



Offerteaanvraag
Openbare aanbesteding
Werkplekapparatuur
In opdracht van
Gemeente 's-Hertogenbosch



Colofon

In opdracht van : *Gemeente 's-Hertogenbosch*
Auteurs : *Marcel de Jager, Expanding Visions B.V.*
File : *09092024_OFA_WP_apparatuur_gemhbs_1 0*
Status : *Definitief 1.0*
Aantal pagina's : *35*
Datum : *9 september 2024*

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van Expanding Visions B.V.



1 Inleiding	4
1.1 Beschrijving van het project	4
1.2 Globale projectplanning	5
1.3 Leeswijzer	5
1.4 Instructies en vragenlijst Inschrijving	6
2 Aanbestedingsvoorwaarden	6
2.1 Indienen van de Inschrijving	7
2.2 De vorm van de Inschrijving	7
2.3 Communicatie en informatieverstrekking	8
2.4 Commerciële condities	8
2.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden	9
2.6 Toepasselijk recht en geschillen	10
2.7 Karakter termijnen	10
2.8 Afbreken/wijzigen aanbesteding	10
2.9 Verificatie van verstrekte informatie	10
2.10 Hertoetsing vóór gunning	11
2.11 Beroep op bekwaamheid	11
2.12 Onderaanneming	11
2.13 Inschrijving als Samenwerkingsverband	12
2.14 Meerdere inschrijvingen	13
2.15 Social return	14
3 Wijze van beoordeling	15
3.1 Algemeen	15
3.2 Gunningscriterium	15
3.3 Beoordelingsmethode	15
3.4 Gunnen op Waarde	16
3.5 Beoordeling vragen	17
4 Uitsluitingsgronden en Minimumeisen	19
4.1 Uitsluitingsgronden	19
4.2 Minimumeisen	19
5 Gewenste situatie	20
5.1 Raamovereenkomsten	20
5.2 Minicompetities	20
5.3 Opdrachten vanuit de productcatalogus	21
6 Programma van Eisen: Eisen	22
6.1 Algemeen	22
6.2 Garantie	23
6.3 Productcatalogus	23
6.4 Diensten	24
7 Programma van Eisen: Wensen	25
7.1 Garantie	25
7.2 Diensten	25
8 Programma van Eisen: Vragen	27
8.1 Garantie	27
8.2 Productcatalogus	27
8.3 Diensten	27
Bijlage A: Akkoordverklaring aanbestedingsvoorwaarden en eisen	28
Bijlage B: Akkoordverklaring conceptovereenkomst	29
Bijlage C: Concept raamovereenkomst	30
Bijlage D: Prijsmodel	31
Bijlage E: Eigen verklaring (UEA)	33
Bijlage F: Inkoopvoorwaarden	34
Bijlage G: Tabel beantwoording wensen en vragen uit Programma van Eisen	35



1 Inleiding

Voor u ligt de Offerteaanvraag van de Openbare aanbestedingsprocedure ten behoeve van werkplekapparatuur voor gemeente 's-Hertogenbosch. Op deze aanbesteding is de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De tekst is te downloaden op wetten.overheid.nl.

Het TenderNed-kenmerk is **485044**.

1.1 Beschrijving van het project

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van twee leveranciers waarmee een raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van drie jaar met een mogelijke verlenging van eenmaal een jaar.

De scope van de aanbesteding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Leveringen:
 - PC's;
 - Laptops;
 - Smartphones;
 - Tablets;
 - Overige werkplekapparatuur, randapparatuur en accessoires.
- Diensten:
 - Diverse logistieke diensten.

Het operationele werkplekbeheer (zoals plaatsen, wijzigen of ontmantelen van werkplekken) en de ondersteuning van gebruikers behoren dus niet tot de scope van deze aanbesteding.

Het is van belang dat Inschrijver apparatuur van meerdere fabrikanten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend Apple, Dell, Eizo, Epson, Hewlett Packard, Logitech en Samsung) kan leveren. Hiervoor zijn verschillende redenen, waaronder het kunnen bieden van interoperabiliteit en compatibiliteit met de huidige *installed base* van gemeente 's-Hertogenbosch en het gebruik kunnen maken van verschillende ontwikkelingen die zich voordoen bij verschillende fabrikanten. Daarnaast moet Inschrijver verschillende aan de levering gerelateerde diensten kunnen leveren.

Concrete opdrachten worden verstrekt via later te organiseren minicompetities. In spoedeisende situaties kan hiervan worden afgeweken.



1.2 Globale projectplanning

Datum/Periode	Activiteit
11-09-2024	Publiceren Offerteaanvraag met Programma van Eisen.
14-10-2024	Deadline stellen van vragen.
18-10-2024	Laatste Nota van Inlichtingen.
31-10-2024	Sluitingsdatum Inschrijving (12:00 uur).
08-11-2024	Verzenden Afschrijvingsbrieven en bekendmaking geselecteerde.

De bovenstaande planning kan aan veranderingen onderhevig zijn. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

1.3 Leeswijzer

Deze Offerteaanvraag bevat een hoofdtekst (dit document) en bijlagen.

- In **Hoofdstuk 2** 'Aanbestedingsvoorwaarden' worden de voorwaarden beschreven die naast de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn op deze aanbesteding.
- In **Hoofdstuk 3** 'Wijze van beoordelen' wordt de methode beschreven die gemeente 's-Hertogenbosch zal hanteren bij het beoordelen van de inschrijvingen en de daarbij gehanteerde Minimumeisen en gunningscriteria.
- In **Hoofdstuk 4** 'Uitsluitingsgronden en Minimumeisen' worden de uitsluitingsgronden en Minimumeisen opgesomd die van toepassing zijn.
- In **Hoofdstuk 5** worden de gewenste situatie op hoofdlijnen beschreven.
- In **Hoofdstuk 6** worden alle eisen ten aanzien van de aan te bieden werkplekapparatuur en diensten beschreven. Door het ondertekenen van het document 'Akkoordverklaring aanbestedingsvoorwaarden en eisen uit het Programma van Eisen' zoals bijgevoegd in de Offerteaanvraag als **Bijlage B** gaat de Inschrijver hiermee onvoorwaardelijk akkoord.
- In **Hoofdstuk 7** worden de wensen ten aanzien van de aan te bieden werkplekapparatuur en diensten beschreven. Voor de beantwoording dient de Inschrijver gebruik te maken van het document 'tabel beantwoording wensen en vragen' zoals bijgevoegd in de Offerteaanvraag als **Bijlage G**.
- In **Hoofdstuk 8** worden de vragen ten aanzien van de aan te bieden werkplekapparatuur en diensten beschreven. Voor de beantwoording dient de Inschrijver gebruik te maken van het document 'tabel beantwoording wensen en vragen' zoals bijgevoegd in de Offerteaanvraag als **Bijlage G**.
- **Bijlage D** betreft het Prijsmodel.

De overige bijlagen bevatten de akkoordverklaring voor de conceptovereenkomst, akkoordverklaring voor de aanbestedingsvoorwaarden en eisen, inkoopvoorwaarden en UEA.



