

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving	13	Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van de apparatuur en de PaperCut software?	Aanbestedende dienst acht deze beantwoording niet relevant voor een goede inschrijving.
2.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	1	Voor het type small tafelprinter vraagt u verwerking van papier tot 220 gram. Het apparaat wat wij u aanbieden verwerkt papier tot 210 gram. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
3.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	2	Voor type medium vraagt u een snelheid eerste afdruk z/w van 4,7 seconden. Het type apparaat wat wij bieden heeft een snelheid van 5 seconden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
4.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	2	U vraagt voor type medium een apparaat wat 65 vel kan nieten. Het apparaat wat wij u aanbieden kan 50 vel nieten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
5.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	2	Voor type medium vraagt u een afdruksnelheid A3 van 16 pagina's per minuut. Het apparaat wat wij u aanbieden heeft een snelheid van 15 pagina's per minuut. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
6.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	5	Voor type XXL bulkprinter vraagt u een maximale papiercapaciteit van 6.700 vel. Het apparaat wat wij u aanbieden heeft een maximale capaciteit van 6.650 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
7.	Annex VIII-A Functionaliteitenoverzicht	5	U vraagt voor type XXL bulkprinter een uitvoer capaciteit van 4.250 vel. Het type apparaat wat wij u aanbieden heeft een maximale uitvoer capaciteit van van 3.200 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
8.	7 Programma van Eisen	21	Eis 8 - U verwijst naar de inkoopvoorwaarden, echter hebben wij deze niet kunnen terugvinden in de	Deze zijn gepubliceerd en leest u in Annex IV Concept overeenkomst.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			tenderdocumenten. Kunt u deze inkoopvoorwaarden toevoegen en uploaden in TenderNed?	
9.	7 Programma van Eisen	22	Eis 13- Aangezien de opdrachtgever zelf de PaperCut software beheert, is de opdrachtnemer enkel verantwoordelijk voor het realiseren van een correcte koppeling met deze software. Bent u het hiermee eens?	Ja, van Inschrijver wordt verwacht dat hij aanvullende online installatie ondersteuning biedt aan opdrachtgever.
10.	7 Programma van Eisen	22	Eis 16 - In verband met de veiligheid van Opdrachtgever en zijn juridische aansprakelijkheid is Opdrachtgever, conform Arbo wetgeving, verplicht de elektrotechnische installaties met regelmaat te laten controleren. In deze aanbesteding vraagt u Leverancier van MFP's een NEN 3140 keuring uit te voeren. Deze NEN 3140 inspecties en de rapportages hierover zijn specialistisch werkzaamheden waar diverse elektrotechnische adviesbureaus in zijn gespecialiseerd. Het laten uitvoeren van deze specialistische werkzaamheden door een expert op het gebied van MFP's en Document Solutions ligt niet voor de hand. Is Aanbesteder bereidt deze eis te laten vervallen?	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat er niet staat dat een Inschrijver deze keuring uitvoert, maar dat de te leveren multifunctionals voldoen aan deze norm, zodat werkzaamheden met of aan deze multifunctionals veilig kunnen worden uitgevoerd.
11.	7 Programma van Eisen	23	Eis 25 - U stelt het volgende: Voor alle multifunctionals (aangesloten op het netwerk van Aanbestedende dienst en) waarop een groep gebruikers printopdrachten uitvoert geldt dat deze multifunctionals de mogelijkheid bieden om lokaal of op afstand op iedere multifunctional een printopdracht vrij te geven of te verwijderen. Kunt u	Dit is een vorm van Print roaming die loopt via de licentie Papercut.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			de Inschrijver nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	
12.	7 Programma van Eisen	23	Eis 25 - U beschrijft functionaliteit van de printmanagement oplossing PaperCut. U als opdracht gever bent verantwoordelijk voor de printmanagement oplossing PaperCut, de Inschrijver dient te kunnen koppelen aan PaperCut. Gaat u ermee akkoord om de eis aan te passen dat de Inschrijver moet kunnen koppelen aan PaperCut van de Opdrachtgever?	Zie 9.
