

Algemene informatie

Aanbesteding: Veiligheidsinformatieknooppunt Land van Cuijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Land van Cuijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Demo op locatie

Vraag:
Wanneer vinden de demo's plaats

Antwoord:
Zoals aangegeven in de leidraad (1.4) verwachten wij een demo (Aanbieder kan een middels een visuele demo aantonen welke van de door opdrachtgever gevraagde functionaliteiten op welke wijze reeds beschikbaar zijn in het door hen aangeboden product.). Deze demo dient op maandag 28 oktober gepresenteerd te worden op onze locatie in Cuijk. De demo mag maximaal 30 minuten in beslag nemen, waarna er voor ons 15 min de gelegenheid is om vragen te stellen. De exacte tijden volgen nog.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en
 infrastructuurlandschap

Vraag:
Op welke manier wordt het wel of niet voldoen van de wensen en eisen (en de mate waarin) meegenomen in de gunningssystematiek zoals beschreven in de Leidraad (paragraaf 1.4 Gunningscriterium)? Ofwel. leidt het voldoen tot extra punten bij het onderdeel Kwaliteit?

Antwoord:
Dit wordt niet meegenomen in de gunningssystematiek daar aanbieder aan de uitgangspunten en randvoorwaarden moet kunnen voldoen.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage: Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap

Vraag:

In relatie tot VK 2: u eist hier dus feitelijk de beschikbaarheid van een escrow-voorziening. Klopt de ze aanname?

Antwoord:

De data dient inderdaad altijd toegankelijk te kunnen zijn en blijven voor opdrachtgever. Wellicht is hiervan al sprake door een koppeling met het zaakstelsel van opdrachtgever als backoffice.

Percelen:

P1 Vik

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage: Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap

Vraag:

In relatie tot VK 1: kunnen we door ondersteuning van Entra-ID ook voldoen aan de ze eis?

Antwoord:

Ja, door ondersteuning van Entra-ID wordt voldaan aan de wens onder VK 1 in het UR document.

Percelen:

P1 Vik

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage: Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap

Vraag:

We gaan ervan uit dat we aan dienen te geven aan welke eisen en wensen we kunnen voldoen. Leidt het niet kunnen voldoen aan een eis tot uitsluiting?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet inderdaad graag terug aan welke eisen en wensen u kunt voldoen en ook aan welke niet of op welke wijze dit toch geborgd kan worden. Na analyse van de antwoorden kan opdrachtgever een antwoord

geven over het eventuele vervolg.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Voorwaarden

Vraag:

Mogen wij eigen voorwaarden hanteren voor de aanbidding of dienen we uit te gaan van de 'Algemene inkoopvoorwaarden 2022 voor leveringen en diensten' van de gemeente zoals gepubliceerd op de website? Het heeft onze voorkeur om de GIBIT voorwaarden te hanteren met de mogelijkheid om hier nog aanvullingen op te doen. Welke het ook worden graag nog de mogelijkheid om hier vragen over te stellen.

Antwoord:

Op deze aanbesteding zijn de GIBIT voorwaarden van toepassing.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage: Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en
infrastructuurlandschap

Vraag:

Wat is de status van de bijlage 'Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk' als onderdeel van de aanbesteding? Is dit richtinggevend en ter informatie of bevat deze ook (uitsluitings)eisen? N.B. de bijlage wordt nergens genoemd in de gunningssystematiek of uitsluitingsgronden.

Antwoord:

Partijen dienen rekening te houden met de uitgangspunten en randvoorwaarden als genoemd in de bijlage. Tijdens de aanbesteding zal dit niet leiden tot uitsluiting echter dient aanbieder er wel rekening mee te houden dat deze randvoorwaarden en uitgangspunten van toepassing zijn op een uiteindelijk te realiseren samenwerking.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 1.4 Gunningscriterium

Vraag:

U vraagt om 'ingebouwde functionaliteiten voor het beheren van bewaar- en vernietigingstermijnen'. Wij hebben functionaliteit om dossiers over te dragen aan het zaakstelsel om daar het beheer van bewaar- en vernietigingstermijnen te laten plaatsvinden. Voldoen we hiermee ook aan dit criterium? N.B. in de Bijlage 'Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk' staat immers: 'In de gemeente Land van Cuijk streeft naar één gecentraliseerd zaakstelsel, waarbij zoveel als mogelijk gegevens uit de verwerkende (vak) applicaties gekoppeld worden. Dat betreft dan niet alleen documenten of e-mails maar ook andere digitale uitingsvormen (audio, video of foto's), contactmomenten en status- en afhandelingsinformatie.'

