

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 5-02-2024 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen onderstaande vragen gesteld voor de tweede ronde van de Nota van Inlichtingen. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 2 een integraal onderdeel van het Beschrijvende document.

Op de eerste pagina (pagina 1) van deze Nota van Inlichtingen 2 heeft de aanbestedende dienst een overzicht weergegeven van een minimale wijziging in Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht en bijlage 10 - Financieel Economische Draagkracht.

Datum	Locatie	Vraag	Antwoord
13-02-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht Eis 2 is minimaal aangepast, n.a.v. vraag 19. Eis 2 was: De 280 fysieke eindejaarsgeschenk in de webwinkel dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal1. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl). Eis 2 wordt: De 280 fysieke eindejaarsgeschenken in de webwinkel dienen gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal1. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl). Met uitzondering van boeken en tijdschriften (welke in totaal als 2 fysieke eindejaarsgeschenken worden gerekend). Bijlage 10 - Financieel Economische Draagkracht Er is een fout geconstateerd in de formules bij kolom H35, H36 en H37. Bij de berekening van het gewogen gemiddelde wordt er gedeeld door 5 terwijl is aangegeven dat de jaren X, X-1 en X-2 een gewicht hebben van respectievelijk 2:1:1. In rij H35, H36 en H37 dient er dus door 4 te worden gedeeld voor het berekenen van het gewogen gemiddelde. Zie hernieuwde bijlage 10 (versie 1.0) bij deze Nota van Inlichtingen 2.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
1.	26-01-2024	Bijlage 13 – Prijzenblad		In bijlage 13 staat als één van de voorwaarden van de prijsstelling genoemd 'Voor de evaluatieprijs geldt er een bovengrens van maximaal € 165.000,-'. Kunt u bevestigen dat deze evaluatie prijs een optelsom is van de afgegeven prijzen voor de jaren 1, 2, 3 en 4 gezamenlijk en dus betrekking heeft op het totaalbedrag?	Uw aanname is correct, met daarbij de verduidelijking dat het om bedragen exclusief btw gaat.
2.	26-01-2024	Bijlage 13 – Prijzenblad		In bijlage 13 staat als één van de voorwaarden van de prijsstelling genoemd 'Voor de evaluatieprijs geldt er een bovengrens van maximaal € 165.000,-'. Kunt u bevestigen dat deze evaluatieprijs alleen betrekking heeft op het onderdeel Gamification van de Opdracht?	Uw aanname is correct.
3.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Antwoord vraag 1 Par. 4.2 W5 Social Return Pagina 13	Wij begrijpen uw constatering echter biedt de inschrijver juist een alternatief voor de inschrijvers die wel een PSO ladder hebben. Deze aanvulling zorgt ervoor dat inschrijvers die wél het gehele jaar doorlopend bezig zijn met het creëren van maatschappelijke meerwaarde (en niet alleen opdracht gericht) gewaardeerd worden op deze waarde. Kunt u daarom het antwoord heroverwegen. Hieronder nogmaals de toelichting voor een additioneel wegingsmodel voor de PSO. Wij willen u vragen om, naast de uitgevraagde invulling van Social Return, een alternatieve staffel te hanteren die gebaseerd is op inschrijvers die zelf in het bezit zijn van een PSO-certificaat. Bv 5 procent staat gelijk aan een PSO1-certificaat, 7,5% aan PSO2, 10 procent aan PSO3. Inschrijver die bijvoorbeeld PSO1 hebben zouden 10 procent kunnen scoren door nog 5% extra aan Social Return in te zetten. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst begrijpt de vraag en vindt het positief dat er enkele potentiële inschrijvers zijn die in het bezit zijn van een PSO-ladder. Echter gezien er ook diverse potentiële inschrijvers zijn die niet in het bezit zijn van een PSO-ladder, vindt de aanbestedende dienst het voorstel niet gepast, gezien de aanbestedende dienst wil voorkomen dat er middels wensen wordt toegeschreven naar potentiële inschrijvers. Om het gelijke spelveld te behouden vraagt de aanbestedende dienst daarom aan alle inschrijvers om een percentage op social return in te vullen. Wanneer uw voorstel zou worden opgenomen, zou dat betekenen dat potentiële inschrijvers met een PSO-certificering extra (dubbelop) kunnen scoren, wat het gelijke spelveld naar andere potentiële inschrijvers zonder PSO-certificering benadeeld.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
4.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Antwoord vraag 2, vraag 56 Par. 4.2 W6 Eindejaars-voucher Pagina 28	Het is voor inschrijver nog niet volledig duidelijk wat u hier nu verwacht. Verwacht u een ontwerp van vijf verschillende vouchers of één ontwerp met vijf verschillende inlogcodes? Kunt u dit nader specificeren?	De aanbestedende dienst vraagt uit één (1) ontwerp van de Eindejaarsvoucher. Dit ontwerp dient in vijfvoud te worden ingediend in vijf (5) separate PdF-bestanden, omdat iedere Eindejaarsvoucher (welke 1 ontwerp is), voorzien dient te zijn van een unieke inlogcode. Iedere PdF heeft dus één (1) en hetzelfde ontwerp, maar een unieke inlogcode (welke per PdF verschilt).
