

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden'

Kenmerk: siw009605

Datum:	maandag 7 oktober 2024
Aantal vragen:	28

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden d.d. 16-09-2024, met kenmerk: siw009605', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de aanbestedende dienst een aantal wijzigingen doorgevoerd aan het programma van eisen en wensen en de concept overeenkomst.

Het aangepaste programma van eisen en wensen en concept overeenkomst zijn als bijlage bij deze Nota van inlichtingen gevoegd.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Addendum op de GIBIT2023	De Standaardprogrammatuur Stratech Perspectief Cloud wordt via Dienstverlening op Afstand in de vorm van een multi-tenant Cloud oplossing door Leverancier aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking gesteld. Hierdoor is het niet mogelijk rekening te houden met specifieke eisen, wensen, normen en standaarden van individuele Opdrachtgevers. VNG zegt hierover in het document 'service_level_agreement_3_pager.pdf': "Beperkte aanpassingsmogelijkheid: Klanten zijn minder goed in staat om bepaalde functies aan te passen aan hun specifieke behoeften. De vraag is of dit argument als groot nadeel gezien moet worden omdat gemeenten steeds meer streven naar standaardisering." Mede als gevolg van bovenstaande hanteert Leverancier standaard bepalingen op basis van de GIBIT 2023. Dit betreft een standaard Addendum op de GIBIT 2023 en een standaard SLA. Accepteert u het standaard Addendum (het Addendum is beschikbaar via https://cloud.stratech.nl/s/QT7D8VZTSjDkfc)?	De aanbestedende dienst is akkoord met het standaard Addendum waarnaar in de vraag wordt verwezen.
2	Addendum op de GIBIT2023	Bepalingen in het standaard Addendum kunnen conflicteren met bepalingen in het Bestek. Accepteert u dat bepalingen in het standaard Addendum in dat geval prevaleren?	De SLA zal, na goedkeuring, onderdeel uitmaken van de overeenkomst, welke in de rangorde van documenten bovenaan staat. Bij eventuele conflicterende bepalingen prevaleert het document dat het hoogste in de rangorde staat. Voor de rangorde van de verschillende documenten verwijzen wij naar vraag 10 en 24.
3	Standaard SLA	Accepteert u de standaard SLA (zie vraag 1, de SLA is beschikbaar via https://cloud.stratech.nl/s/UmchUOPOjLgrhXp)?	De aanbestedende dienst is akkoord met het standaard SLA waarnaar in de vraag wordt verwezen.
4	Standaard SLA	In de standaard SLA zijn de maatregelen die Leverancier neemt op grond van de normen en standaarden uitgewerkt. Deze maatregelen zijn in lijn met het Bereik en Tijd zoals aangeduid in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, pagina 5, versie 2024-1, geldig vanaf 22-07-2024. Accepteert u de maatregelen zoals genoemd in de SLA als passende maatregelen waarmee wordt voldaan aan bovengenoemde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (de SLA is beschikbaar via https://cloud.stratech.nl/s/UmchUOPOjLgrhXp)?	Input vanuit Leo: "Ik heb het document van Stratech doorgenomen. Op het gebied van informatieveiligheid lijkt het compleet en allemaal te voldoen. Het is wel goed dat er ook nog naar wordt gekeken op basis van de gestelde eisen wat betreft beschikbaarheid en behandeltermijnen van incidenten en meldingen. Ik weet niet wat er precies gevraagd is."

