

Extern verslag marktconsultatie ten behoeve van een Europese aanbesteding Facilitaire Wagenpark, Wagenparkbeheer en registratie autodeelsysteem

Ten behoeve van

Cluster Facility Management

Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer : 2024-466

Kenmerk www.Tenderned.nl : TN 458352

Gepubliceerd op www.Tenderned.nl op 16 mei 2024

Inhoud

Aanleiding.....	3
Thema 1: Toekomst bestendigheid(innovaties).....	4
Thema 2: Scope van de aanbesteding.....	5
Thema 3: Kwaliteit.....	6
Thema 4: Prijsstelling	7
Thema 5: Opzet aanbesteding.....	7
Thema 6: Thema doelstellingen(inkoop) beleid, duurzaamheid.....	8

Aanleiding

Op de oproep om deel te nemen aan de marktconsultatie voor Europese aanbesteding facilitaire Wagenpark, Wagenparkbeheer en registratie autodeelsysteem gepubliceerd op www.TenderNed.nl d.d. 22 maart 2024 is door 5 marktpartijen gereageerd. Met elk van de 5 marktpartijen is ook een 1-op-1 gesprek gevoerd. Voor deze aanpak is gekozen om met marktpartijen individueel van gedachten te kunnen wisselen op een interactieve manier. De gesprekken hebben plaatsgevonden op 25 juni en 26 juni 2024. Zoals aangegeven in het marktconsultatiedocument zullen de uitkomsten van de consultatie worden gedeeld met de markt via www.TenderNed.nl. met dit extern verslag. In lijn met de agenda van deze consultatie zal ook dit verslag per thema worden uitgewerkt.

De volgende thema's zijn aan bod gekomen:

1. Toekomst bestendigheid(innovaties)
2. Scope van de aanbesteding
3. Kwaliteit
4. Prijsstelling
5. Opzet aanbesteding
6. Thema doelstellingen (inkoop) beleid (duurzaamheid)

Thema 1: Toekomst bestendigheid(innovaties)

Thema 1, vraag 1

Welke (realistische) innovaties ziet u voor de komende jaren en op welke manier kan gemeente Haarlemmermeer dit het beste uitvragen in de aanbesteding?

Belangrijke innovaties voor de komende jaren zijn onder meer het integreren van zakelijke mobiliteit in één vaste prijs, het stimuleren van elektrisch rijden via deelbare poolauto's, en het flexibel inzetten van wagenparken door gemeentes. Deze innovaties kunnen het best worden uitgevraagd in aanbestedingen door te focussen op totale mobiliteitsoplossingen en stimulansen voor duurzame alternatieven.

Het anticiperen op realistische innovaties in aanbestedingen vraagt om een ruime blik, gericht op geïntegreerde mobiliteitsoplossingen en stimulansen voor duurzame alternatieven. Dit kan onder meer door te vragen naar registratie mogelijkheden voor totale zakelijke mobiliteit, deelbare poolauto's voor elektrisch rijden en initiatieven die reiskilometers verminderen en verkeersveiligheid verbeteren.

Thema 1, vraag 2

Welke ontwikkelingen ziet u voor de komende jaren, zowel op het gebied van de dienstverlening, de wet-regelgeving m.b.t. registratieverplichting als op het gebied van productontwikkeling.

In de komende jaren zullen we een verschuiving zien in mobiliteitspatronen, met minder nadruk op individueel autogebruik en meer focus op openbaar vervoer en deelmobiliteit. Dit vraagt om geavanceerde systemen voor registratie en verrekening van zakelijke en privé reisbewegingen. Professionele integratie van diverse systemen wordt cruciaal, samen met voortdurende investeringen in data- en veiligheidsinfrastructuur.

De mobiliteitsmarkt evolueert snel, gedreven door trends zoals de overgang naar elektrische voertuigen, digitalisering, duurzaamheid en de opkomst van de deeleconomie. Toekomstige ontwikkelingen zullen zich concentreren op het aanpassen aan veranderende klantbehoeften en verdere digitalisering, met duurzaamheid als een centraal thema. Een allesomvattend platform wordt essentieel om deze ontwikkelingen te faciliteren en te beheren.

Er blijven echter uitdagingen bestaan, zoals onduidelijkheid over wet- en regelgeving met betrekking tot deelvervoer, privacy en registratieverplichtingen. Het is van belang om deze zaken te blijven monitoren en mogelijk aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Thema 1, vraag 3

Hoe gaat de markt en u om met de veranderingen van wensen ten aanzien van het facilitaire wagenpark, wagenparkbeheer, en mogelijke wens vanuit het college om deelauto's in te zetten voor gebruik door inwoners? Rekening houdend met o.a. software, privacywetgeving en juridische aspecten.

