

Beschrijving programmamijlpalen

Programma Pandemisch Parate Informatievoorziening (PP-IV)

Inhoudsopgave

Vooraf	5
Doelstelling	5
Doelgroepen	5
Opbouw	5
Planning in de tijd	5
1 PM1: Partnerselectie IZB functionaliteit	6
1.1 Omschrijving	6
1.2 Mogelijke Epics	6
1.2.1 Opstellen stukken fase 1 aanbesteding: selectie van max. 10 partijen	6
1.2.2 Uitvoeren aanbesteding – van publicatie tot bekendmaken selectie	6
2 PM2: IT-basisvoorzieningen gereed	7
2.1 Omschrijving	7
2.1.1 Fysieke netwerken	8
2.1.2 Cloud services	8
2.1.3 Koppel services: het centrale verkeersplein in het IV-landschap	8
2.1.4 IAM: Identity & Acces Management voor veilige toegang	8
2.1.5 SOC/SIEM: Security Operations Center en Security Information & Event Management bewaken onze systemen	8
2.2 Mogelijke Epics	9
2.2.1 Opstellen van programma van eisen (PvE) voor bovengenoemde onderdelen	9
2.2.2 Uitzetten van aanbestedingen	9
2.2.3 Selecteren van leverancier	9
2.2.4 Implementeren van functionaliteiten	9
3 PM3: Grootschalig klantcontact mogelijk	9
3.1 Omschrijving	9
3.2 Mogelijke Epics	9
3.2.1 Inrichten productteam gezamenlijk met RIVM	9
3.2.2 Met alle betrokkenen (GGD'en, RIVM, LFI) nader analyseren van de processen op basis van de uitwerkingen die eerder door het LFI zijn gemaakt.	9
3.2.3 Bepalen rolverdeling RIVM – GGD GHOR Nederland: vastleggen welke partij welk deel van de IV-oplossing realiseert om de processen te ondersteunen.	9
3.2.4 Vaststellen realisatieplanning	9
3.2.5 Opstellen en vaststellen van het domeinmodel voor dat deel van de processen waarvoor door GGD GHOR Nederland IV-ondersteuning moet worden gerealiseerd.	9
3.2.6 Opstellen van functionele eisen	9
3.2.7 Bepalen of aanvullende inkoop noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor ondersteuning telefonische kanalen) en eventueel uitvoeren van inkoopprocessen	9
3.2.8 Inrichten/ realiseren geïntegreerde IV-oplossing	9
3.2.9 Implementatie van deze oplossing in het landschap dat bij mijlpaal 2 is gerealiseerd	10
3.2.10 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode	10
3.2.11 Overdracht naar beheer	10
4 PM4: Plateau 1 voor de IZB in gebruik (en HPZone uitgefaseerd)	10
4.1 Omschrijving	10
4.2 Mogelijke Epics	11
4.2.1 Vastgestelde werkwijze rond opstellen en onderhouden en vaststellen domeinmodel	11
4.2.2 Visie en draagvlak rond gedeelde werkwijze ontwikkelen	11

4.2.3	Uitwerken en vaststellen domeinmodel voor deze mijlpaal– uitgaande van vergelijkbare processen	11
4.2.4	Specificeren en realiseren IZB-systeem	11
4.2.5	Implementatie / training van gebruikers	12
4.2.6	Voorbereiden en uitvoeren conversie bestaande pakketten (HPZone, GLIMS, VRI)	12
4.2.7	Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode	12
4.2.8	Overdracht naar beheer	12
5	PM5: Grootschalig Vaccineren mogelijk in nieuwe applicatie	12
5.1	Omschrijving	12
5.2	Mogelijke Epics	13
5.2.1	Opzetten productteam	13
5.2.2	Beschrijven van de processen en de benodigde functies	13
5.2.3	Inrichten / realiseren functionaliteit	13
5.2.4	Implementatie van deze oplossing in het landschap dat bij mijlpaal 2 is gerealiseerd	13
5.2.5	Voorbereiden en uitvoeren conversie bestaande pakketten (CoronIT)	13
5.2.6	Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode	13
5.2.7	Overdracht naar beheer	13
6	PM6: Grootschalig testen mogelijk	13
6.1	Omschrijving	13
6.2	Mogelijke Epics	14
6.2.1	Opzetten productteam	14
6.2.2	Beschrijven van de processen en de benodigde functies	14
6.2.3	Inrichten / realiseren functionaliteit	14
6.2.4	Implementatie van deze oplossing in het landschap	14
6.2.5	Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode	14
6.2.6	Overdracht naar beheer	14
7	PM7: Grootschalig bron- en contactonderzoek en aanvullende functionaliteit mogelijk in nieuwe applicatie	14
7.1	Omschrijving	14
7.2	Mogelijke Epics	15
7.2.1	Opzetten productteam	15
7.2.2	Beschrijven van de processen en de benodigde functies	15
7.2.3	Inrichten / realiseren functionaliteit	15
7.2.4	Implementatie van deze oplossing in het landschap	15
7.2.5	Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode	15
7.2.6	Overdracht naar beheer	15
8	PM8: Data Intelligence platform pandemisch paraat	15
8.1	Omschrijving	15
8.2	Mogelijke Epics	16
8.2.1	Realisatie plateau 0 – integratie bestaande voorzieningen	16
8.2.2	Opstellen van PvE voor aanbesteding	16
8.2.3	Uitvoeren van aanbesteding	16
8.2.4	Realisatie plateau 1	17
8.2.5	Realisatie plateau 2	17
8.2.6	Realisatie plateau 3	17
8.2.7	Realisatie plateau 4	17
8.2.8	Implementeren van functionaliteiten	17