1.4 Instructies en vragenlijst Inschrijving

Dit Hoofdstuk is samengesteld ter ondersteuning van de Inschrijver bij het tot stand komen van een kwalitatief goede Inschrijving. Het volgen van de instructies en de vragen in dit Hoofdstuk biedt gemeente 's-Hertogenbosch de gelegenheid de inschrijvingen snel en objectief te kunnen beoordelen. Het is in het belang van beide partijen dat de instructies en vragen nauwkeurig en in de aangegeven volgorde worden opgevolgd.

U dient te starten met een algemene aanbestedingsbrief met daarin een korte samenvatting van de Inschrijving. Vervolgens:

1. De in Hoofdstuk 4 gevraagde bewijsstukken ten aanzien van de tekenbevoegdheid (uittreksel(s) uit het Handelsregister).
2. **Bijlage E:** Middels Tendered ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
3. **Bijlage A:** akkoordverklaring overeenkomst, inkoopvoorwaarden en verwerkersovereenkomst.
4. **Bijlage B:** akkoordverklaring aanbestedingsvoorwaarden en eisen uit het Programma van Eisen.
5. **Bijlage G:** ingevulde tabel beantwoording wensen en vragen (uit Programma van Eisen).
6. **Bijlage D:** ingevulde Prijsmodel.



2 Aanbestedingsvoorwaarden

Bij het volgen van de in deze Offerteaanvraag beschreven procedure zijn de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden van toepassing. Door het doen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met het bepaalde in deze Offerteaanvraag. Indien de Inschrijver afwijkt van deze aanbestedingsvoorwaarden behoudt gemeente 's-Hertogenbosch zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.

2.1 Indienen van de Inschrijving

De uiterste inleverdatum van de Inschrijving is op:

31-10-2024 om 12.00 uur

De Inschrijving dient via TenderNed te worden ingediend. Inschrijvers worden geadviseerd ruim voor die tijd kennis te nemen van de functionaliteiten van TenderNed.

2.2 De vorm van de Inschrijving

- 1 De Inschrijver dient de Inschrijving vergezeld van een door een daartoe bevoegde functionaris ondertekende aanbestedingsbrief in PDF-formaat via TenderNed aan te leveren.
- 2 De bevoegdheid om de Inschrijving te ondertekenen dient te blijken uit het bij de inschrijving te overleggen uittreksel uit het Handelsregister. Mocht een ander persoon worden gemachtigd om de Inschrijving en bijbehorende stukken te ondertekenen, dan dient u een door een tekenbevoegd persoon getekende schriftelijke volmacht toe te voegen aan uw Inschrijving.
- 3 Bij de Inschrijving dient een inhoudsopgave aanwezig te zijn waarin wordt aangegeven uit welke delen en bijlagen de Inschrijving bestaat.
- 4 De Inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de Inschrijver, het TenderNed-kenmerk **485044** en de datum.
- 5 De taal waarin de Inschrijving is opgesteld en waarin alle correspondentie plaatsvindt, is de Nederlandse taal. De Inschrijving mag vergezeld gaan van bijlagen zoals informatie van de producent over bepaalde producten of diensten, in de Nederlandse of Engelse taal. Eventuele verduidelijkingen moeten in de Nederlandse taal kunnen worden gegeven.
- 6 Bijlagen mogen alleen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis en/of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. Tevens dient, indien de bijlage een uittreksel of kopie is, onmiskenbaar te worden aangegeven welk deel van de tekst behoort bij de gestelde eis en/of vraag.
- 7 Er dient strikt op basis van het gevraagde een Inschrijving te worden opgesteld. Varianten zijn dan ook uitdrukkelijk niet toegestaan.



2.3 Communicatie en informatieverstrekking

- 1 Gemeente 's-Hertogenbosch zal het contact met de Inschrijver laten verlopen via een door de Inschrijver uit zijn midden aangewezen contactpersoon of diens plaatsvervanger. Beiden dienen gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver op te kunnen treden.
- 2 De namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de contactpersoon en zijn/haar plaatsvervanger dienen in de Inschrijving te worden vermeld.
- 3 Nadere inlichtingen over deze Offerteaanvraag worden tot 18-10-2024 verstrekt op voorwaarde dat daarom uiterlijk op 14-10-2024 is verzocht.
- 4 Verzoeken tot nadere inlichtingen worden zo spoedig mogelijk behandeld. **Dit betekent dat er meerdere Nota's van Inlichtingen kunnen worden gepubliceerd.** Alle vragen dienen via TenderNed te worden ingediend. Het is de verantwoordelijkheid van de gegadigde om vast te stellen of verzoeken om nadere inlichtingen door gemeente 's-Hertogenbosch zijn ontvangen. De antwoorden op deze vragen worden op TenderNed geplaatst. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge uitspraken. Contact opnemen met anderen dan de aangegeven contactpersoon wordt niet op prijs gesteld. Wij verzoeken de gegadigde daarom alleen via TenderNed te communiceren.

2.4 Commerciële condities

- 1 Alle prijzen dienen in euro's exclusief btw te worden vermeld. De afgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op alle door de Inschrijver in het kader van deze Offerteaanvraag te leveren goederen en/of overige te verrichten prestaties.
- 2 De Inschrijving dient een geldigheid van minimaal 60 dagen te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum. Indien de besprekingen met de winnende Inschrijvers waarin de afstemming van de bij de eventuele gunning af te sluiten conceptovereenkomsten plaatsvindt meer tijd dan vooraf geschat was vergt, wordt de geldigheidsduur stilzwijgend verlengd tot moment waarop gunning definitief is. Indien rechtsmiddelen worden aangewend vóór het moment van definitieve gunning zal de gestanddoeningstermijn stilzwijgend worden verlengd tot twee weken na de datum waarop het rechterlijke vonnis wordt gewezen.
- 3 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Inschrijver dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 4 Alle kosten van Inschrijving als gevolg van deelname aan deze aanbestedingsprocedure zijn voor rekening van de Inschrijver.