5.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Antwoord vraag 2, vraag 56 Par. 4.2 W6 Eindejaars-voucher Pagina 28	Begrijpen wij het goed dat u A. een ontwerp wilt ontvangen voorzien van de benodigde informatie en B. 5 inlogcodes zodat 5 personen de website en het assortiment online kunnen beoordelen? Dus uw vraagt specifiek om 1 ontwerp en 5 inlogcodes in plaats van 5 pdf's? Begrijpt inschrijver dit goed? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Zie antwoord vraag 4.
6.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Antwoord vraag 25 Gunningscriteria	Begrijpen wij het goed dat het hier gaat om een minimum lettergrootte en dat inschrijvers wel mogen variëren, om het document goed leesbaar te houden, met koppen die groter zijn dan pt.9 ?	Dit is naar eigen inzicht van de inschrijver te bepalen.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
7.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Antwoord vraag 42, vraag 58, vraag 66, vraag 97 Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5 Par. 5.1.4.1. Eis 39 Pagina 14	Het bevreemd inschrijver dat eis 39 ongewijzigd blijft als u eis 2 aanpast naar 280 eindejaarsgeschenken. Daarnaast lijkt het antwoord op vraag 66 ook niet te kloppen in relatie tot uw wijziging in eis 2. Kunt u dit nader toelichten met het beantwoorden van de volgende twee vragen? 1. Begrijpt inschrijver het goed dat in eis 39 de aantallen ook veranderd na de aanpassing van eis 2? Dus: Het assortiment dient minimaal uit 280 fysieke eindejaarsgeschenken met een duurzaam karakter te bestaan (zie ook eis 2). Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven waarom deze eis ongewijzigd blijft? 2. Is de aanname correct dat vervolgens eis 40 van toepassing is op eis 39 conform aangepast aantallen. Dus 20% van 280 eindejaarsgeschenken?	1. Nee, uw aanname is onjuist. Het minimaal aantal fysieke geschenken blijft 350 (dus conform eis 39). a) Van dit aantal dient 20,0% vervaardigd te zijn in een sociale werkplaats, dus 70 fysieke geschenken. b) Van de 280 fysieke geschenken die overblijven, dient ieder geschenk in het bezit te zijn van minimaal 1 keurmerk van Milieu Centraal. 2. Eis 40 is inderdaad van toepassing op eis 39. Uw aanname over de aantallen is incorrect. Het betreft 20,0% over minimaal 350 fysieke geschenken. Zie ook antwoord hierboven bij 1a. De beantwoording van vraag 66 is correct.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
8.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Vraag 36 Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Indien een inschrijver constateert dat de inzet van Social return op deze opdracht resulteert in arbeidsplaatsverdringing en daardoor in het betreffende jaar niet toepasbaar is, hoe gaat u hiermee om? Welke stappen of maatregelen worden er genomen in een dergelijke situatie?	Zoals blijkt uit paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document en paragraaf 1.2 van bijlage 6 dient inschrijver bij wens 5 de inzet van social return aan te geven zonder dat dit resulteert in arbeidsplaatsverdringing (Social return heeft tot doel het creëren van extra (leer)werkplekken, <u>bovenop de bestaande formatie.</u>). Het is aan inschrijver om al voor inschrijving een helder beeld te hebben over hoe arbeidsplaatsverdringing kan worden voorkomen. Indien inschrijver zich in deze fase zich er al bewust van is dat vanaf het begin van de afname (jaarlijks per 7 december) uit de Raamovereenkomst niet kan worden voldaan aan UE 1, dan schrijft u in feite in met een voorbehoud zoals opgenomen in paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document. Voorgaande heeft een ongeldige inschrijving tot gevolg. Zoals uit wens 5 blijkt geldt er een knock-out indien een lager percentage dan 5,0% is opgenomen in de beantwoording van deze wens. Daarnaast is het van belang dat de beantwoording van wens 5 onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst (artikel 9) en tijdens de uitvoering zal worden gemonitord. In bijlage 6 Handleiding Social return van het Beschrijvend document is nader toegelicht op welke wijze Social return kan worden ingezet, o.a. ook middels maatschappelijke activiteiten.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
