Veiligheidsregio
HOLLANDS MIDDEN
Samen sterk voor meer veiligheid!

Nota van Inlichtingen 1

Preventief en correctief onderhoud van roldeuren

25 juni 2024

Inleiding:

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om vragen van geïnteresseerde marktpartijen te beantwoorden. Tevens heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om door middel van deze Nota van Inlichtingen mededelingen uit eigen beweging te doen. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat ten opzichte van informatie in eerder beschikbaar gestelde Aanbestedingsdocumenten, prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

Mededelingen:

Er zijn geen mededelingen.

Vragen en antwoorden:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V1	Programma van Eisen PVE 2.1	Passage 2,2+2,3: beschrijving van het onderhoud: Welk type storing valt buiten de scope van het werk?	Voor de roldeuren binnen de scope van het contract (bijlage A bij het Programma van Eisen) geldt dat feitelijk alle storingen binnen de scope van het werk vallen. Zoals beschreven in paragraaf 2.2 dienen de kosten voor keuringen, preventief en correctief onderhoud te worden verdisconteerd in een vast bedrag per jaar. De kosten voor het herstellen van schades en/of verhelpen van storingen of gebreken als gevolg van beschadiging (bijvoorbeeld door aanrijdingen) of onoordeelkundig verbruik kunnen separaat in rekening worden gebracht conform het gestelde in de tweede alinea van paragraaf 2.3.
V2	Programma van Eisen PVE 2.2	graag een verklaring of uitleg wat de VR schaart onder onoordeelkundig gebruik	Met onoordeelkundig gebruik wordt bedoeld dat een medewerker van de VRHM onjuiste en/of onbedoelde handelingen verricht waardoor een storing en/of schade ontstaat, zoals bijvoorbeeld het sluiten van een roldeur terwijl deze wordt geblokkeerd door een voorwerp dat onder de deur staat. Ook de kosten voor schade of storing als gevolg van externe invloeden buiten de invloedsfeer van de Opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden, ontbreken netspanning of beïnvloeding van besturingen, kunnen separaat in rekening worden gebracht door de Opdrachtnemer.
V3	Programma van Eisen PVE 2.2	graag een verklaring of uitleg wat de VR schaart onder onoordeelkundig gebruik	Dubbele vraag. Zie het antwoord op vraag V2.

V4	Programma van Eisen PVE 2.2	graag een verklaring of uitleg wat de VR schaart onder een beschadiging	Een schade die ontstaat als gevolg van een incident (bijvoorbeeld een aanrijding). Zie ook de toelichting bij het onderdeel “Schadeherstel en/of Reparaties” in de tabel in paragraaf 2.2.
V5	Programma van Eisen PVE 2.2	Commiteerd de VR zich er toe elke schade aan een deur te herstellen	Dit is een afweging voor de VRHM, waarbij wordt gekeken naar de aard en omvang van de schade en de kosten voor het herstellen van de schade. Indien het herstellen van een schade noodzakelijk is om een deur te laten voldoen aan de vereiste conditiescore 3 (zie paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen) dan zal de schade in beginsel hersteld worden.
V6	Programma van Eisen PVE 2.2	Wordt de opdrachtnemer altijd uitgenodigd voor het maken van een aanbieding voor vervangingen en/of leveringen van Nieuwe deuren?	Dit is afhankelijk van de situatie. Zoals gesteld in paragraaf 2.2 behoudt de VRHM zich het recht voor om geen offerte aan te vragen. In geval van nieuwbouw is het bijvoorbeeld voor te stellen dat de levering en installatie van de roldeuren integraal onderdeel uitmaakt van de opdracht aan de aannemer. Voor vervanging van roldeuren in een bestaand pand ligt het voor de hand dat (ook) een offerte wordt opgevraagd bij de Opdrachtnemer.
V7	Programma van Eisen PVE 2.2+2.3	Op welke wijze worden disputen opgelost over interpretaties van beoordelingen, zoals onoordeelkundig gebruik, Schades, en het niet opvolgen van adviezen die n.a.v. voorgaande worden gegeven in de vorm van een offerte?	Zie het antwoord op vraag V10.
V8	Programma van Eisen PVE 2.4	Welke toetsingsmethodiek wordt gehanteerd voor de beoordeling van de Conditiescore?	De conditiescore is vastgesteld door middel van een BOEI-inspectie per locatie. Voor de toekomst zal dit door middel van een NEN-2767 inspectie worden gedaan voor specifiek de roldeuren (zie ook paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen).