5	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument is onder anderen sprake van 'gemeentelijke verordeningen'. Dit zijn op gemeentelijk niveau vastgestelde algemeen verbindende voorschriften. In geval van een multi-tenant Cloud oplossing die aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking wordt gesteld is het niet mogelijk rekening te houden met specifieke eisen, wensen, normen en standaarden van individuele Opdrachtgevers.	De aanbestedende dienst leest geen vraag terug en heeft u opmerking c.q. aanvulling daarom ter kennisgeving aangenomen.
6	Concept overeenkomst	Het is voor Leverancier niet mogelijk voor zaken die ten tijde van de inschrijving niet bekend zijn en waar Leverancier geen invloed op heeft een correcte inschatting van de kosten te maken. Om die reden maken Innovatief Onderhoud en Upgrades geen standaard deel uit van de Overeenkomst. Wijzigingen in functionaliteit en/of nieuwe functionaliteit wordt beschouwd als meerwerk. Bent u er akkoord mee dat Innovatief Onderhoud en Upgrades geen standaard deel uitmaken van de Overeenkomst?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de aanbieder die nu wordt gedaan een softwareoplossing betreft die de gehele contractperiode goed werkend zal zijn conform het Programma van eisen en wensen. Alle benodigde updates en upgrades dienen dus al meegenomen te zijn in deze aanbieder. Eventuele 'extra's', zoals nieuwe modules mogen uiteraard wel als meerwerk worden berekend.
7	Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen - Eis E.93	Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; Ook is het onmogelijk om in te schatten hoe vaak u gebruik wenst te gaan maken dat dit recht. Wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM verklaring (ISO certificering) voor het aantonen van de mate van betrouwbaarheid voldoet?	De aanbestedende dienst is akkoord met het accepteren van een TPM verklaring voor het aantonen van de mate van betrouwbaarheid. Het programma van eisen en wensen (bijlage 1) wordt hierop aangepast.
8	Concept overeenkomst - Artikel 14.3	Leverancier acht de aansprakelijkheid te hoog. In de GIBIT 2023 gaat de aansprakelijkheid omlaag naar een bedrag gelijk aan 2x de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal 4x de Jaarvergoeding per jaar, de huidige opgenomen aansprakelijkheid in uw concept overeenkomst is mede gezien de aard van de dienstverlening te hoog. Bent u derhalve bereid om het volgende aansprakelijkheidsartikel op te nemen? "De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, waaronder het schenden van garanties en ongedaanmakingsverplichtingen is per jaar beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst jaarlijks aan Leverancier is verschuldigd, voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van leverancier, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 500.000. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. In het geval van a) aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b) opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij; bedraagt de maximale aansprakelijkheid € 2.500.000,-." Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u ten nadele van Leverancier afwijkt en waarom u dit proportioneel acht?	De aanbestedende dienst is bereid het aansprakelijkheidsartikel aan te passen, waarbij zij zich volledig aansluiten bij het bepaalde in de GIBIT 2023. Artikel 13.2 van de concept overeenkomst is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.

