

Uitwerking dialoogsessie stop gezette subsidie traject 23 november 2023

Aanleiding

Op 23 november 2023 vond de dialoogsessie over de maatschappelijke aanbesteding plaats. Het doel van deze bijeenkomst was om de subsidie-uitvraag en het proces van de maatschappelijke aanbesteding toe te lichten. Deze dialoogsessie was voor aanbieders welzijnswerk met interesse in de subsidie en overige partijen binnen de sociale basis. Overige partijen die bij de dialoogsessie aanwezig waren, zijn Woningstichting Maasdriel en Bibliotheek Rivierenland. Wij nodigen deze partijen uit omdat zij een belangrijke en directe rol spelen binnen de sociale basis en een samenwerkingspartner voor het welzijnswerk zijn.

Leeswijzer

Dit document vat de uitkomsten van de dialoogsessie op 23 november 2023 samen. Het gaat in op:

- De verwachtingen van de maatschappelijke aanbesteding.
- De geleerde lessen uit participatie- en coöperatietrajecten bij gemeenten.
- De opbrengsten van de dialoogsessie.
- Het vervolg.

Verwachtingen van de maatschappelijke aanbesteding

In het eerste deel van de sessie bespraken we wat partijen verwachten van de maatschappelijke aanbesteding. We deden dit op basis van een MentiMeter¹. De verwachtingen vatten we onderstaand samen.

1. Wat komt bij je op bij het woord 'maatschappelijk aanbesteden'?

De meeste partijen denken bij maatschappelijk aanbesteden aan samenwerking. Om invulling te geven aan de opdracht is expertise op verschillende vlakken nodig. Samenwerken met de gemeente en andere partijen heeft daarom meerwaarde.

Andere woorden die partijen noemen, zijn:

- *Zakelijk en tegenstrijdig.*

¹ De uitkomsten van de MentiMeter zijn te vinden in de map 'Dialoogsessie – Methode maatschappelijke aanbesteding' op de [SharePoint](#).

Partijen ervaren de maatschappelijke aanbesteding als zakelijk. Zij associëren het woord 'aanbesteden' en de wijze van beoordeling door de gemeente met een procedure onder de Aanbestedingswet. Dit ervaren partijen als tegenstrijdig met het doel om gezamenlijk maatschappelijke impact te creëren binnen de sociale basis. En met een focus op het belang van de inwoners van de gemeente Maasdriel.

In de sessie lichtten we toe dat de maatschappelijke aanbesteding los staat van een aanbesteding onder de Aanbestedingswet. De uitvraag van de gemeente Maasdriel is juridisch gezien geen aanbesteding. Het is een subsidie.

- *Schrijfwerk.*

Partijen moeten een subsidieaanvraag schrijven. Dit vraagt om een investering van tijd.

2. Wat zijn de (bedoelde en onbedoelde) effecten van maatschappelijk aanbesteden?

Effecten die partijen noemen, zijn:

- *Samenwerking en versterking.*

De maatschappij wordt steeds complexer. Door samenwerking is het welzijnswerk beter in staat om ondersteuning te bieden die past bij de behoefte van inwoners. En om zich aan te passen aan maatschappelijke ontwikkelingen.

- *Vernieuwing.*

Een nieuwe partij brengt nieuwe expertise, invalshoeken en aanpakken met zich mee. En versterkt op deze manier de sociale basis in de gemeente Maasdriel. Eventueel in samenwerking met de partijen die al actief zijn in Maasdriel.

- *Meer flexibiliteit.*

De maatschappelijke aanbesteding biedt de kans om te sturen op maatschappelijke effecten. In plaats van op resultaten, zoals het maken van een specifiek aantal uren of het organiseren van specifieke activiteiten.

- *Concurrentie en onzekerheid.*

Uiteindelijk kiest de gemeente voor één partij of samenwerkingsverband. Dit zorgt voor onderlinge concurrentie. Partijen willen hun visie, kennis en expertise delen tijdens de sessies. Maar zijn hier ook terughoudend in. De reden is dat concurrerende partijen aanwezig zijn bij de sessies.

Het zorgt ook voor onzekerheid. De huidige aanbieders welzijnswerk lopen het risico dat hun subsidie per 2025 stopt. Nieuwe aanbieders moeten de afweging maken of zij tijd

en capaciteit investeren in een maatschappelijke aanbesteding. Terwijl het niet zeker is of de subsidie aan hen gegund wordt. En of de opdracht past bij de organisatie.

- *Verlies kennis en binding.*

Lokale kennis en binding kan verloren gaan wanneer de huidige partijen binnen het welzijnswerk verdwijnen. Ook is niet zeker dat huidige vrijwilligers open staan voor overname door een andere partij. De rol van de gemeente is om in te zetten op goede communicatie over veranderingen in het welzijnswerk.

