

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding voor “Multifunctionele Printers” door de gemeente Zaanstad.
De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.
Datum publicatie: 24-04-2024
Referentienummer: 102-2024

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
1	F1		Bijlage 1	U geeft aan gebruik te maken van Mifare passen in de typen EV2 en EV3. Leest u ten aanzien van het printmanagement systeem het Chip SerieNummer (CSN)/ Unieke ID (UID) uit of maakt u gebruik van het certificaat in de Mifare pas?	Wij lezen in geval van een Mifare pas het Chip Serienummer uit.
2	F2		Bijlage 1	U geeft aan gebruik te moeten maken van uw Active Directory. Staat u het de Inschrijver toe om een IPSec site-to-site VPN verbinding op te zetten tussen het datacentrum van de Inschrijver en uw omgeving indien er een SaaS oplossing aangeboden wordt?	De eis in B8 van Bijlage 1 voor een SaaS oplossing vervalt. Alleen de On Premise oplossing resteert. Daarmee vervalt ook de Site to Site VPN verbinding.
3	P10		Bijlage 1	Kan de Inschrijver er van uitgaan dat een direct queue printopdracht buiten het printmanagement systeem aangeboden wordt aan het apparaat?	Eis P10 vervalt. Printopdrachen dienen te allen tijde zichtbaar te zijn via het centraal printmanagement systeem voor monitoring en troubleshooting.
4	P12		Bijlage 1	U vereist dat bestaande sjablonen worden gehandhaafd. In deze sjablonen zijn printer (merk) specifieke instructies opgeslagen, waar een andere leverancier dan uw huidige mogelijk problemen mee kan ondervinden. Dit is onredelijk in het kader van het gelijkheidsbeginsel. De inschrijver verzoekt u dan ook om eis P12 te laten vervallen	De aanname klopt volgens opdrachtgever niet, maar om discussie te voorkomen: er wordt bedoeld dat met name Word sjablonen waarin een printerlade (met bv briefpapier) wordt aangeroepen, nog steeds werken. Stel dat er wel merk specifieke instructies in staan, dan moeten de sjablonen makkelijk te converteren zijn.
5	S2		Bijlage 1	U vereist dat het gescande bestand geplaatst moeten worden op een data/netwerkshare. Echter vraagt u in eis B8 ook om een aanbieding voor SaaS te doen. In de SaaS variant is uw lokale data/netwerkshare niet bereikbaar voor de scan/printmanagement software zonder het gebruik van een IPSec site-to-site VPN verbinding. Staat u het de Inschrijver toe om een IPSec site-to-site VPN verbinding op te zetten met uw organisatie bij het aanbieden van SaaS? Of bent u bereid het scannen naar data/netwerkshares te laten vervallen?	De eis in B8 van Bijlage 1 voor een SaaS oplossing vervalt. Alleen de On Premise oplossing resteert. Daarmee vervalt ook de Site to Site VPN verbinding.
6	K9		Bijlage 1	Kan de Inschrijver er van uitgaan dat "Data Share" een SMB locatie is?	Ja.
7			Bijlage 1	U heeft in het Programma van Eisen een aantal maal een vraag beschreven. Is het de bedoeling dat deze los worden beantwoord (in 1 A4) of is enkel (en dus bevestigen te voldoen aan de eisen) afdoende?	T5 en D36 zijn wensen, als u die wensen kunt invullen vragen wij u dat te bevestigen. De onderdelen C1 t/m C5 zijn als vraag neergelegd om een andere vorm van financiering te onderzoeken. Deze kunt u het beste apart in uw beschrijving beantwoorden. Deze beantwoording is geen onderdeel van de beoordeling.
8	3.3	21	Offerteleidraad	Door het coronavirus is er een nieuwe manier van werken ontstaan waardoor de rechtsgeldige vertegenwoordigers beperkt op kantoor aanwezig zijn. Gaat u ook akkoord met een digitale handtekening onder de daarvoor bedoelde documenten?	Als aangegeven in de leidraad bij paragraaf 3.4 is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau EH2+, EH3 of EH4 toegestaan. Andere vormen van elektronische handtekening worden niet geaccepteerd.
9			Algemeen	U schrijft in uw offerteaanvraag 50 MFP's te willen, maar in het Prijzenblad staat 57 beschreven. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat het Prijzenblad hierin leidend is?	Nee, de opdracht en prijsopgave gaat om 50 stuks, er is een nieuw prijzenblad met 50 stuks beschikbaar gesteld.
10	2.6	11	Offerteleidraad	U geeft aan dat aan de genoemde aantallen geen rechten kunnen worden ontleend. Hierop zullen de aanbieders wel hun prijzen baseren. Kunnen we afspreken dat de te leveren machines maximaal 10% afwijken ten opzichte van de opgegeven aantallen?	Opdrachtgever heeft vooraf goed geïnventariseerd en de verwachting is dan ook dat het initiele aantal al direct bij aanvang zal worden afgenomen en vraagt voor dit aantal nu de prijs uit.