Twee van de marktpartijen volgen de veranderingen in de markt en de wensen van hun gebruikers. Ze benadrukken het belang van het begrijpen van de strategie achter deze veranderingen, zoals kostenbesparing, duurzaamheid, mobiliteitsbeleid of maatschappelijke belangen. Hierbij moet worden voldaan aan strenger wordende regelgeving rondom data en privacy.

Het beschikbaar stellen van het wagenpark aan inwoners wordt gezien als een stap naar duurzaamheid en efficiëntie, waarbij deelauto's een rol spelen in slimmer en duurzamer reizen. Dit kan onder meer worden gefaciliteerd door samenwerking met diverse platforms. Het belang van gesloten gebruikersgroepen wordt benadrukt, om verantwoordelijk gebruik van de voertuigen te waarborgen. De gemeentelijke organisatie dient te waken om als een concurrentdienstverlener naar inwoners te zijn. Tevens wordt er aangegeven dat het momenteel juridisch complex is om gemeentevoertuigen beschikbaar te stellen aan bewoners, vanwege juridische risico's en misbruik. Het beschikbaar stellen aan bewoners heeft ook financiële gevolgen voor de tariefstelling.

Thema 2: Scope van de aanbesteding

Thema 2, vraag 1

Hoe kijkt u aan, tegen het samenvoegen van het FM-wagenpark, FM-wagenparkbeheer, registratie autodeelsysteem, inzet van de auto voor gebruik door inwoners en inzet van de auto door medewerkers van de organisatie voor eigen gebruik?

Wat zijn realistische levertijden?

Wat zijn uw ervaringen en welke tips heeft u voor de gemeente in deze?

Verschillende partijen delen hun ervaringen en bieden tips aan de gemeente.

Er wordt benadrukt dat technisch gezien het samenvoegen van deze onderdelen mogelijk is en dat er al ruime ervaring is met het ontsluiten van zakelijke poolauto's voor privégebruik van medewerkers en inwoners. De gemeente kan met betrekking tot facturatie van de privé kilometers volledig worden ontzorgd. Een belangrijke tip is om duidelijk te definiëren welke diensten voor wie bedoeld zijn, om conflicten te voorkomen. Ook wordt aangegeven dat de levertijden voor deelauto's over het algemeen redelijk kort zijn.

Thema 2, vraag 2

Wat is voor u belangrijk voor een soepele overgang en implementatie van de huidige marktpartij naar uw organisatie?

Over het algemeen wordt er gesteld dat het essentieel is dat alle betrokken afdelingen en personen geïnformeerd en betrokken zijn, en dat alle benodigde informatie wordt gedeeld. Er wordt

bijvoorbeeld een gespiegelde en gemandateerde projectorganisatie voorgesteld om de communicatie en operationele implementatie te verzorgen, met gefaseerde communicatie richting medewerkers.

Verder wordt aangegeven dat een goede afstemming van de einddata van de huidige overeenkomsten belangrijk is om een soepele overgang mogelijk te maken. Het is van belang om duidelijk aan te geven welke behoeften er zijn en om operationele processen te evalueren. Het wordt aanbevolen om in de aanbesteding een realistische tijdslijn uit te werken voor de implementatie in verschillende stappen.

Thema 3, vraag 3

Raamovereenkomsten met één partij.

Gemeente Haarlemmermeer overweegt om een raamovereenkomst aan één partij te gunnen. Hoe kijkt u hiernaar en zou deze vorm voor u aanleiding zijn om sneller of minder snel in te schrijven?

Vier marktpartijen hebben een voorkeur voor een raamovereenkomst met één partij voor de gehele dienstverlening. Kanttekening is het toepassen van de wens of eis voor het gebruik laten maken van deelauto's door inwoners van de Gemeente, dit zou voor twee marktpartijen reden zijn om niet in te schrijven op de aanbesteding. Eén marktpartij heeft geen voorkeur.

Thema 3: Kwaliteit

Thema 3, vraag 1

Over welke keurmerken en/of certificeringen (bijvoorbeeld ISO-certificeringen, certificeringen m.b.t. kwaliteitsmanagement, specifieke keurmerken uit uw branche) beschikt uw organisatie? Toelichting: het gaat om keurmerken/certificeringen van uw organisatie, niet van de te leveren voertuigen.

De respons is in onderstaande tabel weergegeven

Certificaten	Respons aantal marktpartijen per variant
ISO 9001	4
ISO 27001	4
ISO 27000	1
ISO 14001	4
EcoVadis	1
VOG Verklaring personeel	1
ISAE 3402	1
Geen certificaten	1

Thema 3, vraag 2

Welke mogelijkheden zijn er op de markt om te meten of een auto kwalitatief goed presteert?

