

Beschrijving hoofdprocessen IZB

Programma Pandemisch Parate Informatievoorziening (PP-IV)

Versiebeheer

VERSIE	DATUM	STATUS	AUTEURS	OMSCHRIJVING
0.1	22-11-2023	Concept	Helen Willeboordse	Initieel
0.6	20-12-2023	Concept	Karim Ayoubi	Collegiale review
0.3	21-12-2023	Concept	Arne Freriks	Review Informatiemanagement
0.4	22-12-2023	Concept	Holke Visser	Review Data-architectuur
0.5	10-01-2024	Concept	Charles Renshoff	Review Privacy officer
0.6	02-04-2024	Concept	Atte Bootsma	2e review Informatiemanagement
0.7	14-05-2024	Concept	Virginia Zorn	Review Communicatie
0.9	14-06-2024	Concept	Atte Bootsma & Arne Freriks	Finaliseren
1.0	18-6-2024	Definitief	Atte Bootsma & Arne Freriks	Definitieve versie na commentaar ICT-commissie LOI en PGIM

Inhoudsopgave

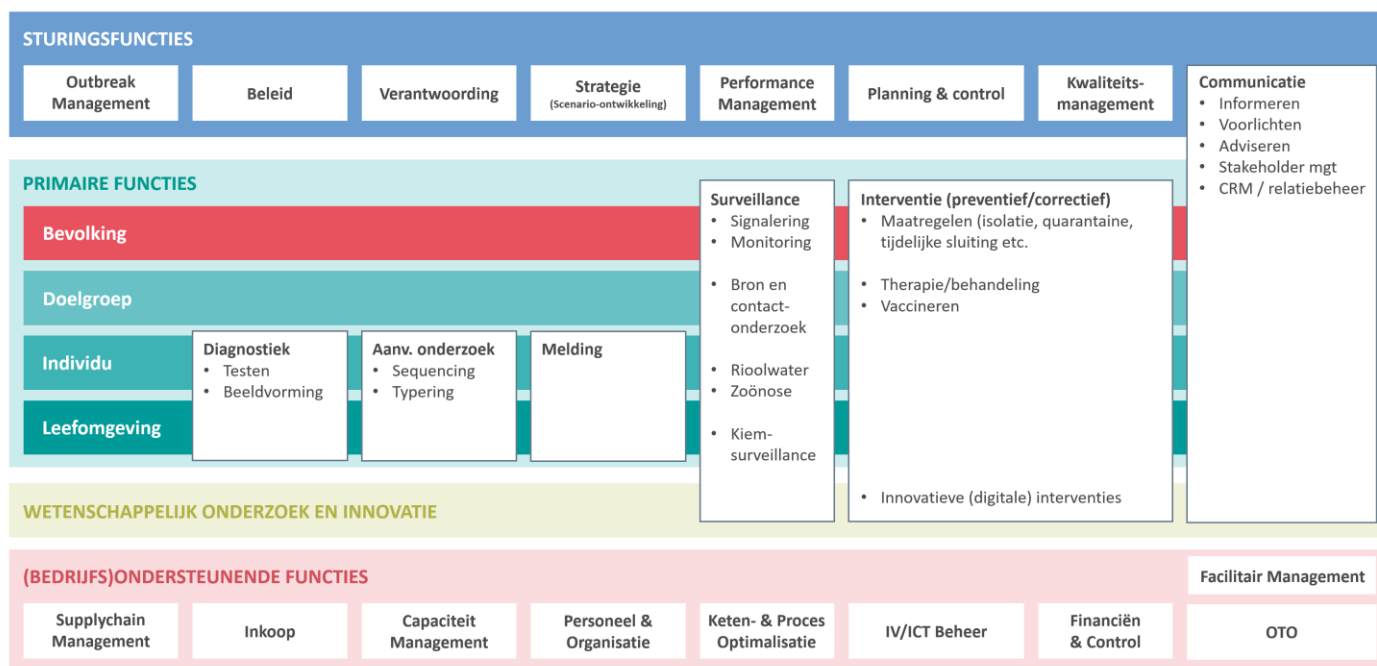
Inhoud

1	Introductie	4
1.1	Opbouw van de beschrijvingen	5
1.2	Regulier en opgeschaald	5
2	Diagnostiek	5
2.1	Bedrijfsproces Bemonsteren/testen	6
2.2	Bedrijfsproces: Verwerken labuitslag	6
3	Melding	7
3.1	Bedrijfsproces Signaalverificatie	8
3.2	Bedrijfsproces Analyseren en plannen	8
4	Surveillance	9
4.1	Bedrijfsproces Bron en Contactonderzoek (BCO)	9
4.2	Bedrijfsproces Surveillance	10
5	Interventie	10
5.1	Bedrijfsproces Informeren/adviseren	11
5.2	Bedrijfsproces profylaxe verstrekken/behandelen	12
6	Overzicht applicatiefuncties	12
7	Koppelingen en ontsluitingen	13
Bijlage A.	Bronnen	15
Bijlage B.	Afkortingen en begrippen	15

1 Introductie

Dit document beschrijft op hoofdlijnen de processen, informatie en functionaliteit van de Infectieziektebestrijding (IZB) in Nederland, zoals uitgevoerd door de GGD'en (gemeentelijke gezondheidsdiensten). Zowel de GGD'en als het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) hebben in dit domein (wettelijke) taken. De taken van het RIVM en van de GGD'en kunnen elkaar soms overlappen. De focus van deze beschrijving ligt op de primaire functies van de IZB, en beperkt zich tot de werkzaamheden van de GGD'en.