13.	7 Programma van Eisen	23/24	Eis 26 - U vereist dat er een doorzoekbare PDF gescant moet kunnen worden, echter is deze functionaliteit voorbehouden aan de PaperCut software. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14.	7 Programma van Eisen	23/24	Eis 26 - U eist een minimale scanresolutie van 100 dpi. Al onze apparatuur kan pull scannen met een minimale resolutie van 100 dpi en push scannen met een minimale resolutie van 200 dpi. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Rectificatie Annex VIII. De minimale scan resolutie van 100 dpi is specifiek bedoeld voor de functionaliteit push scannen. De pull scan functionaliteit is geen eis .
15.	7 Programma van Eisen	24	Eis 31 - De Inschrijver garandeert dat alle door ons aangeboden multifunctionals gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst en eventuele verlengingen foutloos en conflictvrij zullen functioneren binnen de bestaande ICT-omgevingen, mits deze blijven voldoen aan de technische specificaties. Eventuele aanpassingen of upgrades aan uw ICT-omgeving die effect kan hebben op het functioneren van de apparatuur zullen voorafgaand worden afgestemd om de	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid om inschrijver vooraf te informeren bij een grote verandering.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			compatibiliteit te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	
16.	7 Programma van Eisen	26	Eis 41 - het begrip beschikbaarheid is gedefinieerd als een berekening die laat zien wat de beschikbaarheid was van een multifunctional over een bepaalde periode. Een storing kan zorgen voor niet-beschikbaarheid. Storingen en of deze van invloed waren op de beschikbaarheid liggen vast in het service managementsysteem van inschrijver. De berekening van de beschikbaarheid gebeurt op basis van data uit dit systeem. Is deze werkwijze (ook) akkoord?	Akkoord, Inschrijver levert bij indiening van zijn offerte aanvullend in zijn wijze van: • berekening • onderbouwing.
17.	Programma van Eisen	26	Eis 42 - Om een oplostijd van 4 werkuren te realiseren, zou het nodig zijn om continu een engineer op locatie te hebben voor elke multifunctional met een hoog volume. Gezien een jaar ongeveer 2300 werkuren bevat en de kosten voor een engineer variëren tussen de €100 en €150 per uur, willen we graag zeker weten of dit inderdaad de oplossing is die u wenst. De inschrijver verzoekt vriendelijk om de eis van een oplostijd van 4 uur te heroverwegen, en stelt voor om tevens een optie met een oplostijd van maximaal 8 uur uit te vragen. Voor locaties waar bulkprinters (zoals gespecificeerd in Annex VIII) worden geplaatst, is het mogelijk om tijdelijk uit te wijken naar de "Large" printers op dezelfde locatie. Indien gewenst, kunnen inschrijvers een oplossing aanbieden die het mogelijk maakt om	Uitwijkoplossing is in eerste instantie prima indien meerdere apparaten binnen één schoolgebouw beschikbaar zijn, annex VIIIB vormt hierbij de leidraad. Aanvullend: 8 service uren is akkoord.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			printopdrachten automatisch naar deze printers om te leiden wanneer de storing langer dan 4 uur duurt. Zou een oplostijd van 8 uur op alle machines voor u acceptabel zijn? En wilt u, eventueel optioneel, een aanbieding ontvangen waarbij de mogelijkheid tot uitwijken naar de "Large" printers bij storingen van meer dan 4 uur wordt meegenomen?	