2.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden

- 1 Door het doen van een Inschrijving verplicht de Inschrijver zich om, als de overeenkomst aan hem wordt gegund, aan de gevraagde levering, dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden, zoals gesteld in de Offerteaanvraag, te voldoen, inclusief de daarin gestelde specificaties.
- 2 De Inschrijving is onherroepelijk en zonder voorbehoud.
- 3 Door het niet inwinnen van schriftelijke inlichtingen acht de Inschrijver deze Offerteaanvraag en de bijbehorende bijlage(n) voldoende uitvoerig en toereikend.
- 4 Het niet-voldoende inspelen op of foutief interpreteren van de door gemeente 's-Hertogenbosch aangereikte informatie kan nooit aanleiding zijn tot vertraging van de aanbesteding, vertraging in de uitvoering van de overeenkomst of verrekening van kosten.
- 5 De aanbestedingsdocumenten (waaronder deze Offerteaanvraag inclusief de bijlagen) zijn met grote zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u echter constateren dat het document of de gevolgde procedure onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012 bevat dan bent u gehouden hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende aanbestedingsdocument, schriftelijk melding te doen aan de contactpersoon van gemeente 's-Hertogenbosch. Als een Inschrijver niet tijdig op de voorgeschreven wijze gemeente 's-Hertogenbosch heeft geattendeerd, heeft die Inschrijver daarmee ieder recht jegens gemeente 's-Hertogenbosch verspeeld voor zover verband houdende met de vermeende onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012. U dient derhalve tijdig aandacht te besteden aan hetgeen is opgenomen in de desbetreffende aanbestedingsdocumenten en zich zo nodig te laten adviseren.
- 6 De Inschrijver dient volledige geheimhouding te betrachten naar derden met betrekking tot informatie die betrekking heeft op deze Offerteaanvraag. De gedurende deze aanbesteding verkregen informatie mag uitsluitend ten behoeve van de realisatie van het uitbrengen van een Inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding worden gebruikt. Indien gemeente 's-Hertogenbosch gegronde redenen heeft om hieraan te twijfelen, kan gemeente 's-Hertogenbosch besluiten dat Inschrijver van verdere deelname aan de procedure wordt uitgesloten.
- 7 De Inschrijver dient bij Inschrijving onvoorwaardelijk in te stemmen met de definitieve overeenkomst die bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt meegezonden.
- 8 In verband met het onvoorwaardelijk instemmen met de definitieve overeenkomst is het belangrijk dat u de conceptovereenkomst zorgvuldig leest en uw vragen, opmerkingen en eventuele nieuwe of alternatieve teksten voor de deadline van het stellen van vragen via TenderNed heeft ingediend. Alternatieve en nieuwe teksten dienen gemotiveerd te worden ingediend. Gebeurt dit niet, dan is gemeente 's-Hertogenbosch niet of onvoldoende in staat om te beoordelen of de bestaande overeenkomst wel/niet gewijzigd moet worden. Gemeente 's-Hertogenbosch zal alle vragen, opmerkingen en alternatieve teksten zorgvuldig bestuderen en besluiten of de conceptovereenkomst gewijzigd moet worden. De wijzigingen worden opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt de definitieve overeenkomst meegezonden zodat voor alle Inschrijvers duidelijk is waar zij onvoorwaardelijk mee in dienen te stemmen.



2.6 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 De verhouding tussen gemeente 's-Hertogenbosch en Inschrijver wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 2 Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van gemeente 's-Hertogenbosch in het kader van deze aanbesteding – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de aanbestedingsdocumenten, beslissingen tot selectie van Inschrijver en/of gunningsvoornemens – dient aanhangig te zijn gemaakt bij de Voorzieningenrechter te 's-Hertogenbosch binnen 20 dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan Inschrijver of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen 20 dagen nadat Inschrijver met de desbetreffende handeling en/of beslissing van gemeente 's-Hertogenbosch bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- 3 Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de Inschrijver om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen gemeente 's-Hertogenbosch in te stellen.
- 4 Het voorgaande geldt niet met betrekking tot vorderingen in een bodemprocedure die zien op vergoeding van schade door gemeente 's-Hertogenbosch. Dergelijke vorderingen dienen binnen 30 dagen nadat Inschrijver met de handeling en/of beslissing waarop de vordering is gebaseerd bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch bij gebreke waarvan elk recht van Inschrijver vervalt om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing zo'n vordering jegens gemeente 's-Hertogenbosch in te stellen.

2.7 Karakter termijnen

Tenzij de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders bepalen zijn de daarin aan Inschrijver gestelde termijnen (waaronder die voor het stellen van vragen, het indienen van een inschrijving, en het stellen van vorderingen) fatale termijnen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

2.8 Afbreken/wijzigen aanbesteding

Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht voor om niet tot gunning over te gaan en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht voor de wijze waarop de aanbesteding zal verlopen aan te passen. Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht voor om informatie in de aanbestedingsdocumenten aan te vullen en/of te wijzigen.

2.9 Verificatie van verstrekte informatie

Gemeente 's-Hertogenbosch houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken, door het inwinnen van nadere informatie en het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en diensten. Door het indienen van een Inschrijving stemt u hiermee in. U stemt er tevens mee in om in voorkomend geval actief mee te werken aan de verificatie van verstrekte informatie, bij gebreke waarvan gemeente 's-Hertogenbosch gerechtigd is de Inschrijving (alsnog) ongeldig te verklaren en terzijde te leggen. Indien op enig moment blijkt dat een Inschrijver onjuiste informatie heeft verschaft, wordt die Inschrijver in de regel uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.



2.10 Hertoetsing vóór gunning

Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht voor om voordat zij een voorlopige gunningsbeslissing neemt de door de Inschrijver verstrekte bewijsmaterialen (opnieuw) te toetsen. Indien blijkt dat de Inschrijver op het moment van toetsing niet (meer) voldoet aan de gestelde Minimumeisen dan wel dat één van de gehanteerde uitsluitingsgronden van toepassing is zal de Inschrijving (alsnog) ongeldig worden verklaard en terzijde worden gelegd.

2.11 Beroep op bekwaamheid

Het is de Inschrijver toegestaan om zich te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen. Indien de Inschrijver zich wenst te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, dient de Inschrijver te bewijzen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van die andere natuurlijke personen of rechtspersonen. De Inschrijver dient dit na gunning aan te tonen door overlegging van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende daartoe strekkende overeenkomst tussen Inschrijver en de desbetreffende derde of documenten die gemeente 's-Hertogenbosch een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Inschrijver en de desbetreffende derde gedurende de duur van op grond van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst.

De betreffende derde dient bij de uitvoering van de overeenkomst daadwerkelijk te worden ingezet, waarbij de Inschrijver gebruik dient te maken van de middelen tot de beschikkingstelling waarvan de derde zich in het kader van deze aanbesteding verbond.

2.12 Onderaanneming

In geval van hoofd-/onderaanneming geldt de hoofdaannemer als Inschrijver. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving inclusief alle door de onderaannemers in te vullen en te ondertekenen documenten.

De Inschrijver dient in het geval van onderaanneming:

- In het UEA aan te geven welk deel van de opdracht aan wie in onderaanneming wordt gegeven en ten aanzien van welke onderdelen een beroep wordt gedaan op middelen van een onderaannemer.
- In het UEA dient te worden aangegeven voor welke onderdelen een beroep wordt gedaan op de middelen van de onderaannemer.

Er geldt met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen voor de onderaannemers het volgende:

- Verplichte uitsluitingsgronden: het UEA dient door zowel hoofd- als onderaannemer te worden ingevuld en ingeleverd.
- Facultatieve uitsluitingsgronden: het UEA dient door zowel hoofd- als onderaannemer te worden ingevuld en ingeleverd.

De Inschrijver dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde relevante bescheiden door de betrokken onderaannemer(s).

Indien een Inschrijver eenmaal op basis van non-conformiteit met de gestelde uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen door zijn onderaannemer(s) geschikt is bevonden en een of meer onderaannemers op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan gemeente 's-Hertogenbosch te berichten. Indien de Inschrijver,



ter vervanging van de weggevallen onderaannemer, een nieuwe onderaannemer voorstelt, moet gemeente 's-Hertogenbosch te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde onderaannemer(s).

Indien een of meer onderaannemer(s) van een Inschrijver niet meer voldoet aan één van de geschiktheidseisen dan wel een uitsluitingsgrond op de desbetreffende onderaannemer(s) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

2.13 Inschrijving als Samenwerkingsverband

In geval van een Samenwerkingsverband dient, voorafgaand aan het indienen van de inschrijving, de penvoerder van het Samenwerkingsverband te worden vastgesteld. De penvoerder dient tevens alle bijlagen te ondertekenen en is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving.

