

HUISREGELS OPVANGLOCATIE DE GRENSHOF

Welkom op De Grenshof in Bellingwolde!

Om iedereen een prettig en veilig verblijf te geven, gelden huisregels: U moet altijd de instructies van de medewerkers volgen en de huisregels nakomen. Bij het niet naleven hiervan, kan dit gevolgen hebben voor uw verblijf op de locatie.

1 - (Brand)veiligheid

In het hele gebouw mag u **geen** open vuur en/of kaarsen gebruiken. Nooduitgangen mogen alleen gebruikt worden bij calamiteiten of als de medewerker u daartoe opdracht geeft. Op het gehele Grenshof terrein is het **verboden** om te barbecueën met gas of kolen. Het gebruik van een barbecue, uitsluitend werkend op elektriciteit, is toegestaan, mits deze buiten wordt gebruikt. U kunt uw eten bereiden in de keukens en centrale keukens in de woontorens.

2 - Brandalarm

Mocht er brand ontstaan in de woningen; druk meteen op één van de 2 rode knoppen aan de buitenkant van uw woningen. Het brandalarm in de woontorens bevindt zich in de gang van elke woonlaag. Het brandalarm gaat dan af en de brandweer wordt ingeschakeld. Neem daarna meteen contact op met de beveiliging. Een plattegrond met daarop aangegeven waar de brandmelder zich bevindt, hangt in elke woning en op elke woonlaag in de woontoren.

3 - Calamiteiten

Neem meteen contact op met een medewerker of met de beveiliging. Op de Grenshof is de beveiliging 24 uur aanwezig.

4 – Verkeersregels en parkeren

Het is **niet** toegestaan om te parkeren buiten de daartoe bestemde parkeerplaatsen. Op het gehele terrein geldt een maximumsnelheid van 15 km/h. Houd ten allen tijde rekening met de doorstroom en zorg dat de weg vrij blijft voor eventuele hulpdiensten.

5 - Agressie – intimidatie

Elke vorm van agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie richting medebewoners of personeel is verboden. Het overtreden van deze regels kan gevolgen hebben.

6 - Wapens of gevaarlijke stoffen

Wapens of gevaarlijke stoffen zijn verboden.

7 - Huisdieren

In alle gebouwen en woningen zijn huisdieren **niet** toegestaan. In specifieke gevallen kan hiervan worden afgeweken. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken bij medebewoners en personeel. Honden moeten zijn aangelijnd en hondenpoep moet u zelf opruimen. U dient uw hond op de daartoe aangewezen plek uit te laten.

De algemene regels (huisdieren uit Oekraïne) met betrekking tot identificatie, registratie en vaccinatie worden op de Grenshof gehanteerd.

8 - Gedrag/ privacy

Respecteer elkaars privacy. Kom niet ongevraagd in de kamers of woningen die niet aan u zijn toegewezen. Ongewenst gedrag en ongewenste intimiteiten naar medebewoners en/of personeel zijn niet toegestaan. Houd rekening met uw medebewoners en uw burens: **veroorzaak geen lawaai en/of overlast.**

Om alle woningen optimaal te benutten, dient u rekening te houden met huisgenoten die dezelfde woonkamer, keuken, toilet en douche gebruiken. Maak onderling goede afspraken over het verdelen van de huishoudelijke taken.

9 - Rookverbod

In de woningen en woontorens geldt een rookverbod. Roken mag alleen op de aangewezen rookplaats.

10 - Drugsverbod

Het is verboden en strafbaar om drugs te produceren, erin te handelen, in bezit te hebben of te gebruiken op de Grenshof.

11 - Alcoholverbod

Op het terrein van De Grenshof geldt een algeheel alcoholverbod. Zowel in de woningen, buiten op het terrein als in het hoofdgebouw is het verboden alcohol te nuttigen.

12 - Foto film en geluidsopnames

U mag geen foto's, film- of geluidsopnames maken zonder voorafgaande toestemming van degene die u fotografeert of opneemt.

13 - Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen spullen. De gemeente Westerwolde kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of beschadigingen van uw spullen/bezittingen. Voor uw kostbare spullen zijn lockers beschikbaar. Op verzoek wordt u een sleutel van een kluisje overhandigd.