18.	Annex IV (Concept) overeenkomst	12	Artikel 11.2 - In dit artikel staat "terstond (tijdelijk) vervangende en minimaal gelijkwaardige Multifunctionals te plaatsen" - Omdat het vervoer, het plaatsen en gebruik stellen tijd vergt en omdat "terstond" juridisch weinig ruimte laat hiervoor, stelt inschrijver voor de tekst als volgt aan te passen: "terstond (tijdelijk) de werkzaamheden start om een vervangende en minimaal gelijkwaardige Multifunctionals te plaatsen". Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar heeft het artikel aangepast met een levertijd van twee (2) Werkdagen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
19.	Annex IV (Concept) overeenkomst	11	Artikel 9.1 - Inschrijver gaat er vanuit dat er een verschrijving heeft plaatsgevonden bij het opstellen van de formule en dat deze dienst te zijn Beschikbaarheidpercentage: $B = (B1 - C) / (\text{aantal beschikbare Werkdagen in het kalenderkwartaal} \times 9) \times 100 \%$. Is dat correct?	Nee, want C betreft de som van werktijden waarin een multifunctional niet gereed is door toerekenbaarheid van Inschrijver. In geval C in mindering wordt gebracht komen de werktijden besteed aan preventief onderhoud op afspraak en interventies ten gevolge van gebruikersfouten voor de rekening van Inschrijver, hetgeen niet de bedoeling is.
20.	Annex IV (Concept) overeenkomst	12	Artikel 9.4 Inschrijver interpreteert dit artikel dat - De beschikbaarheid wordt uitgevraagd als een beschikbaarheid gemeten per kwartaal. Indien deze	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			onverhoopt niet wordt gehaald dan krijgt opdrachtgever 1 maand de tijd om de beschikbaarheid om de machine zodanig te onderhouden (of te vervangen) dat deze weer aan de beschikbaarheid gaat voldoen. Na de door inschrijver genomen acties moet de beschikbaarheid weer voldoen. Die beschikbaarheid wordt vervolgens weer gemeten per kwartaal. Echter in dit artikel geeft u aan dat na de acties de beschikbaarheid in een maand wordt gemeten. Dit lijkt inschrijver niet juist. Inschrijver stelt voor de tekst van dit artikel aan te passen naar "De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever een beschikbaarheid van minimaal 98% per Apparaat per kalenderkwartaal. Indien de beschikbaarheid van een onder de werking van de Overeenkomst vallend Apparaat gedurende het kalenderkwartaal beneden dit percentage is gedaald, zal Opdrachtnemer één (1) week de tijd krijgen om de beschikbaarheid naar het overeengekomen serviceniveau terug te brengen. Indien de beschikbaarheid het daaropvolgende kwartaal onder de 98% blijft, dan is Opdrachtgever na afloop van betreffend kwartaal gerechtigd een boete per Apparaat te heffen van 25% van de huurprijs per procent beneden de minimum beschikbaarheid, met een maximum van 100%." Is dat akkoord?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
21.	Verwerkersovereenkomst		Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens	De verwerkersovereenkomst is van toepassing; zie Annex XA en XB.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	
22.	Raamovereenkomst artikel 3.1 en 3.2	7	In deze alinea staat nog niet vermeld wat de initiële looptijd is en hoeveel optiejaren er worden afgesproken. Bevestigt Opdrachtgever dat het gaat om 4 jaar en 2 keer 1 jaar zoals in de uitnodiging tot inschrijving is vermeld op pagina 5 (doel, looptijd en omvang)	Annex IV is een concept overeenkomst. Deze wordt geactualiseerd na de gunning.
23.	Raamovereenkomst artikel 17.4	14	Bijplaatsingen tot 100% hebben geen prijsconsequentie, echter de huurprijs wordt pro rato in rekening gebracht over de resterende contractmaanden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Artikel 17.4 vervalt. Zie aanvullend NVI antwoord 41.
24.	Programma van eisen, eis 52	27	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver één factuur stuurt voor de afdrukken, per kwartaal achteraf en één factuur stuurt voor de huur per kwartaal vooraf?	Akkoord
25.	Raamovereenkomst artikel 17.4	14	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Inschrijver bij een verzoek tot bijplaatsing een jong gebruikte multifunctional beschikbaar stelt, met uiteraard dezelfde configuratie? De huurprijs wordt dan niet pro rato in rekening gebracht.	Akkoord
26.	Annex VIII functionaliteiten	XL	U vraagt voor de XL een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zwart-wit en kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 55	Akkoord

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	
27.	Conceptovereenkomst alsook PvE	Artikel 10.1, eis 42	Artikel 10.1, eis 42 In de overeenkomst meldt u een oplostijd voor hoogvolume machines van 16 werkuren, echter in het PvE bij eis 42 spreekt u over 4 werkuren. Inschrijver verzoekt om de bevestiging dat de conceptovereenkomst leidend is. Wanneer u aangeeft dat eis 42 leidend is, verzoekt inschrijver deze te verhogen naar 8 werkuur voor hoogvolume multifunctionals.	Zie. 17 en aangepaste Annex IV.
