

Uitwerking dialoogsessie stop gezette subsidie traject 11 januari 2024

Aanleiding

Op 11 januari 2024 vond de dialoogsessie 'Vervolgproces subsidie-uitvraag' over de subsidie sociale basis plaats. Het doel van deze dialoogsessie was om:

- Met elkaar in gesprek te gaan over de uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis van de gemeente Maasdriel; en
- Het vervolgproces van de subsidie-uitvraag toe te lichten.

Deze dialoogsessie was bedoeld voor:

1. Aanbieders welzijnswerk met interesse in de subsidie; en
2. Overige partijen binnen de sociale basis.

Overige partijen die bij de dialoogsessie aanwezig waren, zijn: Woningstichting Maasdriel en Bibliotheek Rivierenland. Wij nodigen deze partijen uit omdat zij een belangrijke en directe rol spelen binnen de sociale basis en een samenwerkingspartner voor het welzijnswerk zijn.

Leeswijzer

Dit document vat de uitkomsten van de dialoogsessie op 11 januari 2024 samen. Het gaat in op:

- Terugblik proces tot nu toe;
- Uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis;
- Vervolgproces maatschappelijke aanbesteding;
- Vervolg.

Terugblik proces tot nu toe

De dialoofase bestond uit de volgende sessies:

- *Informatiebijeenkomst 'Subsidie sociale basis' op 9 november 2023*

In de informatiebijeenkomst lichtten wij de subsidie-uitvraag en het proces van de maatschappelijke aanbesteding toe. De [uitwerking](#) staat op de SharePoint-pagina van de subsidie sociale basis.

- *Dialoogsessie 'Methode maatschappelijke aanbesteding' op 23 november 2023*

In de eerste dialoogsessie bespraken wij wat aanbieders verwachten van de maatschappelijke aanbesteding. En deelden wij geleerde lessen over participatie- en

coöperatietrajecten. De [uitwerking](#) staat op de SharePoint-pagina van de subsidie sociale basis.

- *Dialogosessie 'Verbinding en netwerken' op 14 december 2023*

De tweede dialogosessie was gericht op netwerken. Met speeddates en netwerkgroepen maakten aanbieders (verder) kennis met elkaar. De [uitwerking](#) staat op de SharePoint-pagina van de subsidie sociale basis.

Uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis

Arie Poels (gemeente Maasdriel) lichtte de uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis van de gemeente Maasdriel toe. En ging in op het karakter van de gemeente en het Adviesplein.

Karakter van de gemeente Maasdriel

De gemeente Maasdriel is een uitgestrekte gemeente die bestaat uit elf dorpen. De dorpen zijn goed georganiseerd. Elk dorp heeft haar eigen verenigingen, vrijwilligers en organiseert haar eigen activiteiten. Bovendien is sprake van sterke sociale cohesie onder inwoners, met name in de kleinere dorpen. Door de goede organisatie en sociale cohesie in eigen dorp, gaan inwoners vaak niet naar verenigingen of activiteiten in de andere dorpen.

Andere kernmerken van de gemeente Maasdriel zijn:

- In de gemeente Maasdriel heerst een stigma op (maatschappelijke) problemen, zoals eenzaamheid en schulden. Door dit stigma zoeken inwoners vaak laat hulp;
- In de dorpen van Maasdriel wonen veel relatief veel arbeidsmigranten. Het goed laten integreren van deze groep vraagt aandacht.
- Maasdriel ligt tussen twee provincies in (Gelderland en Noord-Brabant). Dit betekent dat de gemeente samenwerkt in verschillende regionale verbanden.

Het Adviesplein

In 2023 startte de gemeente Maasdriel met het Adviesplein. Een open inloop voor inwoners met vragen over zorg en ondersteuning.

