



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Wagenparkbeheer

Tweede Nota van inlichtingen

Document:	02.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Wagenparkbeheer
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2024-466
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	6
Datum:	25-10-2024

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad

Mededelingen opdrachtgever:

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Paragraaf nr.	Vragen	Antwoorden
1	Leidraad Paragraaf 2.1	U benoemt in de nieuwe situatie dat er 9 lease auto's en 12 deelauto's zullen zijn. In PvE 15.1 wordt de indruk gewekt dat alle voertuigen van een systeem voorzien dienen te zijn waarbij het mogelijk is om een voertuig te reserveren, openen zonder sleutel en het kunnen melden van schade. Hieruit maken wij op dat alle voertuigen (m.u.v. persoonsgebonden voertuigen) voorzien dienen te worden van deelsysteem waarbij toegang tot de auto wordt gegeven middels een applicatie. Is dit correct?	Uw aanname is correct.
2	Leidraad Paragraaf 2.1	De meeste leasecontracten hebben een expiratie na ingang van contract. Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer het nieuwe ritregistratiesysteem plaatst voor resterende periode?	Nee , lease contracten die nog doorlopen vanuit het huidige contract zijn voorzien van bestaande ritregistratie systemen en hoeven daarom niet te worden voorzien van het nieuwe ritregistratie systeem.
3	Leidraad Paragraaf 7.3	In de uitvraag wordt ISO27001 en ISO9001 vereist. Momenteel doorloopt onze onderaannemer het implementatieproces voor ISO 27001. Volstaat het wanneer een onderaannemer op moment van inschrijving bezig is met implementatie en bij ingangsdatum 1-5-2025 beschikt over een certificaat conform de eis?	<p>Als inschrijver niet in staat is om tijdig het certificaat te verkrijgen en wel al begonnen is met het implementatieproces, aanvaardt de aanbestedende dienst ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking. Inschrijver dient dan aan te tonen dat maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking ten tijde van de inschrijving voldoen aan de kwaliteitsnormen van ISO 27001:2022 en/of de normen gesteld in de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheden). Inschrijver dient na verzoek daartoe – naast de maatregelen zelf – een onderbouwing van de gelijkwaardigheid te verstrekken. Daarbij hoeft niet al sprake te zijn van toetsing door een certificerende instelling.</p> <p>In de Aanbestedingsleidraad (7.3) staat het volgende vermeld: 'Het certificaat dient geldig te zijn bij inschrijving en tijdens de contractperiode. Anders kan dit reden zijn voor het niet aangaan van de overeenkomst of het kosteloos ontbinden van de overeenkomst. De inschrijver dient jaarlijks bij aanvang</p>