9.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Vraag 36 Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Om de Social return adequaat te berekenen en het juiste realistische percentage te bepalen, heeft de inschrijver meer inzicht nodig in de verzilveringspercentages. Dit is essentieel omdat u specifiek vraagt om Social return toe te passen op de opdracht en/of in direct verband met de opdracht. Daarom vragen wij u vriendelijk om de verzilveringspercentages van de afgelopen 3 jaar te verstrekken. In de branche is het gebruikelijk om resultaten per productgroep te delen, zoals giftcards, kerstpakketten, goede doelen en fysieke geschenken. Zou u dit overzicht met de inschrijvers kunnen delen? Indien niet mogelijk, kunt u dan nader toelichten waarom u het niet noodzakelijk acht deze informatie te delen?	In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document (pagina 8) is aangegeven dat de non-redemptie jaarlijks tussen de 2-3% ligt van het aantal uitgegeven Eindejaarsvouchers. Gemiddeld worden er 65% aan cadeaukaarten afgenomen, 30% fysieke geschenken en 5% goede doelen.
10.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Vraag 36 Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Is de Belastingdienst bereid om de Social return-eis te heroverwegen, waardoor ook indirecte Social return mag worden toegepast? Rekening houdend met de bijzondere aard van deze opdracht en de beperkte mogelijkheden voor het inzetten van traditionele Social return-maatregelen direct op de opdracht of in verband met de opdracht.	Het is de aanbestedende dienst onduidelijk wat u bedoelt met indirecte Social return. In bijlage 6 van het Beschrijvend document staan alle opties en mogelijkheden opgenomen over op welke wijze social return kan worden toegepast. Social return dient breed te worden geïnterpreteerd. Er kan immers op verschillende manieren voldaan worden aan de contractuele verplichting zoals beschreven in bijlage 6.
11.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Vraag 37 Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk hoe u bijvoorbeeld maatschappelijke activiteiten relateert specifiek aan de opdracht/verband houdt met de opdracht? Ter illustratie; overgebleven inhoud van kerstpakketten (oa. van de Belastingdienst) wordt gedoneerd aan de voedselbank. Echter is het terug relateren van de hoeveelheid specifiek naar de opdracht ondoenlijk, maar wel degelijk een bijdrage aan een maatschappelijke activiteit. Kunt u hier een voorbeeld van geven hoe u dit beoordeeld?	Het geschetste voorbeeld is niet gerelateerd aan social return en gaat niet over de bevordering van verbeteren van de arbeidsparticipatie, maar over bestrijding van armoede. Dat ziet de aanbesteder als een maatschappelijk goed doel. Met betrekking tot maatschappelijke activiteiten zijn er diverse voorbeelden benoemd in bijlage 6 van het Beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
12.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Vraag 37 Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Wilt u het antwoord nogmaals heroverwegen dat inschrijver Social Return niet specifiek direct binnen deze opdracht ingezet hoeft te worden, maar ziet op een investering in de doelgroep Social return?	De aanbestedende dienst kan dit niet heroverwegen. Zie bijlage 6 van het Beschrijvend document op welke wijze social return kan worden toegepast.
