

Nota van Inlichtingen 'Aanschaf, onderhoud en verhuur fietsen, raamovereenkomst '25 - '26 (en mogelijk '27 - '28)' (2-10-

Deze Nota van Inlichtingen (Nvi) behoort bij- en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken 'Aanbesteding aanschaf, onderhoud en verhuur fietsen, raamovereenkomst '25 - '26 (en mogelijk '27 - '28)', TenderNed kenmerk **TN484729**. Vragensteller dient zijn vragen in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in het 'beschrijvend document'.

De Nvi met antwoorden wordt door Aanbesteder geanonimiseerd gepubliceerd via TenderNed.

Indien u naar aanleiding van deze Nvi nog vragen heeft kunt u deze stellen **tot 10 oktober 2024 15:00**.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord gemeente Apeldoorn (GA)	Datum publicatie (door GA)
1	Programma van Eisen	1	5.1.A, 5.1.D	huidige vloot.	Kunt u aangeven of alle fietsen uit de huidige vloot voorzien zijn van een kilometerteller zodat deze gegevens kunnen worden geregistreerd voor de rapportage van 5.1. Zijn de kilometertellers gevraagd in het prijzenblad (44 stuks) bestemd voor de fietsen die hiervan nog niet zijn voorzien? Als inschrijver weten wij natuurlijk niet wat de huidige kilometertellerstanden (ten tijde van het geregistreeerde onderhoud) en de aanschafdatums zijn. Hoe ondersteunt u hier ons als inschrijver mee?	De huidige vloot gewone fietsen zijn niet voorzien van een kilometerteller. Alleen de e-bikes zijn hier op dit moment van voorzien. Dat is dan ook de reden dat we deze hier alsnog mee willen uitrusten, en hiervoor de 44 stuks uitvroegen in het prijzenblad. Het doel is om voor de bestaande fietsen vooral om inzicht te krijgen in het gebruik op de diverse locaties. Van de vloot die aanwezig is op het moment van start van de overeenkomst hoeft u de aanschafdatums niet op te geven in de rapportage. En qua kilometerstanden dient u van deze fietsen alleen in de rapportage op te nemen wat er op dat moment op de teller staat (hier behoort de historie van het huidige park niet toe).	2-10-2024
2	Programma van Eisen	2	6.2.F, 6.3.Q	E-bike, fiets met ondersteuning.	Mag de fiets ook zijn uitgerust met roller-brake remsysteem, immers in de uitgevraagde eisen behorende bij een bepaalde prijsklasse zijn deze volledig hydraulische remmen niet gebruikelijk en tevens kwetsbaar voor schade bij parkeren in een fietsenrek.	Nee, hier is bewust voor gekozen, o.a. vanwege remkwaliteiten (doseerbaarheid) en onderhoudsbehoefte.	2-10-2024
3	onbekend			Huidige vloot	Ondanks de schouw, verzoeken u een globale lijst te verstrekken waarom merk en jaartal staat van de in bezit zijnde merken fietsen.	Lijst met merken en locaties is gedeeld. Jaartallen zijn niet vastgelegd. Gemiddeld gaat een fiets 8 jaar mee, dit kan echter ook langer zijn, qua duurzaamheid proberen we een fiets zo lang mogelijk in de vloot te houden.	2-10-2024
4	Programma van Eisen	2	6.2.A, 6.3.D.	Framemaat Algemeen alle fietsen.	U geeft op dat u een frame maat wenst van 48 tot 61 inch. Bent u zich er van bewust dat het omgerekend een framemaat is van maximaal 155 cm? U bedoelt hier te zeggen dat u een framemaat wenst in de range van 48 tot 61 centimeter. Graag uw akkoord.	Akkoord. Framemaat 48 tot 61.	2-10-2024
5	Beschrijvend document	12	3.4	SROI	Als dealer van fietsen willen wij erg graag meewerken aan de invulling van de gevraagde maximale in te vullen SROI norm. Echter wij gaan ervan uit de dit alleen geldt voor de toegevoegde looncomponent door ons bedrijf. De toegevoegde looncomponent kunnen wij voor u inzichtelijk maken door middel van de open calculatie. Bent u hiermee akkoord.	Opdrachtgever hanteert geen looncomponent om de hoogte van de SROI-verplichting vast te stellen. Ook in dit geval wordt daar niet van afgeweken. Opdrachtgever stelt dit in eerste instantie vast op basis van de (geraamde) opdrachtwaarde. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt deze opdrachtwaarde regelmatig getoetst aan de hand van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet. De SROI-verplichting c.q. waarde waaraan invulling dient te worden gegeven, wordt vervolgens op basis van de gerealiseerde omzet bijgesteld.	2-10-2024
6	Programma van Eisen	2	6.2.F.	6.2.F	Kunt u eis Mechanische of hydraulische schijfremmen laten vervallen, veelal zijn namelijk bij deze fietsen de versnellingsnaaf/remstelsysteem gecombineerd.	Nee, hier is bewust voor gekozen, o.a. vanwege remkwaliteiten (doseerbaarheid) en onderhoudsbehoefte.	2-10-2024

