

1^e Nota van Inlichtingen 'Raamovereenkomst gemalenbeheer voor de Bevelanden en Tholen'**Inleiding**

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende diensten. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 10 April 2024

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Technische omschrijving pag. 8+9 par. 1.8+1.83	Om een transparante en homogene aanbidding te kunnen maken is het belangrijk om te weten met welke vervuilingsgraad de inschrijver rekening moet houden in zijn prijsvorming, kunt u deze gegeven aanleveren?	Nee, deze kunnen niet worden aangeleverd. Verrekening vindt plaats op basis van bestekspost 4 in Bijlage C – inschrijfstaat.
2.	Technische omschrijving pag. 8 par. 1.8	Het reinigen van de putrand en deksel (incl. het eventueel vrijgraven), met hoeveel vrij te graven deksels moet de inschrijver rekening houden in zijn prijsvorming ?	Inschrijver mag uitgaan van 1% van het areaal (drukriolering).
3.	technische omschrijving pag. 10 par. 1.9	Zijn de te beoordelen aanvullingen welke buiten de BRL K14020 (A1) vallen ook beschikbaar als invulveld in XDM van de betreffende opdrachtgevers? Zo/nee hoe dan te verwerken?	Ja, XDM bestaat uit voldoende tekstvelden waar dit kan worden opgenomen. Bij het startgesprek zullen hierover afspraken gemaakt worden zodat er een uniforme werkwijze ontstaat.
4.	Technische omschrijving pag. 10 par 1.9.1	Waaier opnieuw afstellen, slijtring, snijmes en pomphuis incl. het evt. reinigen (speling voor- en na afstellen noteren) aangezien op voorhand niet duidelijk is welke installaties dit betreft, wil de opdrachtgever hiervoor een post opnemen in de inschrijfstaat?	Nee, dit betreft alle objecten / installaties en dient te worden opgenomen in de posten m.b.t. preventief onderhoud (bestekspost 12, 13, 14). Alle installaties dienen te worden geïnspecteerd en (indien nodig) te worden afgesteld.
5.	Technische omschrijving pag. 10 par 1.9.1	Indien de olie in de oliekamer vervuild is, de oliekamer reinigen en de olie vervangen, aangezien op voorhand niet duidelijk is welke installaties dit betreft, wil de opdrachtgever hiervoor een post opnemen in de inschrijfstaat?	Nee, dit dient door de Inschrijver te zijn verrekend in de onderhoudsprijs (bestekspost 12, 13, 14).

6.	Technische omschrijving pag. 11 par. 1.9.4	Kabeldoorvoeringen in fundering zo nodig opnieuw afdichten; aangezien op voorhand niet duidelijk is welke installaties dit betreft, wil de opdrachtgever hiervoor een post opnemen in de inschrijfstaat?	Nee, dit dient door de Inschrijver te zijn verrekend in de onderhoudsprijs (bestekspost 12, 13, 14).
7.	Technische omschrijving pag. 14 par. 1.10.3	Wanneer er illegaal hemelwater op de drukrioolunit zit aangesloten, zijn bij een storing geen kosten verrekenbaar, de opdrachtgever verlangt dan van de opdrachtnemer dat hij kosteloos ter plaatse gaat en dit dan registreert. Dit is ons inziens niet correct, wilt u dit aanpassen?	Wordt verrekend als een normale storing. De zin op pagina 14 par 1.10.3 is verwijderd. Zie ook paragraaf 2.13 met betrekking tot de voorrijkosten.
8.	Inschrijfstaat algemeen pag. 1	Hoe waarborgt de aanbestedende instantie de concurrentie en het gelijke speelveld tussen alle potentiële inschrijvers wanneer meer dan 75% van de producten in de aanbesteding afkomstig zijn van één enkele leverancier. Mogen er ook met gelijkwaardige producten worden ingeschreven?	Indien de Inschrijver inschrijft met gelijkwaardige producten dan is dat toegestaan mits de gelijkwaardigheid door de Inschrijver kan worden aangetoond (product specifiek bij inschrijving en locatie/situatie specifiek bij toepassing). Eventuele extra kosten om gelijkwaardige producten passend te krijgen in de bestaande situatie zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgevers streven naar uniformiteit in materialen wat bijdraagt aan onderhoud efficiëntie en voorraadbeheer / uitwisselbaarheid.
9.	TO 1.9.2	U vraag preventief schuifafsluiters te controleren en smeren tijdens preventief onderhoud. Hiervoor moet het gemaal schoon en droog zijn, de kelder moet betreden worden. Kan hiervoor een verrekenbare post worden opgesteld?	Zie aanpassing TO paragraaf 1.9.2.
10.	Technische omschrijving 1.10.3	U geeft aan welke aanrijdtijden u hanteert voor kwaliteitsniveau's. Het laagste niveau (kwaliteitsniveau C) moet binnen 8 uur en monteur aanwezig en operationeel zijn. Dit impliceert dat elke storing dezelfde werkdag, of de daaropvolgende avond/nacht opgepakt dient te worden. Het lijkt ons niet realistisch deze responstijden te hanteren voor kwaliteitsniveau B en C.	Bestek aanhouden.