9	Concept overeenkomst - Artikel 14.3	GIBIT 2023 - 10.3 benoemd wat het onderhoud omvat. Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet te voorzien risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen of wijzigingen in de regelgeving, alsmede bij wijziging van andere relevante onderdelen in het applicatielandschap en/of wijzigingen van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Daarnaast ontwikkelt Leverancier in de toekomst nieuwe functionaliteit waarvan prijzen op het moment van inschrijven niet bekend zijn en dus ook niet geoffreerd kunnen worden zonder de kosten van de inschrijving nodeloos te verhogen. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat in afwijking van het bepaalde in artikel 10.3. GIBIT Innovatief onderhoud niet van toepassing is? Zo ja, dan kunnen wij deze kosten in rekening brengen áls en wanneer de situatie zich voordoet en hoeven wij daar niet nu reeds rekening mee te houden, hetgeen o.i. in beider voordeel is. Wij stellen de volgende tekst voor: "In aanvulling op artikel 10.3 GIBIT zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen dat ten aanzien van Innovatief Onderhoud kleinere wijzigingen tot 24 uur totale ontwikkeltijd worden gezien als Onderhoud. Bij wijzigingen die meer ontwikkeltijd vragen dan 24 uur gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg betreffende de toebedeling van de nog te maken kosten. "	De aanbestedende dienst is akkoord met de door u voorgestelde toevoeging in de overeenkomst en heeft deze als artikel 14.4 toegevoegd aan de concept overeenkomst. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
10	Concept overeenkomst - Artikel 14.3	U stelt hier een rangorde voor de documenten behorende bij het contract voor. Wij stellen voor de inschrijving van aanbieder hoger in rang te zetten omdat hierin is opgenomen wat de leverancier wel en niet kan leveren en de beantwoording van de leveranciers anders wordt overruled door het gevraagde en niet hetgeen is aangeboden door leverancier. Het gepubliceerde PVE (leidraad en bijlagen) staat hoger in rang vermeld dan de inschrijving. Dan zou de conclusie kunnen zijn dat wij zijn gehouden aan het gepubliceerde PVE en niet onze inschrijving. Gaat u hiermee akkoord. De volgorde zou dan zijn : •De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst ; •De Nota('s) van inlichtingen d.d. 3 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen; •De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen. •De leidraad Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen; •de GIBIT voorwaarden 2023;	De Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel tot wijziging van de volgorde. De volgorde die u voorstelt brengt o.a. mee dat, indien in uw inschrijving wordt afgeweken van het programma van eisen, of de GIBIT voorwaarden, de Aanbestedende dienst hieraan zou zijn gehouden. De Aanbestedende dienst begrijpt uw punt echter ook en is daarom wel bereid de volgorde als volgt uit te bereiden: •De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst, implementatieplan, SLA en Programma van Eisen en Wensen; •De Nota('s) van inlichtingen d.d. 7 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen; •De leidraad Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen; •de GIBIT voorwaarden 2023; •De inschrijving van de opdrachtnemer, inclusief bijlagen (voor zover niet vermeld in de bijlagen van deze overeenkomst). De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
11	Concept overeenkomst - Artikel 11.4	U verwijst hier naar de CBS index voor prijsindexatie. Er is een nieuwe index gepubliceerd en vanaf heden publiceert het CBS ook J62 weer integraal. Aangezien dit een betere index is en conform GIBIT 2023, stellen wij voor deze te hanteren om onduidelijkheden te voorkomen in de toekomst.	Indexering dient plaats te vinden conform artikel 11.8 van de GIBIT 2023, dus conform door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202. De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
12	Concept overeenkomst - Pagina 4 artikel 8.3	In de GIBIT is naast het leveren van een TPM ook het leveren van een geldig of geldige (ISO) certificering of beschrijving van vergelijkbaar kwaliteitssysteem overleggen van een register EDP-auditor of andere ter zake onafhankelijke geaccrediteerde deskundige ter zake van de kwaliteit van de processen bij Leverancier voorzien. Gaat u ermee akkoord dat wij hiervoor ons ISO certificaat voor ISO 27001 en 90001 beschikbaar stellen als TPM in plaats van een aanvullende TPM verklaring te moeten laten opstellen. Daarnaast stellen wij voor dat u tijdens de looptijd altijd gerechtigd bent een kopie van ons geldige certificaat op te vragen en wij dit moeten kunnen tonen. Dit om te voorkomen dat we elkaar ieder kwartaal allemaal documenten gaan toesturen die niet perse nodig zijn.	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hier ISO9001 wordt bedoeld. Met het initieel en periodiek beschikbaar stellen van het ISO27001 en ISO9001 certificaat voldoet de inschrijver aan de gestelde eisen.