Uitgangspunt voor deze beschrijving zijn de primaire functies uit de Doelarchitectuur Infectieziektebestrijding (voorheen High-Level Design, afgekort HLD). Zie Figuur 1: Bedrijfsfuncties Doelarchitectuur Infectieziektebestrijding. Dit document bevat voornamelijk de primaire functies zoals die door de GGD'en worden uitgevoerd. Voor een nadere definitie van de sturings- en ondersteunende functies zie Bijlage 02 - Doelarchitectuur IV voor infectieziektebestrijding editie 2024Q1.



Figuur 1: Bedrijfsfuncties Doelarchitectuur Infectieziektebestrijding

Deze beschrijving is beeldvormend en geeft globaal inzicht in het werkveld van de IZB-afdelingen van de GGD'en. In de komende periode worden de verschillende bedrijfsfuncties, de daarbij horende processen en informatiemodellen samen met professionals uit het veld in detail uitgewerkt en gemodelleerd in het IZB-domeinmodel (zie Bijlage 12 - Domeinmodelleren voor een uitgebreide toelichting op het domeinmodel). De uitwerking kan tot wijzigingen leiden.

In de beschrijving in dit document zijn de functies 'Diagnostiek' en 'Aanvullend onderzoek' samengevoegd tot de functie Diagnostiek, omdat ze allebei betrekking hebben op laboratoriumdiagnostiek en nagenoeg dezelfde processen doorlopen. De functie Communicatie is in dit document niet overal uitgewerkt als een aparte functie, maar deels ondergebracht bij andere bedrijfsprocessen waar communicatie een essentieel onderdeel van het werk vormt. De processen onder de bedrijfsfunctie Surveillance die betrekking hebben op rioolwater en kiemsurveillance worden niet uitgevoerd binnen de GGD'en. Ze zijn daarom ook niet opgenomen in de beschrijving. Het bron- en contactonderzoek, dat in de reguliere situatie een belangrijke kern van het werk vormt, is uitgebreider beschreven dan andere bedrijfsprocessen.

1.1 Opbouw van de beschrijvingen

Dit document beschrijft iedere bedrijfsfunctie in een apart hoofdstuk, en welke bedrijfsprocessen binnen deze bedrijfsfunctie vallen.

Per bedrijfsproces sommen we vervolgens in een tabel de werkprocessen, informatieobjecten en applicatiefuncties die daarbij horen op. Indien van toepassing noemen we ook ondersteunende bedrijfsprocessen die een relatie hebben met het betreffende bedrijfsproces (zoals bijvoorbeeld voorraadbeheer).

Voor het te ontwikkelen functionele IV-platform geldt, dat beschreven applicatiefuncties per definitie binnen dit platform moeten worden gerealiseerd. De IV-ondersteuning van de meeste ondersteunende bedrijfsprocessen zal naar verwachting elders worden belegd. Uitzondering hierop is het afsprakenbeheer: met name voor het beheren van afspraken met cliënten zijn applicatiefuncties benodigd.

1.2 Regulier en opgeschaald

In dit document wordt vaak gesproken over een reguliere en een opgeschaalde situatie. Sinds de coronapandemie is algemeen bekend hoe een opgeschaalde, pandemische situatie er uit ziet. Opschaling vindt echter niet alleen plaats in het geval van een (dreigende) pandemie, maar ook in het geval van uitbraken van infectieziektes die een kleinere omvang hebben, zoals de recente mazelenuitbraak in de regio Eindhoven. Opschalen is hierbij een geleidelijk proces, waarbij gaandeweg de werkzaamheden van de afdeling infectieziektebestrijding zich toespitsen op de uitbraak, waarbij personeel bijspringt, waarbij taken en verantwoordelijkheden veranderen. Ook kunnen andere GGD-regio's bijspringen of reguliere bestrijdingstaken overnemen. Dit vraagt zowel om flexibiliteit in mensen en processen, als in de informatievoorziening.

2 Diagnostiek

Diagnostiek is laboratoriumonderzoek dat wordt ingezet om het pathogeen dat de (meldingsplichtige) ziekte veroorzaakt snel op te sporen of een nadere typering te bepalen, zodat maatregelen kunnen worden ingezet om ziektegevallen, ziekenhuisopnames en mortaliteit te voorkomen (Huizer, 2014, onder 6.3).

Het doel van deze functie is om via laboratoriumonderzoek zo snel mogelijk vast te stellen of uit te sluiten dat er sprake is van een pathogeen, of om een typering van een pathogeen vast te kunnen stellen. GGD'en zetten diagnostiek in als vervolgonderzoek naar aanleiding van een melding.

De bedrijfsfunctie diagnostiek wordt onderverdeeld in twee bedrijfsprocessen:

- **Bemonsteren/testen**
- **Verwerken labuitslag**

Bedrijfsprocesnaam	Bemonsteren/testen
Werkprocessen	• Toestemming vragen • Bepalen vergoeding labdiagnostiek • Bepalen laboratorium • Verzoek tot bemonsteren/testen of typeren • Faciliteren bemonstering • Verzamelen materiaal • Aanleveren materiaal • Afname/conserveren monster • Verzenden monster
Informatieobjecten	• Toestemming

	• Dossier • Medisch (WGBO) dossier • Persoons (Wpg) dossier • Infectieziekte-situatie dossier • Vergoeding labonderzoek • Klinisch beeld • Aanvraag labonderzoek • Afspraak bemonstering • Voorraad • Monster • Verzending monster
Applicatiefuncties	• Order- en resultaatcommunicatie labonderzoek • Dossiervoering • Verrichtingenregistratie • Afsprakenbeheer • Financiële afhandeling
Connectie met andere bedrijfsprocessen	• Financiële administratie • Voorraadbeheer

Bedrijfsprocesnaam	Verwerken labuitslag
Werkprocessen	• Bewaken ontvangst labuitslag • Interpretatie labuitslag
Informatieobjecten	• Resultaat labonderzoek • Klinisch beeld • Dossier • Diagnose • Typering
Applicatiefuncties	• Order- en resultaatcommunicatie labonderzoek • Dossiervoering

2.1 Bedrijfsproces Bemonsteren/testen

Het bedrijfsproces bemonsteren/testen zorgt ervoor dat bij de juiste mensen, of op de juiste locaties, op de juiste manier monsters worden afgenomen. En dat deze op de juiste wijze naar het juiste laboratorium worden gestuurd (Huizer, 2014, onder 6.3).

In de reguliere situatie voeren medewerkers van de GGD dit proces slechts incidenteel uit. In de meeste gevallen werken zij met uitslagen van monsters die elders zijn afgenomen, bijvoorbeeld door een huisarts, in een ziekenhuis, door medewerkers van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) of door de landelijke Bronopsporingseenheid Legionellapneumonie (BEL).

