijk voor het aanvragen en aanleveren van van de benodigde certificaten aan eigen zijde. De afdeling ICT van de aanbestedende dienst zal vervolgens zorgen voor distributie van certificaten naar anderen betrokkenen indien nodig.
45	Eis 8	SSO voor gebruiker is niet relevant voor Koppelingen, Koppelingen maken gebruik van eigen authenticatiegegevens. Deelt u deze mening?	De aanbestedende dienst deelt deze mening.

46	Eis 9	Of een koppeling een 'real-time' verbinding betreft, wordt niet door Leverancier alleen bepaald. Een Koppeling bestaat uit twee kanten. Zo is de huidige Koppeling met VISH niet 'real-time' (VISH wenst 1x per dag gegevens te ontvangen). Bent u bereid eis 9 als volgt te herformuleren: "De gevraagde Koppelingen dienen een real-time verbinding te betreffen indien het deel van de Koppeling dat deel uitmaakt van het Applicatielandschap dit ondersteunt."	De aanbestedende dienst is akkoord met de door u voorgestelde aanpassing van eis 9 en zal het programma van eisen en wensen hierop aanpassen. Het aangepaste programma van eisen en wensen is als bijlage bij deze nota va inlichtingen gevoegd.
47	Eis 10	Leverancier maakt gebruik van de StUF-standaard. Wat zijn de aansluitspecificaties voor de Multi-Gemeente Makelaar?	De leverancier van de Multi-Gemeente Makelaar gaf ons de volgende specificaties door: StUFstandaard en unieke stuurgegevens als zendende applicatie op organisatie code (Dus namens elke applicatie de gemeentecode bij de organisatie.code kunnen meesturen) zijn vereist. Vrije invulopties voor stuurgegevens zijn gewenst.
48	Eis 15	SNG geeft aan bezig te zijn met het bouwen van een API welke naar verwachting van SNG in kwartaal 4 van 2025 beschikbaar zou moeten komen. De huidige Koppeling (VISH) is niet geschikt voor een cloudomgeving en voldoet niet aan de beveiligingseisen die op grond van de normen aan de Koppeling gesteld moeten worden. Het is hierdoor niet mogelijk om via de applicatie digitaal gegevens uit te wisselen met VISH. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Wij zijn van mening dat BSN-nummers niet in een tekstbestand mogen staan.	De aanbestedende dienst volgt, als lid van de NVVK, de richtlijnen van de NVVK. VISH is hier onderdeel van. Zolang NVVK geen wijziging aangeeft zal de aanbestedende dienst derhalve VISH dienen te gebruiken. De aanbestedende dienst is derhalve niet bereid deze eis te laten vervallen.
49	Wens 1	Volstaat een CSV bestand met journaalposten en mutaties ook?	Een CSV-bestand volstaat, onder voorwaarde dat de indeling voldoet aan de indeling van het inleesbestand Key2Financiën. Aanbestedende dienst dient geen handmatige wijzigingen uit te hoeven voeren om het bestand te kunnen inlezen.
50	Eis 19	De werkprocessen zijn conform en Wgs en NVVK richtlijnen ingericht. Wat wordt bedoeld met werkprocessen in bulk verwerken?	De aanbestedende dienst bedoeld met eis 19 dat het mogelijk moet zijn om zelf een workproces in te richten, waarbij in meerdere dossiers in één keer een bepaalde actie kan worden gedaan.
51	Eis 34	Er zal in het tweede kwartaal van 2025 een API (zoals bedoeld in artikel 21.2 ii GIBIT 2023) beschikbaar worden gesteld waarmee managementinformatie in JSON-formaat kan worden opgevraagd t.b.v. datawarehousing. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	De aanbestedende dienst is akkoord met de voorgestelde aanpassing van eis 34 en zal het programma van eisen en wensen hierop aanpassen. Het aangepaste programma van eisen en wensen is als bijlage bij deze nota va inlichtingen gevoegd.