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
11			Offerteleidraad	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Opdrachtgever koopt de MFP's. Financieren kost voor een gemeente meestal meer. zie ook het antwoord bij vraag 7.
12	1.4	6	Offerteleidraad	U verwijst in dit hoofdstuk naar "Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad" waarin meer beschreven staat over de functionaliteiten. Echter staat hier niet in welke snelheden u per type uitvraagt, kunt u deze alsnog verschaffen?	Uitgangspunt is zijn snelheden huidige MFP's: - Minimaal afdrukken van 30 pagina's per minuut zwart-wit en 30 kleur. - First page-out: maximaal 8 seconden. - Automatische documenteninvoer voor 130 vel. - Scansnelheid tot 141 pagina's per minuut. - Papierformaten 89 x 98 mm tot 320 x 1.320 mm. - 4 – 5 papierladen voor maximaal 6.040 vel, waaronder briefpapier, A4, A3. - Handinvoer tot 100 vel. - Papiergewicht: 52 – 300 grams. - Automatisch dubbelzijdig afdrukken. - Meerdere afwerkingsopties. - Nietten dient te kunnen tot 50 vel. - Dubbelzijdig kopiëren en scannen moet mogelijk zijn. - Enkelzijdig naar dubbelzijdig kopiëren moet mogelijk zijn. - MFP dient gangbare lettertypes te ondersteun. Zaanstad gebruikt standaard Arial. - zie eis K10 voor scanformaten. - Afdrukresolutie dient minimaal 600x600 dpi te zijn. - De uitvoerunit heeft een capaciteit van minimaal 500 vel a 80 gr/m2
13			Offerteleidraad	Gezien het feit dat er nog geen machine snelheden bekend zijn verzoeken wij u toe te staan in de tweede NvI-ronde ook nieuwe vragen te mogen stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
14	D17		Bijlage 1	U beschrijft: 'Vaste afleverdagen: dinsdag en donderdagochtend voor 12.00 uur.' Mogen wij ervan uitgaan dat dit niet geldt voor de implementatieperiode?	Ja, dat klopt.
15	1.4	6	Offerteleidraad	Wij zouden graag een overzicht ontvangen van de huidige machines en type + printvolume verdeling per machine (zwart/wit en kleur). Zou u deze kunnen aanleveren?	De huidige MFP's zijn de Xerox Altalink C8035 en de Xerox Workcentre 7835i. Qua aantallen kan worden uitgegaan van: - Zwart wit: 15.000 afdrukken per printer per jaar - Kleur: 10.000 afdrukken per printer per jaar
16			Prijzenblad	U heeft hier beschreven; 'Overig (andere verplichte onderdelen die niet eerder zijn genoemd)'. Kunt u in het kader van het gelijkheidsbeginsel specificeren waaruit overig dient te bestaan?	De aanbestedende dienst heeft deze velden als voorbeeld meegegeven. Die kunt gebruiken voor de specificatie van andere onderdelen die U niet eerder opgenomen heeft in de velden daarboven, we moeten afnemen en dus onderdeel vormt van uw "totaal eenmalige prijs".
17	Artikel 5		GIBIT	Schade door transport geldt alleen als direct wordt gemeld. Kunt u hier akkoord mee gaan?	Artikel 5.2 ziet hierop toe.
18	B1		Bijlage 1	Bedoelt u hiermee dat de apparatuur voor wat betreft het printmanagement gedeelte vanuit de printmanagement software instelbaar moet zijn?	Het gaat om het centraal configureren van printer zonder dat daarbij alle printers één voor één benaderd te hoeven worden om een wijziging door te voeren
19	B3		Bijlage 1	Gaat u ermee akkoord dat de apparatuur via de webpagina te configureren is?	Wanneer de remote console van de printer hiermee overgenomen kan worden wel
20	T1		Bijlage 1	Kunt u aangeven van welke procesondersteunende toepassingen u gebruik maakt om mee te printen?	Binnen ons applicatie landschap maken wij gebruik van enorm veel verschillende applicaties. Het gaat om allerlei verschillende windows toepassingen die met dezelfde driver moeten kunnen printen.

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
21	T3		Bijlage 1	U vereist dat per gebruiker verschillende default instellingen vastgelegd moeten kunnen worden. Bedoelt u hiermee de persoonlijke voorkeursinstellingen van de gebruiker? Zo nee, kunt u de eis verhelderen aan de Inschrijver?	Is inderdaad slecht omschreven. Opdrachtgever wil juist niet dat de gebruiker zelf een default kan instellen. De defaults moeten centraal instelbaar zijn.