Tijdens een uitbraak, en zeker tijdens een pandemie, is het mogelijk dat er op grote(re) schaal getest wordt door GGD'en. In dat geval zijn applicatiefuncties voor het grootschalig maken en afhandelen van afspraken (door burgers zelf en door professionals) en voorzieningen voor het geautomatiseerd versturen van laborders van essentieel belang.

2.2 Bedrijfsproces: Verwerken labuitslag

In dit bedrijfsproces wordt vastgelegd wat het resultaat is van de bepalingen die in het laboratorium zijn gedaan: welk pathogeen heeft de (meldingsplichtige) ziekte veroorzaakt en soms aanvullend: wat is de

typering van het pathogeen. Dit kan ook een uitslag betreffen van een door een zorgverlener aangevraagd onderzoek, welke als melding binnenkomt, zie hoofdstuk 3 Melding.

3 Melding

De bedrijfsfunctie Melding/Registratie & analyse is een functie binnen het primaire proces van de infectieziektebestrijding binnen de GGD. Hierin vindt registratie, verificatie en analyse plaats van binnenkomende meldingen en signalen aan de IZB-afdeling van de GGD-regio. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om signalen van burgers of van artsen of laboratoria. Ook signalen uit de (boven)regionale en landelijke surveillance kunnen leiden tot een registratie, verificatie en verdere analyse binnen dit proces. Het resultaat is een plan van aanpak waarmee IZB-professionals aan de slag gaan met activiteiten om tot beheersing van de situatie te komen, of slechts de registratie en eventueel verrijking van de melding. Ook kan het gaan om het registreren en beantwoorden van een vraag van bijvoorbeeld een burger.

Omdat alle binnenkomende signalen onder deze functie vallen kan het, zoals gezegd, ook om signalen van burgers gaan. Daarbij geldt, dat in een situatie waarin er onrust is rond bepaalde infectieziekten (bijvoorbeeld in het voorjaar van 2024 over mazelen) het aantal signalen dat vooral vragen bevat sterk kan toenemen. In een pandemische situatie geldt dat des te meer. Daarbij is het belangrijk dat burgers eenvoudig de goede ingang kunnen vinden én steeds consistente en correcte informatie krijgen. Deze klantreis zal in samenwerking met het RIVM (en met name het LFI) worden ingericht.

De bedrijfsfunctie Melding wordt onderverdeeld in twee bedrijfsprocessen:

- Signaalverificatie
- Analyse en plannen

Bedrijfsprocesnaam	Signaalverificatie
Werkprocessen	• Signaal ontvangen • Signaal verhelderen • Meldingscriteria toetsen • Doormelden
Informatieobjecten	• Signaal • Meldingscriteria • Wpg-Melding • GGD meldformulier • Melder • Context • (Epidemiologische) Situatie • Werkdiagnose • Dossier • Medisch (WGBO) dossier • Persoons (Wpg) dossier • Infectieziekte-situatie dossier • Infectieziekte-locatiedossier • Aanvullende informatie
Applicatiefuncties	• Signaalregistratie • Instellingenportaal • Persoonsadministratie • Dossiervoering

	• Beheren vragenlijsten • Documentbeheer • LCI doorkijk • Doormelding • MUIZ-koppeling • Burgerportaal
--	---

Bedrijfsprocesnaam	Analyse en plannen
Werkprocessen	• Risico analyseren • Verbanden leggen • Vervolgstappen bepalen
Informatieobjecten	• (Epidemiologische) Situatie • Context • Risico • Plan van aanpak • Dossier • Medisch (WGBO) dossier • Persoons (Wpg) dossier • Infectieziekte-situatie dossier Infectieziekte-locatiedossier
Applicatiefuncties	• Dossiervoering • LCI doorkijk • Beheren vragenlijsten • Relatiebeheer • Locatie administratie • Epi-curve • Workflowbeheer • Analysetool • Beleidsregistratie/PvA-registratie • Uitbraakmanagement • CTI (computer telecom integratie)

3.1 Bedrijfsproces Signaalverificatie

Het bedrijfsproces Signaalverificatie betreft het geheel aan activiteiten om signalen te ontvangen, registreren, toetsen, verhelderen en verrijken, en zo nodig door te melden aan andere partijen. Feiten, zoals een laboratoriumuitslag, worden verzameld. Dit kan leiden tot het wel of niet inzetten van een verdere (risico)analyse.