9	PM9: Aanvullende bedrijfsondersteunende functies beschikbaar voor Pandemisch Parate IV (Q4 2026)	17
9.1	Omschrijving	17
9.2	Mogelijke Epics	17
9.2.1	Vorming van het productteam	17
9.2.2	Analyse samen met GGD'en en betrokken afdelingen van het RIVM	17
9.2.3	Bepalen fasering in inkoop en realisatie.	17
9.2.4	Gefaseerd inkopen, realiseren, implementeren en overdragen naar beheer.	17

Vooraf

Doelstelling

Dit document beschrijft alle mijlpalen van het programma pandemisch parate informatievoorziening (PP-IV). Het geeft alle belangrijke mijlpalen weer in de programmaperiode 2024-2026. Tezamen vormen alle mijlpalen de totale scope voor de GGD'en van het programma PP-IV.

Doelgroepen

Opdrachtgevers, Programma portfolio GGD-RIVM, Teammanagers en -leden programma PP-IV, andere betrokkenen.

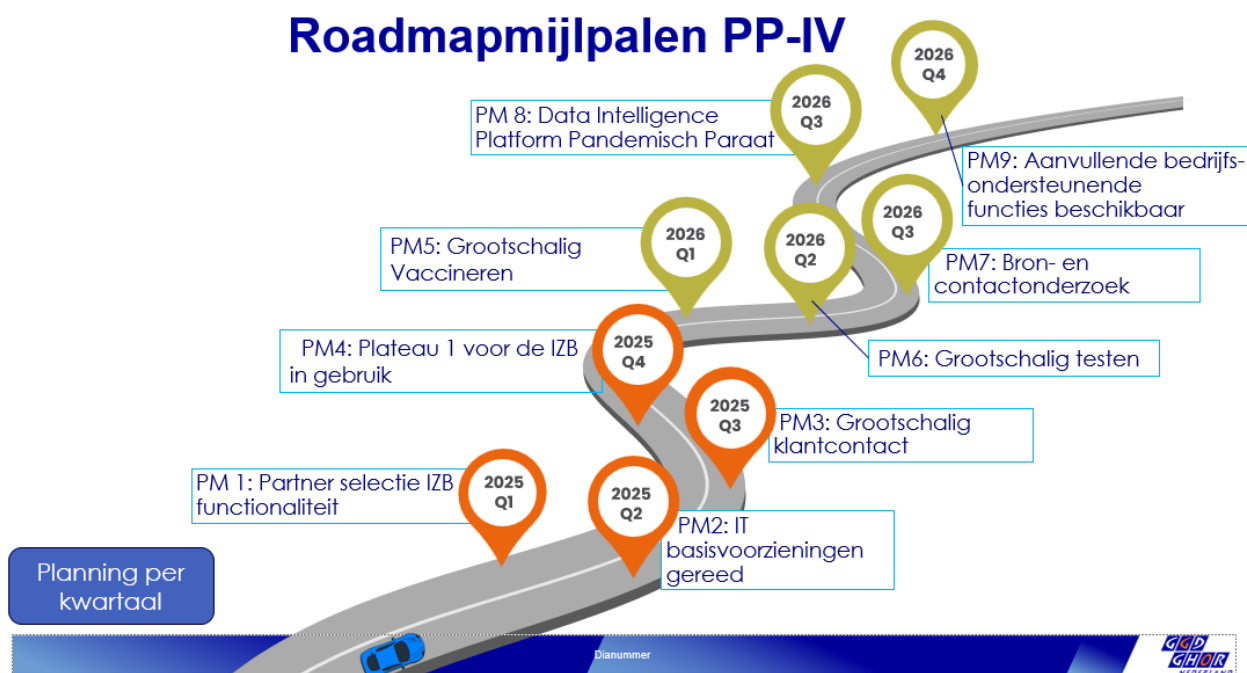
Opbouw

In dit document wordt per mijlpaal het volgende beschreven:

- **Titel:** Alle mijlpalen hebben een uniek herleidbaar nummer in de titel omschrijving: PM1, PM2 enz. (Programma Mijlpaal X,) zodat deze overal, in alle documentatie en in Jira hetzelfde zijn.
- **Omschrijving:** Om de indeling van Jira nauwkeurig te volgen hebben alle mijlpalen een tekstuele beschrijving zodat alle betrokkenen begrijpen wat er bereikt wordt bij het behalen van de mijlpaal.
- **Mogelijke Epics:** Ook staan de belangrijkste brokken werk die moeten worden gerealiseerd benoemd, waar mogelijk in de tijd. Dit vormt de input om per kwartaal planning de epic nauwkeurig te formuleren en op te nemen in Jira.

Planning in de tijd

In onderstaande afbeelding een overzicht van de huidige planning voor de realisatie van de mijlpalen die in dit document worden beschreven.



