

Nota van Inlichtingen 2 Busvervoer Risk Factory, kenmerk P24-0028 d.d. 2-7-2024

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Offerte aanvraag	In de offerte aanvraag lezen wij onder 'Wat verwachten wij van u?' dat scholen zich vrijwillig aanmelden, waardoor er geen garanties kunnen worden afgegeven. Garanties worden normaliter nooit afgegeven in een Europese aanbesteding. Wat we verwacht wordt van een aanbestedende dienst is dat de verwachte aantallen voor de in te kopen dienstverlening worden gepresenteerd. Naar onze mening doet u dat tot nu toe onvoldoende en onvoldoende duidelijk. Naar onze mening heeft u voor uzelf (en mogelijk ook voor de financiering van uw activiteiten) een begroting voor de komende jaren moeten opstellen. Daarbij bent u naar alle waarschijnlijkheid ook uitgegaan van het aantal bezoekers, het aantal bezoekende groepen en de dagen c.q. dagdelen dat er bezetting moet zijn om de activiteiten te kunnen uitvoeren. Wij verzoeken de gegevens van de verwachte inzet van de vervoerder voor de komende jaren aan de potentiële inschrijvers bekend te maken. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Wij hebben in ons aanbestedingsdocument en d.m.v. een toelichting in o.a. vraag 48 van de Nvl 1 een zo goed mogelijk en duidelijk beeld gegeven van de in te kopen dienstverlening. De aantallen bezoekers in de schooljaren 2023/2024 en ambitie voor 2024/2025 zijn genoemd. Vanuit deze geraamde aantallen gaan we uit van alle effectieve schoolweken, dan zijn de genoemde aantallen in de prijsopgave (120 dagdelen en 80 dagen) de te verwachte en begrote aantallen voor de komende jaren. Dit is dus de te verwachte inzet.
56	formulier 4 prijsopgave en vraag 29 1e Nvl	In uw antwoord van vraag 29 van de eerste Nota van Inlichtingen gaat uw akkoord met het laten vervallen van de goedkeuring door opdrachtgever als conform NEA wordt geïndexeerd. Op formulier 4 prijsopgave gaat u er echter nog steeds van uit dat een schriftelijk akkoord van opdrachtgever nodig is. Dit is niet consistent. Bent u bereid deze inconsistentie op te heffen door de tekst op formulier 4 prijsopgave zodanig aan te passen dat de goedkeuring niet meer nodig is? Zo nee, waarom niet?	Het gaat ons om het "formeel" goedkeuren van uw voorstel. Met dit antwoord geven we aan dat als u conform NEA index indexeert deze goedkeuring formeel/schriftelijk wordt bevestigd. Dit doen we als volgt: Als opdrachtnemer stuurt u een indexeringsbrief/bericht die wij als opdrachtgever schriftelijk bevestigen, zodat dit geregistreerd wordt.
57	Nvl, vraag 5, proefjaar	U stelt in uw antwoord op deze vraag, dat de overeenkomst ontbonden kan worden als door 1 van de partijen wordt aangegeven dat het niet naar tevredenheid gaat. We hebben hier een aantal vragen bij, namelijk: 1. Wat bedoelt u met 'het'? 2. Waar wordt de tevredenheid aan afgemeten? Wij kunnen deze criteria nergens terugvinden in de offerte aanvraag en de conceptovereenkomst. Het kan niet de bedoeling zijn dat na het ondertekenen van de vervoersovereenkomst deze criteria worden vastgesteld. Dat moet toch echt vooraf helder zijn. Bent u bereid deze criteria en de bijbehorende kritische waarden bekend te maken? Zo nee, waarom niet? 3. Als een vervoersovereenkomst wordt afgesloten kan die naar onze mening alleen op basis van artikel 17 en 18 van de conceptovereenkomst worden ontbonden. Deze artikelen hebben echter geen relatie met 'als één van de partijen vindt dat het niet naar tevredenheid gaat'. In de artikelen 17 en 18 gaat het om eenzijdige ontbinding en geldt dit dus niet voor 1 van de partijen. Bent u bereid hier verduidelijking in te brengen. Zo nee, waarom niet? 4. Wij zijn van mening dat de term proefjaar niet past in deze aanbesteding, omdat er geen gronden zijn gedefinieerd waar een proefjaar aan moet voldoen. Wij vragen u dan ook de term proefjaar los te laten. Het gaat immers over één van de jaren van een normale vervoersovereenkomst. 5. Wij zijn bekend met het feit dat u al enige tijd het vervoer door een professionele vervoerder laat uitvoeren. U heeft dus al een proefperiode achter de rug. Er is naar onze mening geen reden om een proefjaar in het contract op te nemen. Bent u bereid de term te lasten vervallen? Zo nee, waarom niet?	1. Met het woord 'het' wordt de opdracht oftewel de complete dienstverlening bedoeld. 2. de tevredenheid kan afhangen van diverse zaken zoals kwaliteit/gedrag chauffeur, kwaliteit/ schone bus, communicatie, op tijd afleveren ophalen etc. Indien er sprake is van een ontevredenheid zal dit eerst besproken worden, waarna een herstelperiode wordt gegeven. Dit is niet van tevoren exact aan te geven of meetbaar te maken. 3. Deze voorwaarden zijn bedoeld om tijdens een overeenkomst ten alle tijde (wederzijds) te kunnen ontbinden. Tijdens het proefjaar kunnen meerdere redenen zijn om de overeenkomst (wederzijds) te kunnen ontbinden. (zie antwoord 2.) 4. Het proefjaar blijft gehandhaafd. 5. De afgelopen periode was een pilotperiode voor de opstart van de Risk Factory. Deze periode is ook gebruikt om erachter te komen welke dienstverlening nodig is. Deze proefperiode is bedoeld om te garanderen dat we de juiste dienstvertener/ partner hebben voor de komende jaren.
58	Gewijzigde prijsopgave	Als we de prijsopgave bekijken zien we dat er 120 dagdelen en 80 hele dagen gepland staan. Naar onze mening leidt dat tot 120 ritten voor 120 dagdelen en 160 ritten voor 80 dagdelen. Een aantal vragen: 1. klopt onze aanname dat per dag er twee dagdelen zijn en er dus ook twee groepen (1 in de ochtend en 1 in de middag) op bezoek komen en er dus ook twee groepen vervoerd moeten worden op 1 dag als sprake is van hele dagen? Zo nee, hoe moeten uw gegevens dan interpreteren? 2. klopt het als wij aannemen dat er voor 200 dagdelen 280 (120 +160) ritten moeten worden uitgevoerd? Zo nee, bent u bereid duidelijkheid te verschaffen?	1. uw aanname is juist. 2. uw aanname is juist.
59	Nvl, vraag 31 - wat is een rit	U geeft in uw antwoord op vraag 31 aan dat niet langer gesproken wordt over een rit maar over een dagdeel. Wij begrijpen uw uitleg als volgt: - voor een dagdeel moet 1 rit (heen en retour) worden uitgevoerd - voor een hele dag moeten 2 ritten (heen en retour) worden uitgevoerd Kunt u aangeven of onze interpretatie juist is? Zo nee, kunt u dan uw bedoelingen verduidelijken?	Deze interpretatie is juist.

