

Programma van Eisen diverse fietsen Gewijzigd n.a.v. 1^e NvI

1. Algemeen: Zero emissie Stadslogistiek

1.1. Inschrijver is op de hoogte van situatie m.b.t. ZES en zal er uitvoer aangeven waar van toepassing op deze opdracht.

2. Fietsen – catalogus / advies

2.1. Per fietsen aanschaf wordt er per mail een offerte uitgevraagd aan Opdrachtnemer (hierna: ON);
2.2. ON dient $\geq$ drie A-merken (wat staat voor: toonaangevende kwaliteit/ergonomie en hoge naamsbekendheid) te kunnen leveren van alle in de prijslijst benoemde 'varianten fietsen'.
Uitzondering zijn de MTB's en bakfietsen, hiervoor geldt $\geq$ één A-merk fiets (reden: minder aanbod in de markt);

2.3. Als nadere offerteaanvraag 100% correspondeert met PvE dan dient de fiets tegen de in aanbesteding aangeboden (en eventueel ondertussen geïndexeerde) prijs geleverd te worden (ongeacht voor welke van de drie A-merken de Opdrachtgever kiest);

2.4. Als nadere offerteaanvraag afwijkt van het PvE, dan wordt er door ON een actuele prijs geoffreerd, welke de aanbestedende dienst controleert op marktconformiteit. Enkel als de prijs marktconform blijkt kan de gemeente de fiets bestellen. Is dit niet het geval, dan is de gemeente gerechtigd bij een andere partij – dan de ON – een offerteaanvraag te doen en de fiets te bestellen.

3. Bestellen

3.1. Via mail of als ON dat ter beschikking stelt een webshop

Webshop moet dan wel aan de securityeisen voldoen die gemeente stelt. Als standaard eis m.b.t. software geldt dan ook: *Alle software (front-end en back-end) is volgens relevante standaarden beveiligd, conformeert zich telkens aan de laatst bekende beveiligingsinzichten en is blijvend van voldoende kwaliteit. Richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD), Forum Standaardisatie en Open Web Application Security Project (OWASP) zijn hierbij normstellend.*

3.2. Binnen 3 werkdagen na bestelling terugkoppeling van ontvangst bestelling inclusief verwachte levertijd.

4. Facturatie

4.1. Op factuur wordt download link naar handleiding gezet, hardcopy boekjes bijleveren is niet nodig

4.2. Facturen worden via een van onderstaande manieren ingediend:

A) Via PEPPOL, de internationale standaard voor het verzenden, ontvangen en verwerken van elektronische facturen en orders. Uw digitale factuur via PEPPOL verwerkt de gemeente Apeldoorn het snelst. Heeft u meerdere facturen? Stuur dan elke factuur apart op. U vindt de gemeente Apeldoorn in het PEPPOL-netwerk met het KvK-nummer: 08223882.

B) Via e-mail. Stuur elke factuur als een apart bestand (in pdf format) naar:
facturen@apeldoorn.nl

4.3. De factuur dient te voldoen aan:

- A) Gericht aan de gemeente Apeldoorn;
- B) Vermeld op uw factuur altijd uw naam, volledige adres, KvK-nummer en BTW- nummer
- C) Facturen moeten voorzien zijn van een verplichtingennummer (begint met VPL) of boekingscombinatie (begint met BC). Staat dit niet op de factuur dan kan de factuur helaas niet verwerkt worden en sturen we deze aan u terug. Het verplichtingennummer of de boekingscode wordt u z.s.m. na ondertekening van de overeenkomst toegezonden.
- D) Zet op de factuur een heldere omschrijving van de werkzaamheden, geleverde diensten of bestelde goederen

5. Rapportage/overleg

5.1. 1x per jaar – in de maand januari - door te mailen naar contractbeheerfaza@apeldoorn.nl in pdf format voorzien van onderstaande gegevens:

- A) Kilometerstanden per fiets (zowel van niet ondersteunde als van elektrische fietsen);
- B) Aantal keren onderhoud en datum wanneer onderhoud plaatsvond;
- C) Uitgegeven onderhoudskosten per fiets;
- D) Aanschafdatum per fiets;
- E) Uw duurzaamheidsinspanningen en -prestaties van de afgelopen 12 maanden.