Indien de Inschrijver voornemens is een Samenwerkingsverband te vormen, dan geldt met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen het volgende:

- 1 Alle combinanten dienen een UEA in te vullen en in te leveren en hierop aan te geven dat men een Samenwerkingsverband vormt met anderen. Ook de namen van alle andere combinanten dienen te worden ingevuld. Tevens dient te worden aangegeven wie de penvoerder is namens het Samenwerkingsverband. De penvoerder is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke en volledige Inschrijving.
- 2 Referenties: het UEA dient door alle combinanten afzonderlijk namens de Inschrijver te worden ingeleverd. Gezamenlijk moet worden voldaan aan de gestelde minimumeisen.

De afzonderlijke leden van een Samenwerkingsverband verklaren door Inschrijving dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen uit hoofde van deze aanbesteding jegens gemeente 's-Hertogenbosch. Gemeente 's-Hertogenbosch wil in dat kader vooropstellen dat de dienstverlening in geval van gunning aan een Samenwerkingsverband zal worden vervat in één overeenkomst. In die overeenkomst zal worden vastgelegd dat gedurende de looptijd van de overeenkomst slechts één van de combinanten zal fungeren als feitelijk en juridisch aanspreekpunt voor alle aspecten van de dienstverlening. Het zijn van juridisch aanspreekpunt laat voornoemde hoofdelijke aansprakelijkheid van de andere combinanten onverlet. Met andere woorden, de desbetreffende combinant is - zolang gemeente 's-Hertogenbosch daarvoor kiest - de enige gesprekspartner van gemeente 's-Hertogenbosch voor de uitvoering van de overeenkomst.

Een combinant kan in geval van een tekortkoming in de nakoming geen beroep doen op zijn afhankelijkheid van de andere combinanten.

De penvoerder van het Samenwerkingsverband dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde bescheiden door de betrokken combinanten.

Indien de Inschrijver (mede) op basis van non-conformiteit met de gestelde uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen door zijn combinant(en) geschikt is bevonden en een of meer combinanten op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan gemeente 's-Hertogenbosch te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen combinant(en), (een) nieuwe combinant(en) voorstelt, moet gemeente 's-Hertogenbosch te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde combinant(en).



Indien het (nieuwe) Samenwerkingsverband niet meer voldoet aan één van de Minimumeisen en/of geschiktheidseisen dan wel een uitsluitingsgrond op de betreffende combinant(en) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

2.14 Meerdere inschrijvingen

Aantal inschrijvingen

Een ondernemer mag slechts eenmaal betrokken zijn bij een inschrijving, ongeacht of dit gebeurt als inschrijver, combinant, derde waarop een beroep wordt gedaan of onderaannemer.

Zelfde concern/holding

Indien meerdere ondernemingen die deel uitmaken van één concern/holding ('verbonden ondernemingen'), betrokken zijn bij een inschrijving, ongeacht of dit gebeurt als inschrijver, combinant, derde waarop een beroep wordt gedaan of onderaannemer, geldt het volgende. De inschrijvingen van de inschrijvers waarbij een verbonden onderneming betrokken is, worden slechts toegelaten, indien die inschrijvers – op verzoek van gemeente 's-Hertogenbosch – kunnen aantonen dat zij en de verbonden ondernemingen bij het opstellen van die inschrijvingen de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Gemeente 's-Hertogenbosch kan de inschrijvers om wiens inschrijvingen het gaat verzoeken een zogenaamde anti-collusieverklaring af te geven, waarin bovenstaande wordt bevestigd. Daarbij dienen de betreffende inschrijvers te benoemen welke maatregelen hiervoor zijn genomen. De bewijslast ligt hiermee bij de betreffende inschrijvers. Aan alle betreffende inschrijvers wordt hetzelfde verzoek hiertoe gedaan.

Kan het bovenstaande door één van de betreffende inschrijvers niet eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle betreffende inschrijvers van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.



2.15 Social return

De gemeente hanteert een social returnverplichting van 5% bij arbeidsintensieve opdrachten. Bij arbeidsextensieve opdrachten, zoals van toepassing op deze aanbesteding, wordt rekening gehouden met proportionaliteit en geldt een verplichting van 2% van de opdrachtsom per jaar.

Indien Inschrijver het landelijk keurmerk PSO trede 2 of hoger heeft, geldt dit als voldoende invulling van de social return verplichting. Inschrijver dient bij dan het begin van de opdracht een geldig PSO-certificaat te overleggen en gedurende de gehele opdracht aan te tonen op dit niveau gecertificeerd te zijn geweest. Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd, dan dient de gehele social return verplichting alsnog ingevuld te worden. Wanneer een PSO-certificaat gedurende de opdracht periode wordt behaald, dan dient in de periode voorafgaand aan de ingangsdatum van het certificaat de social return invulling te worden aangetoond.

In geval Inschrijver delen van de opdracht belegt bij één of meerdere mede-opdrachtnemers als zijnde een combinatie van opdrachtnemers, dan geldt dat een PSO certificaat van de hoofdaannemer niet zonder meer tot invulling van de totale social return verplichting op de opdracht kan leiden. In dergelijke gevallen heeft de gemeente het recht een PSO certificaat niet of slechts naar rato te waarderen.

Koopt Inschrijver sociaal in bij een WSW-organisatie of (PSO)30+ organisatie (meer dan 30+ van de medewerkers heeft een arbeidshandicap en in de statuten staat dat de organisatie zich inzet voor kwetsbare doelgroepen) dan telt de volledige factuurwaarde exclusief btw mee.

Koopt Inschrijver sociaal in bij een PSO trede 2 of PSO trede 3 organisatie, dan mogen zij 5% van de factuurwaarde exclusief btw opvoeren voor social return.



3 Wijze van beoordeling

3.1 Algemeen

De Inschrijving dient aan alle eisen en voorwaarden uit de Offerteaanvraag te voldoen. Een Inschrijving die niet voldoet aan alle daaraan gestelde eisen en voorwaarden zal in de regel door gemeente 's-Hertogenbosch ongeldig worden verklaard en buiten beschouwing worden gelaten. Gemeente 's-Hertogenbosch is gerechtigd, maar niet gehouden, een Inschrijver om aanvulling van zijn Inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken. Dit hoofdstuk heeft betrekking op het beoordelingsproces dat leidt tot gunning van de twee raamovereenkomsten. Informatie over de minicompetities en de wijze waarop die leiden tot gunning van concrete opdrachten is opgenomen in hoofdstuk 5.

3.2 Gunningscriterium

Gemeente 's-Hertogenbosch hanteert als gunningscriterium het criterium 'economisch meest voordelige inschrijving'.

