

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging	27/28	Beantwoording vragen kwaliteitswens 1 en 2. Kunt u bevestigen dat huidige dienstverlener de kwaliteitswensen moet beantwoorden vanuit het oog van een doorstart van de (vernieuwde) dienstverlening?	Ja.
2.	Uitnodiging	27	In paragraaf 8.3 van de uitnodiging schrijft u bij bullit 2 dat inschrijver de wijze moet omschrijven van de overgenomen dienstverlening (indien van toepassing). Is onze aanname juist dat huidige dienstverlener deze vraag ook mag/moet beantwoorden vanuit het oogpunt dat deze de huidige dienstverlener is?	Ja.
3.	Uitnodiging	27	In paragraaf 8.3 van de uitnodiging schrijft u bij bullit 3 dat inschrijver de planning en overname moet beschrijven. Is onze aanname juist dat de huidige dienstverlener hier antwoord moet geven op een doorstart van de dienstverlening en hoe de huidige dienstverlener het nieuwe plan van aanpak implementeert?	Ja.
4.	Uitnodiging: Geschiktheid ten aanzien van technische bekwaamheid	19	Kunt u bevestigen dat door middel van één referent onderstaande kerncompetenties mogen worden aangetoond? A. Levering beveiligingsdiensten; B. Levering aan primaire onderwijsinstellingen; C. Levering in grootstedelijke omgeving; D. Jaarlijkse opdrachtwaarde van minimaal € 40.000,00	Ja en zie ook antwoord 14 en 35.
5.	Uitnodiging	28	Ons is niet duidelijk wat u precies van inschrijver verwacht. Gaat het puur om aan te geven welke SLA's/KPI's we willen laten vastleggen of verwacht u hier iets anders/meer van ons. Kunt u verduidelijken wat u exact van ons verwacht?	Aanbestedende dienst verwacht van een deskundige inschrijver dat hij de inhoud van een relevant SLA/KPI kan bepalen.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging	28	U geeft als onderdeel aan dat wij een Calamiteiten en impactmatrix XI moeten aanleveren, wat verwacht u hier precies van ons?	Aanbestedende dienst verwacht van een deskundige inschrijver dat hij de inhoud van een relevant SLA/KPI kan bepalen.
7.	Uitnodiging	28	U heeft een bullit opgenomen met rapportage. Kunt u verduidelijken wat u hier wilt zien? Is een <u>extra</u> bijlage wellicht wenselijk waarin u kunt zien hoe wij de rapportages aanleveren?	Aanbestedende dienst verwacht van een deskundige inschrijver dat hij de inhoud van een relevant SLA/KPI en rapportages kan bepalen.
8.	Annex		Beprijzing alarmopvolgingsdiensten – Is onze aanname juist dat we de jaarprijs voor alarmopvolgingsdiensten moeten vaststellen op basis van Annex XI	Deze matrix geeft inzage in specifieke meldingen over een specifieke periode. Annex XI geeft aanvullende historische informatie over afwijkend gebruik van systemen en foutmeldingen waar wel opvolging bij past. Inschrijver is verantwoordelijk voor de interpretatie van deze informatie en verwacht wordt dat hij een inschatting kan maken over alarmopvolging.
9.	Annex		U geeft in de inleiding aan dat we de geel gearceerde cellen moeten invullen, de cellen zijn echter allemaal wit. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst stel Annex IIIB beschikbaar. De geel gearceerde cellen dient inschrijver in te vullen.
10.	Annex III		Is onze aanname juist dat wij als inschrijver op basis van bijlage XB één waarde moeten geven voor periodiek onderhoud, service én storingen per jaar?	Volume klopt; dus ik zou zeggen Ja. Een variabele is school 'Poolster'. Zie ook. P.5; Herzieningsclausule Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte. Een aanpassing van de behoefte kan mogelijk leiden tot een verandering in aantallen en/of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke leveringen en/of diensten.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving, 2.2	7	Hier staat: "In een (optionele) tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver slechts vragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van vragen op de eerste Nota van	Indien een 2 ^e Nota van inlichtingen (NVI) noodzakelijk wordt geacht naar het oordeel van aanbestedende dienst worden alleen de vragen

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inlichtingen". Er is in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Als Inschrijver n.a.v. uw eerste Nota van Inlichtingen nog vragen heeft, mogen wij deze dan nog stellen en wilt u deze dan nog beantwoorden?	beantwoord die betrekking op de beantwoording op de vragen van de 1 ^e NVI.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2	19	U vraagt hier om maximaal één (1) referentie per kerncompetentie. Ziet u de opsomming A t/m D als 4 kerncompetenties? Of betreft dit samen één kerncompetentie en ontvangt u hiervan dus één referentieopdracht?	De opsomming A t/m D is niet één kerncompetentie.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2	19	Levering beveiligingsdiensten. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om alarmopvolging en meldkamerdiensten?	Ja, zie ook pagina 12.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2	19	Kunt u toelichten waarom alleen primaire onderwijsinstellingen als eis gelden?	Ja zie 4 en 35.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2	19	Hier staat: Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring van de ingediende referentie(s). Inschrijver wenst hiermee niet akkoord te gaan, gezien dit leidt tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers en referenten, mede gelet op een aantal aanbestedingen waar wij aan deelnemen. Wij verzoeken u dan ook om te ondertekening van de referentie door de referent zelf achterwege te laten, gezien Inschrijvers contactgegevens van de referenten verstrekt, kunt u zelf de tevredenheid van de referenten verifiëren. Een ondertekening heeft hierbij geen toegevoegde waarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	7 Programma van Eisen, P.E. 25	23	U vraagt om een geldig EHBO en/of BHV diploma met aantekening AED. Al onze beveiligers zijn in het bezit van een BHV diploma met kennis gebruik AED, in dit diploma zit ook LEH (Levensreddende Eerste Handelingen). Dit betekent dat al onze beveiligers kunnen reanimeren. Kunt u aangeven of dit voldoende is?	Ja, zover dit een vergelijkbare aantekening betreft en Inschrijver dit kan overleggen tijdens de verificatie.