11.	1.10.4	U vraagt 1 All-in Tarief voor het ontstoppen van persleidingen inclusief eventueel mogelijk benodigde verkeersmaatregelen; kunt u aangeven welke verkeersmaatregelen noodzakelijk zijn en bij hoeveel procent van de verstoppingen. Dient extra materieel zoals een platenbaan ook in het All-in tarief verdisconteerd te zijn?	Zie artikel 2.8 voor de verkeersmaatregelen. Nee.
12.	Bijlage C Uurtarieven	Er wordt in de bijlage geen onderscheid gemaakt in werkuren, avonduren of zon- en feestdagen. Kunt u posten toevoegen voor aanvullende uurtarieven buiten normale werkuren?	Nee, alleen over bestekspost 5 t/m 11 + 15 t/m 17 mag maximaal een toeslag van 25% worden gerekend. Dit zal bij maximaal 5% van de storingen voorkomen.
13.	Bijlage B Post721	Om een standaard leidingwerk te maken is het in sommige gevallen noodzakelijk de persleiding buiten de put te verleggen, om tot een realistische prijsstelling te komen, vernemen wij graag welk percentage drukrioolgemalen de muurdoorvoering op een andere locatie/ oriëntatie heeft dat in bijlage F weergegeven.	Ja, dit dient te worden opgenomen in de prijs (bestekspost 721).
14.	Post 723 & 724	723 & 724 het kan noodzakelijk zijn tijdelijk het grondwater te verlagen om een drukrioolgemaal op diepte -50 of -90cm te plaatsen, kunt u een extra bestekspost opnemen voor het verzorgen van verticale filterbemaling?	Nee, dit gebeurt op regie.
15.	Technische omschrijving 1.10.3 Correctief onderhoud (storingen) buiten uitvoering van het preventief onderhoud	“Voor kwaliteitsniveau A is de eis arriveren bij een urgente storing binnen 2 uur. “ Vraag: Moet er direct binnen 2 uur worden gestart met werken door een monteur?	Ja.
16.	Planning	Vraag: In BD Gemalenbeheer de Bevelanden en Tholen 12 03 24.pdf, paragraaf 1.5 planning is een 2e nota vermeld, in TenderNed staat in de planning de 2e nota van inlichtingen niet benoemd.	Dat is correct. Helaas is het in TenderNed technisch niet mogelijk om vooraf alle Nota's van Inlichtingen toe te voegen. Bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen worden de termijnen in TenderNed aangepast conform planning in de leidraad.
17.	Bijlage F	Vraag: Uit de tekening lijkt het alsof de pomp ook tot het leidingwerk behoort, klopt dit? Sommige onderdelen	Nee, leidingwerk is zonder pomp.

		behoren ook niet tot het standaard leidingwerk. Kunt u omschrijven waar wij mee moeten calculeren?	
18.	Bijlage A Kwaliteitsniveau A, Storingen door technisch falen	"Max. 1 keer per jaar, een storing vraagt actief om evaluatie om te kijken of verbeter-/ optimalisatieacties mogelijk zijn." Vraag: Wat gebeurt er (pro-actief) met verbeter-/optimalisatieacties?	De monteur omschrijft wat er volgens hem gewenst is of als het over een enkel component gaat beschrijft deze als restwerk. Opdrachtgever neemt grote zaken mee in de meerjarenplanning o.b.v. budget.
19.	Bijlage A Kwaliteitsniveau A, Storingen door technisch falen	"Max. 1 keer per jaar, een storing vraagt actief om evaluatie om te kijken of verbeter-/ optimalisatieacties mogelijk zijn." Vraag: Hoe verwacht u dat wij dit kunnen garanderen? Storingen zijn in 8 van de 10 gevallen oorzaak door lozingsgedrag van derden.	De monteur omschrijft wat er volgens hem gewenst is of als het over een enkel component gaat beschrijft deze als restwerk. Opdrachtgever neemt grote zaken mee in de meerjarenplanning o.b.v. budget.
20.	Technische omschrijving 5.4 Bestek administratie	"Van de opdrachtnemer wordt maandelijks een volledige, filterbare en uniforme bestek administratie vanuit XDM gevraagd. De opdrachtnemer dient bij opdracht een werkend format aan de opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen." Vraag: Kunt u voor deze werkzaamheden een extra post opnemen in de prijslijst?	Nee, deze dienen verrekend te worden in de besteksposten.
21.	Technische omschrijving 1.10.5 Verrekening kosten:	Vraag: Is er een standaard scope of work waar we vanuit kunnen gaan voor het afprijzen van de renovatie posten? Dit om eventuele discussies over eventueel meer- minderwerk te vermijden.	Graag deze vraag opnieuw stellen voor de 2 ^e Nota van Inlichting met daarin een definitie van 'scope of work'.
22.	Technische omschrijving 1.10.5 Verrekening kosten:	"benodigde arbeid-, materieel-, reiniging- en inbedrijfstelkosten en bijbehorende kleinmateriaal te zijn voor het vervangen, vernieuwen van het onderdeel." Vraag: Hoe zit het met "planbare" renovatieposten? En kan er een post in de prijslijst worden toegevoegd om spoedrenovaties in bijvoorbeeld het weekend separaat af te prijzen?	Spoedrenovaties worden niet uitgevoerd in het weekend.