Antwoord:

De functionaliteit om dossiers over te dragen aan het zaakstelsel van opdrachtgever volstaat hiermee.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U geeft in de Leidraad aan dat de aanbidding gedaan dient te worden voor 2 jaar met de optie om 3x met 1 jaar te verlengen. We gaan ervan uit dat de prijs die in het inschrijvingsbiljet dient te worden opgegeven alle onderdelen van de levering te hoort te bevatten voor een periode van 5 jaar. Klopt deze aanname? Zo nee wat hoort dan onderdeel te zijn van de prijs?

Antwoord:

Dit is correct. Gelieve dit uit te specificeren voor minimaal 2 jaar met daarna ieder jaar apart benoemd.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
1.4 Gunningscriterium

Vraag:

Onder het kopje Onderdeel kwaliteit (max. 800 punten) geeft u aan dat indien een criterium in zijn geheel niet is beantwoord de gegadigde 0 punten scoort. Dit lijkt in tegenstrijd met de tekst in het begin waarin u aangeeft dat

het niet voldoen aan een criterium leidt tot uitsluiting. Kunt u dit ophelderen?

Antwoord:

Indien in het geheel niet aan het criterium kan worden voldaan, en het is ook niet mogelijk hier in de toekomst aan te kunnen voldoen, zal dit inderdaad leiden tot uitsluiting.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
1.4 Gunningscriterium

Vraag:

Als wij het goed begrijpen leidt het niet kunnen invullen van een gunningscriterium zoals beschreven in paragraaf 1.4 tot uitsluiting. Klopt dit?

Antwoord:

Indien in het geheel niet aan het criterium kan worden voldaan zal dit leiden tot uitsluiting. Indien er ruimte bestaat om op een andere wijze te voorzien in het gevraagde dan is dit ook een mogelijkheid, evenals het nog ontwikkelen van het gevraagde.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad Inkoop - format beantwoording

Vraag:

In de Leidraad Inkoop geeft u onder de kop Kwaliteit een aantal onderwerpen weer waar u een beschrijving van vraagt. Kunt u aangeven wat het maximale aantal A4 moet zijn en welk lettertype en -grootte u wilt dat wij gebruiken?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert geen eisen aan de formats die aanbieders gebruiken om hun producten en of diensten op een duidelijke en representatieve wijze te presenteren.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet - opslitsing kosten

Vraag:

Op het Inschrijvingsbiljet vraagt u één bedrag als prijs. Wilt u geen onderscheid zien in de verschillende kosten, zoals kosten voor conversie en implementatie en jaarlijkse kosten? En voor hoeveel jaar wilt u de totaalprijs berekend zien?

Antwoord:

Het totale aanbod voor het gevraagde dient één bedrag te zijn, geen verrassingen of onduidelijkheden achteraf. Vanzelfsprekend ziet opdrachtgever graag gespecificeerd de kosten per dienst terug in de offerte.

Percelen:

P1 Vik

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beoordeling eisen en wensen Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk

Vraag:

In het document Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk , geeft u vanaf hfst 3 aan dat er beschrijvingen toegevoegd moeten worden en dat er punten verdiend kunnen worden. Die punten zien wij in de beoordeling niet terug. Kunt u aangeven in hoeverre en in welke mate de beschrijving van de in dit document genoemde eisen en wensen meewegen in de totaalbeoordeling?

Antwoord:

Dit wordt niet meegenomen in de gunningssystematiek daar aanbieder aan ten minste de eisen uit de Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk moet voldoen. De wensen zijn als zodanig opgenomen in de Leidraad inkoop.

Percelen:

P1 Vik

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Demo

Vraag:

U vraagt een demo maar geeft geen datum. Kunt u aangeven welke datum gereserveerd kan worden voor een demo en hoe lang die demo duurt?

Antwoord:

De demo's vinden plaats op maandag 28 oktober tussen 9 uur en 14.30 uur in het gemeentehuis in Cuijk. Nadere info volgt nog.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

AP 1 Infrastructuur Plan van aanpak

Vraag:

Het plan van aanpak dient in maximaal 5 A4 te worden beschreven. Dat lijkt ons erg kort gezien hetgeen u vraagt te beschrijven. Bent u bereid dit aantal te verhogen naar 15 pagina's?

Antwoord:

Een verhoging naar maximaal 15 pagina's is toegestaan.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

AP 1 Infrastructuur Plan van aanpak

Vraag:

U stelt hier andere eisen dan in Gibit 2023 artikel 6.3, mogen wij er vanuit gaan dat hiermee artikel 6.3 niet van toepassing is?