3.3 Beoordelingsmethode

De inschrijvingen worden vanaf het moment van verstrijken van de uiterste termijn voor indiening in vijf stappen beoordeeld:

- Stap 1:** In de eerste stap wordt gecontroleerd of alle documenten in de Inschrijving volledig en correct zijn aangeleverd. Indien de Inschrijving niet volledig en correct is aangeleverd, behoudt gemeente 's-Hertogenbosch zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.
- Stap 2:** Indien de Inschrijving in stap 1 niet terzijde is gelegd, start de tweede stap van de beoordeling. Gemeente 's-Hertogenbosch toetst of de Inschrijver voldoet aan één of meer van de uitsluitingsgronden die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien aan één of meer uitsluitingsgronden wordt voldaan, wordt de Inschrijver uitgesloten van deelname.
- Stap 3:** Als de Inschrijver niet is uitgesloten van deelname, start de derde stap van de beoordeling. Gemeente 's-Hertogenbosch toetst of de Inschrijver voldoet aan de gestelde Minimumeisen ten aanzien van de geschiktheid van de Inschrijver die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de gestelde Minimumeisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.
- Stap 4:** Indien de Inschrijving in stap 1 nog niet terzijde is gelegd en aan alle eisen met het karakter van een minimumeis wordt voldaan, wordt de Inschrijving beoordeeld op basis van *gunnen op waarde*. Op basis van deze beoordeling wordt een rangorde vastgesteld.
- Stap 5:** Na beoordeling van de inschrijvingen zal gemeente 's-Hertogenbosch een voornemen tot gunning meedelen aan de twee Inschrijvers die het hoogste in de rangorde zijn geëindigd (zie volgende paragraaf). De overige Inschrijvers zullen in kennis worden gesteld over het voornemen tot gunning waarbij hen wordt medegedeeld waarom zij niet de winnende Inschrijving hebben uitgebracht. Indien binnen 20 dagen na mededeling van het voornemen tot gunning geen rechtsmiddelen zijn aangewend en ook geen onvolkomenheden zijn gebleken uit de controle van de bewijsmiddelen, volgt



in de regel gunning door het sluiten van een raamovereenkomst met de twee winnende Inschrijvers.

3.4 Gunnen op Waarde

Gunnen op waarde gaat uit van de toegevoegde waarde of Meerwaarde (Mw) en de Prijs (P) van de Inschrijving. Hierbij wordt de Meerwaarde (in €) bepaald aan de hand van de punten die worden gescoord op de **vragen** en de waarde die wordt toegekend bij het voldoen aan **wensen**. De maximale Meerwaarde (Mw) bedraagt: **€ 1.250.000,-**.

De toekenning van punten bij de **vragen** gaat als volgt:

- Een score van 0 punten levert geen waarde.
- Een score van 2 punten levert $2/10$ x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 4 punten levert $4/10$ x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 6 punten levert $6/10$ x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 8 punten levert $8/10$ x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 10 punten levert de maximaal voor die vraag te behalen waarde.

De maximaal te behalen waarde is opgenomen in de tabel (Programma van Eisen).

De toekenning van punten bij de **wensen** gaat als volgt:

Bij voldoen aan een wens (te beantwoorden met 'Ja') wordt de in de tabel opgevoerde waarde toegekend.

Alle meerwaarden bij elkaar opgeteld vormt de totale Meerwaarde (Mw t).

Nadat de totale Meerwaarde is bepaald, wordt de Evaluatieprijs (Ep) berekend. De Evaluatieprijs (Ep) is de Prijs (P) minus de totale Meerwaarde (Mw t) in €. Als formule: **Ep = P - Mw t**.

Deze Meerwaarde kan ook een negatief bedrag zijn, indien de totaal behaalde Meerwaarde hoger is dan de Prijs.

Gemeente 's-Hertogenbosch sluit een raamovereenkomst met de twee inschrijvers die in rangorde de twee economisch meest voordelige Inschrijvingen hebben ingediend. Deze rangorde wordt als volgt bepaald:

- Hoe lager de Evaluatieprijs (Ep), hoe hoger in de rangorde.
- Indien sprake is van meerdere inschrijvers met een gelijke Evaluatieprijs (Ep), wordt de onderlinge rangorde tussen die inschrijvers bepaald aan de beste score op kwaliteit (beantwoording van Wensen en Vragen): hoe hoger de totale Meerwaarde (Mw t), hoe hoger in de rangorde.
- Indien sprake is van meerdere inschrijvers met een gelijke Evaluatieprijs (Ep) en een gelijke score op kwaliteit, wordt de onderlinge rangorde tussen die inschrijvers bepaald door middel van loting.



Een voorbeeld ter illustratie:

In geval de eerste plaats in de rangorde wordt ingenomen door een enkele inschrijver en daarnaast sprake is van twee gelijke Evaluatieprijzen (Ep) op de tweede plaats in de rangorde, wordt de tweede raamovereenkomst gesloten met de inschrijver met de hoogste totale Meerwaarde (Mw t). Indien ook dit bedrag gelijk is, wordt er overgegaan tot loting bij een notaris om te bepalen met welke van de twee gelijk scorende inschrijvers de tweede raamovereenkomst wordt gesloten.

3.5 Beoordeling vragen

Beoordeling geschiedt op basis van de items die als *vraag* zijn gekenmerkt in Hoofdstuk 7 van deze Offerteaanvraag. De beoordeling van de antwoorden op de vragen vindt plaats door een beoordelingsteam dat wordt samengesteld uit drie deskundigen op het gebied van inkoop, techniek en logistiek. De namen van de beoordelaars worden vooraf vastgelegd in een beoordelingsprotocol. Het beoordelingsprotocol wordt door het beoordelingsteam definitief vastgesteld voor de indieningsdatum van de inschrijvingen.

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de ontvangen inschrijvingen individueel en kent individueel een score toe aan ieder antwoord op de vragen uit de inschrijvingen. Na de individuele beoordeling vindt er een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de scoreresultaten worden doorgenomen. Grote afwijkingen tussen scores onderling worden beargumenteerd doorgesproken en eventueel bijgesteld.

De afzonderlijke punten van de individuele beoordelaars worden per vraag afgezet tegen de wegingsfactor van die vraag en dat leidt tot een score. De scores van alle beoordelaars voor die vraag worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Het gemiddelde aantal punten dat uit deze berekening komt, is het aantal punten dat een Inschrijver ontvangt voor de vraag en waarmee gerekend dient te worden bij de verdere beoordeling. Het gemiddelde aantal punten per vraag wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

De beoordeling van de antwoorden is naar het inzicht van de beoordelaars. Hiervoor wordt het volgende meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van punten. Door de individuele beoordelaars kunnen uitsluitend de hierna genoemde hele even aantallen punten en 0 punten worden toegekend.

10 punten: Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op het gevraagde type dienstverlening. Alle elementen en aspecten van de vraag zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. De beantwoording overtuigt volledig in het licht van het gevraagde en de gewenste situatie.

8 punten: Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord gegeven dat grotendeels gebaseerd is op het gevraagde type dienstverlening. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord. De beantwoording overtuigt grotendeels in het licht van het gevraagde en de gewenste situatie.

6 punten: Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver slechts ten dele inhoudelijk relevant in op het gevraagde type dienstverlening. De beantwoording overtuigt ten dele in het licht van het gevraagde en de gewenste situatie.



4 punten: Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver maar beperkt inhoudelijk relevant in op het gevraagde type dienstverlening. De beantwoording overtuigt beperkt in het licht van het gevraagde en de gewenste situatie.

2 punten: Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op het gevraagde type dienstverlening. De beantwoording overtuigt zeer beperkt in het licht van het gevraagde en de gewenste situatie.

0 punten: Geen score, Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelaar geen antwoord op de vraag, heeft de vraag geheel overgeslagen.



4 Uitsluitingsgronden en Minimumeisen

Onderstaand treft u de gehanteerde uitsluitingsgronden en Minimumeisen met inbegrip van de daarbij aan te leveren bewijsstukken. U dient deze aan te leveren in de volgorde zoals hieronder is aangegeven. Daar waar om een verklaring wordt gevraagd, dient deze ondertekend te worden door een daartoe bevoegd persoon. Indien blijkt dat een uitsluitingsgrond van toepassing is op een Inschrijver, wordt die Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Indien aan een minimumeis niet wordt voldaan wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.