23.	Technische omschrijving 1.10.4 Ontstoppen persleiding	"Indien een persleiding verstopt is dient de opdrachtnemer deze verstopping te verhelpen. De kosten hiervan worden vergoed middels een vast uurtarief welke is opgenomen in het inschrijfbiljet." Vraag: Nu behelst de inschrijfstaat een uurtarief zuigwagen incl. 1 monteur. Hoe kunnen wij omgaan met eventuele additionele kosten voor extra in te zetten personeel en eventuele verkeersmaatregelen en overige werkzaamheden?	Voor verkeersmaatregelen zie artikel 2.8. Additionele kosten (zoals een 2 ^e persoon) worden op regiebasis afgenomen.
24.	Technische omschrijving 1.9.4 Buitenopstellingskast (preventief onderhoud)	Het verwijderen van ongedierte, wespen/spinnennesten vergt een specialist in ongediertebestrijding en het is niet wenselijk om ons personeel daar aan bloot te stellen. Graag verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Kunt u tevens verduidelijken wat er wordt verstaan onder het reinigen?	Kast dient bezemschoon achtergelaten te worden. Uitzonderlijke en/of gevaarlijke gevallen worden eerst besproken met directie.
25.	Technische omschrijving 1.9.2 Mechanische installatie / pompput	"Bij het constateren van langsscheuren in de roestvorming op het leidingwerk dient dit te worden geregistreerd in het restwerk in de beheerapplicatie XDM;" Vraag/Opmmerking: Dit kan alleen visueel van boven de put en zonder het betreden van de put.	Dit is correct.
26.	Technische omschrijving 1.9.1 Pomp (preventief onderhoud)	"Update foto leesbaar serieplaatje van de pomp" Vraag/ Opmmerking: Dit kan alleen indien typeplaatje aanwezig en leesbaar is. Waarom bij elk onderhoud een foto van het typeplaatje als het paspoort nog actueel is?	Toevoegen als er geen typeplaatje aanwezig of leesbaar is of wanneer deze niet overeenkomt met de pomp.
27.	Technische omschrijving 1.9.1 Pomp (preventief onderhoud)	"Tevens dient een algehele beoordeling van de pomp te worden opgegeven in XDM." Vraag: Wij stellen voor om foto's te maken ter bewijsvoering, waarbij het uitgangspunt is dat er van iedere pomp een foto van de slijtage van de waaier en insertring worden gemaakt.	Ja, zie ook de aanpassing in de TO.

28.	Technische omschrijving 1.9.1 Pomp (preventief onderhoud)	"Waaier controleren en inspecteren en opnieuw afstellen" Vraag: kan er een aparte post in de prijslijst worden toegevoegd voor het opnieuw afstellen, omdat dit niet altijd nodig is. Het afstellen van de waaierbout moet met een momentsleutel worden gedaan.	Nee, zie het antwoord op vraag 4.
29.	Technische omschrijving 1.8.2. Reinigen drukrioolgemalen	"Het aantal objecten welke zich verder van de verharde weg bevinden is zo'n 5% van het areaal." Vraag: 5% lijkt een lage inschatting, wij verwachten dat dit eerder rond de 15%-20% zal zijn. Hoe kunnen wij de additionele kosten verrekenen voor afzettingen etc.	5% van het hele areaal staat op 15 tot 30 mtr van de weg. De meeste gemeenten laten niet alle drukriolering reinigen. Het aantal putten op afstand valt ruim binnen de genoemde 5%. Afzetting volgens 2.8
30.	Prijslijst "Renovatie leidingwerk minigemaal compleet"	Vraag: Is de inschatting van 19 units ten opzichte van het totaal aantal objecten een reëel aantal?	Ja, inschatting is gebeurd op fictieve aantallen.
31.	Prijslijst	Huurprijs pompen moet per inzet worden afgeprijsd, voor welke periode geldt dit? Kunnen we een maximale inzet van 4 maanden voorstellen?	Per inzet, maximaal 4 maanden is akkoord.