1 PM1: Partnerselectie IZB functionaliteit

1.1 Omschrijving

GGD GHOR Nederland (namens de 25 GGD'en) heeft behoefte aan een pandemisch paraat applicatie-/data- platform inclusief een daaraan gekoppelde ontwikkelomgeving plus diensten voor de realisatie en onderhoud van functionaliteit voor de Infectieziektebestrijding (IZB). Deze IV-voorziening moet in staat zijn om in de (nabije) toekomst ook diverse andere systemen voor de publieke gezondheid (PG) te ondersteunen.

Om een partner (marktpartij) te vinden die deze opdracht kan realiseren wordt een aanbesteding gestart. Het aanbestedingsproces vindt in stappen plaats:

- In de aanmeldingsfase wordt een voorselectie gemaakt uit alle marktpartijen die interesse hebben.
- In de dialoofase vindt een nadere selectie plaats.
- De dialoofase wordt afgesloten een Proof of Solution met maximaal 3 partijen, waarin zij kunnen aantonen dat zij op alle gebieden de meest geschikte partner zijn.

Mijlpaal 1 is bereikt wanneer de partner definitief is gecontracteerd en dit mag worden gecommuniceerd.

1.2 Mogelijke Epics

Onderstaande werkzaamheden moeten worden gerealiseerd om deze mijlpaal te bereiken.

1.2.1 Opstellen stukken fase 1 aanbesteding: selectie van max. 10 partijen

Voordat fase 1 gestart wordt dienen stukken te worden opgesteld en goedgekeurd. Deze epic is afgerond op het moment dat de stukken gereed zijn voor publicatie.

1.2.1.1 Opstellen selectieleidraad met bijlagen

De selectieleidraad bevat de beschrijving van het aanbestedingsproces en selectiecriteria om te komen tot de selectie van 5 partijen.

1.2.1.2 Samenvoegen en redactie alle documenten

- Redactie door communicatie
- Controle op consistentie, taalgebruik, opmaak, begrijpelijkheid etcetera.

1.2.1.3 Goedkeuring documentenset

- Vaststelling van de documenten conform de governance van het programma PP-IV.

1.2.2 Uitvoeren aanbesteding – van publicatie tot bekendmaken selectie

1.2.2.1 Aanmeldingsfase

- Publicatie op Tendersnet
- Vragen van marktpartijen ontvangen en ordenen
- Vragen beantwoorden en antwoorden publiceren
- Marktpartijen dienen hun deelname aanvraag in
- Beoordelen inschrijvingen op compleetheid
- Opvragen referenties
- Kwalitatieve beoordeling
- Bespreken en vaststellen beoordelingen
- Publicatieresultaat
- Eventueel: beantwoorden vragen – gesprekken met afgewezen partijen

1.2.2.2 Dialoofase 1

- Gesprekken over de voorgestelde oplossing van de desbetreffende partners.

1.2.2.3 Dialoofase 2

- Marktpartijen wordt gevraagd plan van aanpak voor de Proof of Solution op te stellen
- Dit plan van aanpak wordt besproken en beoordeeld door de beoordelingscommissie.

1.2.2.4 Dialoofase 3: Voorbereiden en uitvoeren Proof of Solution

De Dialoofase wordt afgesloten met een Proof of Solution.

Doel van de Proof of Solution is enerzijds het aantonen van de realiseerbaarheid van de aangeboden oplossing door de geselecteerde partner en anderzijds het opdoen van ervaring met de (gewenste) samenwerking tussen de geselecteerde partner en GGD GHOR Nederland.

Binnen de Proof of Solution krijgen de geselecteerde partners de kans om binnen een vooraf vastgestelde tijdspanne, tegen vergoeding, een gedefinieerde zelfstandige en volledig werkende deeloplossing te realiseren. Die oplossing zal vervolgens een standaard acceptatietraject doorlopen.

1.2.2.5 Bekendmaken partnerkeuze, formele afhandeling

2 PM2: IT-basisvoorzieningen gereed

2.1 Omschrijving

Mijlpaal 2 heeft betrekking op de IT-basisvoorzieningen. Dat zijn de onderliggende voorzieningen die nodig zijn voor een schaalbaar, wendbaar en betrouwbaar pandemisch paraat IV-landschap.

Er zijn vijf IT-basisvoorzieningen:

1. **Fysieke netwerken: veilige verbindingen.**

Alle apparaten en verbindingen die digitale gegevens veilig overdragen. Hiermee kunnen we snel en veilig nieuwe locaties inrichten, zoals grootschalige testlocaties.

2. **Cloud services: opslag en rekenkracht.**

Dit is de landingsplek voor de GGD-data en de systemen. Hier is opslagcapaciteit en rekenkracht beschikbaar die heel snel kunnen worden uitgebreid.

3. **Externe koppel services: verbinding met de buitenwereld.**

Deze maken datadeling mogelijk met onze ketenpartners, zoals huisartsen, laboratoria en het RIVM. Als het nodig is, kunnen we snel nieuwe ketenpartners aansluiten.

4. **Veilige toegang (IAM): wie mag wat?**

Gezamenlijk identiteits- en toegangsbeheer waardoor GGD-professionals, burgers en anderen de juiste toegang krijgen tot de benodigde voorzieningen en data. Toegang is altijd veilig, bijvoorbeeld via een virtuele werkplek of een browser.

5. **Security services (SOC en SIEM): bewaking tegen onraad.**

Alle systemen in ons IV-landschap worden continu bewaakt tegen onraad van buiten en van binnen.

De uitwerking van deze vijf IT-basisvoorzieningen volgt hierna.

Mijlpaal 2 is behaald wanneer de vijf voorzieningen zijn gerealiseerd.

2.1.1 Fysieke netwerken

Test- en vaccinatielocaties kunnen zich op de meest bijzondere plekken bevinden: op een industrieterrein, een station of een markt. Op al die plekken moet een veilige verbinding aanwezig zijn zodat mensen kunnen werken. Daar zorgen fysieke netwerken voor: of het nu met glasvezel of 5G is, of dat het gaat om vijf of 50000 werkplekken. We kunnen snel een nieuw netwerk optuigen zodat de GGD'en de inwoners van Nederland kunnen helpen op de plekken waar dat nodig is. Het LFI heeft hiervoor een aantal eisen gesteld waar het netwerk aan moet voldoen. Deze vormen de basis voor de oplossing.

2.1.2 Cloud services

De ruimte en rekenkracht die de nieuwe cloudomgeving biedt, gebruiken we om de IZB-data en de IZB-systemen veilig en zonder onderbreken te laten werken. De cloud past zich aan de behoefte van de professionals aan: tijdens een vaccinatiecampagne of een pandemie groeit de cloud mee en schaaft automatisch weer af. Dit zorgt ervoor dat systemen goed blijven werken zodra er meer gebruikers tegelijkertijd mee werken.

Doel van het bouwblok Cloud Services is het leveren van deze veilige en hoog beschikbare infrastructuur gebaseerd op Cloud technologie die geautomatiseerd geschaald kan worden. Hiermee wordt de huidige Private Cloud voorziening vervangen. Het LFI heeft ook voor de cloudvoorziening een aantal eisen opgesteld, deze zijn verwerkt in het ontwerp.

2.1.3 Koppel services: het centrale verkeersplein in het IV-landschap

De GGD'en werken niet op een eiland, we werken samen met heel veel andere partijen. Zo wisselden we tijdens de COVID-19-pandemie gegevens uit met het RIVM, met alle huisartsen en met ruim vijftig laboratoria die betrokken waren bij het testen van mensen. De koppel services vormen als het ware het centrale verkeersplein in dat IV-landschap: we verbinden al die partners op één centrale plek met onze systemen zodat we gegevens kunnen uitwisselen. Ook kunnen we controle houden op de juiste toegang tot data in de keten om misbruik te voorkomen.

2.1.4 IAM: Identity & Acces Management voor veilige toegang

De 25 GGD'en hebben een breed werkterrein. Ieder werkveld gebruikt zijn eigen IV-systemen. Veilige toegang levert één centrale omgeving waarin de GGD'en hun professionals toegang tot die systemen geven. Zo kan iedereen zijn werk doen, zonder toegang te hebben tot gegevens die niet nodig zijn. Uiteraard is die omgeving zo gebouwd dat een GGD razendsnel heel veel nieuwe gebruikers kan toevoegen. En zijn er voorzieningen voor GGD'en die samenwerken zodat een professional van de ene GGD, ook op een andere GGD-locatie kan werken.

2.1.5 SOC/SIEM: Security Operations Center en Security Information & Event Management bewaken onze systemen

In de systemen van de GGD'en staan data van heel veel mensen in Nederland. De beveiliging van die systemen testen we regelmatig zodat ze zo veilig mogelijk zijn. We bewaken al onze systemen 24 uur per dag om cyberaanvallen en andere bedreigingen van buiten te kunnen afweren. En natuurlijk houden we het gebruik van die data door onze professionals in de gaten zodat we in kunnen grijpen als professionals, bewust of onbewust, handelingen verrichten die niet de bedoeling zijn.

2.2 Mogelijke Epics

- 2.2.1 Opstellen van programma van eisen (PvE) voor bovengenoemde onderdelen
- 2.2.2 Uitzetten van aanbestedingen
- 2.2.3 Selecteren van leverancier
- 2.2.4 Implementeren van functionaliteiten

3 PM3: Grootschalig klantcontact mogelijk

3.1 Omschrijving

Tijdens een pandemie, maar ook daarbuiten als er bijvoorbeeld maatschappelijke onrust ontstaat over bepaalde infectieziekten, nemen veel burgers contact op met RIVM en de GGD'en om vragen te stellen. Om alle binnenkomende vragen te monitoren, te beantwoorden en om trends te zien zijn IV-voorzieningen nodig. Deze voorzieningen zijn uitgewerkt in een ontwerp van de LFI. Mijlpaal 3 heeft betrekking op het uitwerken en realiseren van de IV-voorzieningen die nodig zijn voor het afhandelen van deze vragen van burgers, niet het inplannen van afspraken voor bijvoorbeeld vaccinaties of testen.

Digitale kanalen hebben daarbij de voorkeur, maar er zal altijd ook voor minder digitaal vaardige burgers een mogelijkheid moeten worden geboden.

Naar verwachting moet in ieder geval het volgende worden ontworpen en gerealiseerd:

- Multichannel afhandeling van vragen
 - Inclusief integratie met callcentersoftware (die mogelijk bij een andere marktpartij wordt afgenomen).
- Procesondersteuning: stap-voor-stap workflows.