Het Adviesplein is bedoeld om (praktische) vragen snel en laagdrempelig te beantwoorden. Het Adviesplein zorgt voor verlichting van de werkdruk bij ondersteuners, zoals het Gebiedsteam. Het Adviesplein is ook gericht op het tijdig en integraal signaleren van problemen bij inwoners. Dit doen medewerkers door op verschillende leefgebieden door te vragen. En vervolgens de juiste hulp en ondersteuning te regelen, samen met de inwoner.

Samenwerking binnen het Adviesplein

Samenwerking binnen het Adviesplein is van belang om inwoners goed te ondersteunen. Het Adviesplein is een samenwerking tussen de gemeente Maasdriel, Welzijn Bommelerwaard en de Bibliotheek Rivierenland. Daarnaast bieden verschillende partijen activiteiten of hulp aan via het Adviesplein. Denk aan: ouderenbonden, Formulierenbrigade en het jongerenwerk. Het Adviesplein werkt samen met andere partijen binnen de sociale basis, om ervoor te zorgen dat inwoners de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Bijvoorbeeld via warme overdracht.

Ambities voor het Adviesplein

De gemeente wil het Adviesplein verder doorontwikkelen. Vier voorbeelden van ambities zijn:

- Het uitbreiden van het Adviesplein naar de andere dorpen in Maasdriel. Op dit moment zijn er twee locaties: in Kerkdriel en Hedel.
- Het Adviesplein digitaal aanbieden om een jongere doelgroep te bereiken. De gemeente wil dit doen via het digitale platform 'Ons Maasdriel' (www.onsmaasdriel.nl).
- Meer doelgroepen bereiken. Op dit moment bereikt het Adviesplein met name inwoners van 60 jaar en ouder.
- Het aanbod van activiteiten uitbreiden. Zowel in kwaliteit als in verscheidenheid. In de ideale situatie is er zeven dagen per week een gevarieerd programma.

Vragen vanuit aanwezigen

Vragen vanuit aanwezigen over de uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis zijn:

1. Welk doelgroep komt er naar het Adviesplein?

Er komen met name inwoners van 60 jaar en ouder naar het Adviesplein. De gemeente wil een bredere doelgroep bereiken. Een optie is om de naam 'Adviesplein' te veranderen naar een meer laagdrempelige naam.

2. Hebben medewerkers van het Adviesplein de juiste expertise om de diversiteit aan vragen te beantwoorden?

Er is diversiteit aan expertise onder medewerkers van het Adviesplein. Er is bijvoorbeeld expertise op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo), welzijn en vanuit de Bibliotheek.

3. Zorgt de diversiteit van expertises ervoor dat inwoners bij verschillende vragen, telkens bij verschillende contactpersonen terecht komen?

Het Adviesplein borgt de ondersteuning van inwoners door vaste contactpersonen. Medewerkers werken samen met collega's om vragen, die niet over het eigen expertisegebied gaan, te beantwoorden.

4. *Zijn het vooral inwoners uit Hedel en Kerkdriel die naar het Adviesplein komen?*

Het zijn met name inwoners uit Hedel en Kerkdriel die naar het Adviesplein komen. De ambitie van de gemeente is om het Adviesplein in meerdere dorpen aan te bieden.

5. *Heeft iedere dorpskern een buurthuis?*

Iedere kern heeft een buurthuis. Het beheer per buurthuis verschilt. Sommige buurthuizen worden beheerd door vrijwilligers, andere door commerciële partijen. De gemeente stimuleert het beheer door vrijwilligers. Er zijn kansen om het gebruik van de buurthuizen te versterken. Bijvoorbeeld door meer activiteiten in het voorliggend veld te organiseren in de buurthuizen.

6. *Welke (maatschappelijke) problemen komen veel voor in de gemeente Maasdriel?*

Dat verschilt per dorpskern. Een aantal voorbeelden zijn:

- Kerkdriel is een grotere dorpskern, maar heeft daardoor minder sociale cohesie. Wijken verschillen onderling veel van elkaar. Daarnaast wonen in Kerkdriel meer arbeidsmigranten en statushouders dan in de kleinere dorpen.
- In Hedel is sprake van meer jongerenoverlast dan in de andere dorpen.
- In kleinere dorpen is de toegankelijkheid van voorzieningen een aandachtspunt. Voorzieningen zijn binnen het dorp niet altijd beschikbaar. Met als gevolg dat voorzieningen lastig te bereiken zijn voor inwoners die minder mobiel zijn.
- In de kleinere kernen is het beschikbaar houden van huishoudelijke hulp een aandachtspunt. Dit komt door personeelstekorten.