22	D6		Bijlage 1	Servicedesk van inschrijver is van 8:00 tot 17:30 telefonisch bereikbaar en daarnaast is voor het melden van storingen 24/7 een email adres en klantenportaal beschikbaar. Is dat ook akkoord?	Akkoord, zie antwoord bij vraag 62.
23	D7		Bijlage 1	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer moet aansluiten op de bestaande processen bij Opdrachtgever. Zonder inzicht te geven in hoe deze processen er uit zien kan inschrijver uiteraard niet zien of dit mogelijk is en of hier kosten mee gemoeid zijn. Is opdrachtgever akkoord dat hier enig risico in zit dat dit toch niet of niet zonder extra kosten kan?	Ja, zit enig risico in. Opdrachtgever heeft geen extreme processen. Risico zal dus klein zijn.
24	D20		Bijlage 1	Deze eis is voor inschrijver akkoord er van uitgaande dat opdrachtnemer wel in de gelegenheid wordt gesteld het in eerste instantie remote op te lossen. Is dat correct?	Ja, dat is correct.
25	D26			Inschrijver test en configureert machines vooraf in het leveringsproces. Hiermee worden DOA's om technische redenen nihil. Indien onverhoopt iets fysiek misgaat tijdens transport waardoor een machine onbruikbaar wordt dan zal het hele bestel en leveringsproces opnieuw doorlopen moeten worden. Hiervoor heeft inschrijver 2 weken nodig. 1) is dat akkoord? 2) de kans dat het gebeurd is heel klein. De mitigatie is dat inschrijver extra machines besteld en levert en bij u plaatst - deze kunnen dan direct ook als reserve machines dienen tijdens het contract. Is dat akkoord?	Ja, dat is akkoord. Opdrachtgever zal 1 reserve printer plaatsen.
26			Prijzenblad	In het Prijzenblad (tabblad Jaarlijkse kosten) ontbreekt het volume van de zwart/wit en kleurafdrukken. Van welke volumes dient inschrijver uit te gaan en dienen de kosten hiervan te worden opgenomen in het Prijzenblad ?	De huidige MFP's zijn de Xerox Altalink C8035 en de Xerox Workcentre 7835i. Qua aantallen kan worden uitgegaan van: - Zwart wit: 15.000 afdrukken per printer per jaar - Kleur: 10.000 afdrukken per printer per jaar
27	D27		Bijlage 1	Inschrijver is uiteraard bereidt mee te werken aan een gefaseerde uitrol - echter deze eis zonder enige limiet opgesteld waardoor Inschrijvers niet weten wat er speelt of wat u in gedachten heeft. Delen van de levering later uitleveren dan start datum contract heeft financiële consequenties voor Inschrijver en deze zijn nu niet in te schatten en te calculeren. Bent u bereidt de eventuele financiële consequenties te compenseren indien u een beroep gaat doen op deze eis? Indien niet - kunt u concreet aangeven welke fasering u wilt gaan toepassen?	Gezien de vele buiten locaties is het niet mogelijk om alles op 1 dag uit te rollen. Dus we kopen in 1 keer alles in en dan spreken we af welke printers wanneer wordt geplaatst. Doelstelling is uitrol strak en realistisch te doen.
28	D29		Bijlage 1	Als duurzame producent van apparatuur met wereldwijd verspreide productie en afzet hanteren wij strikte policies en deze zijn vastgelegd in een ESG Framework gebaseerd op de United Nations Sustainable Development Goals en geconcretiseerd in een Charter of Corporate Behavior. Inschrijver stelt daarom voor dat de eis wordt aangepast naar: Opdrachtnemer conformeert zich aan de naleving van 'Electronics Watch Code of Labour Standards' (zie bijlage 12) - OF VERGELIJKBAAR - in de fabrieken waar de (onderdelen van) aangeschafte MFP's worden gemaakt. Deze Code verwijst zowel naar de arbeidsnormen in productielanden als internationale normen op het gebied van arbeidsrechten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een samenwerking te starten met een organisatie als Electronics Watch.	De toevoeging "Of vergelijkbaar" is niet akkoord, de toevoeging "Of gelijkwaardig" is akkoord waarbij dit met de Charter of Corporate Behavior moet worden aangetoond.
29	A2		Bijlage 1	Apparatuur van inschrijver heeft een diepte afmeting (zij aanzicht) van 688 mm. Is dat ook akkoord?	Ja, dat is akkoord.