13	Concept overeenkomst - Pagina 3 artikel 6.1	U schrijft 'Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de servicelevels zoals vermeld in het PvE (Bijlage 5) en GIK (Bijlage 7).' Bijlage 7 betreft de concept overeenkomst. Kunt u duidelijk maken wat u bedoelt met de GIK (Bijlage 7)?	De bijlagen van de overeenkomst kennen een andere nummering dan de bijlagen van de aanbestedingsdocumenten. In artikel 1.1 van de concept overeenkomst treft u de nummering van de bijlagen van de overeenkomst aan. Zoals in dit artikel te lezen betreft de GIK de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen.
14	concept overeenkomst - Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst. 6. GIBIT 2023 (Bijlage 6);	Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd en al helemaal niet dat alle tussentijdse opleverdata fataal zijn. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Bent u derhalve bereid om dit artikel te schrappen en overeen te komen dat Leverancier altijd een redelijke termijn tot herstel krijgt?	De aanbestedende dienst is niet bereid het genoemde artikel te schrappen. De in de overeenkomst genoemde datum van livegang op 1 oktober 2025 is een fatale datum. Eventuele overige genoemde data kunnen worden aangemerkt als niet fatale data.
15	concept overeenkomst - Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst. 6. GIBIT 2023 (Bijlage 6);	Omdat de definitie van maatwerkprogrammatuur in GIBIT 2023 is gewijzigd (artikel 20.4) zou het voor ons onmogelijk worden op verzoek van Opdrachtgever aanpassingen in de programmatuur te doen; immers een paar zinnen uit de hele code zouden dan een ander IE hebben. Bent u daarom bereid om artikel 20.4 te schrappen en onderstaande in de overeenkomst op te nemen? " De overeenkomst en de dienstverlening op basis van deze overeenkomst ziet in geen geval op de levering of ontwikkeling van maatwerk. Indien de overeenkomst een aanvulling (al dan niet zijnde een nieuwe module die gebruikers tegen betaling kunnen afnemen) betreft geldt tevens dat de te ontwikkelen software, inclusief scripts, en de standaard inrichting van de software een algemene aanvulling vormt op deze standaardprogrammatuur, dit geen maatwerk is, artikel 20.4 van GIBIT uitdrukkelijk niet van toepassing zal zijn en de huidige en toekomstige rechten van intellectueel eigendom, in de meest ruime zin van het woord, volledig bij leverancier berusten.	De aanbestedende dienst is akkoord met de door u voorgestelde toevoeging in de overeenkomst en heeft deze als artikel 14.3 toegevoegd aan de concept overeenkomst. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
16	Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen - Vragenlijst NVVK	Eis E.33 ziet op het kunnen aanleveren van de gegevens voor de vragenlijst NVVK. Echter op dit moment is het project DDAS gestart (VNG, Divosa, NVVK en CBS) ter vervanging van de gegevensaanlevering. Wij zullen onze software uitbreiden met de DDAS-aanlevering. Is dit voldoende?	Totdat de vervanging van de gegevensaanlevering daadwerkelijk is doorgevoerd, handhaaft de aanbestedende dienst eis 33 uit het PvE. Dit houdt in dat de applicatie de mogelijkheid dient te bieden tot het genereren van een rapportage met managementinformatie conform de vragenlijst NVVK. Wanneer uit de nieuwe DDAS aanlevering dezelfde informatie kan worden gegenereerd als de huidige vragenlijst NVVK is het uiteraard ook akkoord.