			<p>van het kalenderjaar een kopie van het geldige certificaat te overleggen. Dit geldt ook voor eventuele onderaannemers.'</p> <p>Indien inschrijver in het kader van de aanbesteding gelijkwaardige maatregelen aantoont, dient wel overeenkomstig deze bepaling een geldig certificaat te worden overlegd bij aanvang van het kalenderjaar, dus voor het eerst op 1 januari 2026.</p>
4	PvE 2.2&2.3	<p>Er wordt op kentekenniveau om diverse rapportages en datapunten gevraagd. Met name de data-punten snelheid en afgelegde route zijn zeer privacygevoelige informatie waarbij deze goed gedekt moeten zijn in de grondslagen van de Verwerkersovereenkomst. Wij adviseren om snelheid en de specifieke route te laten vervallen. Begin- en eindpunt, aantal kilometers en de mogelijkheid om rijkilometers aan te geven zijn ons inziens voldoende en beperken evt. privacy risico. Gaat Opdrachtgever akkoord om de rapportages over snelheid en afgelegde route niet verplicht te stellen?</p>	<p>Gemeente heeft de nadrukkelijke wens om ook snelheid te kunnen rapporteren daar dit nodig is voor de klachtenafhandeling binnen de gemeente Haarlemmermeer. De rapportage over de afgelegde route is bespreekbaar om eventueel niet op te nemen.</p>
5	Par.5.9 Aanbestedingsl eidraad Verwerkersover eenkomst	<p>Een verwerkersovereenkomst is in het onderhavige geval niet van toepassing omdat wij geen gegevens op instructie van de van de gemeente zullen/kunnen verwerken maar op basis van standaard rapportages informatie over de leaseauto's met de gemeente zullen delen. Wij zouden een gegevensuitwisselingsovereenkomst met de gemeente aan kunnen gaan om afspraken in dit kader te formaliseren Is de gemeente akkoord met het werken met onze standaard rapportages waarin voor deelauto's o.m. informatie per kenteken over de km-stand, tijdstip start rit en einde rit kan worden gedeeld (en dus niet alle gegevens die in art. 2.2 en 2.3 van het PvE zijn opgenomen)</p>	<p>De gemeente is niet akkoord met het werken met standaard rapportages van de inschrijver waarin het grotendeel van de gestelde gegevens uit de gestelde eisen niet gerapporteerd kunnen worden. Na gunning is er in de strategische en operationele overleggen de mogelijkheid om verbeter voorstellen te doen.</p>
6	Bijlage H - Programma van Eisen - 5.3 - Kostenrekening	<p>Bij elke nadere overeenkomst wordt een matrix afgegeven waarin per cel alle mogelijke looptijd en jaarkilometrages een leasetarief wordt afgegeven. Hierdoor weet u vooraf wat de financiële impact van een eventuele hercalculatie naar een andere looptijd of kilometerage behelst. Met deze werkwijze wordt de kilometerafrekening bij inname overbodig, omdat er op dat moment wordt gekeken hoeveel maanden en kilometers het voertuig heeft gereden, en het contract wordt afgerekend op het leasetarief wat in de bijbehorende cel staat. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie vraag en beantwoording van vraag 5 van de eerste nota van inlichtingen.</p>
7	Bijlage L - Algemene Inkoopvoorwa rden Gemeente	<p>Wij benadrukken graag dat beide partijen baat hebben bij onderliggende voorwaarden die de specifieke procedures in het kader van de te leveren diensten voldoende dekt. Kunt u om die reden akkoord gaan met het toepassing verklaren van onze inkoopvoorwaarden (in lagere rang dan de</p>	<p>"Nee, gemeente blijft het eerder gegeven antwoordt: In het Programma van Eisen is de invulling aangegeven van de condities waaronder gemeente Haarlemmermeer de dienstverlening zal afnemen.</p>