5.2. Rapportage wordt minimaal 1x per jaar in een overleg bij de gemeente Apeldoorn met contractmanager en beheerder, toegelicht (zie ook 11.1).

6. Fietsen

6.1. Algemeen

- A) Fietsen zijn volledig rijklaargemaakt;
- B) Minimaal 2 jaar volledige garantie op de fietsen;
- C) Fietsen worden op locatie binnen de gemeente Apeldoorn geleverd (waar van toepassing incl. $\geq 80\%$ volle batterij/accu);
- D) Als de fiets voorzien is van een accu: inschrijver geeft op de batterij een garantieperiode van minimaal vier jaar tegen een maximaal capaciteitsverlies van 25%, en dus een restantcapaciteit van 75%;
- E) E-bikes voldoen aan: NVN-ISO/TS 4210-10:2020;
- F) Onderdelen moeten minimaal vier jaar na aanschaf gemakkelijk verkrijgbaar zijn voor onderhoud en reparatie. Indien dit niet het geval blijkt dan dient de Opdrachtnemer een vervangend onderdeel of zelfs fiets te leveren zonder meerkosten.

6.2. Fietsen zonder ondersteuning

- A) Damesframe of trapezeframe fietsen met framematen tussen de 48 en 61-inch;
- B) Frame van een A-merk, dat betekent: hoge naamsbekendheid en toonaangevend in de markt;
- C) Stadsfiets;
- D) Minimaal 3 versnellingen;
- E) Naafversnelling;
- F) Mechanische of hydraulische schijfremmen;
- G) Pedalen anti slip met reflectie;
- H) Anti lek banden;
- I) LED verlichting voor en achter;
- J) Reflectoren voor/achterwiel;
- K) Zithouding rechtop;
- L) Fietscomputer welke waterbestendig is en die totaalkilometers telt en waarvan de totaalkilometerstand niet zonder gereedschap te resetten is;
- M) Geen bagagedrager voor;
- N) Zadel moet vastzitten aan de zadelpen;
- O) Zadel verstelbaar in hoogte zonder gereedschap;
- P) Bagagedrager achter;
- Q) Voorzien van minimaal één fietstas (waterdicht en stormbestendig);
- R) Voorzien van snelbinders;
- S) Voorzien van bel;
- T) Voorzien van spatborden voor en achter;
- U) Ringslot met sleutel welke voorziet aan keurmerk ART-2;
- V) Fietsen moeten voldoen aan <https://www.iso.org/committee/53030/x/catalogue/p/1/u/0/w/0/d/0> betreft ISO 6692 + ISO 6695 t/m ISO 6699 + ISO 6701 + ISO 8488+ ISO 8562+ ISO10230.

6.3. Fietsen met ondersteuning (ook wel: elektrische fietsen)

- A) Motor centraal bij trapas (en dus niet in voor of achterwiel) gepositioneerd;
- B) Krachtsensor (dus geen rotatiesensor);
- C) Motor, accu en frame van een A-merk, dat betekent: hoge naamsbekendheid en toonaangevend in de markt;
- D) Dames fietsen met framehoogte tussen de 49 en 61-inch;
- E) Afstand van frame - tussen zadelbuis en stuurpen - t.h.v. de trapas is maximaal 15 cm vanaf bovenkant elektromotor, d.w.z. een lage instap;
- F) Minimale actieradius van +60 km bij gemiddeld gebruik (tour) van de ondersteuning;
- G) Elektromotor met minimaal 40Nm trekkracht;
- H) Elektromotor met maximaal 250 watt vermogen;
- I) Minimaal 7 versnellingen;
- J) Naafversnelling;
- K) Verende zadelpen;
- L) Zithouding rechtop;
- M) Fietscomputer welke waterbestendig is en die totaalkilometers telt en waarvan de totaalkilometerstand niet zonder gereedschap te resetten is;
- N) Anti-lekbanden;
- O) Automatische (led)verlichting voor en achter;
- P) Reflectoren in voor en achterwiel;
- Q) Hydraulische schijf remmen voor en achter;