4.1 Uitsluitingsgronden

Voor de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden dient het UEA te worden gebruikt. Deze Eigen Verklaring is waar van toepassing reeds ingevuld en beschikbaar op TenderNed (zie Dashboard/documenten).

4.1.1 Verplichte uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de inschrijver, derden op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan, onderaannemers en combinanten mogen geen van de uitsluitingsgronden (Aanbestedingswet 2012) van toepassing zijn.

4.1.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de inschrijver, derden op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan, onderaannemers en combinanten mogen geen van de facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

4.2 Minimumeisen

4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De Inschrijver dient voor twee (2) kerncompetenties een referentie op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd en niet ouder zijn dan drie jaar. Deze mogen worden samengevoegd in 1 referentie.

Minimumeis

1 Referentie die minimaal de volgende kerncompetentie heeft:

- Kerncompetentie A
 - Het leveren van werkplekapparatuur van meerdere fabrikanten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend Apple, Dell, Eizo, Epson, Hewlett Packard, Logitech en Samsung) vergelijkbaar met het gestelde in deze Offerteaanvraag.

En

2 Referentie die minimaal de volgende kerncompetentie heeft:

- Kerncompetentie B
 - Het leveren van gerelateerde diensten vergelijkbaar met het gestelde in deze Offerteaanvraag.

De Inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van de Eigen Verklaring (UEA, **Bijlage E**).



5 Gewenste situatie

5.1 Raamovereenkomsten

De gemeente 's-Hertogenbosch wenst twee nieuwe raamovereenkomsten af te sluiten met twee leveranciers.

De scope van de aanbesteding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Leveringen:
 - PC's;
 - Laptops;
 - Smartphones;
 - Tablets;
 - Overige werkplekapparatuur, randapparatuur en accessoires.
- Diensten:
 - Diverse logistieke diensten.

Het operationele werkplekbeheer (zoals plaatsen, wijzigen of ontmantelen van werkplekken) en de ondersteuning van gebruikers behoren dus niet tot de scope van deze aanbesteding.

Het is van belang dat Inschrijver apparatuur van meerdere fabrikanten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend Apple, Dell, Eizo, Epson, Hewlett Packard, Logitech en Samsung) kan leveren. Hiervoor zijn verschillende redenen, waaronder het kunnen bieden van interoperabiliteit en compatibiliteit met de huidige *installed base* van gemeente 's-Hertogenbosch en het gebruik kunnen maken van verschillende ontwikkelingen die zich voordoen bij verschillende fabrikanten. Daarnaast moet Inschrijver verschillende aan de levering gerelateerde diensten kunnen leveren.

Inschrijver hanteert een productcatalogus die periodiek geactualiseerd en afgestemd wordt.

5.2 Minicompetities

Oprachten worden in principe verstrekt via een minicompetitie. Een minicompetitie kent de volgende stappen:

Stap 1: de gemeente stuurt een schriftelijke offerteaanvraag aan beide leveranciers, bestaande uit een functionele uitvraag met minimale technische eisen. In situaties waar interoperabiliteit en compatibiliteit essentieel zijn, kan in meer of mindere mate afgeweken worden van een volledig functionele uitvraag.

Stap 2: leveranciers dienen de inschrijving in door de gevraagde producten op te nemen in hun productcatalogus. Om de vertrouwelijkheid van de inschrijvingen te borgen tot na de indieningstermijn, voeren de leveranciers de inschrijvingen pas door in de productcatalogus op de afgesproken deadline (datum en tijdstip).

Stap 3: de gemeente beoordeelt de inschrijvingen. Het gunningscriterium is laagste prijs. De (kwalitatieve) eisen en voorwaarden van de raamovereenkomst zijn immers op alle minicompetities van toepassing en concrete uitvragen worden telkens zoveel mogelijk gedaan door middel van minimale (technische) eisen, waardoor prijs overblijft als onderscheidend element.

Stap 4: nadat een standstill-termijn van 20 kalenderdagen is verstreken zonder dat daarbinnen op de voorgeschreven wijze van een bezwaar is gebleken, verstrekt de gemeente een inkooporder.



5.3 Opdrachten vanuit de productcatalogus

Gemeente 's-Hertogenbosch kan besluiten af te wijken van de minicompetitieprocedure, namelijk wanneer sprake is van een spoedeisende behoefte aan een beperkte hoeveelheid werkplekapparatuur of logistieke diensten. Een behoefte is spoedeisend wanneer deze niet kan worden ingevuld binnen de termijnen die zijn verbonden aan de minicompetitie (opstellen offerteaanvraag, voldoende tijd voor het opstellen van een offerte, 20 dagen standstill-termijn). De spoedprocedure houdt in dat een opdracht wordt verstrekt aan de leverancier die benodigde producten en diensten tegen de laagste prijs aanbiedt in haar productcatalogus. Het gunningscriterium is laagste prijs.

Dit maakt het van belang dat beide leveranciers hun productcatalogus actueel houden en dit bevordert de concurrentie en het voortdurend hanteren van scherpe prijzen binnen de volledige looptijd van de raamovereenkomst. Dit neemt niet weg dat beide leveranciers na het moment waarop de gemeente de spoedeisende behoefte per e-mail aan hen bekend heeft gemaakt, maximaal 24 uur de tijd hebben om de productcatalogus te updaten. Dit mag door het wijzigen of aanvullen van de producten daarin en het updaten van de prijzen.



6 Programma van Eisen: Eisen

6.1 Algemeen

Item	Eis
AL-1	Inschrijver zal één eindverantwoordelijk persoon (en een plaatsvervanger) benoemen die als enig aanspreekpunt voor de gemeente zal fungeren in het kader van alle uit de Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten voortvloeiende werkzaamheden.
AL-2	Voor het bepalen van prijzen worden opslagpercentages gehanteerd. Het opslagpercentage is het percentage dat u boven uw eigen inkoopprijs aan de gemeente doorberekent. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst berekent u uitsluitend uw inkooprijzen aan de gemeente door, vermeerderd met het vastgestelde opslagpercentage. De opslagpercentages voor werkplekapparatuur, smartphones, randapparatuur en accessoires dient u in te vullen in het prijsmodel, bijlage D en blijven gelden gedurende de totale looptijd van de raamovereenkomst. De gemeente behoudt zich het recht voor om audits uit te (laten) voeren om de toepassing van de opslagpercentages op uw inkooprijzen te toetsen. De wijze waarop deze audits worden uitgevoerd wordt na gunning in gezamenlijk overleg bepaald.
AL-3	Opslagpercentages bedragen minimaal 0,50% (uitgedrukt in twee decimalen).
AL-4	Alle tarieven voor diensten dienen ingevuld te worden in het prijsmodel, bijlage D . Tarieven mogen vanaf 1 januari 2026 jaarlijks geïndexeerd worden conform GIBIT 2023. Kosten voor in uw Inschrijving benoemde diensten die niet expliciet in het prijsmodel vermeld zijn, worden geacht opgenomen te zijn in het opslagpercentage van betreffende apparatuur.
AL-5	Inschrijver rekent geen voorrijkosten en geen administratiekosten.
AL-6	De Inschrijving is gebaseerd op werkzaamheden die worden uitgevoerd tijdens kantoor tijden, van maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur.
AL-7	Alle werkzaamheden worden met zo min mogelijk hinder voor de gebruikersorganisatie uitgevoerd door personen in herkenbare kleding.
AL-8	Facturen dienen in PDF-formaat gemaild te worden. Het emailadres en het factuurkenmerk worden na gunning bekendgemaakt.
AL-9	Inschrijver verzorgt volgende overzichten en overleggen: <ul style="list-style-type: none">• Dagelijks inzicht in openstaande offertes, orders en voorraadniveaus;• Vier maal per jaar tactisch/operationeel overleg over de samenwerking en lopende zaken;• Eenmaal per jaar strategisch overleg over de kwaliteit van de dienstverlening en doelstellingen.



