



**Nota van Inlichtingen bij: GEZ VLS BW HK 202404-2300248 Juridische begeleiding asielstatushouders**  
**Gepubliceerd onder nummer: 484381**  
**Datum: 26 september 2024**

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	bijlage A Programma van Eisen ad. 3, nr. 1	Casusoverleg	bijlage A Programma van Eisen: 3. Algemene eis nr. 1 over casusoverleg. Vraag: wij gaan ervan uit dat het casusoverleg plaatsvindt gedurende de spreekuurtijden waarbij het kantoor open is, is dit juist?	Spreekuurtijden zijn in eerste instantie voor afspraken met de cliënt. Indien er ruimte is om casusoverleg te plegen tijdens deze spreekuurtijden is dit mogelijk. Om onnodige vertraging te voorkomen, is casusoverleg ook buiten spreekuurtijden mogelijk. Dit valt dan onder 'Administratie-uren'.
2	Aanbestedingsdocument p.25: 5.2	Beoordelingscommissie	Aanbestedingsdocument p.25: 5.2 BEOORDELINGSCOMMISSIE De inschrijvingen worden op het gunningcriterium kwaliteit beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande minimaal een beleidsmedewerker per gemeente. Vraag: welke functie(s) hebben de andere leden van het beoordelingsteam?	Naast minimaal een beleidsmedewerker per gemeente, zal een contractmanager aan het beoordelingsteam deelnemen.
3	Aanbestedingsdocument p. 20: 4.1.1	CONTRACTVOORWAARDEN SOCIAL RETURN	Aanbestedingsdocument p. 20: 4.1.1 CONTRACTVOORWAARDEN SOCIAL RETURN Inschrijver verplicht zich om bij gunning minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Vraag: gezien de opdrachtwaarde met plafondbedrag van € 345.524,- voor de totale looptijd van 4 jaar (per jaar gemiddeld 86.000,-) is dit percentage buiten proportioneel. Bij een dergelijk bedrag per jaar wordt vaak uitgegaan van 2%. Ons voorstel is om de SROI vast te stellen op 2%. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgevers gaan niet akkoord en verwijzen aanbieder terug naar het protocol SROI Zuid-Kennemerland-IJmond.
4	Aanbestedingsdocument p. 18: 3.2.4	TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID Certificering	Aanbestedingsdocument p. 18: 3.2.4 TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID Certificering Opdrachtnemer dient te beschikken over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan: - ISO 9001: 2015 of daaraan gelijkwaardig (en pag. 19 Ad 5 aanleveren van bewijsstukken) ; Vraag: Wij gaan ervan uit dat u met het bovenstaande wil checken of opdrachtnemer kwaliteitsbewaking in de organisatie heeft verankerd en toepast zodat de kwaliteit van de dienstverlening geborgd is. De praktijk wijst uit dat gemeenten daarbij ook vaak vragen naar het keurmerk Inburgeren van BOW. Wij gaan ervan uit dat het bezitten van het BOW keurmerk inburgeren voldoet en dat u dit als gelijkwaardig ziet. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgevers gaan niet akkoord.  Indien aanbieder van mening is dat het keurmerk Inburgeren van BOW gelijkwaardig is, dan dient aanbieder dit bij inschrijving aan te tonen.
5	Programma van Eisen, ad. 6	Juridische begeleiding punt 4	Programma van Eisen, ad. 6 Juridische begeleiding punt 4: "4. Opdrachtnemer benadert actief, via relevante lokale organisaties (waaronder aanbieder maatschappelijke begeleiding), nieuw gehuisveste asielstatushouders, om hulpvragen rondom gezinshereniging, reguliere vergunning en verblijfsrecht goed in beeld te krijgen."  Vraag: wij interpreteren de tekst zo dat zowel opdrachtnemer de lokale organisaties actief benadert als de lokale organisaties zelf (incl. aanbieder maatschappelijke begeleiding) ook opdrachtnemer actief informeert over nieuw gehuisveste asielstatushouders. Het initiatief komt van beide kanten. Is dit juist?	Het is aan opdrachtnemer lokale organisaties actief te benaderen. Opdrachtgevers gaan er wel vanuit dat lokale organisaties ook initiatief zullen nemen. Indien dit niet gebeurt, kan opdrachtgever hierin bemiddelen.