60	Nvl vraag 41	Naar onze mening gaat u in uw antwoord voorbij aan de essentie van de vraag. Er is naar onze mening niet voldoende duidelijke informatie beschikbaar om tot een transparant en onderling vergelijkbaar te offrenen tarief te komen. We geven u ter overweging het volgende mee: Bij het uitvragen van een vast tarief per dag of dagdeel wordt voorbij gegaan aan de werkelijke inzet van voertuig en chauffeur. U heeft het over 'noot heel veel kilometers', maar voor het vaststellen van een tarief is de inzet van de chauffeur veel belangrijker dan het inzet van kilometers. Het tarief per chauffeursuur is beduidend hoger dan het kilometertarief. Aangezien de ene rit het vervoer van Breda naar Geertruidenberg kan betreffen, kan een andere rit het vervoer van Bergen op Zoom naar Geertruidenberg betreffen. U kunt zich voorstellen dat het groot verschil in kilometers en in chauffeursuren van toepassing is. Wij begrijpen niet waarom u zo star vasthoudt aan een vast tarief per dag of dagdeel. Naar onze mening kunnen de inschrijvers onderling geen vergelijkbare en transparante prijzen offrenen. Het kan niet de bedoeling zijn om een vast tarief te hanteren, zodat uw administratie eenvoudig is en blijft. U zult naar verwachting altijd een te hoge prijs voor de dienstverlening betalen. Wij vragen u nogmaals een andere tariefstructuur te hanteren. Bijvoorbeeld de structuur zoals die is aangedragen in vraag 41 van de eerste Nvl, te weten: - een vast bedrag per inzet van het voertuig - een kilometertarief voor de afgelegde kilometers - een uurtarief voor de inzet van de chauffeur Bent u bereid het voorstel te honoreren? Zo nee, waarom niet? Om voor ieder potentiële inschrijver een gelijk speelveld te maken kunt u uitgaan van een aantal fictieve gegevens, op basis van de historie of van de toekomst. Denk hierbij aan: - het aantal ritten per jaar - het aantal beladen kilometers per rit per jaar - het aantal inzeturen per rit per jaar. Bent u bereid dit in overweging te nemen? Zo nee, waarom niet?	Wij blijven bij de uitvraag voor een vaste prijs per dag en dagdeel.
----	--------------	--	--