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
30	D33		Bijlage 1	voor het wissen van data van de ingenomen MFP's en hardware is in het kader van AVG/GDPR en andere security policies - geborgd met ISO27001 certificering - een strikte manier van werken vereist. Daarom is het wissen van alle data bij inname van apparatuur een standaard procedure die op de apparatuur zelf wordt uitgevoerd. Dus inschrijver zal bij einde van de overeenkomst of tussentijdse retouren gegarandeerd alle data wissen van de geheugendragers uit de apparatuur en daar bewijs van aanleveren. De manier waarop de data wordt gewist is ook conform de aanbevelingen van het NIST - National Institute of Standards and Technology - NIST SP 800-88. Is deze werkwijze ook akkoord?	Ja, dat is akkoord.
31	A9		Bijlage 1	Kunt u aangeven welke verschillende types inschrijver dient aan te bieden. Wat zijn hier de configuratie eisen per type en de aantallen per type?	Het grote merendeel (ca 40) van de 50 gevraagde MFP's zal de volledige aangeboden MFP zijn. Bij andere types kan worden uitgegaan van iets eenvoudiger versies met: - één A4 lade (5 stuks) - zonder follow me (3) - Zonder A3 (2)
32	D36		Bijlage 1	Inschrijver gaat er vanuit dat hier wordt bedoeld "elke actie die op de call wordt ondernomen en relevant is voor opdrachtgever" - is dat akkoord?	Ja, is akkoord.
33	D37		Bijlage 1	Inschrijver ontzorgt opdrachtgevers volledig van het onderhoud van de MFP's - dit is inclusief het onderhouden van de MFP's op het gebied van software en firmware. Hierbij is het uiteraard mogelijk om afspraken te maken over de procedures van het updaten in een gecontroleerd change management proces. Is het ook akkoord dat deze dienstverlening geleverd wordt door opdrachtnemer?	Dit is afhankelijk van de voorwaarden die hieraan gesteld worden. Op dit moment staat onze printomgeving namelijk niet open naar buiten toe. Mogelijk is dat hiervoor een vereiste. Eis blijft dus staan.
34				Het is in de markt gebruikelijk dat dit soort type contracten bij een financieringsmaatschappij worden onder gebracht. Graag jullie akkoord dat hier geen bezwaar voor is.	Opdrachtgever koopt de MFP's. Financieren kost voor een gemeente meer geld
35			PvE	In de PVE/offerteleidraad wordt niet gesproken over minimale printsnelheden in pagina's per minuut. Kunt u dit nader specificeren of wat hier de minimale eis in moet zijn of een een reikwijdte aangeven?	Moet vergelijkbaar zijn met huidige aantallen - zie vraag 12
36	A9		PvE	Er wordt aangegeven dat de leverancier verschillende type MFP's (57) dient aan te bieden. Kunnen jullie specificeren wat de scope per type moet zijn? Bijvoorbeeld 20 x A3 MFP á 40 pagina's per minuut met 4 papierlade etc.	Het grote merendeel (ca 40) van de 50 gevraagde MFP's zal de volledige aangeboden MFP zijn. Bij andere types kan worden uitgegaan van: - één A4 lade (5 stuks) - zonder follow me (3) - Zonder A3 (2)
37	A2		PvE	In A2 geeft u aan dat de maximale afmeting van de multifunctionals niet mag uitkomen boven lxbxh = 680 x 650 x 1130 mm. Kunt u aangeven waarom er aan deze afmetingen voldaan moeten worden? Door deze afmetingen bestaat het risico dat verschillende merken/modellen worden uitgesloten. Graag jullie akkoord om deze afmetingen aan te passen naar minimaal lxbxh = 680 x 695 x 1130 mm.	Deze eis wordt omgezet in een wens. Dat geeft ruimte voor andere modellen.
38	B8		PvE	In B8 geven jullie aan om keuze te willen maken tussen SAAS of On Premise. Vanwege legacy binnen een organisatie zijn wij genoodzaakt om regelmatig een hybride oplossing aan te moeten bieden. Graag jullie akkoord om hybride toe te voegen aan de opties.	De eis in B8 van Bijlage 1 voor een SaaS oplossing vervalt. Alleen de On Premise oplossing resteert.
39			Bijlage 1	In onderdeel A3 van Bijlage 1 wordt verwezen naar 'Gemeente Zaanstad, Normen & standaards, versie 4.2', Deze kunnen wij niet terugvinden, kan dit kloppen?	Die eis komt uit een oude PvE en is vervallen. Gaarne de nieuwe versie van het PvE op TenderNed gebruiken

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
40	D13		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	U vraag dat de kunststof behuizing van het product bevat gemiddeld ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen, gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel kunststof aanwezig in het product. Dit is nog niet marktconform gangbaar, met name bij de kleinere Om te voorkomen dat de u de meeste mar	Uw vraag is niet volledig overgekomen, maar denken deze wel te kunnen beantwoorden. Deze eis behoort inmiddels tot een van de minimum MVI eisen die gesteld kunnen worden aan producenten/leveranciers van duurzame MFP's. De aanbestedende dienst heeft hier niet gekozen voor een in de markt ook al haalbaar hoger percentage als gunningscriterium in de beoordeling.