Alles wat binnenkomt, of wat uit de (boven)regionale surveillance naar boven is gekomen, wordt als signaal beschouwd. Gaandeweg het verificatieproces kan blijken dat het signaal leidt tot een Wpg-melding.

3.2 Bedrijfsproces Analyseren en plannen

In dit bedrijfsproces worden de verzamelde gegevens uit de signaal- en dossierregistratie geanalyseerd, met het primaire doel om het risico (ernst en omvang) te kunnen bepalen. Cruciaal, omdat des te hoger het risico wat gepaard gaat met één of meer besmettingen, des te voortvarender er ingegrepen moet worden. Een plan van aanpak is een belangrijk resultaat in dit proces, omdat daarmee een beeld gevormd is van de analyse- en bestrijdingsactiviteiten die uitgevoerd dienen te worden. Het kan gaan om een of enkele individuele gevallen van een bepaalde infectieziekte, maar ook om een uitbraaksituatie waarin het uitbraakmanagement ingezet moet worden.

4 Surveillance

De bedrijfsfunctie *Surveillance* kan binnen de context van de GGD IZB als volgt worden gedefinieerd:

Onder *surveillance* valt het **consequent verzamelen, analyseren en interpreteren van data over infectieziekten** met als doel om gericht acties uit te voeren voor het tegengaan van verspreiding van infectieziekten ([Adviesrapport-De-Kerntaken-van-de-IZB_sept-22.pdf | ggdghor.nl](#)).

Binnen de bedrijfsfunctie worden twee bedrijfsprocessen door de GGD'en uitgevoerd:

- Bedrijfsproces Bron en Contactonderzoek (BCO)
- Bedrijfsproces Surveillance

Bedrijfsproces	Bron- en contactonderzoek
Werkprocessen	• Medische anamnese index • Sociale anamnese index • Inventariseren bronnen • Onderzoeken contacten • Monitoren index en contacten • Uitbraakonderzoek
Informatieobjecten	• Klinisch beeld • Vaccinatiestatus • Situatie/context • Risicoaspecten • Bron
Applicatiefuncties	• Dossiervoering • Beheren vragenlijsten • Dossiers clusteren • Visualisatie
Connectie met andere bedrijfsprocessen	

Bedrijfsproces	Surveillance
Werkprocessen	• n.t.b.
Informatieobjecten	• n.t.b.
Applicatiefuncties	• Bronnen raadplegen • Data verzamelen • Overzichten genereren • Uitkomsten analyseren • Gegevens visualiseren
Connectie met andere bedrijfsprocessen	• n.t.b.

4.1 Bedrijfsproces Bron en Contactonderzoek (BCO)

Bron- en contactonderzoek (BC) is het verzamelen van informatie over ziektebeeld, personen, tijd, locatie en de kans op maatschappelijke/sociale onrust, om beslissingen te nemen over de vervolgaanpak en voor de inzet van Surveillance.

Nadat een melding of signaal binnengekomen is bij de GGD, kan na een initiële risicoanalyse worden besloten om een nader onderzoek in te stellen naar de mogelijke bron van een (meldingsplichtige) infectieziekte en/of naar de contacten van de bron. BCO wordt soms ook uitgevoerd bij niet-meldingsplichtige ziekten zoals scabiës. Een andere belangrijke vorm van onderzoek is het uitbraakonderzoek, waarbij tijdens of na een uitbraak van bijvoorbeeld een ziekte verspreid op een congres de oorzaak gezocht wordt.

Per infectieziekte kan de focus en intensiteit van BCO anders liggen. Uitgangspunt voor de uitvoering van BCO zijn de LCI-richtlijnen (LCI, sd) en de stappenplannen van het LOVI (Landelijk Overleg Verpleegkundigen Infectieziektebestrijding (LOVI), sd).

In de reguliere situatie worden de werkprocessen op dit moment vooral uitgevoerd in directe contacten met betrokkenen. In een pandemische situatie is het denkbaar dat grootschalig vragenlijsten moeten worden uitgezet en contacten moeten worden geïnventariseerd. Dat vraagt om de inzet van digitale middelen.