13.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Vraag 51 Par. 5.1.4.1. Eis 39 Pagina 14	We hebben begrepen wat de doelstelling is zoals beschreven in wens 1.2 op pagina 23 van het beschrijvend document. Echter, als gamification wordt ingezet voor het creëren van bewustwording over duurzaamheid, vragen we ons af wat de meerwaarde is ten opzichte van een assortiment dat al 100% duurzaam is. Kunt u verduidelijken hoe gamification in dit geval een toegevoegde waarde biedt ten opzichte van een volledig duurzaam assortiment?	Gamification draagt op een speelse manier bij aan de uitkiezen van een fysiek duurzaam geschenk. Hierdoor wordt het kiezen vanuit het fysieke duurzame assortiment aantrekkelijker en leuker gemaakt.
14.	02-02-2024	Algemeen		Inschrijver waardeert het dat u een samenvatting geeft van de wijzigingen. Onze ervaring leert echter dat dit na de wijzigingen uit een tweede nota tot verwarring kan leiden. Daarom vragen wij of u bij de publicatie van NvI II een herzien beschrijvend document en programma van eisen (2.0) kunt verstrekken. Dit document dient duidelijk aan te geven wat er van inschrijvers wordt verwacht en welke wijzigingen er zijn in de eisen. Kunt u instemmen met dit verzoek?	De aanbestedende dienst zal geen herziende versies van het Beschrijvend document, bijlage 1 Specificatie van de Opdracht en bijlage 2B concept Verwerkersovereenkomst publiceren. In de Nota van Inlichtingen 1 is op pagina 2 t/m pagina 8 een duidelijk overzicht (samenvatting) per document geplaatst met daarin alle wijzigingen. De Nota(s) van Inlichtingen prevaleren boven de eerder gepubliceerde aanbestedingsstukken.
15.	02-02-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.1. UE 29 Pagina 10	Welk logo van de aanbestedende dienst dienen inschrijvende partijen te gebruiken? Graag ontvangen we dat logo in SVG-format.	Zie bijlage 1 bij deze Nota van Inlichtingen 2.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
16.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Beschrijvend document	Antwoord op vraag 1 Par. 4.2 W5 Social Return Pagina 13	N.a.v. het antwoord op vraag 1. Wij begrijpen het standpunt van de aanbestedende dienst dat de eis niet wordt aangepast. Staat de aanbestedende partij wel toe dat áls een inschrijver PSO gecertificeerd is, deze certificering gebruikt mag worden als bouwblok in de invulling van de SROI eis?	Zie antwoord vraag 3.
17.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen		Gezien de hoeveelheid aanpassingen in de 51 pagina's van NvI1 willen wij jullie vragen om nieuwe versies van oorspronkelijke documenten te publiceren; in ieder geval van het Beschrijvend document alsmede Bijlage 1- Specificatie van de opdracht. Deze versies zien wij graag samen gepubliceerd met (eventuele wijzigingen bij) NvI2.	Zie antwoord vraag 14.
18.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen		Inschrijvers dienen 280 fysieke geschenken aan te bieden met een keurmerk van Milieu Centraal. Kunnen jullie bevestigen dat meer is toegestaan?	Hierbij bevestigt de aanbestedende dienst dat het aanbieden van meer dan 280 fysieke geschenken met een keurmerk van Milieu Centraal is toegestaan.
19.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Antwoord op vraag 23 Par. 5.1.4.1. UE 66 Pagina 14	Boeken en tijdschriften tellen samen als 2 fysieke geschenken mee. Deze dienen conform de uitvraag een keurmerk van Milieu Centraal te bevatten maar dit is niet gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat boeken en tijdschriften de enige uitzondering zijn op de eis dat ze een keurmerk van Milieu Centraal dienen te bevatten?	De aanbestedende dienst bevestigt dat wanneer inschrijver boeken en tijdschriften toevoegt aan het assortiment, deze geen keurmerk van Milieu Centraal hoeven te bevatten. Eis 2 was: De 280 fysieke eindejaarsgeschenk in de webwinkel dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal1. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl) . Eis 2 wordt: De 280 fysieke eindejaarsgeschenken in de webwinkel dienen gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal1. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl) . Met uitzondering van boeken en tijdschriften (welke in totaal als 2 fysieke eindejaarsgeschenken worden gerekend).