41			Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Klopt het dat u alleen multifunctionele printers uitvraagt?	Ja, dat klopt.
42			GIBIT 2023 algemeen	De GIBIT 2023 heeft veel artikelen met tenzij-bepalingen. Bij twijfel pakken de tenzij-clausules nadelig uit voor de leveranciers. Inschrijver ontvangt dan ook graag uw bevestiging dat alle tenzij-clausules die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn opgenomen duidelijk terugkomen in de Raamovereenkomst tussen partijen en dat daarmee geen andere verwachtingen vanuit de GIBIT 2023 (ook al zijn deze niet expliciet in de Raamovereenkomst opgenomen) tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of onderliggende overeenkomsten een beroep zal worden gedaan op deze tenzij-clausules. Graag u bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Wij zijn overigens wel benieuwd voor welk GIBIT "tenzij" artikel u een probleem voorziet die op deze opdracht van toepassing is en waar u niet mee kunt instemmen.
43			GIBIT 2023 art. 23	Gaat over vervanging van personeel. Wat verstaat u onder "niet langer wenselijk"? Kan dit geobjectiveerd worden? Graag uw toelichting.	De bepalingen spreken voor zich U kunt denken aan bijvoorbeeld niet te tolereren gedrag of niet geschikt voor de taak, reden is om dit te melden en om vervanging te verzoeken en zelfs het direct verwijderen.
44			GIBIT 2023 art. 22.7	Hier gelden de Voorwaarden van de betreffende Derdenprogrammatuur. Deze zal Inschrijver met de Offerte ter hand stellen. Graag uw akkoord. Indien niet graag uw toelichting.	Akkoord.
45			GIBIT 2023 art. 9.2	In de Overeenkomst is sprake van een implementatieplan. Welke acceptatieprocedure wordt dan gevolgd en/of overeengekomen? Blijft het bepaalde in dit artikel van toepassing? Graag uw toelichting.	Deze acceptatieprocedure wordt ook gevolgd voor het implementatieplan.
46	2.3	10	Offerteleidraad	De publicatiedatum van uw Offerteleidraad was volgens TenderNed op 11 april. Hiermee bedraagt de termijn tussen de publicatie en de uiterste inleverdatum 39 dagen, wat zonder vooraankondiging onder de wettelijke minimumtermijn ligt. In dit geval is echter zelfs de minimumtermijn van 40 dagen erg krap omdat zowel de gehele Meivakantie als Hemelvaart binnen deze termijn valt. Daarnaast valt de huidige inleverdatum op maandag 20 mei, wat dit jaar tweede Pinksterdag en dus een officiële feestdag. Het schrijven van een goed gefundeerde kwaliteitsofferte kost veel tijd en vraagt de bijdrage van meerdere personen en afdelingen. Dat is met de huidige planning voor de aanbidders praktisch onmogelijk, mede omdat er gelijktijd meerdere andere aanbestedingstrajecten lopen. - Bent u daarom bereid de inschrijvingstermijn voor deze aanbesteding met een week te verlengen, tot en met 27 mei? - Zo nee, tot welke uiterste inschrijvingsdatum bent u wel bereid om deze inschrijvingstermijn te verlengen?	Formele publicatie datum was inderdaad net na middernacht, dus 11 april. Aan de andere kant staat de uitvraag al sinds februari uit. Inschrijvingsdatum wordt dus 40 dagen na publicatie, dinsdag 21 mei.
47	Tabblad "eenmalige kosten"		Bijlage 7 - Prijsformulier	In Bijlage 7 - Prijsformulier gaat u uit van 57 Multifunctionele printers. In P1.2 van de Offerteleidraad staat echter dat de opdracht betrekking heeft op "initieel 50 Multifunctionele printers". Is het aantal in het prijzenblad leidend?	Nee, de opdracht en prijsopgave gaat om 50 stuks, er is een nieuw prijzenblad met 50 stuks beschikbaar gesteld.

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
48	Eis A9	1	Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Inschrijver begrijpt niet wat uw uitgangspunten zijn voor de aan te bieden MFP's. De enige specificaties die te vinden zijn: A3 formaat, 100 vel documenteninvoer en de maximale afmetingen. Is het correct dat u geen minimumeisen stelt aan: afdruksnelheid, aantal papierladen, capaciteit papierladen, afwerkmogelijkheden (sorteren, nieten, perforeren)?	Uitgangspunt is zijn snelheden huidige MFP's: - Minimaal afdrukken van 30 pagina's per minuut zwart-wit en 30 kleur. - First page-out: maximaal 8 seconden. - Automatische documenteninvoer voor 130 vel. - Scansnelheid tot 141 pagina's per minuut. - Papierformaten 89 x 98 mm tot 320 x 1.320 mm. - 4 – 5 papierladen voor maximaal 6.040 vel, waaronder briefpapier, A4, A3. - Handinvoer tot 100 vel. - Papiergewicht: 52 – 300 grams. - Automatisch dubbelzijdig afdrukken. - Meerdere afwerkingsopties. - Nieten dient te kunnen tot 50 vel. - Dubbelzijdig kopiëren en scannen moet mogelijk zijn. - Enkelzijdig naar dubbelzijdig kopiëren moet mogelijk zijn. - MFP dient gangbare lettertypes te ondersteun. Zaanstad gebruikt standaard Arial. - zie eis K10 voor scanformaten. - Afdrukresolutie dient minimaal 600x600 dpi te zijn. - De uitvoerunit heeft een capaciteit van minimaal 500 vel a 80 gr/m2
49	Eis A9	1	Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Inschrijver begrijpt niet wat uw uitgangspunten zijn voor de aan te bieden MFP's. De enige specificaties die te vinden zijn: A3 formaat, 100 vel documenteninvoer en de maximale afmetingen. Hoe moet Inschrijver hier mee omgaan in het Prijs formulier, tabblad "eenmalige kosten"?	Zie antwoord bij vraag 48.
50	Tabblad "eenmalige kosten"		Bijlage 7 - Prijsformulier	Inschrijver kan onder hardware "modules" invoeren en de bijbehorende prijs en aantal. Wat is uw uitgangspunt als het gaat om het invullen van "aantal"?	Het grote merendeel (ca 40) van de 50 gevraagde MFP's zal de volledige aangeboden MFP zijn. Bij andere types kan worden uitgegaan van: - één A4 lade (5 stuks) - zonder follow me (3) - Zonder A3 (2)
51	Eis A2		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Om misverstanden te voorkomen: wat verstaat u onder lengte en breedte, Inschrijver gebruikt breedte voor de voorzijde (van links naar rechts) van het apparaat en diepte voor de afmeting van de voorzijde naar de achterzijde van het apparaat, akkoord?	Ja, is akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 37.
52	Eis F1		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Eis F1 lijkt Inschrijvers een keuze te geven tussen het wel of niet aanbieden van een paslezer. Is het verplicht om de paslezer mee te nemen in de inschrijfkosten?	Eis is dat opdrachtgever kan kiezen mbt authenticatie mogelijkheden.
53	Eis A2	1	Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Uitgaande van A3 multifunctionals kan Inschrijver niet voldoen aan de combinatie l x b = 680 x 650. Gaat u akkoord met een breedte (voorzijde, van links naar rechts) van 620 mm? Gaat u akkoord met een diepte (van voor naar achter) van 723 mm?	Ja, eis is omgezet naar wens.
54	Eis A9	1	Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	U stelt dat "verschillende type MFP's aangeboden moeten worden". U geeft echter geen onderbouwing of uitgangspunten waarop Inschrijvers verschillende types kunnen baseren. Hoe ziet u dit?	Het grote merendeel (ca 40) van de 50 gevraagde MFP's zal de volledige aangeboden MFP zijn. Bij andere types kan worden uitgegaan van: - één A4 lade (5 stuks) - zonder follow me (3) - Zonder A3 (2)

Nota van Inlichtingen MFP - 102 def 24-4-2024.xlsx

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
55	Eis A9	1	Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Huidige maandelijkse afdrukvolumes zijn een belangrijke parameter om advies te kunnen geven voor een vervangende multifunctional. Kunt u Inschrijvers voorzien van afdrukvolumes op machineniveau van de huidige multifunctionals?	De huidige MFP's zijn de Xerox Altalink C8035 en de Xerox Workcentre 7835i. Qua aantallen kan worden uitgegaan van: - Zwart wit: 15.000 afdrukken per printer per jaar - Kleur: 10.000 afdrukken per printer per jaar
56	Eis S2 en S3		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Wat is uw uitgangspunt voor de scan software, SaaS of On Premise? In SaaS neemt u een service af, dat betekent dat de eis duidelijk moet maken om welke scanprofielen het gaat. Bij On Premise neemt u de volledige software af, en kunnen nieuwe profielen aangemaakt worden binnen de licentie. Wat heeft uw voorkeur?	SaaS eis is komen te vervallen. Antwoord is dus On Premise.