17	Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen - Vragenlijst NVVK	Vragenlijst NVVK. In eis E.33 wordt verwezen naar Bijlage XX. Wij zien deze bijlage echter niet?	De aanbestedende dienst heeft de vragenlijst NVVK alsnog bijgevoegd als bijlage (bijlage 1a) bij de nota van inlichtingen.
18	Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen - Wens W.1	Wij willen de Koppeling met Key2Finance graag realiseren voor datum livegang; echter, hierbij zijn wij ook afhankelijk van de andere partij (in dit geval Centric). Is het akkoord deze wens dan toch met 'Ja' te beantwoorden?	De aanbestedende dienst is in het door u geschetste geval akkoord met het beantwoorden van deze wens met een 'ja', maar verwacht wel een uiterste inspanning om de koppeling te realiseren. Mocht deze situatie voorkomen, dan dient u aan te tonen dat het oponthoud aan de kant van Centric ligt.
19	Bijlage 1 – Programma van Eisen en Wensen - Pagina 2 Kwaliteitspunten	Hier wordt een instructie gegeven voor het invullen van Bijlage 2 – Realisatie wensen; doch Bijlage 2 – Realisatiewensen is een pdf en wij zien niet hoe kan worden aangegeven of een wens gerealiseerd zal zijn (conform instructie)?	Zoals in de aanbestedingsdocumenten benoemd zouden de invulbijlagen in invulbaar format worden gepubliceerd bij de tweede nota van inlichtingen. Om inschrijvers de kans te geven te beoordelen of de bijlagen afdoende kunnen worden ingevuld heeft de Aanbestedende dienst er echter voor gekozen deze reeds bij de eerste nota van inlichten te publiceren als bijlage.
20	Aanbestedingsleidraad Pagina 12	U geeft aan dat periodieke vergoedingen zijn gespecificeerd in de inschrijving en dat deze na decharge jaarlijks vooraf gefactureerd mogen worden. Omdat leveranciers van een Saas oplossing vanaf implementatie direct kosten hebben voor het beschikbaar stellen van de voorzieningen en uw gemeente daarvan direct gebruik maakt, is het gebruikelijk om een deel van de periodieke vergoedingen direct te laten ingaan bij opdracht en niet pas na decharge van het project. Bent u er mee akkoord dat de periodieke vergoedingen direct ingaan vanaf ondertekening van het contract?	De aanbestedende dienst is niet akkoord de periodieke vergoedingen direct na ondertekening van de overeenkomst in te laten gaan. Indien u van mening bent dat reeds tijdens de implementatie sprake is van directe kosten, dan dient u deze mee te nemen in de eenmalige kosten in het inschrijvingsbijet.
21	Aanbestedingsleidraad Pagina 12	U schrijft 'Standaardbrieven van inschrijver waarin - algemene - indexeringen worden aangekondigd' Kunt u aangeven wat u bedoelt met standaard brieven en specifiek met algemene indexeringen? Wij horen graag op welke manier een indexering moet worden aangeleverd zodat deze niet terzijde wordt gelegd?	De aanbestedende dienst bedoelt met standaard brieven bijvoorbeeld een tekst die in het briefpapier is gedrukt. Indien inschrijver gebruik maakt van een standaard sjabloon waarmee zij al haar opdrachtgevers op de hoogte stelt van een op handen zijnde indexering is dit uiteraard wel toegestaan.