3. Wat verwacht je dat je leuk of makkelijk vindt aan de maatschappelijke aanbesteding?

Partijen verwachten dat zij het volgende leuk of makkelijk vinden:

- *Samenwerken.*

Partijen kijken ernaar uit om elkaar te vinden en versterken. En vinden het leuk om een rol als strategisch partner te vervullen voor de gemeente.

- *Benutten van verschillende expertises.*

Partijen kijken ernaar uit om te onderzoeken hoe de expertise van verschillende partijen ingezet en gecombineerd kan worden.

- *Ontdekken.*

Partijen zien de maatschappelijke aanbesteding als een kans om te starten met nieuwe samenwerkingen, werkwijzen en benaderingen. Dit geeft energie.

- *Verbinding.*

Partijen kijken ernaar uit om samen met elkaar te sparren over de toekomst en visie op de sociale basis in Maasdriel. Om zo tot een meer gezamenlijk beeld van de (toekomst van de) sociale basis te komen.

- *Stilstaan en vooruitkijken.*

Partijen zien de maatschappelijke aanbesteding als een kans om stil te staan bij de lange termijn. Ook de gemeente ziet de maatschappelijke aanbesteding als een investering in de lange termijn. Specifiek een langetermijnvisie en -plan voor de sociale basis. Tot nu toe ontbrak hieraan. De gemeente verstrekke subsidies voor de periode van één jaar. Deze waren met name gericht op resultaten in plaats van impact.

4. Wat verwacht je dat lastig of vervelend wordt aan de maatschappelijke aanbesteding?

Partijen verwachten dat zij het volgende lastig of vervelend vinden aan de maatschappelijke aanbesteding:

- *Concurrentie*

De partijen ervaren de concurrentie als ongemakkelijk. En vinden het lastig om kennis en expertise te delen tijdens de sessies, omdat concurrerende partijen aanwezig zijn.

- *Onduidelijke startpositie voor aanbieders*

Aanbieders ervaren de startpositie als onduidelijk. De reden hiervoor is dat nog onduidelijk is aan welke partij de gemeente de subsidie gunt. Terwijl de partijen samen deelnemen aan de (dialoog)sessies en gaan investeren in het schrijven van een subsidieaanvraag.

- *Onduidelijke startpositie vanuit de gemeente*

Partijen zijn geïnteresseerd in de aanleiding van de maatschappelijke aanbesteding. Het is nu nog onvoldoende duidelijk waarom de gemeente deze stap nam. En welke verbetering de gemeente voor zich ziet ten opzichte van de huidige situatie.

De Vraag en Antwoord van week 45² geeft een nadere toelichting over de aanleiding. Daarnaast licht de gemeente in de huidige dialoogsessie toe dat zij op dit moment regie, schaalgrootte en strategisch partnerschap missen. De gemeente is bovendien op zoek naar vernieuwing. Het gaat hierbij om implementatie van nieuwe werkwijzen, benaderingen en expertise.

De aanleiding blijft voor aanbieders onvoldoende duidelijk. Een nadere toelichting hierop volgt (zie 'Vervolg').

Geleerde lessen over participatie- en coöperatietrajecten

Een ontwikkeling is dat gemeenten hun (wettelijke) taken steeds meer samen met de samenleving uitvoeren. Dit doen gemeenten bijvoorbeeld via maatschappelijk aanbesteden, Right to Challenge en participatietrajecten. Tijdens de bijeenkomst deelden we enkele lessen uit de praktijk over participatie en coöperatie. Deze zijn te vinden in de PowerPoint van deze bijeenkomst³.

Opbrengsten van de dialoogsessie

We vroegen partijen wat zij van de dialoogsessie vonden. Partijen gaven het volgende aan:

² Het Vraag en Antwoord van week 45 is te vinden op de [SharePoint](#) van de maatschappelijke aanbesteding

³ De PowerPoint is te vinden in de map 'Dialoogsessie – Methode maatschappelijke aanbesteding' op de [SharePoint](#).

- De bijeenkomst had meerwaarde. Belangrijke thema's en zorgpunten van partijen kwamen aan bod.
- De partijen ervaren het als fijn dat de gemeente begeleiding bij de maatschappelijke aanbesteding faciliteert.

Vervolg

De eerstvolgende dialoogsessie vindt plaats op 14 december 2023 van 13.00 – 15.00. Informatie over de invulling van deze sessie volgt. Deze informatie versturen wij per mail.

Afspraken

Verdere afspraken over het vervolg zijn:

- We delen goede voorbeelden uit andere gemeenten met partijen. Het gaat hierbij om voorbeelden van gemeenten die een verbetering realiseerden door:
 - Het inzetten van een maatschappelijke aanbesteding voor het welzijnswerk;
 - De uitvoering van het welzijnswerk te beleggen bij een samenwerkingsverband.
- Voor de partijen blijft onvoldoende duidelijk waarom de gemeente koos om deze maatschappelijke aanbesteding te starten. Een nadere toelichting hierop volgt in de volgende dialoogsessie.
- De partijen geven aan dat zij behoefte hebben om elkaar individueel meer te spreken in sessies. We nemen dit mee voor komende sessies.