	Haarlemmermeer - Algemene Inkoopvoorwaarden	inkoopvoorwaarden van de gemeente) waarbij uiteraard de ruimte bestaat om specifieke afspraken als opgenomen in onze inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?	Eventueel kunnen in de Nadere Overeenkomst aanvullende specifieke afspraken voor het betreffende voertuig worden vastgelegd indien beide partijen daarmee akkoord zijn. Specifieke afspraken in de Nadere Overeenkomst kunnen echter niet afwijken van de aanbesteding inclusief alle bijbehorende bijlagen. Specifieke afspraken kunnen ook geen (aanvullende) nadelige impact hebben op de gemeente Haarlemmermeer."
8	Bijlage L - Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Haarlemmermeer - p8 - 24.1 + 25.1 - Opzegging / ontbinding	Zou u kunnen bevestigen dat de beëindigingsmogelijkheden die van toepassing zijn op basis van de inkoopvoorwaarden en mantelovereenkomst niet doorwerken op de leaseovereenkomsten? De leaseovereenkomsten worden voor een bepaalde termijn aangegaan waarbij het leasetarief wordt berekend aan de hand van de aangegeven termijn. De mantelovereenkomst wordt daarentegen op een flexibeler basis aangegaan. U zou om deze reden kunnen begrijpen dat het niet de bedoeling is dat de leaseovereenkomsten komen te eindigen op het moment dat de mantelovereenkomst wordt beëindigd.	In de raamovereenkomst is volgende opgenomen: Als de raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee niet de op de raamovereenkomst gebaseerde nadere overeenkomsten. Die nadere overeenkomsten eindigen op de daarin voorziene wijze of tijdstippen;
9	Bijlage F - Tarievenblad - Fleetowner korting	De fleetowner advieskorting is de korting die jaarlijks per merk/model door de importeur wordt afgegeven als standaard korting voor fleetowners/leasemaatschappijen. De korting per jaar of wijziging van het voertuig wijzigen, zodat deze hoger of lager kan worden. Inschrijver is hiervan afhankelijk van de importeur en kan daarom geen toezegging doen op de mogelijke korting op het moment van bestellen vanaf 01-05-2025.	Ervanuit gaande dat het een advieskorting is waarvan het aan de lease maatschappij is om te kiezen om wel of niet van deze fleetowner advieskorting af te wijken. Het is aan de inschrijver om wel of niet een standaard fleetowner-korting of een eigen korting te hanteren.
10	Aanbestedingsleidraad Openbaar Wagenpark - p25 - 9.6 / SGC2.3 - ISO27001	Inschrijver is niet in het bezit van een officiële certificering (ISO27001 of gelijkwaardige certificering). Wel kan Inschrijver een inhoudsopgave van een actueel en geldig intern kwaliteitshandboek met bijbehorende samenvatting van de gehanteerde normen op 1A4 aanleveren waaruit blijkt dat Inschrijver gelijkwaardige maatregelen heeft getroffen op het gebied van informatiebeveiliging. Tevens kan Inschrijver een beleidsverklaring van het management aanleveren waaruit blijkt dat het management de inhoud van het interne kwaliteitshandboek onderschrijft en controleert. Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Uw antwoord is voor Inschrijver essentieel om te bepalen of inschrijven wel of niet mogelijk is en voorkomen dat er verkeerde aannames worden gedaan.	Als inschrijver niet in staat is om tijdig het certificaat te verkrijgen en wel al begonnen is met het implementatieproces, aanvaardt de aanbestedende dienst ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking. Inschrijver dient dan aan te tonen dat maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking ten tijde van de inschrijving voldoen aan de kwaliteitsnormen van ISO 27001:2022 en/of de normen gesteld in de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheden). Inschrijver dient na verzoek daartoe – naast de maatregelen zelf – een onderbouwing van de gelijkwaardigheid te verstrekken. Daarbij hoeft niet al sprake te zijn van toetsing door een certificerende instelling.

			<p>In de Aanbestedingsleidraad (7.3) staat het volgende vermeld: 'Het certificaat dient geldig te zijn bij inschrijving en tijdens de contractperiode. Anders kan dit reden zijn voor het niet aangaan van de overeenkomst of het kosteloos ontbinden van de overeenkomst. De inschrijver dient jaarlijks bij aanvang van het kalenderjaar een kopie van het geldige certificaat te overleggen. Dit geldt ook voor eventuele onderaannemers.'</p> <p>Indien inschrijver in het kader van de aanbesteding gelijkwaardige maatregelen aantoont, dient wel overeenkomstig deze bepaling een geldig certificaat te worden overlegd bij aanvang van het kalenderjaar, dus voor het eerst op 1 januari 2026.</p>
11	Bijlage H - Programma van Eisen - 7.1 - Reparatie, onderhoud en banden	Binnen de leasemarkt is het gebruikelijk dat de tarieven voor Reparatie Onderhoud en Banden geïndexeerd mogen worden, o.b.v. het CBS indexcijfer 072300, wanneer de kosten met meer dan 5% zijn gestegen sinds de leverdatum van de auto. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo niet, kunt u dit toelichten.	Nee gemeente gaat niet akkoord met een gedeeltelijke indexatie, daar gemeente van mening is dat inschrijver hier zelf rekening mee kan en moet houden.

Deel 2: Wijzigingen

<u>Nr.</u>	<u>Paragraaf</u>	<u>Blz.</u>	<u>Wijziging</u>
1	Bijlage F tarieven tabel toelichting kostenaspecten	Tab 1	Rente opslag verwijzing aangepast naar: zie ook artikel 5.4, bijlage K raamovereenkomst.
2	Bijlage H Programma van Eisen	6.1	Tekst aanpassing: De rente wordt toegepast conform het gestelde in eis 4.3 is aangepast naar "De rente wordt toegepast conform artikel 5.4 , bijlage K raamovereenkomst"

Bijlagen: