

Formulier 1: Programma van Eisen

De inhoud van de aanbesteding op hoofdlijnen		
Inhoud	Het vervoeren van basisschoolleerlingen in het gebied van Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant naar de Risk Factory in Geertruidenberg en retour.	

Nr.	Eis	Voldoet: Ja/Nee
Algemene eisen		
AE.01	<u>Wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer is lid van BVN (Busvervoer Nederland) en houdt zich gedurende de gehele contractperiode aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder tenminste Wet personenvervoer 2000, CAO voor het Besloten Busvervoer en Taxivervoer en Arbeidstijdenwet, om deze opdracht op een goede manier uit te voeren.	
AE.02	<u>Leveringszekerheid</u> Opdrachtnemer beschikt over voldoende geschoolde chauffeurs en is verplicht het vervoer te verzorgen, zonder zich te beroepen op eventuele belemmeringen zoals ziekte van personeel, mankementen aan materiaal, wegoptbrekingen of stakingen die niet veroorzaakt worden door een landelijk Cao-conflict.	
AE.03	<u>Voertuigen</u> Alle voertuigen van de opdrachtnemer zijn door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurd voor busvervoer.	
AE.04	De ingezette voertuigen voldoen tenminste aan emissieklasse 6.	
AE.05	<u>Vervoerscapaciteit</u> Opdrachtnemer beschikt over voldoende vervoermiddelen om het busvervoer te kunnen uitvoeren. Het vervoer vindt plaats met voertuigen waarmee alle leerlingen en begeleiders tezamen kunnen worden vervoerd.	
AE.06	<u>Chauffeurs:</u> - voldoen aan de wettelijke eisen voor buschauffeur; - beschikken over Code95; - hebben de juiste bevoegdheden; - houden zich aan het Arbeidstijdenbesluit vervoer; Er mogen tijdens de ritten uitgevoerd voor Opdrachtgever geen pauzes plaatsvinden als gevolg van het uitvoeren van voorafgaande (niet voor Opdrachtgever uitgevoerde) ritten. - zijn herkenbaar door kleding voorzien van het bedrijfslogo/badge; - zijn nooit als verdachte in contact geweest met justitie voor relevante zaken die jeugdigen betreffen of veroordeeld voor dergelijke zaken; - kunnen een verklaring omtrent gedrag (VOG) afgeven van niet meer dan 6 maanden oud; - beschikken over aantoonbare kennis en ervaring met omgang met de doelgroep van het busvervoer; - hebben goede kennis van de regio binnen het vervoersgebied;	