3.2 Mogelijke Epics

3.2.1 Inrichten productteam gezamenlijk met RIVM

3.2.2 Met alle betrokkenen (GGD'en, RIVM, LFI) nader analyseren van de processen op basis van de uitwerkingen die eerder door het LFI zijn gemaakt.

3.2.3 Bepalen rolverdeling RIVM – GGD GHOR Nederland: vastleggen welke partij welk deel van de IV-oplossing realiseert om de processen te ondersteunen.

3.2.4 Vaststellen realisatieplanning

Na analyse kan bepaald worden wat de (technische en functionele) afhankelijkheden met mijlpaal 4 zijn en kan een besluit genomen worden over de realisatievolgorde van deze twee mijlpalen.

3.2.5 Opstellen en vaststellen van het domeinmodel voor dat deel van de processen waarvoor door GGD GHOR Nederland IV-ondersteuning moet worden gerealiseerd.

3.2.6 Opstellen van functionele eisen

3.2.7 Bepalen of aanvullende inkoop noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor ondersteuning telefonische kanalen) en eventueel uitvoeren van inkoopprocessen

3.2.8 Inrichten/ realiseren geïntegreerde IV-oplossing

- Acceptatietesten

3.2.9 Implementatie van deze oplossing in het landschap dat bij mijlpaal 2 is gerealiseerd

- Inclusief training gebruikers

3.2.10 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode

3.2.11 Overdracht naar beheer

4 PM4: Plateau 1 voor de IZB in gebruik (en HPZone uitgefaseerd)

4.1 Omschrijving

Met deze mijlpaal wordt de start van het gebruik van het nieuwe IZB-systeem gevierd.

Na het bouwen en testen van deze eerste versie van het IZB-systeem volgt de implementatie en het overnemen van gegevens uit de huidige systemen. Vervolgens wordt het IZB-systeem in gebruik genomen door de verschillende GGD'en. Deze eerste versie moet minimaal de processen kunnen ondersteunen zoals die nu door HPZone ondersteund worden, inclusief het doormelden van gegevens aan het RIVM (Osiris).

Technisch en functioneel ontwerp moet wel zodanig zijn, dat rekening is gehouden met opschaling van processen tijdens een pandemie. Het IZB-systeem wordt daarom ontworpen vanuit de reguliere Infectieziektebestrijding, waarbij bovendien steeds voldaan wordt aan de eisen van het LFI. Met als reden dat een functionaliteit hetzij direct in een pandemische fase inzetbaar is, hetzij tijdens een van de volgende mijlpalen kan worden aangevuld met specifieke pandemische elementen. Wanneer alle GGD'en met het nieuwe IZB-systeem werken en de gegevens zijn overgezet kan HPZone worden uitgefaseerd. Vanaf deze mijlpaal wordt het systeem doorontwikkeld.

Basis voor de realisatie van dit IZB-systeem vormt het domeinmodel, waarin onder andere de processen en de daarbij horende informatie worden vastgelegd.

Naar verwachting zullen met de realisatie van deze mijlpaal in ieder geval de dagelijkse werkzaamheden voor de volgende bedrijfsprocessen en applicatiefuncties ondersteund kunnen worden:

- Bemonsteren en testen:
 - Order- en resultaatcommunicatie labonderzoek
 - Dossiervoering
 - Verrichtingenregistratie
 - Afsprakenbeheer
 - Financiële afhandeling
- Verwerken labuitslag
 - Order- en resultaatcommunicatie (zonder geautomatiseerde labkoppeling)
 - Dossiervoering
- Melding
 - Signaalregistratie
 - Persoonsadministratie
 - Dossiervoering
 - Beheren vragenlijsten
 - Documentbeheer
 - LCI doorkijk
 - Doormelding

-
- Bron- en contactonderzoek
 - Dossiervoering
 - Beheren vragenlijsten
 - Dossiers clusteren
 - Visualisatie
 - Surveillance
 - Bronnen raadplegen
 - Data verzamelen
 - Overzichten genereren
 - Uitkomsten analyseren
 - Gegevens visualiseren
 - Informeren/adviseren
 - Genereren standaardbrieven
 - Zoekfunctie maatregelen
 - Vertaalfunctie
 - Sociale kaart
 - Dossiervoering
 - Profylaxe verstrekken/behandelen
 - Import en export
 - Intervalbewaking
 - Dossiervoering
 - Financiële afhandeling

4.2 Mogelijke Epics

4.2.1 Vastgestelde werkwijze rond opstellen en onderhouden en vaststellen domeinmodel

- Organiseren governance – modelautoriteit etcetera
- Organiseren gezamenlijke modelleerprocessen met GGD'en en RIVM
- Ontsluiten resultaten (digitaal, openbaar)

4.2.2 Visie en draagvlak rond gedeelde werkwijze ontwikkelen

- Uitwerken en draagvlak ontwikkelen voor basisprincipes rond vrijheid en workflowsturing
- Bepalen grenzen van de vrijheid (om te zetten in controles)
- Zorgen dat ontwerp voorziet in de eisen die noodzakelijk zijn om sturing te bieden en andere pandemische eisen

4.2.3 Uitwerken en vaststellen domeinmodel voor deze mijlpaal– uitgaande van vergelijkbare processen

- Analyseren en vastleggen in domeinmodel
- Analyse verifiëren
- Model laten vaststellen