V9	Programma van Eisen PVE 2.4	Welke organisatie heeft de huidige Conditiescore vastgesteld en op welke datum?	De BOEI-inspectie is uitgevoerd door Helix en is uitgevoerd in 2023.
V10	Programma van Eisen PVE 2.4	Op welke wijze worden disputen opgelost over interpretaties van beoordelingen, zoals onoordeelkundig gebruik, Schades, en het niet opvolgen van adviezen die n.a.v. voorgaande worden gegeven in de vorm van een offerte? Aangevuld met het kunnen kiezen van opdrachtnemer door de VR en de verantwoording die bij een andere opdrachtnemer komt te liggen na een herstel of vervanging?	Uitgangspunt is dat het in de regel goed feitelijk te bepalen is of er sprake is van beschadiging of onoordeelkundig gebruik. Indien hier een dispuut over ontstaat dat niet met de onderhoudscoördinator van de VRHM kan worden opgelost, dan kan worden geëscaleerd naar de Facilitair Manager van de VRHM. Zowel voor herstel als voor vervanging geldt dat dit in beginsel bij de Opdrachtnemer wordt belegd. Indien een vervanging toch wordt uitgevoerd door een andere opdrachtnemer, dan volgt een oplevering en acceptatie alvorens de betreffende deuren in de Overeenkomst worden opgenomen.
V11	Programma van Eisen PVE 2.6	Om een indicatie te krijgen van de mate van kwaliteitsverlies krijgen wij graag per deur inzage in: Omgevingen, omstandigheden, Intensiviteit van gebruik, Bouwjaar, Levensduurverwachting volgens VR, Huidige tellerstand.	Deze informatie kan niet worden verstrekt. Het staat marktpartijen vrij om de situatie ter plaatse aan de buitenkant te bekijken. Het is tevens mogelijk om de locaties onder begeleiding ook aan de binnenzijde te bekijken. Als u hier gebruik van wilt maken dient u dit door middel van een bericht op TenderNed kenbaar te maken en zal dit worden geregeld.
V12	Programma van Eisen PVE 2.6-5.3	Heeft de VR FTE op ICT beschikbaar om gegenereerde data te ontsluiten naar Gebouwbeheerssystemen t.b.v. Predictive maintenance en Energiebesparende maatregelen?	De Aanbestedende dienst heeft op dit moment geen FTE beschikbaar op de ICT-afdeling.
V13	Programma van Eisen PVE 3.6.3	Boetebepaling 1 Op welke wijze worden disputen opgelost over interpretaties van beoordelingen, zoals onoordeelkundig gebruik, Schades, en het niet opvolgen van adviezen die n.a.v. voorgaande worden gegeven in de vorm van een offerte?	Zie het antwoord op vraag V10. Uiteraard wordt geen boete opgelegd indien één van de storingen binnen een termijn van 6 maanden valt binnen de categorie “Schadeherstel en/of Reparaties” (paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen).

V14	Programma van Eisen PVE 3.6.3.	Is er een negatieve boete of extra fee beschikbaar voor het binnen de gestelde KPI oplossen van een reparatieaanvraag	Nee. Het voldoen aan de contractuele eisen en voorwaarden wordt geacht te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven.
V15	Programma van Eisen PVE 3,6,4 KPI 4 Boetebepaling 2	Op welke wijze worden disputen opgelost over interpretaties van beoordelingen van de conditiescore, en het niet opvolgen van adviezen die n.a.v. voorgaande worden gegeven in de vorm van een offerte, of het gunnen van verbeteroffertes aan een 3e partij?	Indien hierover een dispuut zou ontstaan, dan zal een beroep worden gedaan op een onafhankelijke derde deskundige partij. Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen gezamenlijk welke partij dit is. De Partij die in het ongelijk wordt gesteld draagt de kosten voor de inzet van de onafhankelijke derde partij.
V16	Programma van Eisen PVE 3.6	Welke invloed heeft een uitsluiting van bepaalde boete bepalingen op de inschrijving van een inschrijvende partij?	Door middel van het inschrijfformulier (bijlage 3) dienen Inschrijvers te verklaren dat zij akkoord gaan met het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Het uitsluiten van een boete leidt tot een voorwaardelijke en daarmee ongeldige Inschrijving.
V17	Beschrijvend document 1,0/ 5,3 Inschrijfprijs	De VR gaat akkoord met de regietarieven voor werkzaamheden (buiten de scope) van de inschrijvende partij	Er is geen vraag geformuleerd. Het is voor de Aanbestedende dienst niet duidelijk hoe te reageren op deze ‘vraag’. Zoals beschreven in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen dient er voor de uitvoering van werkzaamheden waarvoor de kosten buiten de vaste vergoeding vallen eerst akkoord van de VRHM nodig. De kosten hiervan dienen dus op voorhand inzichtelijk gemaakt te worden.
V18	Bijlage 8 Referentie formulier	Is dit voor de huidige partij ook verplicht?	Iedere Inschrijver dient een referentieformulier in te vullen en in te dienen waarmee aantoont te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis G2. De huidige opdrachtnemer kan er wel toe besluiten om de opdracht bij de VRHM als referentieproject in te dienen.