52	Eis 35	Het handmatig importeren van bankafschriften is in onze oplossing niet nodig. Dit doen wij volledig automatisch en het is daardoor niet nodig dagelijks in te loggen bij de bank om de bankafschriften op te halen en deze vervolgens in te moeten lezen in de applicatie. Gaat u akkoord met het geautomatiseerd ontvangen van de mutaties?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, echter met die kanttekening dat de aanbestedende dienst één bankrekeningnummer heeft waarop alle betalingen worden ontvangen. Deze dienen vervolgens nog verdeeld te worden over de verschillende dossiers.
53	Eis 35	de eis spreekt van het importeren en exporteren van bankafschriften. Naar onze mening is er geen sprake van het exporteren van bankafschriften omdat dit al door de bank zelf wordt gedaan. Bent u bereid de eis aan te passen zodat er geen sprake is van het exporteren van bankafschriften?	De aanbestedende dienst is akkoord met de door voorgestelde aanpassing van eis 35 en zal het programma van eisen en wensen hierop aanpassen. Het aangepaste programma van eisen en wensen is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
54	Eis 36	Het handmatig exporteren van betaalopdrachten is in onze oplossing niet nodig. Dit doen wij volledig automatisch en het is daardoor niet nodig steeds weer bestanden met betaalopdrachten aan te maken en te exporteren en vervolgens bij de bank weer in te lezen. Om de betaalopdrachten uit te laten voeren door de bank volstaat het autoriseren van de betaalopdrachten / betaalbatches. Gaat u akkoord met het geautomatiseerd naar de bank doorzetten van betaalopdrachten?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, echter met die kanttekening dat de aanbestedende dienst één bankrekeningnummer heeft waar alle betalingen vanaf worden gedaan.
55	Eis 36	De eis spreekt van het importeren en exporteren van betalingsgegevens (betaalopdrachten). Naar onze mening is er geen sprake van het importeren van betaalopdrachten in de applicatie. Bent u bereid de eis aan te passen zodat er geen sprake is van het importeren van betaalopdrachten?	Eis 36 heeft betrekking op betalingsgegevens, niet op betaalopdrachten. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid eis 36 aan te passen.
56	Eis 40	Deze eis lijkt strijdig te zijn met Wens 1. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet bereid af te zien van eis 40. Indien leverancier de gevraagde koppeling in wens 1 kan leveren, dan prevaleert dit boven het gestelde in eis 40, echter minimaal dienen de aangemaakte journaalposten in XML formaat uit het systeem gehaald kunnen worden om vervolgens in te lezen in het financieel pakket van aanbestedende dienst, Key2Financiën.
57	Eis 46	Wat wordt bedoeld met 'budgetopdrachten selectie' en met 'betaalwijze'?	Daar wordt mee bedoeld dat er een wijziging van bepaalde budgetopdrachten in één keer voor meerdere cliënten aangepast kan worden. Denk bijvoorbeeld aan Essent die zijn rekeningnummer wijzigt. De aanbestedende dienst wil dit niet per dossier moeten wijzigen, maar wil de mogelijkheid om dit in één keer te doen.
58	Eis 48	Er vanuit gaande dat met budgetopdrachten betaalopdrachten bedoeld worden: betaalopdrachten vereisen te allen tijde een fiat (zie ook onze vraag over eis 36). Gaat u daarmee akkoord?	Met budgetopdrachten wordt inderdaad betaalopdrachten bedoelt. Dat er op enig moment in het proces een fiat gegeven dient te worden is akkoord, echter dit mag het geautomatiseerde proces niet in de weg staan.
59	Eis 61	Wij kondigen regulier onderhoud tijdig aan maar in geval van spoedonderhoud is dat niet altijd mogelijk. Kunt u instemmen met hetgeen hierover in artikel 10.4 GIBIT 2023 is bepaald (zie ook toelichting op de GIBIT pagina 20 bovenaan)?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