4.2.4 Specificeren en realiseren IZB-systeem

- Realisatie en acceptatie technisch platform
- Datalaag
- Dataservices
- Realisatie en acceptatie functionaliteit plateau 1
- Inrichten OTAP-omgeving
- Acceptatietesten

4.2.5 Implementatie / training van gebruikers

4.2.6 Voorbereiden en uitvoeren conversie bestaande pakketten (HPZone, GLIMS, VRI)

4.2.7 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode

4.2.8 Overdracht naar beheer

5 PM5: Grootschalig Vaccineren mogelijk in nieuwe applicatie

5.1 Omschrijving

Deze mijlpaal heeft betrekking op de realisatie van functionaliteiten voor het grootschalig plannen en zetten van vaccinaties (met en zonder afspraak). Die worden zodanig opgezet dat ze zowel geschikt zijn voor klein- als voor grootschalige campagnematige vaccinaties (bijvoorbeeld in het kader van een eventuele op te richten vaccinatievoorziening of voor pandemische vaccinaties).

In de ontwerpen voor de vaccinatievoorziening is de ondersteuning van niet-campagnematige vaccinaties op dit moment nog buiten scope. De functionaliteit zal wel zo ontwikkeld worden dat hij in de toekomst uitgebreid kan worden voor niet-campagnematige vaccinaties zoals reizigersvaccinaties, het vaccineren van medische risicogroepen en vaccinaties op basis van Arbo-regels te ondersteunen.

Belangrijk verschil tussen de reguliere situatie en grootschalige campagnes is, dat een wezenlijke wijziging plaatsvindt in de workflow van de applicatie. In de opgeschaalde situatie moet het systeem het mogelijk maken om de taken door minder gespecialiseerde professionals, zoals uitzendkrachten, uit te laten voeren.

Naar verwachting worden met de realisatie van deze mijlpaal de werkzaamheden voor de volgende applicatiefuncties ondersteund :

- Afsprakenbeheer
 - Beheer van locaties en roosters
 - Uitnodigingsprocessen, inclusief proactief uitnodigen
 - Het geven van inzicht voor zowel professionals als burgers over welke vaccinaties op welk moment op welke locatie beschikbaar zijn
 - Het (grootschalig) maken, verplaatsen en annuleren van afspraken door GGD-medewerkers voor individuele burgers
 - Online afspraken maken, verzetten en annuleren (voor verschillende vaccinatiecampagnes) door burgers
 - Het (grootschalig) maken, verplaatsen en annuleren van afspraken door GGD-medewerkers voor groepen burgers (zoals zorginstellingen, partners en gezinnen)
- Beheren vragenlijsten
 - Online (via website, chat en/of app) invullen van gezondheidsvragenlijsten door burgers
- Communicatiefunctie
 - Communicatie per sms en mail
 - Online inzicht in het dossier (afspraken, gezette vaccinaties, aangeraden vaccinaties, geregistreerde bijzonderheden) door burgers (bijvoorbeeld in de vorm van PGO-ontsluiting)
- Ketencommunicatie
 - Uitwisseling gezette vaccinaties met zorgverleners, met name huisartsen

-
- Beschikbaar stellen data gezette vaccinaties aan het RIVM
 - Financiële afhandeling
 - Verrekenen van gezette vaccinaties met de burger en met zorgverzekeringen
 - Elektronisch recepten voorschrijven

Bij het behalen van deze mijlpaal is het mogelijk om grootschalig vaccineren te ondersteunen vanuit het nieuwe IZB-systeem. Voor grootschalig vaccineren is ook grootschalig klantcontact met burgers nodig. Dit is ondergebracht bij mijlpaal 3.

5.2 Mogelijke Epics

5.2.1 Opzetten productteam

- Voorkeur voor mensen met ervaring in de praktijk

5.2.2 Beschrijven van de processen en de benodigde functies

Twee hoofdelementen:

- Procesuitwerking
- Wendbaarheid verder uitwerken

Stappen:

- In overleg met professionals domeinmodel uitwerken
- Met gebruikmaking van COVID-ervaring en input vanuit uitvoeringstoets vaccinatievoorziening

5.2.3 Inrichten / realiseren functionaliteit

- Acceptatietesten

5.2.4 Implementatie van deze oplossing in het landschap dat bij mijlpaal 2 is gerealiseerd

- Inclusief training gebruikers

5.2.5 Voorbereiden en uitvoeren conversie bestaande pakketten (CoronIT)

5.2.6 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode

5.2.7 Overdracht naar beheer

6 PM6: Grootschalig testen mogelijk

6.1 Omschrijving

Deze mijlpaal heeft betrekking op grootschalig testen. In de reguliere situatie neemt de afdeling IZB van een GGD slechts in een enkel geval een test af bij een burger. In een pandemische situatie is het goed denkbaar dat er een grootschalig testprogramma gerealiseerd moet worden. Hiervoor is aanvullende functionaliteit noodzakelijk. Daarbij gaat het om de volgende applicatiefuncties:

- Afsprakenbeheer
 - Functionaliteit om grootschalig afspraken te maken (wordt al gerealiseerd bij de introductie van grootschalig vaccineren).
- Order- en resultaatcommunicatie
 - Functionaliteit om geautomatiseerd orders naar laboratoria te versturen, waarbij de koppeling tussen een GGD en een laboratorium zonder configuratieaanpassingen gelegd kan worden, zodat een flexibel landschap ontstaat.

