

## 1° Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1° Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "Begeleiding OV Concessie" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.07.06.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1° Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **11 oktober 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.7	Wij verzoeken u om inschrijvers een week langer de tijd te geven om vragen te stellen na de eerste nota van inlichtingen, aangezien de nota van uitgangspunten dan gedeeld wordt en wij voldoende tijd nodig hebben om deze te bestuderen. Dit kan bijvoorbeeld door de eerste Nvl (inclusief NvU) een week eerder te versturen.	Wij komen u graag tegemoet door de Nota van inlichtingen eerder dan de geplande datum van 15 oktober te publiceren. Het is helaas niet mogelijk om de Nota van uitgangspunten een week eerder te versturen vanwege de vaststelling door het College. Wij verwachten de Nota van uitgangspunten maandag 14 oktober met u te kunnen delen.
2	3.1	"Eind 2024 is provincie Flevoland van plan om aan gemeente Almere een delegatie te verlenen". Is dit een voorbehoud? Bestaat de kans dat de delegatie niet verleend wordt?	Dit is inderdaad een voorbehoud. Pas nadat Raad van Almere en Provinciale Staten hebben ingestemd is de delegatie definitief. Behandeling van het delegatiebesluit in Provinciale Staten is voorzien voor 29 januari 2025. De kans dat Almere of de Provinciale Staten de delegatie afwijst wordt zeer klein geacht. Mocht dit onverhoopt toch

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			gebeuren dan heeft de gemeente Almere tot 31-1-2025 het recht de opdracht alsnog in te trekken. Inschrijver ontvangt dan een vergoeding van 5% van de opdrachtwaarde ter genoegdoening voor de in januari 2025 verrichte werkzaamheden en als vergoeding van de gedeerde inkomsten.
3	3.2	U schrijft dat wij een marktconsultatie moeten uitvoeren over de (on)mogelijkheden vanaf de start grotendeels rijden met Zero Emissie voertuigen. Kunt u de resultaten van verkenningen en onderzoeken die al beschikbaar zijn over de mogelijkheden voor Zero Emissie busvervoer met ons delen?	Er zijn nog geen verkenningen en onderzoeken naar Zero Emissie busvervoer afgerond, deze resultaten kunnen derhalve nog niet met u worden gedeeld.
4	3.2	U stelt dat we bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten rekening moeten houden met het mobiliteitsbeleid van de provincie Flevoland en relevante beleidsdocumenten van gemeente Almere zoals de mobiliteitsvisie. Mogen wij er vanuit gaan dat deze verankerd zijn in de nota van uitgangspunten? Kunt u deze documenten reeds met ons delen?	Deze uitgangspunten zijn inderdaad verankerd in de Nota van Uitgangspunten. De betreffende documenten zijn openbaar en in te zien via:  <a href="#">201027 Almere Mobiliteitsvisie 2030 vastgesteld-170920.pdf</a>  <a href="#">Mobiliteitsvisie Flevoland 2030</a>
5	3.3	Wat verstaat de gemeente Almere onder een BRT-systeem?	Een BRT-systeem staat voor: Bus Rapid Transit-systeem. Dit is een busnetwerk op vrijwel volledig vrije busbanen met hoge reissnelheden, hoge frequenties en hoge kwaliteit.
6	3.4	In het kader van Social Return is een verplichting opgenomen van 5% van de gefactureerde omzet. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van	Gezien de specialistische aard van het werk in combinatie met de huidige arbeidsmarkt stemmen wij met uw verzoek in en verlagen het minimumpercentage SROI van 5% naar 2%.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>Aanbestedingsexperts. De opdrachten die u via uw uitvraag aan opdrachtnemer vraagt vallen onder specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een social return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij vragen u dan ook het percentage te heroverwegen en te komen tot een percentage dat maximaal 2% is.</p>	
7	5.2	<p>Kunnen uurtarieven voor de begeleiding van de Europese aanbesteding geïndexeerd worden wanneer er sprake is van een herziene planning waarbij het gunningsbesluit voor de OV-concessie verplaatst?</p>	<p>Nee, de uurtarieven kunnen niet geïndexeerd worden. Het tijdstip waarop de bulk van de werkzaamheden uitgevoerd zal moeten worden, zal bij een eventuele verschuiving van de planning met enkele maanden niet wezenlijk verschuiven.</p>
8	5.2.1/tarievenblad	<p>U vraagt een ontzorgende opdrachtnemer die samen met u het maximale resultaat behaalt. Iemand die meedenkt, proactief is en alle inzet pleegt die nodig is om marktspanning te creëren zodat u meerdere inschrijvingen krijgt. Opdrachtverlening op basis van vaste prijs verhoudt zich hier slecht toe. Sec genomen stimuleert een vaste prijs opdrachtnemer om het aantal inschrijvers (en daarmee het werk) te beperken. Bij andere opdrachtgevers werken we / hebben we gewerkt op basis van nacalculatie. Bent u bereid tot</p>	<p>De gemeente wenst vast te houden aan een vaste prijs voor de periode tot en met het gunningsbesluit van de OV Concessie. De reden hiervoor is dat de gemeente grip wenst te houden op de kosten.</p> <p>Om te voorkomen dat de vaste prijs een negatieve invloed heeft op het aantal inschrijvers op de OV Concessie, verzoeken wij uw prijsopgave te baseren op 3 inschrijvers. Bij meer inschrijvers mag u een extra bedrag per extra inschrijver in rekening brengen. Bij minder dan 3 inschrijvers wordt er minderwerk in rekening gebracht. U dient in het aangepaste Tarievenblad (Bijlage 4 Tarievenblad V1.1) het bedrag aan meer- en minderwerk per inschrijver in te vullen. Dit bedrag dient</p>



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		opdrachtverlening op basis van nacalculatie, met vooraf vastgestelde tarieven? Zo nee, kunt u dit nader toelichten.	marktconform te zijn. Het bedrag wordt niet meegenomen in de beoordeling.  Voor de ureninzet tijdens de implementatiefase gaan wij akkoord met verrekening op basis van nacalculatie, op basis van de opgegeven uurtarieven.
9	5.2.1; bijlage 7, artikel 3	Kunt u het verschil toelichten tussen het 'voorstel tot indexering' uiterlijk 3 maanden voor aflopen kalenderjaar, en het 'verzoek tot indexering' minimaal 30 dagen voor ingangsdatum?	De tekst in zowel de offerteaanvraag paragraaf 5.2.1 als Bijlage 7 artikel 3.2 worden als volgt aangepast: De geoffreerde uurtarieven staan vast voor de periode van het uitvoeren van de opdracht voor de begeleiding van de Europese aanbesteding tot en met het gunningsbesluit van de OV Concessie en kunnen niet geïndexeerd worden. De uurtarieven voor de implementatieperiode kunnen maximaal eenmaal per kalenderjaar, te beginnen na de datum van de definitieve gunning van de OV Concessie (naar verwachting juli 2026), worden aangepast. Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform ten hoogste het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen – commerciële dienstverlening en transport, index 2010 = 100, onderwerp Jaarmutaties, dienstprijnsindex reeks "Zakelijke dienstverlening". Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van de Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door Partijen, worden de eventuele nieuwe uurtarieven van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande perioden kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
10	5.3	Tabel Wens 1 'Bijlag'. Wat bedoelt u hier?	Hier dient het volgende te staan: Wens 1: Tijdige contractering van een geschikte aanbieder

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	5.3.1	U hanteert een relatieve score methode voor het subgunningscriterium prijs. Dit is naar ons oordeel een suboptimale methodiek om te komen tot reële prijzen bij het gunnen op beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit wordt ook onderschreven door PIANOo, die een absolute score methode voor prijs adviseert. Kunt u de relatieve scoremethode voor het subgunningscriterium prijs aanpassen naar een absolute? U kunt bijv. een minimale prijs van 400.000 en een maximale prijs van 600.000 aangeven en daartussen prijzen lineair scoren.	De opdrachtwaarde is door inschrijver beter in te schatten dan door de gemeente omdat inschrijver meer kennis en ervaring heeft met de te volgen procedure. De gemeente wenst daarom vast te houden aan de scoremethode zoals omschreven in paragraaf 5.3.1 van de offerteaanvraag.
12	5.3.2	Kunt u het maximum aantal pagina's verhogen naar 10 pagina's? De achtergrond hierbij is dat het voor u als opdrachtgever belangrijk is om inzicht te hebben in wat de inschrijver gaat doen. Om hier inzicht in te kunnen geven is het wenselijk om meer pagina's ter beschikking te hebben om op uw wensen in te gaan.	Het aantal pagina's wordt aangepast naar maximaal 8 A4 in totaal voor alle wensen, inclusief afbeeldingen. De grootte van het lettertype dient minimaal 10 te zijn.
13	5.3.2	Kunt u bevestigen dat cv's buiten dit maximum vallen?	U hoeft geen separate cv's bij te sluiten. U kunt de omschrijving van de medewerkers van het team invoegen in de beantwoording van wens 2, binnen het gestelde aantal pagina's.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Algemeen	Uw OV-team bestaat uit een aantal ambtenaren van de gemeente Almere, aangevuld met een aantal ingehuurd adviseurs. Deze ingehuurd adviseurs zijn ongetwijfeld betrokken bij (de opzet van) deze tender. Kunt u bevestigen dat de adviesbureaus die deze inhuur leveren, geen inschrijving kunnen doen voor deze tender? Indien nee, kunt u beschrijven hoe u het level playing field van deze aanbesteding borgt?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
15	Algemene eisen (5.2.1.)	U vraagt om het leveren van juridische kennis en advies. Verwacht u dat de opdrachtnemer zelf extern juridische kennis regelt? Ervaring leert dat het aantal partijen dat deze kennis kan leveren beperkt is. Daarbij zal het al dan niet meenemen van de kosten hiervan leiden tot grote verschillen tussen inschrijvers op het subgunningscriterium Prijs. En daarbij is het ook nog de vraag of deze partijen bereid zijn een vaste prijs voor hun werkzaamheden af te geven. Bent u daarom bereid om het leveren van externe juridische ondersteuning buiten deze aanbesteding te laten en dit zelf te regelen? Dit draagt ook bij aan de onafhankelijkheid van de juridische advisering.	Dat is akkoord. Wel verwachten wij dat het geselecteerde bureau voldoende kennis in huis heeft om de benodigde basis juridische documenten zelfstandig op te stellen, waaronder de concessiebeschikking, eventuele meerpartijenovereenkomsten, overnameregelingen materieel en de nota's van inlichtingen.
16	algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 16 lid 4 en artikel 19 lid 5 zijn boeteclausules opgenomen. Gezien de aard van de samenwerking is het opleggen van boetes niet bevorderlijk voor de onderlinge	Nee, de gemeente is niet bereid de boeteclausules in de betreffende artikelen buiten toepassing te verklaren. De gemeente handhaaft de genoemde boeteclausules. Opdrachtnemer heeft nakoming van de betreffende verplichtingen zelf in de hand.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		samenwerking en kunnen disproportionele boetes strijdig zijn met het proportionaliteitsbeginsel. Kunt u de boeteclausules in deze artikelen daarvoor buiten toepassing verklaren? Zo nee, bent u bereid om een vast boetebedrag overeen te komen in plaats van het gehanteerde percentage in artikel 16 lid 4.	De boete is bovendien, rekening houdend met de aard van de dienstverlening, gemaximeerd en daarmee ook passend en proportioneel. Een eventuele boete dient een prikkel te bieden tot nakoming. Derhalve is de gemeente van mening dat een oplopend en aan de opdrachtsom gekoppeld boetepercentage passender is dan een vast boetebedrag. De gemeente is dus niet bereid om een vast boetebedrag overeen te komen in plaats van het gehanteerde percentage in artikel 16 lid 4.