- R) Zadel moet vastzitten aan de zadelpen;
- S) Zadel moet makkelijk in hoogte te verstellen zijn zonder gereedschap;
- T) Bij storing makkelijk te resetten;
- U) Ringslot met sleutel welke voorziet aan keurmerk ART-2;
- V) Accu moet eruit kunnen;
- W) Accu moet vergrendelbaar zijn;
- X) Accu moet op te laden zijn d.m.v. Nederlands netstroom;
- Y) Accu minimale levensduur van 800 laadcycli, **gerealiseerd in maximaal vijf jaar na aanschaf**;
- Z) Lithium ion accu's van de laatste generatie;
- AA) Oplaadtijd – van 10% tot 80% niet langer dan 8 uur;
- BB) Display in Nederlandse taal met minimaal laadstand, snelheid, bereik en rijmodus;
- CC) Geen bagagedrager voor;
- DD) Voorzien van minimaal één fietstas (waterdicht en stormbestendig);
- EE) Voorzien van snelbinders;
- FF) Voorzien van bel;
- GG) Moet voldoen aan de Europese norm NEN-EN 15194:2017+A1:2023 op het gebied van veiligheid en betrouwbaarheid;
- HH) Ondersteuning tot maximaal 25 km/u;
- II) Gewicht niet hoger dan 30 kg inclusief accu.

6.4. Bakfiets met ondersteuning (ook wel: elektrische bakfiets)

- A) Motor, accu en frame van een A-merk, dat betekent: hoge naamsbekendheid en toonaangevend in de markt;
- B) Één wiel voor;
- C) Vergrendelbare deksel met min.120 liter inhoud;
- D) Verende zadelpen;
- E) Fietscomputer welke waterbestendig is en die totaalkilometers telt en waarvan de totaalkilometerstand niet zonder gereedschap te resetten is;
- F) Voorzien van twee fietstassen a ≥ 20 liter per stuk (waterdicht en stormbestendig);
- G) Bagagedrager met minimaal 15 kg belastbaarheid;
- H) Minimale actieradius van +90 km bij gemiddeld gebruik (tour) van de ondersteuning en 50 kg bagage;
- I) Belt aandrijving;
- J) Hydraulische schijfremmen voor en achter;
- K) Ringslot met sleutel welke voorziet aan keurmerk ART-2;
- L) Telefoonhouder die om telefoon klemt en waarbij volledige scherm bruikbaar blijft.

6.5. MTB t.b.v. PTH

- A) Kleur: wit;
- B) Voorzien van landelijk voorgeschreven en goedgekeurde BOA striping, zie <https://handhavingsstriping.nl/>;
- C) Onderhoudsarme aandrijving met belt drive;
- D) Naafversnelling;
- E) Minimaal 7 versnellingen;
- F) Hydraulische schijfremmen voor en achter;
- G) Kabels en leidingen zoveel mogelijk door het frame;
- H) Naafdynamo;
- I) Verstevigde velg (bijv. door meer of verstevigde spaken) om lekke banden te voorkomen;
- J) Zadel moet makkelijk in hoogte te verstellen zijn zonder gereedschap;
- K) Verende zadelpen;
- L) Fietscomputer welke waterbestendig is en die totaalkilometers telt en waarvan de totaalkilometerstand niet zonder gereedschap te resetten is;
- M) Ergonomische handvaten (waar je polsen op kunnen rusten);
- N) Bidon houder;
- O) Bekabelde LED voor- en achter verlichting;
- P) Ringslot met sleutel welke voorziet aan keurmerk ART-2;
- Q) Achter/bagagedrager
- R) Bagagedragertas (1) bovenop achter/bagagedrager (hij 'hangt' niet langs de wielen), waterafstotend, afneembaar en snel te bevestigen;
- S) Telefoonhouder die om telefoon klemt en waarbij volledige scherm bruikbaar blijft;
- T) Banden met goede lekbescherming;

- U) Reparatiesetje;
- V) Fietsstandaard, gemonteerd aan de achternok;
- W) Pedalen anti slip met reflectie;
- X) Gewicht inclusief drager en tas maximaal 20 kg.