17.	7 Programma van Eisen, P.E. 25	23	U vraagt om een VOG. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.1	15	Doet de huidige onderhoudspartij(en) ook mee aan deze aanbesteding? Hoe wordt door de aanbestedende partij gewaarborgd dat deze huidige onderhoudspartij(en) geen voordeel heeft/hebben met betrekking tot specifieke kennis over de huidige installaties (exacte aantallen, locaties van deze installaties, etc.).	Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant voor een succesvolle aanbesteding en derhalve niet beantwoord. Alle regels omtrent aanbesteden worden in acht genomen.
19.	Annex X B InNoord inventarisatielijst installaties	1 t/m 4	Is er een gespecificeerde asset lijst beschikbaar met gedetailleerde informatie over alle reeds aanwezige assets (merk, type, locatie, etc.) en kan deze asset lijst gedeeld worden?	Aanbestedende dienst heeft een zo compleet mogelijke lijst aangeboden van assets en lijkt ons voldoende in het kader van deze aanbesteding.
20.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	Het is gebruikelijk in de branche om een alarmopvolgingstarief op te geven per eerste 30 minuten	Nee, aanbestedende dienst wenst één alarmopvolgingstarief.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			(starttarief) en opvolgende 15 minuten. Zo kunnen de tarieven beter worden vergeleken met elkaar en dit is praktischer voor de facturatie. Kunt u deze splitsing maken in het prijzenblad?	
21.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	Op dit moment kan inschrijver geen prijs afgeven voor het mobiele surveillance abonnement, wat nodig is voor het uitvoeren van de diensten?	Aanbestedende dienst verwijst u naar hoofdstuk 3.
22.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	Moet inschrijver ook nog tarieven afgeven voor rondes, of hoe is dit nu geregeld?	Zie 20.
23.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	wat verwacht u onder meldkamerdiensten? Kunt u aangeven over welke aansluitingen het gaat en welke bijzonderheden er zijn?	Zie pagina 12 , Uitnodiging tot inschrijving.
24.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	Hoelang duren de diensten van de beveiligers op afroep, aangezien inschrijver verplicht is minimaal 3 uren per dienst uit te betalen ook als de dienst korter is dan 3 uren?	Zie Annex IIIB.
25.	Annex III Prijzenblad	Blad 1	Kunt u aangeven hoe u omgaat met onregelmatigheidstoelagen, overwerk-, afroep- en annuleringstoelag, gezien inschrijver deze conform CAO moet betalen, wanneer dit het geval is? Op dit moment is dat niet mogelijk met dit prijzenblad.	Inschrijver dient dit te verrekenen in zijn tarifiering.
26.	8.1 wegingsfactoren Uitnodiging tot inschrijving	26	De huidige prijs-kwaliteitsverhouding zorgt er onbewust voor dat prijs een dominante factor is binnen deze aanbesteding. Dit lijkt gezien de uitvraag niet wenselijk, bent u bereid de verhouding kwaliteit aan te passen naar 70% en prijs naar 30%?	Nee.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	8.4 puntentoekenning Uitnodiging tot inschrijving		Inschrijver snapt de gekozen prijsformule niet en wil voorstellen om dit te vereenvoudigen naar laagste prijs / prijs inschrijver * aantal punten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
28.	8.5 puntentoekenning Uitnodiging tot inschrijving	30	Door elke keer maar 1 cijfer tussen de beoordeling te laten, wordt inschrijver beperkt om te kostenverhogende maatregelen op te nemen om de kwaliteit te bevorderen. Met deze beperkte ruimte, kan inschrijver zich beperkt onderscheiden. Om die reden wil inschrijver voorstellen de beoordeling aan te passen naar 10 – 8 – 6, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee.
29.	Concept overeenkomst		Inschrijver kan geen indexatieclausule vinden, om deze reden willen wij voorstellen deze methodiek op te nemen: Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Voor het eerst per 1 januari 2026 Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie pagina 20 Uitnodiging tot inschrijving.