4.2 Bedrijfsproces Surveillance

De GGD heeft de wettelijke verplichting om surveillance-taken uit te voeren. Het kan gaan om zowel landelijke als (boven-)regionale surveillance-taken. Landelijke taken worden uitgevoerd in opdracht van het RIVM/LCI. (Boven-)regionale surveillance wordt gedaan op basis van eigen behoefte van de GGD of regio van de GGD'en. Dit kan bijvoorbeeld naar aanleiding van een signaal vanuit een buur-regio. Daarmee is de surveillance een onderdeel van de dagelijkse operatie.

5 Interventie

Interventie is het nemen van maatregelen om verspreiding van infectieziekten tegen te gaan, te beperken, of te voorkomen (preventie) en om sociale onrust in de maatschappij met betrekking tot infectieziekten tegen te gaan.

De maatregelen bestrijken het informeren, adviseren en voorlichten van de maatschappij (bijvoorbeeld individuele burgers, behandelaars en groepen van burgers zoals bijvoorbeeld ouders van een bepaald kinderdagverblijf, of het adviseren van een burgemeester om een dwingende maatregel op te leggen) en het verstrekken van profylaxe (ter voorkoming van besmetting) of geneesmiddel (ter behandeling van ziekte).

De bedrijfsfunctie interventie bevat twee bedrijfsprocessen:

- **Informeren/adviseren**
- **Profylaxe verstrekken/behandelen**

Bedrijfsproces	Informeren/adviseren
Werkprocessen	• Samenstellen berichtgeving • Bericht aanleveren • Nazorg bieden
Informatieobjecten	• (mogelijke)infectieziekte • Klinisch beeld • Maatregel • Situatie/context • Risicoaspect situatie/context • Risicoaspect persoon
Applicatiefuncties	• Genereren standaardbrieven

	• Zoekfunctie maatregelen • Communicatiefunctie • Vertaalfunctie • Sociale kaart • Dossiervoering
Connectie met andere bedrijfsprocessen	• Communicatie • Maatregelen (beleidsregels) uitbreiden

Bedrijfsproces	Profylaxe verstrekken/behandelen
Werkprocessen	• Voorbereiding profylaxe verstrekking/behandeling • Uitvoering profylaxe verstrekking/behandeling
Informatieobjecten	• Vaccinatieafpraak • Klinisch beeld • Toegediende profylaxe • Recept • Voorraad • Infectieziekte • Risicoaspect persoon
Applicatiefuncties	• Afsprakenbeheer • Import en export • Intervalbewaking • Elektronisch recepten voorschrijven • Dossiervoering • Ketencommunicatie • Financiële afhandeling
Connectie met andere bedrijfsprocessen	• Financiële administratie • Voorraadbeheer

5.1 Bedrijfsproces Informeren/adviseren

Het informeren van de maatschappij met betrekking tot infectieziekten en het adviseren over te nemen maatregelen om verspreiding van infectieziekten tegen te gaan.

Voorbeelden van situaties waarin de IZB-afdeling informeert en adviseert zijn:

Op individueel niveau:

- Vragen beantwoorden van ongeruste burgers, bijv. als er een artikel is gepubliceerd over een vleesetende bacterie die met name gevaarlijk zou zijn voor kinderen. De IZB-afdeling ontvangt dan telefoontjes van ongeruste ouders.
- Gericht advies geven aan de index en contacten over de te nemen maatregelen om verdere verspreiding van een infectieziekte te bestrijden. Denk aan hygiënemaatregelen; isolatie; quarantaine; niet naar school/werk; mondkapje dragen etc.
- Gericht advies aan autoriteiten. Denk aan advies aan een burgemeester om een restaurant tijdelijk te sluiten.
- Het informeren van een huisarts van cliënt.
- Een verzoek doen (adviseren) aan een huisarts van een cliënt om profylaxe te verstrekken aan de cliënt.

Groepsgewijs:

- Voorlichting geven bijv. op een kinderdagverblijf of zorginstelling (eventueel met ondersteuning van een communicatiespecialist).