60	Eis 63	Wat wordt bedoeld met ‘andere bestanden’?	Alleen de bestanden die je zelf hebt aangemaakt in de applicatie dienen aangepast te kunnen worden.
61	Eis 64	Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor wijzigingen van koppelingen door de leverancier van die koppeling zoals verwoord in eis 64. Als de leverancier de koppeling wijzigt kan Leverancier niet garanderen dat de koppeling zal blijven functioneren. Dit is onder anderen afhankelijk van welke wijziging(en) leverancier aan de koppeling heeft aangebracht. Kunt u ermee instemmen dat dergelijke wijzigingen gelden als meerwerk zoals verwoord in ons Addendum (artikel 4.5)?)	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits dit geen buitenproportionele tarieven zijn.
62	Eis 74	Bent u bereidt de aan onze medewerking verbonden kosten te vergoeden tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier?	De aanbestedende dienst is niet bereid de kosten verbonden aan een DPIA te vergoeden. De DPIA kan door leverancier altijd worden hergebruikt.
63	Eis 75	Wij kunnen niet de informatie in ‘alle informatiesystemen’ classificeren (er vanuit gaande dat de informatiesystemen van Opdrachtgever bedoeld worden). Kunt u deze eis herformuleren?	Eis 75 heeft betrekking op alle informatiesystemen, die door een inschrijver worden aangeboden. Als het goed is weet inschrijver welke data daarin staat, danwel komt te staan.
64	Eis 76	In geval van het uitwisselen van gegevens is Leverancier voor wat betreft de beveiliging afhankelijk van de mogelijkheden die het andere systeem biedt. Zo voldoet de huidige koppeling VISH in het geheel niet aan de eisen omdat deze koppeling verlangt dat een leesbaar tekstbestand met daarin BSN nummers wordt aangeleverd door de ICT Prestatie. Dit zorgt voor een ernstige inbreuk op de beveiligingsnormen. Wij zijn daarom in gesprek met SNG over een beveiligde aanlevering via een API (zie eis 15). Accepteert Opdrachtgever dat er BSN nummers in een leesbaar tekstbestand worden aangeleverd en accepteert Opdrachtgever de daaraan verbonden risico's of kiest Opdrachtgever er voor te wachten tot SNG de API gereed heeft?	De aanbestedende dienst handhaaft eis 76, met dien verstande dat, mocht een bepaalde uitwisseling of verwerking hier technisch (nog) niet aan kunnen voldoen, zoals bijvoorbeeld de koppeling met VISH, partijen hierover een aparte afspraak dienen te maken, c.q. uit te sluiten van deze specifieke eis.
65	Eis 84	Er zijn twee manieren om vanuit de aangeboden oplossing gebruik te maken van een BRP-systeem: (1) via de StUF-standaard naar een gegevensmakelaar, of (2) via Haal Centraal API. De aansluiting van Haal Centraal komt middels een gateway van Opdrachtgever tot stand. De ICT Prestatie is niet aangesloten op het diginetwerk. Bent u bereid deze eis te laten vallen of aan te geven voor welke functionaliteit vanuit de software de digikoppeling van toepassing is?	De aanbestedende dienst is niet bereid eis 84 te laten vallen. Een aansluiting op diginetwerk is niet nodig, echter de digikoppeling dient wel op een daarvoor geldende veilige manier (via PKI overheidscertificaten) gerealiseerd te worden.
66	Eis 87	We bieden een multi-tenant cloud oplossing aan die locatie onafhankelijk te benaderen is. Elke (opdrachtgever) logt in met een eigen Entra-ID aansluiting. Whitelisting kan door de opdrachtgever georganiseerd worden op Entra-ID. Is dit voor de opdrachtgever voldoende?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
67	Eis 93	Bent u bereidt de aan onze medewerking verbonden kosten te vergoeden tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits dit geen buitenproportionele tarieven zijn. De aanbestedende dienst verwijst hierbij ook naar artikel 25.8 GIBIT2023.

Bijlagen

- Bijlage 1
- Programma van eisen en wensen - aangepast Nvl2
- Bijlage 3
- Inschrijvingsbiljet (invulformaat)
- Bijlage 6
- Concept overeenkomst - aangepaste Nvl2
- Bijlage 11
- Eigen verklaring sanctiepakket (invulformaat)
- Bijlage 12
- Verklaring referentie kerncompetentie - leveren implementeren en beheren (invulformaat)
- Bijlage 13
- Verklaring referentie kerncompetentie - koppeling Join (invulformaat)

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum / -tijd

Donderdag 7 november 2024 om 9:45 uur.