	• zorgen altijd voor veilig vervoer en past de rijstaal aan indien nodig; • hebben een goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal; • zijn in het bezit van een certificaat Levensreddend handelen; • zien erop toe dat de leerlingen opgevangen worden door een begeleider van de Risk Factory VRMWB;	
AE.07	<u>Inzet</u> De inschrijver is in staat om 8 dagdelen in de week vervoer van basisscholen in Midden-en West-Brabant naar de Risk Factory in Geertruidenberg uit te voeren. Dit zijn normaliter 2 ritten op maandag, dinsdag en donderdag en 1 rit op de woensdagochtend en vrijdagochtend. Eventueel zouden er incidenteel extra ritten kunnen plaatsvinden op woensdagmiddag en vrijdagmiddag. Of alle dagdelen worden ingeboekt is afhankelijk van het aantal aanmeldingen van de scholen, schoolvakanties, vrije dagen, toetsweken etc.	
AE.08	<u>Tijden</u> De aanvangstijden van 9.00 uur en 12.00 uur bij de Risk Factory VRMWB staan vast. De leerlingen moeten 10 minuten voor aanvang bij Risk Factory afgezet worden. De leerlingen zijn ca 2,5 tot 3 uur in de Risk Factory.	
AE.09	<u>Rit-planning</u> Het busvervoer van de Risk Factory VRMWB is exclusief voor opdrachtgever. Dit betekent dat het niet is toegestaan dit vervoer te combineren met andere vormen van vervoer, zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft gedurende de opdracht het recht een planning te wijzigen, bijvoorbeeld doordat een school het bezoek annuleert of de planning wijzigt.	
AE.10	<u>Route-planning</u> Opdrachtnemer mag zelf zijn routes plannen binnen de door Opdrachtgever gestelde kaders en met in achtneming van hetgeen in dit document is bepaald. Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over te vervoeren personen, bestemmingen, rit(ten) en ritindeling. De routes dienen zodanig gekozen te worden dat deze optimaal zijn qua route en tijd. Er mag geen gebruik gemaakt worden van overstapplaatsen.	
AE.11	<u>Aanspreekpunt</u> Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van het busvervoer te werken met een vast aanspreekpunt en een vaste vervanger. Deze is op werkdagen tenminste bereikbaar van tussen 08.00 en 17.00 uur. Alle communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal. Het aanspreekpunt is altijd op de hoogte van het verloop van het busvervoer. Bij calamiteiten tijdens de uitvoering van het vervoer neemt Opdrachtnemer direct contact op met Opdrachtgever.	
AE.12	<u>Evaluatie</u> 1x per jaar zal op initiatief van Opdrachtnemer aan het einde van het schooljaar een evaluatie plaatsvinden. Als er aanleiding of behoefte is zal vaker geëvalueerd worden. De volgende onderwerpen zullen in ieder geval aan de orde komen.	

	- Uitgevoerde ritten (ritadministratie); - Overzicht ingezette voertuigen per rit; - Calamiteiten- en klachtenoverzicht; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de evaluatiegesprekken. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om eventuele nadere afspraken te maken met Opdrachtgever, al dan niet in verband met de evaluatie, die aan de overeenkomst worden toegevoegd en daarvan integraal deel uit zal maken.	
AE.13	Aansprakelijkheid Opdrachtnemer Opdrachtnemer is voor wat betreft het busvervoer aansprakelijk voor de gevolgen van zaakschade en letsel dat personen bij het in- en/of uitstappen van het vervoermiddel dan wel tijdens het vervoer overkomt. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor de gevolgen van de hierboven bedoelde aansprakelijkheid. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor de aan hem toe te rekenen schade.	
AE.14	<u>Privacy/AVG</u> Opdrachtnemer is verplicht om maatregelen te nemen in het kader van de AVG/GPDR ten aanzien van het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtgever sluit met Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst af die ook van toepassing is op eventuele onderaannemers van Opdrachtnemer indien dit nodig mocht zijn als verwerker van persoonsgegevens. Sinds 5 juni 2019 heeft de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) een standaard Verwerkersovereenkomst gepubliceerd. VRMWB heeft deze omarmd. De Handreiking Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten is te vinden via de onderstaande link: https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/ Daar waar 'Gemeente(n)' geschreven staat, dient 'VRMWB/ Aanbestedende dienst' gelezen te worden.	
AE.15	Meldingsplicht vernielingen Voor aanvang en na afloop van een rit controleert de chauffeur, samen met de begeleider de bus op eventuele vergeten spullen en eventuele vernielingen. Opdrachtnemer is verplicht om vernielingen, aangebracht door leerlingen van Opdrachtgever, binnen 24 uur voorzien van een foto, te melden bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Als een vernieling niet binnen deze periode gemeld is, kan deze niet op Opdrachtgever verhaald worden.	
AE.16	<u>Klachten en/of meldingen</u> De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van alle gemelde klachten over het busvervoer en handelt deze adequaat af.	
AE.17	<u>Annuleringsvoorwaarden</u> Tot 8 dagen voor vertrek worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Vanaf 7 dagen tot en met 2 dagen voor aanvang van de rit: 25%, Vanaf 1 dag voor aanvang van de rit 100%	