57	Eis B8		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	U vraagt Inschrijvers twee soorten oplossingen te beschrijven, waar u uit willen kiezen, SaaS of On Premise. Hoe ziet u dat voor zich in het prijzenblad? Dienen Inschrijvers alleen het aanbod te prijzen (bijvoorbeeld On Premise) en de kosten van het alternatief (bijvoorbeeld SaaS) op te nemen in de beschrijving van eis B8?	SaaS eis is komen te vervallen. Aanbod moet dus On Premise zijn.
58	Eis D31		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Eis D31 is nieuw voor Inschrijver, deze is voor zover bekend niet eerder voorgekomen in aanbestedingen. Voor zover Inschrijver weet is er geen wetgeving of richtlijn die Inschrijvers voorschrijft dit type informatie te registreren en te rapporteren. Gaat u ermee akkoord dat deze eis vervalt als u deze niet kunt koppelen aan wetgeving of richtlijnen van bijvoorbeeld PIANO (Expertisecentrum aanbesteden)?	Vervalt
59	Eis D32		Bijlage 1 - Multifunctionals PvE gemeente Zaanstad v2def	Eis D32 is nieuw voor Inschrijver, deze is voor zover bekend niet eerder voorgekomen in aanbestedingen. Voor zover Inschrijver weet is er geen wetgeving of richtlijn die Inschrijvers voorschrijft dat Opdrachtnemers een financiële vergoeding aan te bieden voor een retour genomen MFP's. Gaat u ermee akkoord dat deze eis vervalt als u deze niet kunt koppelen aan wetgeving of richtlijnen van bijvoorbeeld PIANO (Expertisecentrum aanbesteden)	Vervalt
60	Publicatie 19/04		prijs formulier	Inschrijver merkt op dat de kolommen aantallen vrij invulbaar zijn. Met het veranderen van de aantallen veranderd ook de totale inschrijfsom waarop vergeleken wordt. Kan de aanbestedende dienst aangeven met welke aantallen er door inschrijvende partij gerekend moet worden op elk onderdeel? Indien dit niet mogelijk is, adviseert de inschrijver om de aantallen voor in ieder geval de machines (tabblad eenmalige kosten, cel D10) én de onderhoudstarieven (tabblad jaarlijkse kosten, cel C9) vast te zetten op 50 stuks.	Er is aangegeven in welke cellen u gegevens kunt invoeren. Uw aanbod is gebaseerd op (de met andere kleur aangegeven) 50 stuks. De berekende totaalprijs (inschrijfprijs) is wat voor 50 stuks in 5 jaar totaal aan kosten aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
61	Publicatie 19/04		prijs formulier	In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen om afdruktarieven (zwart wit en kleur) op te nemen. Inschrijver adviseert om hier bij onderhoudstarieven ruimte voor te maken en een vastgesteld aantal afdrukken mee te nemen in de totaalprijs. Dit om manipulatief inschrijven tegen te gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Indien u prijs specificatie rijen tekort komt en wilt toevoegen, dan is dit toegestaan. Het gaat tenslotte om de totaalsom die hieruit volgt en wordt meegenomen naar de berekening van uw inschrijfprijs. Zie ook het eerdere antwoord over de aantallen kleuren en zwartwit afdrukken.
62	Eis D6		Bijlage 1 PVE	U geeft aan dat de Servicedesk van 07:30 tot 18:00 uur beschikbaar of bereikbaar moet zijn. De werktijden van onze servicedesk zijn van 08:30 tot 17:00 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
63	Eis D37 en Overeenkomst artikel 7.2.		Bijlage 1 PVE en Bijlage 9 Conceptovereenkomst	U stelt in eis D37 dat uw operators de laatste noodzakelijke updates/upgrades krijgen en installeren. Dit lijkt tegenstrijdig met artikel 7.2 in de Conceptovereenkomst waarin u stelt dat de Leverancier de implementatie van updates en upgrades dient te verzorgen. Het is marktconform dat de leverancier de updates en upgrades verzorgt van softwareapplicaties die via de Cloud worden geleverd en dat uw operators de updates/upgrades installeren van softwareapplicaties die op uw eigen servers (on-premise) zijn geïnstalleerd. Gaaf u akkoord met deze uitvoering van de updates/upgrades? Zo nee, kunt u aangeven hoe wij eis D37 en artikel 7.2 moeten opvatten?	Eis D37 is de juiste, dit zal bij gunning in de overeenkomst worden aangepast.
64	art 20.8	19	Bijlage 5 AIV GIBIT 2023	In dit artikel is bepaald dat ook een beweerdelijke schending reeds kan leiden tot ontbinding. Nu de daadwerkelijke schending niet vast staat, zijn wij van mening dat dit rechtgevolg een te groot risico neerlegt bij Opdrachtnemer. Gaaf u ermee akkoord dat slechts een aantoonbare schending kan leiden tot ontbinding?	Het lijkt ons logisch dat een bewering van bedoelde schending, wel moet kunnen worden aangetoond.