14 - Inventarislijst

Nadat aan u een woning of kamer is toegewezen, krijgt u uitleg over de huisregels en ondertekent u een inventarislijst. Op het moment dat u de Grenshof verlaat, wordt de inventaris door een medewerker gecontroleerd op schade of vermissing. Schade of vermissing wordt aan u in rekening gebracht.

15 - Meubels – huisraad en elektronische goederen

Elke woning is uitgerust met standaard benodigdheden. Het is daarom **niet** toegestaan om meubels, huisraad en elektronische goederen mee te nemen of aan te schaffen met de bedoeling om deze te plaatsen in uw woonruimte. In zeer specifieke gevallen kan hiervan worden afgeweken. U dient hierover contact op te nemen met uw contactpersoon.

16 - Diepvriezers

Er zijn een beperkt aantal diepvriezers beschikbaar. Deze staan opgesteld bij de beveiliging. U levert uw producten bij hen af onder vermelding van uw naam, kamernummer en datum inlevering. Mocht het voedsel niet na 1 week zijn opgehaald, dan wordt het uit de vriezer verwijderd. Let op: **de ruimte is beperkt.**

17 - Schoonhouden

Als bewoner bent u zelf verantwoordelijk voor het netjes houden en het schoonmaken van de woning of kamer die aan u is toegewezen. Ook dient u het terrein rondom uw woning en woontorens netjes te houden en geen afval achter te laten. Volg daarom ook steeds de instructies van de medewerkers op. Voor alle kamers en woningen geldt dat u alle afval in de daarvoor bestemde afvalbakken deponeert. Het is **niet** toegestaan afval op het terrein en in de woningen achter te laten. Afval dient gedeponerd te worden in zakken in de daarvoor bestemde containers op het terrein.

1 Schoonmaak van uw woning:

In uw woning zorgt u voor het schoonhouden van de keuken, de woonkamer, het toilet en de slaapkamer(s). Maak hierover afspraken met uw huisgenoten. Ook het wassen van uw beddengoed, handdoeken en kleding doet u zelf. De aanwezige apparatuur in de woning dient te worden gebruikt zoals door de medewerker is uitgelegd.

2 Schoonmaak van uw kamer en etage:

U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van uw kamer, het wassen van uw beddengoed, handdoeken en kleding. De medewerker legt u uit waar de wasmachines en drogers staan en geeft instructies over het gebruik. Ook zult u samen met uw medebewoners de gezamenlijke ruimtes zoals de gangen, de sanitaire ruimtes, de keuken en de recreatieruimte moeten schoonmaken. Uw woonbegeleider zal samen met u een schoonmaakrooster opmaken.

Alle bewoners kunnen gebruik maken van de ontmoetingsruimtes, de centrale keukens, douches, wasruimtes, toiletten en gangen. Deze gemeenschappelijke ruimtes dient u na elk gebruik opgeruimd en schoon achter te laten.

18 - Woningcontrole

In verband met uw veiligheid en de veiligheid van uw medebewoners, mogen medewerkers en beveiligers onaangekondigd uw kamer controleren.

19 - Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw kinderen. Als uw kinderen niet op school of in de kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk om toezicht op uw kinderen te houden.

20 - School - leerplicht

Uw kinderen tussen 5 en 16 jaar zijn leerplichtig. De leerplicht begint op de 1e dag van de nieuwe maand nadat uw kind 5 jaar is geworden. Vanaf dat moment zijn ouders of verzorgers ook strafbaar als zij hun kind thuishouden.

- 1 Inschrijven op school:** U moet uw leerplichtige kinderen inschrijven op de school. De kinderen moeten ook echt naar die school gaan. Vrijstelling van de leerplicht: Soms kan een kind (tijdelijke) vrijstelling krijgen van de leerplicht. Dit gebeurt alleen in uitzonderingsgevallen. Denk aan een begrafenis of een huwelijk. Het kan ook voorkomen dat een kind door lichamelijke of psychische oorzaken langere tijd of helemaal geen onderwijs kan volgen.
- 2 Einde leerplicht:** De leerplicht duurt tot en met het einde van het schooljaar. Een kind dat 16 jaar wordt, moet het schooljaar dus eerst nog afmaken. Een schooljaar loopt van 1 augustus tot en met 31 juli. Als een kind minimaal 12 volledige schooljaren naar school is geweest, is de leerplicht ook afgelopen. Een groep overslaan op de basisschool telt mee als volledig schooljaar.