-
- Functionaliteit om uitslagen van bepalingen door het laboratorium geautomatiseerd te verwerken in het landschap van GGD GHOR Nederland.
 - Communicatiefunctie
 - Functionaliteit om burgers geautomatiseerd te informeren dat er een uitslag beschikbaar is (en ze daarbij zo nodig te voorzien van het gewenste handelingsperspectief).
 - Instellingenportaal
 - MUIZ-functionaliteit

Bij het behalen van deze mijlpaal is een flexibel digitaal landschap gerealiseerd waar laboratoria op zijn aangesloten zodat berichten van en naar laboratoria digitaal kunnen worden verwerkt.

6.2 Mogelijke Epics

6.2.1 Opzetten productteam

6.2.2 Beschrijven van de processen en de benodigde functies

- In overleg met professionals domeinmodel uitwerken

6.2.3 Inrichten / realiseren functionaliteit

- Acceptatietesten

6.2.4 Implementatie van deze oplossing in het landschap

- Inclusief training gebruikers

6.2.5 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode

6.2.6 Overdracht naar beheer

7 PM7: Grootschalig bron- en contactonderzoek en aanvullende functionaliteit mogelijk in nieuwe applicatie

7.1 Omschrijving

Deze mijlpaal heeft betrekking op grootschalig bron- en contactonderzoek. Tijdens het opschalen in een pandemie zijn er ook meer mensen (doorgaans callcenter medewerkers i.p.v. artsen en verpleegkundigen van de GGD) nodig om bron- en contactonderzoek uit te voeren. Er is aanvullende IV-ondersteuning nodig om deze processen goed te ondersteunen.

Daarbij moet vermeld worden dat op dit moment een discussie loopt over de vraag of en welke vorm van digitale ondersteuning van contactonderzoek in een volgende pandemie relevant is. Afhankelijk van de uitkomst van die discussie kan het gewenst zijn om in deze mijlpaal aanvullende functionaliteit te ontwikkelen. Daarnaast geldt voor deze mijlpaal het volgende:

In lijn met de Agile (SAFe) werkwijze van het programma zal in mijlpaal 3, 4 en 5 een eerste versie worden opgeleverd die de minimaal noodzakelijke functionaliteit bevat. In deze mijlpaal is er ruimte om aanvullende functionaliteiten toe te voegen die het IV-landschap efficiënter, gebruiksvriendelijker en toekomstbestendiger maken.

De definitieve inhoud van deze mijlpaal is mede afhankelijk van functionaliteit die bij een realisatiepartner vanaf aanvang al aanwezig is en zal daarom worden bepaald na het ontwerp van de drie voorafgaande mijlpalen.

7.2 Mogelijke Epics

7.2.1 Opzetten productteam

7.2.2 Beschrijven van de processen en de benodigde functies

- In overleg met professionals een domeinmodel uitwerken

7.2.3 Inrichten / realiseren functionaliteit

- Acceptatietesten

7.2.4 Implementatie van deze oplossing in het landschap

- Inclusief training gebruikers

7.2.5 Ingebruikname, inclusief ondersteuning in de eerste periode

7.2.6 Overdracht naar beheer

8 PM8: Data Intelligence platform pandemisch paraat

8.1 Omschrijving

Deze mijlpaal heeft betrekking op het Data Intelligence platform (DIP). Hierin combineren we gegevens van de GGD'en en andere bronnen tot regionale en landelijke informatieproducten die helpen bij de bestrijding van infectieziekten. Daarnaast biedt het platform de GGD-toegang tot haar eigen data.

Met het DIP wordt het inzicht in de toestand van processen gefaciliteerd en worden dataproducten voor analyse en beleid geleverd.

De datavoorziening wordt gebaseerd op internationale datastandaarden voor Infectieziekten. Het platform moet voorzien in het leveren van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde data uit diverse (legacy) bronnen en dataproducten t.b.v. operationele- en analyse-/onderzoeks- activiteiten, ook voor ketenpartners, denk bijvoorbeeld aan het beschikbaar stellen aan de LFI van de stuur- en managementinformatie die nodig is om de pandemiebestrijding aan te sturen.

Het DIP bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Dataportaal:** gebruiksvriendelijke webapplicatie waarmee gebruikers met hun eigen organisatieaccount direct veilig toegang hebben tot informatieproducten.
- **Power Business Intelligence-omgeving:** ontwikkelomgeving voor informatieproducten zoals dashboards en rapportages, gemaakt met data uit het datawarehouse.
- In de toekomst kunnen gebruikers die daartoe zijn geautoriseerd zelf informatieproducten maken in de Self-Service BI-omgeving.
- **Data-ontsluiting via API (Application Programming Interface):** de brondata uit het nieuwe datacentrische IZB-systeem wordt via het platform voor de GGD'en en anderen toegankelijk gemaakt.
- **Datawarehouse:** digitaal opslagsysteem waarin, als dat nodig is, data kunnen worden opgeslagen om er dashboards mee te maken.

Binnen GGD GHOR Nederland bestonden bij de start van het PP-IV programma meerdere dataplatforms die in beheer zijn bij Team Datadiensten:

- Data Intelligence Platform (Microsoft SQL en Power BI)
- HCI (PostgreSQL en Tableau)
- Databuffet

De eerste stap is om deze terug te brengen naar één platform te weten het DIP bij de partner die de aanbesteding wint. Er komt één Dataportaal om toegang te krijgen tot alle datadiensten van het Productteam DIP / Team Datadiensten.