65	art 26.10	25	Bijlage 5 AIV GIBIT 2023	In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever onder voorwaarden de ICT-prestatie mag overdragen. Ten aanzien van de overdracht door opdrachtnemer is echter niets opgenomen. Indien er sprake is van huur, wenst Opdrachtnemer de ICT-prestatie in het kader van financiering in eigendom over te dragen aan haar groepsfinancieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever in voorkomend geval akkoord gaan met deze overdracht, eventueel onder voorwaarden?	De (groeps)financiering is niet in alle gevallen een volledige overdracht van de ICT-prestatie. Mocht opdrachtgever i.p.v. koop, toch besluiten een dergelijke financiering constructie te willen afnemen, dan zullen de voorwaarden hiervoor moeten worden overeengekomen en worden vastgelegd.
66	1.7	8	Offerteleidraad	Er wordt aangegeven dat er op de opdracht geen exclusiviteit van toepassing is en opdrachtgever het recht voorbehoud om delen van de opdracht bij een of meer andere partijen uit te zetten. Dit zou (kunnen) betekenen dat opdrachtgever wel gebruik maakt van de schaalvoordelen die opdrachtnemer in haar inschrijving biedt, omdat de inschrijving gebaseerd moet zijn op de uitgevraagde aantallen, maar opdrachtnemer wellicht niet die aantallen en daarop gecalculeerde omzet kan behalen omdat opdrachtgever delen van de opdracht aan derden uitbestedt. Dit lijkt ons niet redelijk en wij zien dan ook graag dat, indien opdrachtgever niet bereid is om exclusiviteit af te spreken, het uitbesteden van opdrachten aan derden wordt beperkt door vooraf afgesproken kaders. Kunt u daarmee instemmen?	Zie antwoord bij vraag 10
67	4.1	4	Bijlage 9 Conceptovereenkomst	In dit artikel is de looptijd van de overeenkomst niet vermeld, slechts de datum van inwerkingtreding. Uit de offerteleidraad maken wij op dat de looptijd 60 maanden bedraagt. Wij zouden dit artikel graag gewijzigd zien als volgt: De overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide is ondertekend, waarbij de looptijd van 60 maanden aanvang neemt vanaf de eerste van de maand volgend op volledige installatie. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De looptijd is conform leidraad initieel 60 maanden na ondertekening door beide partijen. De overeenkomst is een concept en wordt na gunning verder opgemaakt.
68	9.3	6	Bijlage 9 Conceptovereenkomst	In dit artikel wordt verwezen naar artikel 35 van de GIBIT. Daarin wordt bepaald dat er elk jaar uiterlijk in het 2e kwartaal een certificaat dient te worden overgelegd. Aangezien niet elke certificering in het eerste of tweede kwartaal plaatsvindt, zou dit kunnen betekenen dat er een certificaat wordt overgelegd wat wellicht op korte termijn wordt geupdate. Wij stellen dan ook voor om deze periodiciteit te laten afhangen van het momentum van jaarlijkse update van de certificaten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 67
69	10.1	6	Bijlage 9 Conceptovereenkomst	Het lijkt ons logischer dat een exit-plan pas wordt opgesteld zodra er duidelijkheid is over een nieuwe leverancier in geval van beëindiging van de overeenkomst, opdat de handelingen en planning van de huidige en nieuwe leverancier op elkaar kunnen worden afgestemd. Gaaf u ermee akkoord de termijn te stellen op drie maanden voor expiratedatum?	Niet akkoord. Het exit plan dient z.s.m. na implementatie te worden opgesteld. Op dat moment is het volledig helder geworden hoe de ICT prestatie er in werkelijkheid uit ziet en wat er bij een exit nodig is.

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
70	3	4	Bijlage 10 concept wachtkamerovereenkomst	De duur van de wachtkamerovereenkomst is niet ingevuld. Dit is evenwel zeer relevant voor inschrijvers om te weten tot welke termijn zij hun inschrijving gestand dienen te doen. Gebruikelijk is de termijn te stellen op 6 maanden. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien u een langere termijn voor ogen heeft, kunt u in dat geval bevestigen dat de tarieven alsdan kunnen worden geïndexeerd?	Termijn is 6 maanden, zie hiervoor de offerte leidraad bij paragraaf 1.6 laatste dot.
71	4.3	4	Bijlage 10 concept wachtkamerovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat, bij gebruikmaking van de wachtkamerovereenkomst, de nieuwe Overeenkomst wordt gesloten voor de resterende duur van de contractperiode. Het aanbod dat inschrijver doet, gaat echter uit van de periode van 60 maanden. Het is dan ook redelijk dat de nieuwe Overeenkomst wordt aangegaan voor de gehele duur van 60 maanden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.