17	Bijlage 11 (Wachtkamerovereenkomst)	Kunt u bevestigen dat de verplichting om de inschrijving gedurende de eerste zes maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst gestand te doen geen betrekking heeft op de planning van de werkzaamheden die in de eerste zes maanden of kort daarna afgerond moeten zijn? De opdrachtnemer is hiervoor immers afhankelijk (van de kwaliteit) van het werk dat in die periode door de initiële opdrachtnemer is verricht.	De wachtkamerovereenkomst komt te vervallen. Zie ook de beantwoording van vraag 26.
18	bijlage 6	Op basis van bijlage 6 lijkt u reeds gekozen te hebben voor een procedure met onderhandeling? Kunt u dit bevestigen? Zo ja, kunt u motiveren waarom er voor dit type procedure gekozen is?	Een procedure met onderhandeling heeft inderdaad onze voorkeur, omdat de ervaring leert dat hiermee in een vroegtijdig stadium verduidelijkingen gerealiseerd kunnen worden, die leiden tot betere inschrijvingen. Wij zijn op basis van goede argumenten van Inschrijver (bijvoorbeeld de beschikbare tijd) bereid hiervan af te wijken.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Bijlage 7 (Overeenkomst), artikel 1.3	Wat bedoelt u met het verslag afstemmings-en verificatiebespreking?	Dit is een verslag van een optionele bespreking die de gemeente na de voorlopige gunning kan aanvragen met de beoogd winnaar van de aanbesteding. In dit overleg verifiëren wij de inschrijvingsdocumenten en stemmen afspraken af voor het vervolgtraject. Het verslag bevat een samenvatting van besproken punten, besluiten en actiepunten.
20	Bijlage 7 (Overeenkomst), artikel 2.3	Kunt u dit artikel verduidelijken? Wij denken dat het woord 'niet' in de tweede regel geschrapt zou moeten worden?	Naast de verlengingsmogelijkheid uit artikel 2.2, is ervoor gekozen om de overeenkomst niet van rechtswege eindigt als partijen dit schriftelijk aan elkaar bevestigen, nadat de termijn van de kennisgeving uit artikel 2.2 is verlopen. Indien de termijn uit artikel 2.2 is verlopen en partijen daarna niet schriftelijk aan elkaar bevestigen dat de overeenkomst wordt voortgezet, zal de overeenkomst gewoon van rechtswege eindigen. Het woord niet hoeft dus niet worden geschrapt.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Commerciële eisen (5.2.1)	<p>U vraagt om een inschatting van de uren-inzet per type medewerker tot en met de implementatiefase eind 2027. Ervaring leert dat de uren-inzet tijdens de voorbereiding en uitvoering van de aanbestedingsprocedure sterk samenhangt van de werkzaamheden die door de concessieverlener zelf worden uitgevoerd en beïnvloed wordt door tal van (on)voorzienbare factoren (zoals het aantal Nvl-rondes, het aantal inschrijvingen en vragen die tijdens het proces naar boven komen). Daarbij vraagt u om tijdens de implementatiefase de concessiemanager op verschillende manieren te helpen zonder dit verder te concretiseren. Dit maakt het voor inschrijvers onmogelijk om een inschatting van de uren-inzet te geven zonder daarvoor tal van aannames te maken en het voor u lastig om de uren-inzet (en daarmee de offerteprijzen) te vergelijken omdat verschillen (grotendeels) veroorzaakt zullen worden door de aannames die inschrijvers maken. Bij eerdere vergelijkbare offerte-aanvragen is om die reden gevraagd om een prijs af te geven uitgaande van een door de opdrachtgever aangegeven gemiddelde uren-inzet per week of maand. Bent u bereid om het subgunningscriterium Prijs ook op deze manier uit te vragen? Dit maakt de inschrijvingen op dit</p>	Zie het antwoord op vraag 8.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		subgunningscriterium beter vergelijkbaar en voorkomt dat na opdrachtverlening veel discussie over meerwerk ontstaat.	