7	Programma van Eisen	2 en 3	6.1.B., 6.3.Y	6, 6.1, C: versus 6.3, Y	6, 6.1, C: Wat prevaleert garantietermijn (6.1, C) of minimale levensduur (6.3, Y). Kunt u duidelijkheid geven.	Er vanuitgaande dat u 6.1. onderdeel B bedoeld vs. 6.3. onderdeel Y. Beide zijn van toepassing. De minimale levensduur van de accu is daarmee hoogstwaarschijnlijk langer dan de garantie op de fiets, dit komt ook overeen met eis 6.1.D. We hebben eis 6.3.Y nu gemaximeerd op vijf jaar.	2-10-2024
8	Programma van Eisen	2	6.3.E.	6.3 E	Afstand van frame - tussen zadelbuis en stuurpen - t.h.v. de trapas is maximaal 15 cm vanaf bovenkant elektromotor, d.w.z. een lage instap; Uw voorstelling is niet geheel duidelijk, kunt u dit met een ondersteunende afbeelding of tekening weergeven.	Zie bijgevoegde afbeelding. De afstand wordt gemeten tussen bovenkant elektromotor (hier blauw weergegeven) en het frame tussen zadelbuis en stuurpen (hier groen weergegeven) t.h.v. de trapas (die lijn is zwart weergegeven). Het gaat dus om de paarse weergegeven maat.	2-10-2024
9	Programma van Eisen	4	8	Fietsverhuur	Een alternatief bij de verhuur van de fietsen zou een onbemande fietshub zijn met deelbare sloten. Zo heeft u altijd voldoende voorraad voor handen. Staat u open voor dit alternatief?	Nee. Wij willen dat huurfietsen op locatie gebracht en opgehaald worden. Zo zijn we flexibeler in onze dienstverlening, aangezien de fietsen op elke locatie in Apeldoorn gewenst zouden kunnen zijn.	2-10-2024
10	Beschrijvend document	7	2.2.	Schouw	Wat is er bij de schouw besproken?	Graag wijzen we u op de op 30 september toegevoegde korte verslaglegging van deze bijeenkomst. U treft hierin ook foto's en een overzicht van de huidige fietsen + locaties aan.	2-10-2024
11	Beschrijvend document	5	1.5.	Raming	In hoeverre is deze raming realistisch en zijn hier rechten aan te ontfangen?	Zoals aangegeven zijn er aan de raming geen rechten te ontfangen, tegelijkertijd heeft de aanbestedende dienst geprobeerd een zo realistisch mogelijke raming te maken voor deze inkoopbehoefte en de opgegeven termijn.	2-10-2024