7. *Is de opgave dat inwoners naar activiteiten in andere dorpen gaan?*

De opgave is om kerngericht te werken. Het gaat hierbij om het creëren van een passend aanbod per dorp, op basis van de behoeften van de inwoners van het dorp.

8. *Ging de gemeente in gesprek met inwoners om hun behoefte in kaart te brengen?*

De gemeente legt de connectie met de inwoners via de dorpsraden. De dorpsraden hebben goed contact met inwoners. Wel zijn er grote verschillen in onderwerpen die prioriteit hebben binnen de dorpsraden. Het betrekken van inwoners is daarnaast een rol voor maatschappelijke organisaties, waaronder het welzijnswerk.

Vervolgproces maatschappelijke aanbesteding

In de dialoogsessie lichtten wij het vervolg op de maatschappelijke aanbesteding toe. Wij gingen in op het vervolgproces en de werkgroepen.

Vervolgproces

Aanbieders ervaren de aanvraagtermijn van de subsidie als te krap. Er is meer tijd nodig om elkaar te leren kennen en eventuele samenwerkingsverbanden te vormen. Concreet is een verlenging van de aanvraagtermijn van zes weken nodig.

Op 23 januari 2024 nam het college van B & W van de gemeente Maasdriel een besluit over het verlengen van de aanvraagtermijn. Het vervolgproces van de maatschappelijke aanbesteding is:

1. In januari starten de werkgroepen (zie 'Werkgroepen');
2. De uiterste datum voor het indienen van de subsidieaanvraag is op 24 april 2024 om 12.00;
3. De gemeente Maasdriel streeft ernaar om uiterlijk op 18 juni 2024 een besluit te nemen over de gunning van de subsidie.

Werkgroepen

In de werkgroepen geven wij individuele aanbieders of samenwerkingsverbanden advies en ondersteuning bij het:

- Invullen van de (onderlinge) samenwerking
- Komen tot een voorgesteld welzijnsaanbod
- Schrijven van de subsidieaanvraag

De frequentie, duur en inhoud van de werkgroepen is op basis van de behoeften van aanbieders.

Vragen vanuit aanwezigen

Vragen die aanwezigen stelden over de uitdagingen en ontwikkelingen binnen de sociale basis zijn:

1. *Is uitstel van de aanvraagtermijn van de subsidie met zes weken mogelijk?*

De gemeente Maasdriel besluit over een eventuele verlenging van de aanvraagtermijn van de subsidie. Wij vragen de gemeente om de aanvraagtermijn te verlengen.

2. *Is het verplicht om gebruik te maken van de ondersteuning vanuit Nautus?*

Het gebruik van de werkgroepen is optioneel en vrijblijvend. Het is ook mogelijk om zonder ondersteuning vanuit ons (Nautus) een subsidieaanvraag in te dienen.

Vervolg

Met de huidige dialoogsessie is de dialoofase van de maatschappelijke aanbesteding afgesloten. Er volgen geen verdere dialoogsessies.

Afspraken

- Wij vragen de gemeente Maasdriel om de aanvraagtermijn van de subsidie met zes weken te verlengen.
 - Het college van B & W van de gemeente Maasdriel besloot de aanvraagtermijn te verlengen. De nieuwe deadline voor het indienen van de subsidieaanvraag is vastgesteld op 24 april 2024 om 12.00.
- Wij nemen individueel contact op met de verschillende aanbieders. Het doel is om te inventariseren wat de behoefte van aanbieders is ten aanzien van de procesbegeleiding.