Het gebruik van smartboxen in deelauto's en de daaraan gekoppelde platforms bieden inzicht in accuspanning, actieradius en kilometrage, rijgedrag, bezettingsgraad, brandstof gebruik en wordt gebruikt om deelmodaliteiten eenvoudig te maken. Verwachte veranderingen in de wetgeving zullen het mogelijk maken om nog meer actuele gegevens van voertuigen te ontvangen, waardoor onderhoudsbehoeften beter kunnen worden beoordeeld en stilstand kan worden voorkomen.

Thema 4: Prijsstelling

Thema 4, vraag 1

Welke prijs-kwaliteit verhouding in de aanbesteding vindt u passend en waarom? Waar kan de gemeente op letten?

Er wordt aangegeven dat er een voorkeur voor een evenwichtige prijs-kwaliteitverhouding in de aanbesteding, waarbij langdurige partnerships en duurzame relaties centraal staan. De focus ligt niet alleen op het goedkoop inkopen van een dienst, maar ook op de kwaliteit van innovatie, duurzaamheid, ontwikkeling, meedenken en adviseren. Het gaat om de dienstverlening rondom het voertuig, zoals betrouwbare software, veilige dataverwerking en uitgebreide implementatie.

Verder wordt geadviseerd om uitstoot loze voertuigen te vragen. In plaats van de focus alleen op kosten te leggen, wordt aangeraden te kijken naar wat de gegunde partij oplost en welke waarde dit oplevert voor de gemeente en welke uitbreidingen de marktpartij kan bieden in de (nabije) toekomst.

Over het algemeen wordt er gepleit voor een evenwichtige beoordeling van kwaliteit en prijs, waarbij kwaliteit vaak iets zwaarder weegt. Het is belangrijk dat de behoeften en wensen van de organisatie goed naar voren komen en voldoende gewicht hebben in de beoordeling.

Thema 5: Opzet aanbesteding

Thema 5, vraag 1

Wat maakt dat een aanbesteding aantrekkelijk is voor u om in te schrijven

Over het algemeen wordt er gesteld dat een aanbesteding aantrekkelijk is wanneer deze goed past bij de organisatie en haar expertise. Belangrijk hierbij is dat alle benodigde informatie en doelstellingen van de opdrachtgever duidelijk zijn, vooral bij innovaties zoals het publiek beschikbaar stellen van deelvoertuigen. De marktpartijen hebben een breed aanbod van diensten en services, wat het mogelijk maakt om op vrijwel elke aanbesteding een kwalitatief en financieel aantrekkelijk aanbod te doen.

Het is ook van belang dat de uitvraag realistisch en operationeel uitvoerbaar is. Bijvoorbeeld, het is aantrekkelijker als een aanbesteding voor leasing en operationeel wagenparkbeheer één marktpartij kiest, omdat dit consistentie en uitvoerbaarheid bevordert. Het accepteren van de Algemene

Voorwaarden en Verzekeringsvoorwaarden van de opdrachtnemer als onderdeel van de overeenkomst wordt ook gewaardeerd, om een zo volledig mogelijke set voorwaarden te verkrijgen.

Thema 5, vraag 2

Welke onhaalbare eisen, dan wel criteria, ziet u wel eens in aanbestedingen?

Het wordt geadviseerd om in het programma van eisen de focus te houden op functionele eisen en niet te voorschrijven hoe iets gerealiseerd moet worden, maar wat het resultaat moet zijn. Ook wordt aangeraden om niet te veel eisen te stellen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemers liggen en om flexibel te zijn met eisen en ze indien mogelijk als 'wensen' te beschrijven om realistische kaders te bieden en inschrijvingen niet te ontmoedigen.

Thema 6: Thema doelstellingen(inkoop) beleid, duurzaamheid

Thema 6, vraag 1

Op welke wijze zou de gemeente Haarlemmermeer 'duurzaamheid' kunnen uitvragen in de aanbesteding? Welke criteria en/of certificeringen voor duurzaamheid zijn er gebruikelijk binnen deze branche?

In de aanbesteding met het thema duurzaamheid is het belangrijk om gedragsverandering van medewerkers positief te stimuleren, bijvoorbeeld door gebruik te maken van duurzame deelfietsen of andere groene oplossingen.

Het is essentieel om duurzaamheid te baseren op bredere organisatiedoelen, zoals CO2-neutraliteit en inclusieve bedrijfsvoering, en om de uitvraag te laten bijdragen aan het realiseren van deze doelstellingen. Daarnaast kan duurzaamheid worden bevorderd door voertuigen langdurig te gebruiken, emissies te minimaliseren, voertuigen te delen en te kijken naar alternatieven voor verplaatsingen.