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Offerteaanvraag, p.18 algemene eisen	Als taken van de opdrachtnemer schrijft u 'Het leveren van juridische kennis en advies...inlichtingen etc.' Het is zeer gebruikelijk om de tenderdocumenten en motiveringsgronden van het gunningsbesluit voor publicatie te laten toetsen door een onafhankelijk juridisch adviseur. Kunt u bevestigen dat deze juridische toets geen onderdeel is van de opdracht?	Dit bevestigen wij. De juridische toets wordt inderdaad door een externe jurist van gemeente Almere uitgevoerd en de kosten hiervoor zijn voor rekening van gemeente Almere. Wij verwachten wel dat er basis juridische kennis bij Inschrijver aanwezig is om de benodigde juridische documenten op te stellen (zie ook vraag 15).
23	Offerteaanvraag, p.21 par 5.3.2	U schrijft 'onderbouw hun expertise met relevante voorbeelden van het begeleiden van aanbestedingsprocessen in het OV in Nederland'. Voor deze tender is kennis en ervaring met het aanbesteden van OV buitengewoon belangrijk, dit moet uiteraard geborgd zijn in het tenderteam. Echter denken wij dat kennis en ervaring buiten de tendering van het OV ook zeer relevant kan zijn. Bij strikte lezing van uw wens wordt deze kennis en ervaring niet gewaardeerd. Klopt onze aanname dat uw wens 2 iets te strikt is geformuleerd en dat u ook kennis en ervaring buiten het OV (met tendering), of in het OV (zonder tendering) mede waardeert bij deze wens?	Wij waarderen inderdaad – naast expertise in het begeleiden van aanbestedingsprocessen in het OV in Nederland – ook kennis en ervaring van het OV zonder tendering. Kennis van tendering buiten het OV is minder relevant voor deze opdracht, hier worden geen extra punten aan toegekend.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Subgunningscriterium Kwaliteit (5.3.2)	U stelt een maximum van 6 A-4 voor het uitwerken van de drie wensen. Tegelijkertijd vraagt u om onderbouwingen waaruit blijkt ,dat de inschrijver de wensen ook daadwerkelijk kan invullen. Bent u bereid om dit maximaal aantal pagina's te verhogen naar 10 A-4? Bijvoorbeeld 6 A-4 voor wens 1, 2 A-4 voor wens 2 en 2 A-4 voor wens 3.	Zie het antwoord op vraag 12.
25	Subgunningscriterium Prijs (5.3.1.)	Bent u bereid de relatieve scoremethode aan te passen naar een absolute methode, zoals PIANOo ook adviseert? U kunt bijv. een minimale prijs en een maximale prijs aangeven en daartussen prijzen lineair scoren.	Zie het antwoord op vraag 11.
26	Wachtkamerovereenkomst, artikel 2.2	Waarom acht de gemeente een wachtkamerregeling noodzakelijk? Onze adviseurs kunnen wij niet beschikbaar houden voor deze termijn, zonder vergoeding. Dat zou immers betekenen dat we de kosten van deze wachtkamerregeling in de beprijzing van onze overige opdrachten mee moeten nemen. Bent u bereid een vergoeding te betalen aan de partij in de wachtkamer?	Wij gaan mee in uw redentatie en laten artikel 1.4 uit de offerteaanvraag vervallen. Bijlage 11 Concept Wachtkamerregeling komt hiermee ook te vervallen.