30.	Inventarisatielijst Inbraak		Het is ons wel duidelijk welke grote systemen er hangen alleen de opbouw met betrekking tot uitbreidingsmodules, zowel gevoede- als niet gevoede, aantal codebediendelen, sturingen, alarmoverdrager tbv PAC en zoneverklaring	Aanbestedende dienst kan deze informatie in deze fase niet aanleveren en acht deze informatie niet nodig voor een kwalitatieve inschrijving.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			ontbreken. Kunt u dit alsnog aanleveren. Zo niet, hoe gaan wij hier mee om?	
31.	Inventarisatielijst. Twee Gebouwen Salto		Is het bekend welke type Salto, Space/KS, en om hoeveel deuren gaat het? Zijn bouwkundige werkzaamheden zoals sluitplaten en motorsloten hier een onderdeel van.	Nee. Dit heeft betrekking op “nieuwbouwscholen”, afrekening geschiedt per toegangspunt; I mogelijke vervangende werkzaamheden lopen via ondernemer Premark te Amsterdam.
32.			Zijn er voor de alarmopvolging sleutelbuizen aanwezig op de locaties?	Nee; er vindt t.z.t. overdracht plaats sleutels en documentatie.
33.			Is de doormelding op basis IP+GPRS of analoge lijn en wie is verantwoordelijk voor de SIM?	De backup van deze diensten verloopt grotendeels nu nog over GPRS, enkel school ‘Mokum’ is al over naar 3 of 4G. We gaan de migratie maken naar 4g. Deze veranderingen gaan we doen met degene die de aanbesteding wint. Indien een geïntegreerde Sim defect is ligt de vervanging hiervan binnen de verantwoordelijkheid van de leverancier.
34.	Leidraad	19	Pag. 19. Graag het woordje ‘minimale dekking’ aanpassen naar ‘maximale dekking’.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
35.	Leidraad	19	Pag 19. Referentie. Graag bij punt B ook voortgezet en hoger onderwijs goedkeuren. Tevens de mogelijkheid geven om middels een opdracht uit een sector buiten het onderwijs te kunnen voldoen.	Ja, akkoord; zie ook 4 en 14.
36.	Algemeen		Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt dit?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
37.	Prijzenblad	Annex III	Meldkamerdiensten. Is er ook een GPRS back-up abonnement aanwezig? Zo ja, hoeveel?	Ja, zie ook 33.
38.	Prijzenblad	Annex III	Meldkamerdiensten. Is er ook een bloktijdabonnement aanwezig? Zo ja, hoeveel?	Ja, bij Blijhaven en Mokum. Zie ook 42.
39.	Prijzenblad	Annex III	Alarmmeldingen. Hier zijn geen aantallen ingevuld. Kunnen we uitgaan van de opgegeven aantallen in Annex XI: 519 stuks?	Onbeperkt, we geven enkel bij XI de “onterechte meldingen” aan. Dit geeft een juiste historische indicatie van de meldingen.
40.	Prijzenblad	Annex III	Periodiek Onderhoud. Hier zijn geen aantallen ingevuld. Kunnen wij uitgaan van de opgegeven aantallen in Annex XB: 24 stuks?	Jaarlijks voor opgegeven volume rekening houdend met: P.5; Herzieningsclausule Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte. Een aanpassing van de behoefte kan mogelijkwerwijs leiden tot een verandering in aantallen en/of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke leveringen en/of diensten.
41.	Prijzenblad	Annex III	Er zit een verschil in de aantallen: Meldkameraansluitingen 21 stuks Annex XB Locaties 24 stuks Annex XB installaties 23 stuks Annex XI locaties 20 stuks Annex XA locaties 19 stuks Kunt u hier duidelijkheid over geven. Welke aantallen moeten wij aanhouden in het prijzenblad?	• XA is een momentopname start schooljaar 24/25; 18 schoollocaties. 202B en 95EC mag als één locatie gezien worden. • XB inmiddels is 04720 school ‘Zeven Zeeën’ buitengebruik gesteld. 04722 School ‘Poolster’ verhuisd voorjaar 2025 terug naar Plejadenplein 40, waardoor locatie 06402, Orionplantsoen 23 komt te vervallen voor Innoord. En ter info; school ‘Weidevogel’ is verdeeld over 3 gebouwen • Momentopname over 2023
42.	Aanbestedende dienst gebruikt een Salto in de cloud oplossing. De levering beveiligingsdiensten wordt uitgebreid voor 2 schoollocaties met: • Key holdbewaking • Bloktijdbewaking			

Nota van inlichtingen: 21 oktober 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	'Blijhaven' en 'Mokum'. Inschrijver biedt voor dit onderdeel een aanvullende prijs aan. Deze wordt niet beoordeeld in deze aanbesteding.			
43.	Aanbestedende dienst heeft een gewijzigd prijzenblad aangeboden; gebruik hiervoor Annex IIIB.			
44.	Aanbestedende dienst handhaaft de planning.			