- Bericht met informatie aan huisartsen in een bepaald gebied over een bepaalde infectieziekte. Bijvoorbeeld wanneer er meer kinkhoest in hun regio is, met daarin een handelingsperspectief voor de huisartsen.
- Berichten op social media.

5.2 Bedrijfsproces profylaxe verstrekken/behandelen

Het verstrekken van profylaxe of het behandelen van cliënten (door te vaccineren of geneesmiddelen voor te schrijven) om te voorkomen dat cliënten ziek worden of om cliënten te genezen en om te voorkomen dat de infectieziekte verder wordt verspreid.

De IZB verstrekt voornamelijk profylaxe. In sommige gevallen wordt ook een behandeling gegeven. Dat houdt in dat recepten worden verstrekt om een infectieziekte, die de cliënt al heeft, te bestrijden. Cliënten met scabiës krijgen bijvoorbeeld een recept voor zalf of pillen om de ziekte te bestrijden.

In de reguliere situatie gaat het om incidentele gevallen. In een pandemische situatie is het waarschijnlijk dat op grote schaal profylaxe verstrekt moet worden, bijvoorbeeld in grootschalige vaccinatiecampagnes. Dat vraagt om voorzieningen om processen zoveel mogelijk te digitaliseren.

6 Overzicht applicatiefuncties

De applicatiefuncties die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de vier belangrijkste bedrijfsfuncties in de IZB, zowel in een reguliere situatie als tijdens een pandemie, zijn globaal onder te verdelen in drie functieblokken:

- **EPD (medisch dossier)**
- **Relaties, leggen, signaleren en visualiseren**
- **Grootschalige aspecten**

Daarbij geldt dat voor de meeste functies zowel in de reguliere als in de opgeschaalde (grote uitbraak of pandemische) situatie voorzieningen nodig zijn, maar dat deze in aard verschillen vanwege enerzijds de schaalgrootte van de operatie tijdens een pandemie en anderzijds het feit dat tijdens een pandemie informatie snel verandert en veel meer, vaker minder opgeleide, medewerkers worden ingezet.

In onderstaande tabel (in alfabetische volgorde) een overzicht van alle applicatiefuncties die in de vorige paragrafen genoemd zijn, waarbij de applicatiefuncties in één of meer van de drie functieblokken zijn ondergebracht.

Funcatieblok	Applicatiefuncties
EPD	• Afsprakenbeheer • Beleidsregistratie/PvA-registratie • Communicatiefunctie • Documentbeheer • Doormelding • Dossiervoering • Financiële afhandeling • Genereren standaardbrieven • Import en export • Intervallbewaking • LCI doorkijk

	• Order- en resultaatcommunicatie labonderzoek • Signaalregistratie • Persoonsadministratie • Verrichtingenregistratie • Vertaalfunctie
Relaties leggen, signaleren en visualiseren	• Analysetool • Bronnen raadplegen • Data verzamelen • Dossiers clusteren • Epi-curve • Gegevens visualiseren • Overzichten genereren • Relatiebeheer • Sociale kaart • Uitbraakmanagement • Uitkomsten analyseren
Grootschalige aspecten	• Afsprakenbeheer • Burgerportaal • Beheren vragenlijsten • Communicatiefunctie • CTI (computer telecom integratie) • Elektronisch recepten voorschrijven • Instellingenportaal • Ketencommunicatie • Locatie administratie • MUIZ-koppeling • Order- en resultaatcommunicatie labonderzoek • Workflowbeheer • Zoekfunctie maatregelen