7. Onderhoud en reparatie

7.1. Planning

- A) Fietsen dienen na aanmelding voor onderhoud binnen 5 werkdagen terecht te kunnen in de werkplaats;
- B) Fietsen dienen na aanmelding voor reparatie binnen 2 werkdagen terecht te kunnen in de werkplaats;
- C) Gereedmeldingen worden telefonisch doorgegeven aan de contactpersoon van de gemeente. Indien telefonisch niet bereikbaar wordt er een mail gestuurd naar contractbeheerfaza@apeldoorn.nl.

7.2. De fietsen mogen voor reguliere onderhoudsbeurten maximaal 5 werkdagen buiten gebruik zijn;

7.3. De MTB's van PTH dienen voor reguliere onderhoudsbeurten en/of reparaties maximaal één werkdag buiten gebruik te zijn;

7.4. De fietsen mogen voor reparaties maximaal 2 werkdagen buiten gebruik zijn;

7.5. Minimaal 2 jaar garantie de onderdelen;

7.6. Onderhoudsintervallen bewaken door per kalenderjaar een jaarplanning voor het onderhoud aan te leveren

- MTB van PTH: 2x per jaar t.b.v. bedrijfszekere inzet;
- Overzicht per fiets 1x per kalenderjaar.

7.7. Onderhoud van alle bestaande modellen mogelijk voor de levensduur;

7.8. Onderhoud conform fabrieksvereisten;

7.9. Bij onderhoud en reparatie worden ook de banden gecontroleerd op schade, slijtage en een correcte bandenspanning;

7.10. Fietsen halen en terugbrengen voor zowel onderhoud als reparaties.

8. Verhuur

8.1. Ruim assortiment aan beschikbare fietsen met en zonder ondersteuning;

8.2. Bij te weinig capaciteit dient Opdrachtnemer fietsen te regelen om aan behoefte gemeente te voldoen. Dit geldt i.i.g. tot een max. van 15 gevraagde fietsen op één huurday en bij aanvraag door gemeente van ≥ 5 werkdagen vooraf;

8.3. Damesmodel of trapezeframe met lage instap;

8.4. Zadelhoogte dient zonder gereedschap instelbaar te zijn;

8.5. Voorzien van deugdelijke verlichting;

8.6. Voorzien van slot;

8.7. Verzekering inclusief;

8.8. Eigen risico is maximaal EUR 50,- per geval;

8.9. Aantal kilometers per dag is onbeperkt;

8.10. Fietsen dienen kosteloos gebracht en gehaald te worden op de aangegeven locatie binnen de gemeente Apeldoorn.

9. Fietsaccessoires

9.1. Het minimaal kunnen leveren van meerdere producten van onderstaande zaken:

- A) Telefoonhouder – die om telefoon klemt en waarbij volledige scherm bruikbaar blijft –;
- B) Sloten (o.a. hangslot);
- C) Fietstas (dubbel en enkel);
- D) Fietshelm;
- E) Snelbinders;
- F) Zaklamphouder voor op stuur, geschikt voor zaklampen met een diameter van 18-26 mm.

10. Evaluatie

10.1. De Opdrachtnemer stelt jaarlijks een concreet evaluatiemoment voor – welke plaats dient te vinden in februari of maart -. Hierin wordt met de contractmanager en beheerder van de gemeente besproken:

- A) Rapportage zoals in 5.2 benoemd;
- B) Alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst;
- C) Concrete acties (en indien van toepassing: doelen voor tijdens de komende periode).