

Marktconsultatie: Thuiswerkfaciliteiten

Wij hebben op 6 maart 2024 twee bedrijven uitgenodigd met ervaring met het uitleveren van thuiswerkfaciliteiten. Dit hebben we gedaan om een goede opdracht te formuleren waar de markt aan kan voldoen. Op de volgende bladzijden kunt u lezen wat we hebben uitgevraagd. De conclusies van de marktconsultatie zijn verwerkt in het programma van eisen en de offerteaanvraag.

1. Beschrijving en doel Marktconsultatie

1.1. Scope voorgenomen aanbesteding

De OWO Gemeenten zijn voornemens om een aanbesteding te starten voor thuiswerkfaciliteiten. De thuiswerkplek valt onder de zorgplicht van de werkgever volgens de arbo-wetgeving, hierom hebben wij een pakket samengesteld met het minimaal noodzakelijke gebaseerd op de richtlijnen. Onder de mogelijke scope van de aanbesteding:

Pakket thuiswerkfaciliteiten

- In hoogte verstelbaar bureau
- Toetsenbord (*geleverd door Hardware-leverancier*)
- Beeldscherm (*geleverd door Hardware-leverancier*)
- Laphouder
- Verstelbare bureaustoel

Diensten

- Levering en mogelijke installatie thuiswerkfaciliteiten
- Retourname en opslag thuiswerkfaciliteiten

1.2 Huidige situatie

In coronatijd hebben de gemeenten medewerkers de gelegenheid gegeven om de thuiswerkplek zoveel mogelijk arbo-proof te maken door het in bruikleen verstrekken van kantoormateriaal. De medewerkers die een thuiswerkplek hebben staan mogen deze dan ook behouden. De thuiswerkplekken zijn echter nog niet compleet of aan vervanging toe. We willen vaste medewerkers daarom ook de gelegenheid bieden om, als zij dat willen, de thuiswerkplek aan te vullen.

1.3 Gewenste situatie

De OWO-gemeenten verwachten van de leverancier/dienstverlener dat hij het proces van levering van thuiswerkfaciliteiten volledig verzorgt. Het proces start met het inrichten van een online omgeving waarin de medewerker zijn thuiswerkfaciliteiten kan aanvragen. Hierbij wordt de volgende informatie vastgelegd: een selectie van de aan te schaffen faciliteiten, en de levering van deze faciliteiten aan het thuisadres van de medewerker. Dit houdt in dat de thuiswerkfaciliteiten op voorraad bij de leverancier dienen te zijn. Ook vragen wij de leverancier de faciliteiten op te halen wanneer een medewerker uit dienst treedt. De verantwoordelijkheid voor het leveren van de beeldschermen en toetsenborden ligt bij de Hardware leverancier. De leverancier thuiswerkfaciliteiten is wel verantwoordelijk voor de coördinatie en de levering aan de OWO-medewerker.

1.4 Doel marktconsultatie

Doel van de markt consultatie voor de OWO-gemeenten is om de kennis van de markt te gebruiken bij het inrichten van de aanbesteding.

Aandachtspunten hierbij zijn:

- de haalbaarheid van de opdracht toetsen zoals de OWO-gemeenten deze voor ogen hebben;
- inzicht in reële oplossingsrichtingen;
- kansen en mogelijkheden die in de markt aanwezig zijn.

Vragen:

Producten
- Wat is op basis van ervaring van marktpartijen een reel budget voor een thuiswerkplek zoals de OWO-gemeenten die voor ogen hebben?
- Zou u ons adviseren meerdere types bureaus en bureaustoelen aan te bieden aan onze medewerkers? Zo ja, waarom en wat zijn de verschillen in types?
- Wat zijn de gevolgen voor het aanbieden van verschillende type bureaus en bureaustoelen voor de prijs en beschikbaarheid
- Wanneer kan het refurbishen van meubilair toegepast worden? Waarbij moet op gelet worden?
- Wat zijn de gemiddelde kosten van het refurbishen van meubilair ten opzichte van nieuw meubilair?
- Wat zijn de voor- en nadelen, alsook de mogelijkheden en beperkingen die relevant zijn voor ons bij het overwegen van zowel aankoop als huur van de thuiswerkplekken?
Online omgeving
- Hoe wordt een gebruiksvriendelijke online omgeving ingericht?
Levering
- Hoe worden de artikelen geleverd bij de medewerkers en wat raadt u ons hierbij aan? Denk aan; bouwpakket of in zijn geheel, hulp bij installatie of afleveren bij de deur
- Met wat voor kosten moeten rekening houden per uitgifte?
Faciliteiten ophalen
- Hoe zien jullie het proces bij uitdiensttreding van een medewerker en welke aandachtspunten zien jullie hierbij?
- Wat zijn de kosten per retourname?
Contract einde
- Waar dienen wij rekening mee te houden wanneer een contract afloopt en we mogelijk moet wisselen van leverancier?