28.	Beschrijving ICT		Dient de PoC een versie van Papercut Hive te zijn in verband met de toekomstige migratie?	Nee.
29.	Beschrijving ICT		Kan Inschrijver ervan uit gaan dat alle gebruikers van Opdrachtgever in een Microsoft Entra ID tenant zijn opgenomen?	De primaire sync bron in Papercut is via de Google Cloud Directory indirect is dit gekoppeld aan Entra, maar dit zijn niet alle gebruikers.
30.	Programma van Eisen, eis 7	21	In eis 7 aangegeven dat alle prijzen, tarieven en kosten vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Aangezien het onderhoud van multifunctionals en de daarvoor benodigde onderdelen onderhevig zijn aan inflatie, brengt dit voor de inschrijver een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Zonder de mogelijkheid tot jaarlijkse indexering kan dit leiden tot een prijsopdrijvend effect bij de inschrijving. Om dit risico te mitigeren, stellen wij voor dat de onderhouds- en afdruktarieven eenmaal per jaar mogen worden aangepast op basis van een afgesproken indexering.	Alleen indexering van afdrukkosten toegestaan middels onderstaande indexering: De prijzen ten aanzien van diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst 1 januari 2025, worden gewijzigd conform de DPI-index: Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED . Indexeringsvoorstellen dienen uiterlijk één maand na bekendmaking van het aangepaste indexcijfer door Inschrijver te worden ingediend bij Aanbestedende dienst. Prijswijzigingen buiten deze indexeringsregeling

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			Kunt u aangeven of u akkoord gaat met een dergelijke jaarlijkse correctie?	zijn niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver.
31.	Programma van Eisen, eis 12	22	In eis 12 geeft u aan dat alle benodigde software door de inschrijver geleverd dient te worden. Echter, uit de stukken begrijpen wij dat de Papercut-licenties door de aanbestedende dienst zelf worden geleverd. Dit leidt tot enige onduidelijkheid. Kunt u verduidelijken of u van de inschrijver verwacht dat de multifunctionals compleet met Papercut-licenties geleverd worden, of dat de aanbestedende dienst deze licenties zelf zal voorzien?	Wij zorgen zelf voor de licenties van Papercut, deze lopen via onze netwerkleverancier Cloudwise.
32.	Programma van Eisen, eis 17	22	In eis 17 geeft u aan dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het onderhoud van de multifunctionals inclusief de software (laatste versie). Echter, uit de stukken blijkt dat de aanbestedende dienst zelf licenties heeft voor Papercut. Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier van Papercut is (Cloudwise?) en bevestigen dat, aangezien de licenties via hen zijn aangeschaft, deze leverancier verantwoordelijk is voor de installatie, het onderhoud en de updates van de Papercut-software?	Wij bevestigen dat leverancier Cloudwise deze verantwoordelijk draagt.
33.	Programma van Eisen, eis 28	24	In eis 28 wordt aangegeven dat interne en externe verhuizingen van de multifunctionals door de beheerder van de aanbestedende dienst worden uitgevoerd. Aangezien het verplaatsen van dergelijke apparatuur een specialistische taak is, waarvoor vaak specifieke hulpmiddelen vereist zijn, worden eigen verhuizingen normaliter niet toegestaan. Inschrijver stelt voor om hierop een	Akkoord.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			uitzondering te maken, onder de voorwaarde dat de aanbestedende dienst akkoord gaat dat alle eventuele schade die direct herleidbaar is naar het uitgevoerde transport voor rekening van de aanbestedende dienst komt. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze uitzondering?	