22	Aanbestedingsleidraad Pagina 12	U schrijft hier ‘Indien toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren.’ Zoals blijkt uit de toelichting op de indexering vanuit de GIBIT van de VNG is het toepassen van een indexering een keuze voor de betreffende leverancier. U lijkt met deze opmerking aan te geven dat dat een indexering altijd verplicht moet worden gevolgd en zelfs kan leiden tot creditering. Wij stellen voor dit aan te passen naar de keuze voor de leverancier om een indexering wel of niet toe te passen zoals in de GIBIT opgenomen. Bovendien, is er geen sprake van creditering omdat de indexering vooraf wordt aangekondigd.	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel om hierin het bepaalde in de GIBIT 2023 te volgen.
23	Aanbestedingsleidraad Pagina 12	U beschrijft hier de CBS index voor de jaarlijkse prijsindexering. De opgenomen tekst is niet meer actueel. Op dit moment heeft het CBS de J62 cijfers weer opgenomen in de index. Bent u akkoord om de verwijzing naar specifiek J6202 te laten vervallen omdat de J62 index completer en conform GIBIT 2023 is?	Indexering dient plaats te vinden conform artikel 11.8 van de GIBIT 2023, dus conform door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202. De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
24	Aanbestedingsleidraad Pagina 11	U stelt hier een rangorde voor de documenten behorende bij het contract voor. Wij stellen voor de inschrijving van aanbieder hoger in rang te zetten omdat hierin is opgenomen wat de leverancier wel en niet kan leveren en de beantwoording van de leveranciers anders wordt overruled door het gevraagde en niet hetgeen is aangeboden door leverancier. Het gepubliceerde PVE (leidraad en bijlagen) staat hoger in rang vermeld dan de inschrijving. Dan zou de conclusie kunnen zijn dat wij zijn gehouden aan het gepubliceerde PVE en niet onze inschrijving. Gaat u hiermee akkoord. De volgorde zou dan zijn : •De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst ; •De Nota(‘s) van inlichtingen d.d. 3 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen; •De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen. •De leidraad Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen; •de GIBIT voorwaarden 2023;	De Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel tot wijziging van de volgorde. De volgorde die u voorstelt brengt o.a. mee dat, indien in uw inschrijving wordt afgeweken van het programma van eisen, of de GIBIT voorwaarden, de Aanbestedende dienst hieraan zou zijn gehouden. De Aanbestedende dienst begrijpt uw punt echter ook en is daarom wel bereid de volgorde als volgt uit te bereiden: •De definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst, implementatieplan, SLA en Programma van Eisen en Wensen; •De Nota(‘s) van inlichtingen d.d. 7 oktober en 24 oktober 2024, inclusief bijlagen; •De leidraad Software Schulddienstverlening GR de Bevelanden met kenmerk siw009605 d.d. 16 september 2024, inclusief bijlagen; •de GIBIT voorwaarden 2023; •De inschrijving van de opdrachtnemer, inclusief bijlagen (voor zover niet vermeld in de bijlagen van deze overeenkomst).
25	Concept overeenkomst	In de concept Overeenkomst worden in paragraaf 1.1 een aantal bijlagen genoemd. De aanduiding van bijlagen komt niet overeen met de aanduiding van bijlagen in het Bestek. Een aantal voorbeelden: zo wordt in de overwegingen de Aanbestedingsleidraad als bijlage 1 benoemd en in paragraaf 1.1 als bijlage 8 en wordt de inschrijving in de overwegingen als bijlage 3 benoemd en in paragraaf 1.1 als bijlage 10. Graag ontvangen wij van u een gecorrigeerde versie met de juiste aanduiding van bijlagen.	De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
26	Concept overeenkomst	In de concept Overeenkomst staat dat de Implementatie begint op de ingangsdatum van de Overeenkomst, zijnde 1 januari 2025. De Implementatie eindigt overeenkomstig het bepaalde in artikelen 5 en 6 van de concept Overeenkomst maar uiterlijk op 1 oktober 2025. Kunt u aangeven welke bepalingen in artikel 6 van de concept Overeenkomst het eindigen van de Implementatie bepalen?	Abusievelijk werden de verkeerde artikelnummers benoemd. Waar staat de artikelen 5 en 6 moet gelezen worden de artikelen 4 en 5. De concept overeenkomst (bijlage 6) is hierop aangepast. De aangepaste concept overeenkomst treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
27	Concept overeenkomst	In de concept Overeenkomst staat dat de Implementatie begint op de ingangsdatum van de Overeenkomst, zijnde 1 januari 2025. De Implementatie eindigt overeenkomstig het bepaalde in artikelen 5 en 6 van de concept Overeenkomst maar uiterlijk op 1 oktober 2025. In artikel 3.2 geeft u aan dat de concept Overeenkomst een vaste looptijd heeft van 4 jaar vanaf 1 oktober 2025. Indien de Implementatie eerder eindigt, bijvoorbeeld 1 april 2025, kunt u in dat geval aangeven wat dit betekent voor de Overeenkomst.	De vaste looptijd van de overeenkomst is vier (4) jaar na de datum van livegang. Dus bij oplevering op 1 april 2025, dan eindigt de overeenkomst 1 april 2029.
28	Standaard SLA	Accepteert u de standaard SLA (zie vraag 1, de SLA is beschikbaar via https://cloud.stratech.nl/s/UmchUOPoJLgrhXp)?	De aanbestedende dienst is akkoord met het standaard SLA waarnaar in de vraag wordt verwezen.

- Bijlage 1a Vragenlijst NVVK
- Bijlage 2 Realisatielijst wensen - invulformat
- Bijlage 6 Concept overeenkomst - aangepast Nvl1

Overige aanpassingen en verduidelijkingen

n.v.t.

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:

Donderdag 17 oktober 2024 om 9:45 uur.