7 Koppelingen en ontsluitingen

Voor de dagelijkse werkzaamheden in de IZB is het noodzakelijk dat het IZB-systeem beschikt over een aantal koppelingen. Conform het conceptueel model (zie Bijlage 06 - Conceptueel model) zal daarbij zo mogelijk gebruik gemaakt worden van de externe koppelservices die aanwezig zijn in de IT-basisvoorzieningen van GGD GHOR Nederland. De benodigde koppelingen en ontsluitingen zullen nog nader worden uitgewerkt. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Aanroepen van de webservices van de SBV-Z of een service gekoppeld aan het BRP voor het verifiëren en aanvullen van persoonsgegevens.
- Aanroepen van de webservices van Vecozo voor het verifiëren en aanvullen van verzekeringsgegevens.
- Ontsluiting van de gegevens van Vektis, bijvoorbeeld huisartsen, specialisten en apotheken
- Ontsluiting van gegevens naar PGO's
- Beveiligde communicatie via Zorgdomein en/of Zorgmail naar zorgverleners waaronder huisartsen
- Koppelingen met laboratoria
- Koppelingen met de verschillende afdelingen van het RIVM voor zowel het ontvangen als verzenden van gegevens
- Koppelingen met externe gegevensbronnen die nodig zijn voor surveillance
- Ontsluiting van de data (via het Data Intelligence Platform) naar GGD'en en anderen

-
- API op de data laag die GGD'en kunnen gebruiken voor het opvragen, toevoegen en wijzigen van informatie, bijvoorbeeld vanuit een specifieke oplossing voor een specifieke campagne.
 - Ontsluiting van alle loggegevens voor het SOC.

Bijlage A. Bronnen

(sd). Opgehaald van Pinkhof Geneeskundig woordenboek: <https://pinkhof.ivdnt.org/>

Huizer, Y. (2014). *Generiek Draaiboek*. RIVM - LOI.

KNMG. (sd). <https://www.knmg.nl/actueel/dossiers/rechten-minderjarigen>.

Landelijk Overleg Verpleegkundigen Infectieziektebestrijding (LOVI). (sd). <https://lci.rivm.nl/stappenplannen>.
Opgehaald van Verpleegkundige Stappenplannen Infectieziektebestrijding (VSI).

LCI. (sd). <https://lci.rivm.nl/meldingsplichtige-ziekten>.

Nictiz. (sd). Opgehaald van <https://nictiz.nl/standaarden/informatiestandaarden/informatiestandaard-vaccinatie-immunisatie/>

RIVM. (sd). *Draaiboek Uitbraken van gastro-enteritis en voedselvergiftigingen*.

(sd). *Toekomstgerichte informatievoorziening voor infectieziektebestrijding*.

Bijlage B. Afkortingen en begrippen

Afkorting/Begrip	Beschrijving
AIZ	Algemene infectieziektebestrijding
BCO	Bron- en contactonderzoek
BEL	Bronopsporingseenheid legionellapneumonie
CITO-bepaling	Spoedbepaling
Nabepaling	Een nieuwe bepaling op een monster dat zich al bij een laboratorium bevindt. Dat kan zijn het testen op een ander pathogeen/marker.
OGZ	Openbare Gezondheidszorg
OGZ-diagnostiek	Laboratoriumonderzoek dat vergoed wordt door het OGZ-budget (budget in het kader van de Openbare gezondheidszorg ten behoeve van de infectieziektebestrijding (zie p. 58 (Edward Tijssen, 2010))
Profylaxe	Voorbehoeding. Complex van preventieve (i.h.b. medicamenteuze) maatregelen tegen een ziekte (Pinkhof Geneeskundig woordenboek, sd)
Referentiediagnostiek	Gespecialiseerde diagnostiek (veelal typering) van een bepaald pathogeen
Referentielaboratorium	Laboratorium dat referentiediagnostiek uitvoert (zie Netwerk Referentielaboratoria RIVM)
Sequencing	Een vorm van typering, waarbij DNA/RNA (deels) wordt afgelezen.
Typering	Vaststelling van het type dat wil zeggen het geheel van kenmerken die een ziekte onderscheiden van soortgelijke ziekten (Gebaseerd op definitie Type (Pinkhof Geneeskundig woordenboek, sd))
Wgbo	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst
Wpg	Wet publieke gezondheid

Zoönose	Ziekte of infectie/infectieus agens die/dat van nature bij gewervelde dieren voorkomen en die op de mens kunnen worden overgedragen; vb. brucellosen, enteritissalmonellosen, leptospirosen, miltvuur (syn antrax, door <i>Bacillus anthracis</i>), Q-koorts, hondsollheid (syn rabiës, LE rabies), toxoplasmose en yersiniosen (zie (Pinkhof Geneeskundig woordenboek, sd)