34.	Programma van eisen, eis 48	26	In eis 48 wordt beschreven dat een A3 afdruk een gelijk tarief moet hebben als een A4 afdruk. De kostprijs van een A3 afdruk is nagenoeg het dubbele van een A4 afdruk, waardoor het opgegeven percentage van 2,5% A3 een behoorlijk risico mee zich meebrengt als dit onverhoopt mocht afwijken. Inschrijver heeft dan ook de voorkeur voor een dubbel tarief voor A3, waarmee dit risico niet meer aanwezig is. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u hier niet mee akkoord kunnen gaan, kunt u dan bevestigen dat bij substantiële wijzigingen van het percentage A3 de afdruktarieven hierop aangepast mogen worden?	Aanbestedende wenst één tarief en is bereid in overleg te gaan bij substantiële afwijking.
35.	Annex VIII	1,2,3,4,5	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om uniformiteit, maar de exacte ladeconfiguratie voor de vijf verschillende modellen is ons nog niet volledig duidelijk. Kunt u bevestigen dat: • Type 1 (tafelmodel) één papierlade dient te hebben met een minimale papiercapaciteit van 500 vellen, • De A3 multifunctionals (type 2 t/m 4) vier papierladen moeten hebben met een minimale papiercapaciteit van 2.000 vellen, en	Nee, we kunnen niet bevestigen; de exacte ladeconfiguratie is geen harde eisen maar wordt wel beoordeeld.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			Type 5 vier papierladen dient te hebben met een minimale papiercapaciteit van 3.000 vellen?	
36.	Annex VIII	2,3,4	In Annex VIII wordt voor de modellen type 2, 3 en 4 een finisher gevraagd met een maximale nietcapaciteit van 65 vellen. Dit blijkt echter niet marktconform te zijn voor deze modellen en zou veel inschrijvers uitsluiten. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar een maximale nietcapaciteit van 50 vellen, om zodoende meer inschrijvers in staat te stellen aan deze aanbesteding deel te nemen?	Akkoord.
37.	Annex VIII	5	In Annex VIII wordt voor model type 5 een finisher gevraagd met een maximale nietcapaciteit van 100 vellen en 4.250 vellen uitvoer. Dit blijkt echter niet marktconform te zijn voor dit model en zou veel inschrijvers uitsluiten. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar een maximale nietcapaciteit van 65 vellen met een uitvoer van 3.000 vellen, om zodoende meer inschrijvers in staat te stellen aan deze aanbesteding deel te nemen?	Niet akkoord
38.	Annex VIII	3	Wij kunnen voor type 3 een financieel aantrekkelijkere aanbieding doen aan Innoord indien de vereiste afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut wordt aangepast naar 35 pagina's per minuut. Gezien de capaciteitsvereisten zoals gesteld in Annex III B, zou dit technisch geen beperkingen opleveren. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord. Overigens annex IIIB bestaat niet.
39.	Annex VIII	4	Wij kunnen voor type 4 een financieel aantrekkelijkere aanbieding doen aan Innoord indien	Akkoord. Overigens annex IIIB bestaat niet.

Nota van inlichtingen 21 oktober 2024

			de vereiste afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut wordt aangepast naar 55 pagina's per minuut. Gezien de capaciteitsvereisten zoals gesteld in Annex III B, zou dit technisch geen beperkingen opleveren. Bent u bereid deze eis aan te passen?	
40.	Annex VIII	5	Wij kunnen voor type 5 een financieel aantrekkelijkere aanbieding doen aan Innoord indien de vereiste afdruksnelheid van 75 pagina's per minuut wordt aangepast naar 70 pagina's per minuut. Gezien de capaciteitsvereisten zoals gesteld in Annex III B, zou dit technisch geen beperkingen opleveren. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord.
41.	Alle door Inschrijver aangeboden en te leveren multifunctionals gedurende de initiële periode zijn fabrieksnieuw. Refurbished apparatuur is slechts toegestaan in de verlengingsperiode van de raamovereenkomst en in het geval dat aanbestedende meer 10% bijplaatsingen vraagt gedurende de initiële periode . Zie hiervoor ook artikel 17.3 van de raamovereenkomst.			