21 - Bezoekregels

Bezoekers die niet op de locatie wonen, moeten zich bij aankomst melden bij de beveiliging en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 08.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie. U bent er verantwoordelijk voor dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden.

Bezoek is enkel en alleen toegestaan in de recreatieruimte.

22 – Recreatieruimte

De recreatieruimte is dagelijks open vanaf 8:00 uur tot 23:00 uur en is toegankelijk voor alle bewoners van de Grenshof. Bezoekers zijn van harte welkom tussen 08:00 uur en 22:00 uur, echter dienen zich bij aankomst bij de beveiliging te melden. De bezoekers parkeren hun voertuig op het parkeerterrein voor de slagboom. Voor bezoekers geldt ook dat zij bij het betreden van de Grenshof akkoord gaan met de huisregels.

Er zijn een aantal vaste koffie en thee momenten. Vraag de medewerker van de infobalie naar de tijden. Er kan gebruik worden gemaakt van de televisie en voor de kinderen is een speelhoek ingericht. Andere activiteiten zijn toegestaan, mits daar toestemming voor wordt gegeven door de medewerkers van de Grenshof. Het is **niet** toegestaan om afval in en rond de recreatieruimte achter te laten. Na gebruik van de recreatieruimte, dient u alles weer op te ruimen. Volg ook altijd de aanwijzingen op van de medewerkers. Het bewust toebrengen van schade aan het meubilair en inventaris is **niet** toegestaan, eveneens het verplaatsen van meubels. Binnen meubilair mag niet buiten geplaatst worden.

Het is **niet** toegestaan dat kinderen jonger als 8 jaar zonder begeleiding in de recreatieruimte verblijven.

23 - Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast veroorzaken. Tussen 22.00 en 08.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen. Dit geldt voor alle binnenruimtes en het buitenterrein van De Grenshof. Wij vragen u om rekening

met elkaar te houden en met respect met uw medebewoners en ruimtes om te gaan.

24 - Hulp en Ondersteuning

Heeft u (psychische) hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met uw contactpersoon of arts op het centrum.

25 - Tijdelijk afwezig?

Laat altijd via uw contactpersoon weten dat u meerdere dagen weggaat. Indien u onaangekondigd de Grenshof voor meerdere dagen verlaat, vervalt uw recht op opvang na 14 dagen en wordt het leefgeld beëindigd na 28 dagen. Bent u tijdelijk door onvoorziene omstandigheden niet aanwezig, geef dit altijd door aan uw woonbegeleider. Indien u de Grenshof tijdelijk verlaat, neemt u altijd uw minderjarige kinderen mee en in alle gevallen levert u de sleutel in bij de beveiliging.

26 - Postlijst

Dagelijks wordt een nieuwe postlijst opgehangen bij de beveiliging.

Bij het ophalen van post moet u zich legitimeren. U mag alleen uw eigen post en dat van uw minderjarige kind ophalen. Indien u pakketjes bestelt of aangetekende stukken ontvangt, moet u vooraf toestemming verlenen (bij de verzender) om de beveiliging te laten tekenen voor ontvangst. Zorg ervoor dat uw volledige naam gegevens vermeldt.

Zonder toestemming wordt er **niet** getekend voor ontvangst.

27 - Werk en inkomen

U dient elke vorm van werk en inkomen te bespreken met uw vaste contactpersoon. Het niet opgeven, of bewust achterhouden van deze informatie kan gevolgen hebben voor uw leefgeld.

28 – Leenfietsen

Op de Grenshof zijn een beperkt aantal leenfietsen beschikbaar. De fiets kan worden afgehaald bij de beveiliging. U dient de fiets dezelfde dag in goede staat weer in te leveren bij de beveiliging. U betaalt voor de leenfietsen geen borg, wel stellen wij u aansprakelijk voor geleden schade en/of diefstal voor onze leenfietsen.