Antwoord:

De Gibit is leidend. Het gevraagde onder AP1 Infrastructuur Plan van aanpak is de wens van de gemeente Land van Cuijk.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

IB 1 - Infrastructuur

Vraag:

U vraagt te koppelen met een centraal zaakstelsel maar geeft ook aan dat het voldoen aan ISO 16175 / MDTO soms een betere oplossing is. Wij ondersteunen beide maar gezien de betrouwbaarheid van de data in een VIK geven wij de voorkeur aan de archivering in het VIK zelf. Is dat wat u betreft

akkoord?

Antwoord:

Indien beide tot de mogelijkheden behoort behoeft het de voorkeur dat er gekoppeld kan worden met het centrale zaaksysteem. Dit temeer om data ook, indien dit kan en mag, beschikbaar te stellen voor andere gemeentelijke onderdelen die niet in het VIK kunnen raadplegen.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Uitgangspunten - eerste 4 kwaliteitscriteria

Vraag:

In de eerste 4 kwaliteitscriteria uit het document Uitgangspunten vraagt u van de leverancier een gedetailleerde beschrijving van de verschillende processen. Wij kunnen een uitgebreide beschrijving geven van de verschillende processen, gebaseerd op werkwijzen van andere klanten, maar die werkwijze zou zomaar kunnen afwijken van de uwe. Normaal gezien automatiseren wij de door de klant gevolgde werkwijze. Wat beoogt u met deze vraag en is het niet handiger een dergelijk proces werkend te laten zien in een demo?

Antwoord:

De achterliggende gedachte van deze vraag is om inzicht te verkrijgen in hoeverre aanbieders bekend zijn met, en invulling hebben gegeven aan, de gemeentelijke processen van openbare orde & veiligheid.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad - kwaliteit

Vraag:

U noemt hier een groot aantal systemen "Raadpleeg-/ en verwerkingsmogelijkheid voor informatie uit de basisadministraties, BAG, BRP, MMA, RDW, Vergunningen, KvK, Kadaster, Melddesk, RXMission, zaaksysteem (Join), omgevingsloket en Suite" om mee te koppelen. Iedere koppeling is kostprijs verhogend en ons is niet duidelijk wat u bijvoorbeeld wilt doen binnen het VIK met de RDW gegevens. Tevens is ons niet duidelijk wat MMA überhaupt voor systeem is. Kunt u per systeem aangeven via welk koppelvlak u verwacht te koppelen en wat het doel van

deze koppeling is?

Antwoord:

De technische invulling van de koppeling met de genoemde systemen is aan aanbieder. MMA betreft het systeem van Meld Misdaad Anoniem en het doel van de koppeling betreft het gebruiken van de informatie voor het verwerven van een compleet informatieproduct dan wel analyse van meerdere basisgegevens aan de hand van onderzoeksvragen.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Infrastructuur - 1.3

Vraag:

Is er hier sprake van migratie van gegevens? Zo ja uit welke systemen en kunt u een beschrijving aanleveren van het formaat?

Antwoord:

In het PvE is opgenomen over migratie van gegevens:
Geef aan hoe bij eventueel beëindigen van de overeenkomst de (meta)data aan opdrachtgever beschikbaar gesteld zal worden. Denk hierbij aan de indeling, format en voorgenomen tijdsduur. Het antwoord dient ons inzicht te verschaffen in de (on)mogelijkheden voor de migratie naar een on-site vervanger of een vervangende SAAS-oplossing.

Uit de Leidraad inkoop kunt u afleiden dat gemeente Land van Cuijk een migratie van gegevens wenst vanuit de applicatie VIK naar het eigen backoffice zaaksysteem.

Percelen: P1 Vik
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad - kwaliteit

Vraag:

Veel van de hier genoemde vragen zijn ontzettend vaag geformuleerd, ook ontbreekt een heldere eisen en wensen lijst. Daarmee ontstaat het beeld dat de opdrachtgever geen duidelijk beeld heeft van wat het systeem moet doen. Is dat inderdaad zo?

Wat bedoeld u bijvoorbeeld met "Eindgebruiker moet de verwerking,

interpretatie en rapportage van de signalen kunnen analyseren"? Welke signalen hebben we het hier over? Het systeem doet normaal gezien niet de interpretatie dat gebeurt door de gebruiker tenzij hier de inzet van AI wordt bedoeld: wat vraagt u hier?

Antwoord:

De kwaliteitscriteria zijn juist specifiek beschreven mede naar aanleiding van reeds bestaande producten en feedback van eindgebruikers van diverse systemen.

Percelen: P1 Vik

Beantwoord op: 30 sep. 2024