6.2 Garantie

Item	Eis
GA-1	Inschrijver biedt minimaal 2 jaar garantie op geleverde werkplekapparatuur en minimaal 1 jaar garantie op geleverde randapparatuur en accessoires.
GA-2	Inschrijver voert vóór levering een DOA (dead on arrival) test uit om vast te stellen dat apparatuur correct functioneert. Indien apparatuur voor, tijdens of maximaal 10 werkdagen na levering defect blijkt, wordt deze door Inschrijver kosteloos vervangen door een nieuw exemplaar.
GA-3	Inschrijver draagt op aanwijzing van de gemeente zorg voor afwikkeling van garantieclaims en reparaties.

6.3 Productcatalogus

Item	Eis
PR-1	Inschrijver draagt zorg voor een productcatalogus bestaande uit werkplekapparatuur, randapparatuur, accessoires en gerelateerde diensten.
PR-2	Deze productcatalogus kan toegepast worden bij alle opdrachten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en moet gebaseerd zijn op een bestelvolume vanaf 1 stuks. Offertes naar aanleiding van een minicompetitie dienen op het daartoe aangegeven tijdstip in de productcatalogus verwerkt te worden.
PR-3	De productcatalogus bevat marktconforme tarieven (zowel bij aanvang van de overeenkomst als gedurende de looptijd ervan).
PR-4	Per nader te bepalen categorie werkplekapparatuur moeten minimaal twee en maximaal drie A-merken aangeboden worden, zodat concurrentie op dit vlak wordt gewaarborgd.
PR-5	Alle apparatuur dient fabrieksnieuw te zijn (niet refurbished) en bedoeld voor de Nederlandse markt.
PR-6	Inschrijver beschikt over de van toepassing zijnde certificering(en) om de aangeboden apparatuur te kunnen verkopen (reseller).
PR-7	Inschrijver beschikt over de van toepassing zijnde partnerstatus(sen) om deze apparatuur tegen een scherpe prijs aan te bieden.
PR-8	Alle aangeboden werkplekapparatuur voldoet aan de Arbo-richtlijnen (NEN-ISO 9241-3, ISO 13406-2 of daarmee overeenkomstige Europese normen).
PR-9	De werkplekapparatuur (excl. randapparatuur en accessoires) is energiezuinig en voldoet aan de volgende normeringen: <ul style="list-style-type: none">• TCO• Energy Star• EPEAT (minimaal Silver)
PR-10	De productcatalogus wordt maandelijks in overleg geactualiseerd en/of uitgebreid met courant in de markt verkrijgbare apparatuur. Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van het beëindigen van de 'lifecycle' van apparatuur en het aandragen van geschikte vervangende opties.



6.4 Diensten

Item	Eis
DI-1	Alle leveringen dienen plaats te vinden op vastgestelde locaties van de gemeente op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur. Eigendom gaat over op de gemeente op het moment van aflevering, wat inhoudt dat de producten door de Leverancier bezorgd zijn op de overeengekomen locatie en er een bewijs van ontvangst door de gemeente is afgegeven. Het risico van de producten gaat eveneens over op de gemeente op het moment van aflevering. Inschrijver is verantwoordelijk voor het transport van de producten naar de overeengekomen locatie en draagt de kosten en risico's van het transport tot aan de aflevering.
DI-2	Alle apparatuur dient te worden geleverd inclusief uitsluitend de benodigde accessoires zoals afgestemd (in de minicompetitie) en vastgelegd in de productcatalogus.
DI-3	Van ieder type apparaat dat geleverd wordt, dient slechts eenmalig de documentatie verstrekt te worden.
DI-4	Inschrijver controleert de volledigheid van levering.
DI-5	Bij de levering van werkplekapparatuur levert inschrijver een correct CSV-bestand aan met hardware-hashes voor de registratie van de apparatuur in Microsoft Autopilot. Bij de levering van Apple apparatuur verzorgt leverancier de registratie in Apple DEP (Device Enrollment Program).
DI-6	Als onderdeel van de levering draagt Inschrijver zorg voor het afvoeren van verpakkingsmateriaal. In de regel zal het hierbij om bulkleveringen gaan.
DI-7	Inschrijver verzorgt de opslag van voorraad tot aan aflevering. Omdat bij de gemeente slechts beperkte opslagruimte beschikbaar is, dient Inschrijver zelf een beveiligde opslagruimte (minimaal 60 m ³) beschikbaar te hebben voor het beheren van ijzeren voorraden en het op voorraad houden van goederen waarvan de levering op locatie niet direct kan plaatsvinden. Deze opslagruimte dient geconditioneerd te zijn voor de opslag van werkplekapparatuur. Alle opgeslagen goederen dienen verzekerd te zijn. Er worden voor de eerste 6 maanden na bestelling geen separate kosten in rekening gebracht voor het op voorraad houden van apparatuur of accessoires.
DI-8	Inschrijver verzorgt het herverpakken van leveringen. Daaronder valt het inpakken, ompakken, samenvoegen of splitsen van leveringen. Indien herverpakken voor een levering aan de orde is, kan de Inschrijver daarvoor een prijs per levering berekenen. Deze prijs (inclusief alle gerelateerde kosten) dient ingevuld te worden in het prijsmodel, bijlage D.
DI-9	Inschrijver verzorgt het afvoeren van oude/gebruikte apparatuur. Het kan hierbij ook gaan om apparatuur die Inschrijver niet zelf geleverd heeft. Het afvoeren is inclusief: <ul style="list-style-type: none">- Inboeken en registreren van apparatuur;- Veilig en definitief verwijderen van gegevens van informatiedragers en verstrekken certificaat hiervan;- Verwijderen van klantspecifieke kenmerken, zoals labels;- Verstrekken van een overzicht van de verwerkte apparatuur;- Milieuvriendelijke verwerking van restafval en apparatuur die niet in aanmerking komt voor herinzet/wederverkoop. Hierbij worden vaste tarieven gehanteerd voor het verwerken van werkplekapparatuur, smartphones, randapparatuur of accessoires. Deze prijs (inclusief alle gerelateerde kosten) dient ingevuld te worden in het prijsmodel, bijlage D.
DI-10	Inschrijver biedt in het verlengde van het afvoerproces (DI-9) de mogelijkheid tot gereed maken van apparatuur voor herinzet bij "goede doelen" op aanwijzing van de gemeente.
DI-11	Inschrijver biedt in het verlengde van het afvoerproces (DI-9) de mogelijkheid tot inruil van apparatuur (voor wederverkoop, bij voorkeur ten behoeve van maatschappelijke en sociale doelen). Opbrengsten voor de gemeente dienen daarbij apart gefactureerd te worden van eventuele verwerkingskosten.