De werkzaamheden die tussen 2023 en 2026 voor het data intelligence platform worden verricht zijn verdeeld in vijf plateaus (0 t/m 4). De globale indeling ziet er als volgt uit:

Plateau 0 (Q4 2023 t/m Q3 2024): Consolidatie van twee dashboard applicaties (Tableau en Power BI) naar een (Power BI). De dashboards die nu in Tableau zijn gebouwd worden omgezet naar Power BI. Daarnaast realiseren we de ontsluiting van de benodigde gegevens vanuit bestaande applicaties naar het LFI.

Plateau 1: (Q2 2024) GGD GHOR Nederland technologielicenties (voor Microsoft stack)
Migratie van technologielicenties DIP naar GGD GHOR Nederland. Hier zal de gebruiker niets van merken.

Plateau 2: (Q3 2024) PP-IV Cloud en Koppel Service (voor hosting en netwerk-koppelvlakken)
Vanuit mijlpaal 2 wordt een nieuw cloudplatform gerealiseerd om onze hostingsdiensten onder te brengen. De voorzieningen van het DIP worden in dit plateau gemigreerd naar deze nieuwe cloudprovider van GGD-GHOR.

Vanuit het DIP worden dataproducten gemaakt. Om deze dataproducten te maken zijn koppelservices nodig om data van externe bronnen binnen te halen / te importeren. Deze koppelservices worden opnieuw aanbesteed. In dit plateau worden de koppelservices overgezet naar de winnaar van de aanbesteding voor koppelservices.

Plateau 3: (Q1 2025) Domeinmodel IZB (met IZB-ketenpartners)
In het domeinmodel wordt onder andere vastgelegd wie toegang heeft tot welke informatie. In dit plateau wordt het domeinmodel geïntegreerd in het datamodel van het DIP. Hierdoor kunnen wijzigingen in het domeinmodel worden doorgevoerd in het DIP.

Plateau 4: (2026) PP-IV Application & Data Services IZB (via API Services)
Het Data intelligence platform ontsluit nu de data uit het nieuwe IZB-systeem. Of en welke dashboards / data producten worden opgeleverd is afhankelijk van de informatie die beschikbaar is en de informatiebehoefte. Deze zal op een later tijdstip worden vastgesteld. Het is om die reden niet mogelijk om nu al te zeggen welke dashboards er zullen worden opgeleverd.

8.2 Mogelijke Epics

8.2.1 Realisatie plateau 0 – integratie bestaande voorzieningen

8.2.2 Opstellen van PvE voor aanbesteding

8.2.3 Uitvoeren van aanbesteding

8.2.4 Realisatie plateau 1

8.2.5 Realisatie plateau 2

8.2.6 Realisatie plateau 3

8.2.7 Realisatie plateau 4

8.2.8 Implementeren van functionaliteiten

9 PM9: Aanvullende bedrijfsondersteunende functies beschikbaar voor Pandemisch Parate IV (Q4 2026)

9.1 Omschrijving

In deze mijlpaal wordt, afhankelijk van de behoefte daaraan bij GGD'en en/of het RIVM (inclusief RIVM), functionaliteit opgeleverd ter ondersteuning van bedrijfsondersteunende processen. Het gaat bijvoorbeeld om oplossingen voor e-learning, contractmanagement, workforce management en financiële administratie. Hiervoor geldt:

- Omdat GGD'en naast de IZB ook een groot aantal andere werkzaamheden uitvoeren beschikken zij over eigen oplossingen voor een (groot) deel van deze processen. Er dient dus eerst een analyse uitgevoerd te worden met de GGD'en en het RIVM (en met name het LFI) over de centrale voorzieningen die gewenst/noodzakelijk zijn om pandemisch paraat te kunnen zijn.
- Voor processen waarvoor wel behoefte of noodzaak is voor centrale voorzieningen geldt, dat deze naar verwachting dermate specifiek zijn dat het raadzaam is om per proces een separate oplossing te realiseren.
- Omdat het gaat om specifieke, niet IZB-gebonden oplossingen is besloten deze in een separaat productteam onder te brengen. Bijkomend voordeel is, dat dit ervoor zorgt dat dit traject parallel aan de overige productteams kan worden doorlopen, waardoor een versnelling in de realisatie kan worden bereikt.

9.2 Mogelijke Epics

9.2.1 Vorming van het productteam

9.2.2 Analyse samen met GGD'en en betrokken afdelingen van het RIVM

- Welke functionaliteiten zijn noodzakelijk voor de ondersteuning van sturende en bedrijfsondersteunende processen?
- Wat zijn criteria om te bepalen of het realiseren van een centrale voorziening toegevoegde waarde heeft (bijvoorbeeld: moet een voorziening door alle GGD'en gebruikt worden en zo niet, wat is dan het minimale aantal GGD'en dat de dienst wil afnemen om een investering te rechtvaardigen?)
- Bepalen welke functionaliteiten centraal geleverd zullen worden.

9.2.3 Bepalen fasering in inkoop en realisatie.

9.2.4 Gefaseerd inkopen, realiseren, implementeren en overdragen naar beheer.

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
ggdghor.nl