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
20.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Antwoord op vraag 42 Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	Jullie stellen dat 70 fysieke geschenken vervaardigd dienen te zijn in een sociale werkplaats. Kunnen jullie bevestigen dat dit aantal foutief is? Kunnen jullie bevestigen dat het gaat om 56 fysieke geschenken bij een aantal van 280?	Het klopt dat 70 fysieke geschenken vervaardigd dienen te zijn in een sociale werkplaats. Ter verduidelijking, in totaal vraagt de aanbestedende dienst uit 350 fysieke geschenken, welke als volgt is opgedeeld: 1. 70 fysieke geschenken vervaardigd uit een sociale werkplaats. 2. 280 fysieke geschenken, waarbij ieder geschenk minimaal 1 keurmerk van Milieu Centraal bevat. Met uitzondering van boeken en tijdschriften (welke gelden als 2 fysieke geschenken). Zie ook aangepaste Eis 2.
21.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Antwoord op vraag 42 Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	Is het correct dat meer fysieke geschenken aanbieden inhoudt dat het aantal van 56 toeneemt zodat het te allen tijde 20 procent van het totaal blijft?	Uw aanname is correct dat wanneer het aandeel fysieke geschenken toeneemt (meer dan 350 in totaal), het aandeel van 20,0% vervaardigd in een sociale werkplaats blijft gelden. Bij 350 fysieke geschenken, geldt dat er 70 fysieke geschenken in een sociale werkplaats vervaardigd dienen te zijn.
22.	02-02-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.3 UE 77 Pagina 16	UE 77: is het toegestaan om vanaf € 0,50 een donatie aan een goed doel mogelijk te maken? Hiermee is meer spreiding onder de donaties aan goede doelen mogelijk.	Uw voorstel is toegestaan indien dit mogelijk is voor donaties aan betreffende goede doelen.
23.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Antwoord op vraag 8 Par. 5.1.4.2. Eis 43 Pagina 15	Eis 48 na aanpassing eis 43 in dit antwoord: Tellen verschillende vestigingen van dezelfde winkelketen als losse acceptanten? We willen u erop wijzen dat 100 acceptanten anders niet haalbaar is bij minimaal 20 verschillende cadeaukaarten over minimaal 7 verschillende thema's.	Uw aanname is correct.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
24.	02-02-2024	Nota van Inlichtingen		De publicatie van NvI2 staat gepland voor 14-02. Mocht u eerder kunnen publiceren dan is dat voor de inschrijvende partijen prettig i.v.m. de hoeveelheid werk.	De aanbestedende dienst doet haar best om de planning na te leven, en waar mogelijk hierop in te lopen, maar kan dit niet garanderen.
25.	05-02-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2. Wens 2 Pagina 24	"De aanpak voor het instrueren van de spelcoördinatoren van de opdrachtgever". Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat er wordt bedoeld met spelcoördinatoren? Wat is de rol van deze spelcoördinatoren tijdens de implementatie en vanaf ingebruikname van de webwinkel inclusief gamification?	Dit zijn de contactpersonen voor de implementatie van gamification. Deze personen hebben een coördinerende rol om de implementatie hiervan te begeleiden. Bij ingebruikname van de webwinkel vervalt deze functie.
26.	05-02-2024	Beschrijvend document		Om hoeveel medewerkers gaat het ongeveer?	De raming van de omvang per jaar staat vermeld in het Beschrijvend document (paragraaf 2.1, onderdeel 'Omvang van de Opdracht', pagina 9) hieruit had het aantal medewerkers afgeleid kunnen worden. Op basis van deze raming hierbij alsnog de raming van het aantal medewerkers per jaar: 2024: circa 35.002 medewerkers 2025: circa 37.634 medewerkers 2026: circa 40.413 medewerkers 2027: circa 43.339 medewerkers