7 Programma van Eisen: Wensen

Inschrijver dient eventuele extra kosten voor de inwilliging van wensen op te nemen in het opslagpercentage voor betreffende apparatuur.

7.1 Garantie

Item	Wens	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
WGA-1	<p>Inschrijver breidt bij voorkeur de garantietermijn voor werkplekapparatuur uit naar 3 of 4 jaar: Dit zal volgens onderstaande waardering worden gescoord:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4 jaar garantie = € 200.000,-• 3 jaar garantie = € 50.000,-• Nee = € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 200.000,-	4/3/Nee
WGA-2	<p>Inschrijver dekt de geboden garantie volledig af in de vorm van fabrieksgarantie. De garantietermijn is daarmee onafhankelijk van de leverancier en kan doorlopen na aflopen van de raamovereenkomst.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja= € 50.000,-• Nee= € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 50.000,-	Ja/Nee

7.2 Diensten

Item	Wens	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
WDI-1	<p>De werkplekapparatuur dient bij voorkeur te kunnen worden voorzien van een kenmerk (sticker of vergelijkbaar), waaruit het eigendom van de gemeente 's-Hertogenbosch blijkt en de unieke identificatie van de hardware. Dit zal volgens onderstaande waardering worden gescoord:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja = € 50.000,-• Nee = € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 50.000,-	Ja/Nee
WDI-2	<p>Inschrijver draagt zorg voor opslag van voorraad zonder extra kosten voor volgende termijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Buiten de standaard termijn van 6 maanden tot 12 maanden zonder extra kosten = € 25.000,-• Gedurende overeenkomst zonder extra kosten = € 100.000,-• Nee = € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 100.000,-	12/Ovk/Nee



Item	Wens	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
WDI-3	<p>Inschrijver kan zelfstandig de registratie in DEP verzorgen en biedt daarmee een zo efficiënt mogelijk leverproces, zonder afhankelijk te zijn van derden. Inschrijver beschikt daarvoor minimaal over de AAR (Apple Authorised Reseller) status of de AAER (Apple Authorised Enterprise Reseller) status.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja= € 50.000,-• Nee= € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 50.000,-	Ja/Nee
WDI-4	<p>Inschrijver verzorgt als hoofdaannemer de centrale facturering van alle geleverde producten en diensten (ook van eventuele onderaannemers).</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja= € 50.000,-• Nee= € 0,- <p><i>De Inschrijver dient een bondige onderbouwing toe te voegen.</i></p>	€ 50.000	Ja/Nee



8 Programma van Eisen: Vragen

8.1 Garantie

Item	Vraagstelling	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
VGA-1	Inschrijver dient aan te geven hoe de minimaal gevraagde garantie gerealiseerd wordt. In de beantwoording moet minimaal aandacht worden besteed aan: <ul style="list-style-type: none">• Proces;• Wijze van dekking. <i>Inschrijver dient de beantwoording op maximaal 1 A4 aan te leveren.</i>	€ 50.000,-	0-10
VGA-2	Inschrijver dient aan te geven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de garantieafhandeling of reparatie. In de beantwoording moet minimaal aandacht worden besteed aan: <ul style="list-style-type: none">• Proces;• Communicatie met de gemeente. <i>Inschrijver dient de beantwoording op maximaal 3 A4 aan te leveren.</i>	€ 200.000,-	0-10

8.2 Productcatalogus

Item	Vraagstelling	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
VPR-1	Inschrijver dient aan te geven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de productcatalogus conform de gestelde eisen en wensen. In de beantwoording moet minimaal aandacht worden besteed aan: <ul style="list-style-type: none">• Proces;• Vorm (bijvoorbeeld een webportal);• Wijze van actualiseren;• Communicatie met de gemeente. <i>Inschrijver dient de beantwoording op maximaal 5 A4 aan te leveren.</i>	€ 250.000,-	0-10

8.3 Diensten

Item	Vraagstelling	Beoordeling	
		Maximaal te behalen waarde	Score
VDI-1	Inschrijver dient aan te geven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de logistieke afhandeling conform de gestelde eisen en wensen. In de beantwoording moet minimaal aandacht worden besteed aan: <ul style="list-style-type: none">• Proces;• Foutieve leveringen en schade;• Verwijderen data oude apparatuur;• Herinzet van apparatuur (maatschappelijke en sociale doelen);• 'Just-in-time' leveringen en leveringen op specifieke tijden;• Communicatie met de gemeente. <i>Inschrijver dient de beantwoording op maximaal 3 A4 aan te leveren.</i>	€ 250.000,-	0-10



Bijlage A: Akkoordverklaring aanbestedingsvoorwaarden en eisen

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.



Bijlage B: Akkoordverklaring conceptovereenkomst

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.



Bijlage C: Concept raamovereenkomst

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.



Bijlage D: Prijsmodel

Een invulbare versie van deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.

De Inschrijver wordt verzocht ten aanzien van de op te leveren prijzen de lay-out van de opgevoerde tabel te hanteren. Daarnaast dient u de totaalprijs in TenderNed op te voeren. Alle prijzen dienen te worden opgevoerd in euro's en **exclusief btw**.

Onderdeel A – leveringen	Indicatie investeringen 4 jaar	Opslag percentage	Totaalprijs 4 jaar
Werkplekapparatuur	€ 3.000.000,-	x,xx %	
Smartphones	€ 2.000.000,-	x,xx %	
Randapparatuur	€ 900.000,-	x,xx %	
Accessoires	€ 400.000,-	x,xx %	
Totaal A			

Onderdeel B – diensten	Indicatie aantallen 4 jaar	Tarief	Totaalprijs 4 jaar
Herverpakken leveringen	100	€ xxx	
Verwerken afgevoerde werkplekapparatuur	3000	€ xxx	
Verwerken afgevoerde smartphones	2000	€ xxx	
Verwerken afgevoerde randapparatuur	2000	€ xxx	
Verwerken afgevoerde accessoires	500	€ xxx	
Totaal B			
Totaalprijs (A + B)			



Het opslagpercentage is het percentage dat u boven uw eigen inkoopprijs aan gemeente 's-Hertogenbosch doorberekent. In het opslagpercentage dienen bovendien de kosten voor ingewilligde wensen opgenomen te zijn. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst berekent u voor geleverde producten uitsluitend uw inkooprijzen door, vermeerderd met het genoemde opslagpercentage.

Voor geleverde diensten kunt u uitsluitend tarieven in rekening brengen voor zover deze expliciet in dit prijsmodel zijn benoemd.

Genoemde investeringen en aantallen zijn weliswaar representatief voor de verwachte afname van producten tijdens de looptijd van de overeenkomst maar verder uitsluitend indicatief. De Inschrijver kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen.



Bijlage E: Eigen verklaring (UEA)

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd met bestandsnaam
uea_485044_20240910110217.pdf



Bijlage F: Inkoopvoorwaarden

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.

U wordt uitdrukkelijk gevraagd om geen vragen te stellen over onderdelen van de Gibit die overduidelijk niet op deze aanbesteding van toepassing zijn.



Bijlage G: Tabel beantwoording wensen en vragen uit Programma van Eisen

Deze bijlage wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.