

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 18-01-2024 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen onderstaande vragen gesteld voor de eerste ronde van de Nota van Inlichtingen. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 1 een integraal onderdeel van het Beschrijvende document.

Op de eerste zeven (7) pagina's (pagina 2 t/m pagina 8) van deze Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst een samenvatting weergegeven van wijzigingen in het Beschrijvend document, Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht en bijlage 2B (Concept) Verwerkersovereenkomst.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Datum	Locatie	Vraag	Antwoord
29-01-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	De aanbestedende dienst heeft na aanleiding van gestelde vragen geconcludeerd dat er een aantal onderdelen niet geheel voldoende duidelijk en/of een omissie bevatten. De aanbestedende dienst kiest er daarom voor om met deze Nota van Inlichtingen een opsomming te geven van de aangebrachte wijzigingen in het Beschrijvend document, bijlage 1 Specificatie van de Opdracht en bijlage 2B (Concept) Verwerkersovereenkomst. Beschrijvend document: 1. Paragraaf 2.3 Wijzigingen en opties, bullet 1: Bullet 1 was: - Na evaluatie van medewerkers van opdrachtgever, waarbij 30% van de afgenomen evaluaties (steekproefsgewijs) over gamification een negatieve uitkomst heeft, kan opdrachtgever besluiten dat er een verbeterplan dient te komen. Wanneer dit niet toereikend is kan opdrachtgever besluiten met ingang van het nieuwe contractjaar gamification niet meer af te nemen onder de Raamovereenkomst. Bullet 1 wordt: - Na evaluatie van medewerkers van opdrachtgever, waarbij 30% van de afgenomen evaluaties (steekproefsgewijs) over gamification een negatieve uitkomst heeft, kan opdrachtgever besluiten dat er een verbeterplan dient te komen. Wanneer dit niet toereikend is kan opdrachtgever besluiten met ingang van het nieuwe contractjaar gamification niet meer af te nemen onder de Raamovereenkomst. Op welke wijze opdrachtgever toetst of het verbeterplan toereikend is zal afhangen van de concrete omstandigheden. Eén van de belangrijkste parameters zullen zijn: <u>Gebruik van de game(s)</u>. Bij een gebruikerspercentage van 25% en lager is er onvoldoende gebruik en dient er een verbeterplan te komen. <u>Tevredenheidsscore over de game(s)</u>, gemeten op een schaal van 1 tot 10. Bij een score van 5 of lager geldt een onvoldoende en dient er een verbeterplan te komen. De bovenstaande normen dienen jaarlijks geëvalueerd te worden, waarbij opdrachtnemer jaarlijks aan de normen blijft voldoen. Na jaarlijkse evaluatie dient het verbeterplan binnen drie maanden aan opdrachtgever te worden opgeleverd ter goedkeuring.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

29-01-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	2. Paragraaf 4.2 Wens 1.1. – zie de aangepaste wens in bijlage 1 – Beantwoording bij vraag 6. Aangebrachte wijziging: - Het onderdeel bestellen en leveren is verwijderd. - Het beoordelingsaspect welke deels dubbelop is vermeld is verwijderd: "Er wordt voldaan aan o.a. de aanwezigheid van een handleiding (instructies) en de verschillende zoekopties)." - Er mogen 2 extra A4 worden ingediend. 3. Paragraaf 4.2 Wens 2, aangebrachte wijziging: Voor deze wens mag 1 extra A4 worden ingediend. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 2 wordt 6 A4 pagina's. 4. Paragraaf 4.2 Wens 3, hierin stond een omissie. Aangebrachte wijziging: Het woord 'representatieartikelen' is niet correct, het juiste woord dient te zijn 'fysieke eindejaarsgeschenken' (zoals ook elders in deze wens is benoemd). 5. Paragraaf 4.2 Wens 4, hierin stond een omissie. Aangebrachte wijziging: Vraag 3 had verwijderd moeten worden, om deze reden is er ook geen beoordelingsaspect aangegeven voor vraag 3. Zie bijlage 2 – Beantwoording bij vraag 92 NvI voor de correcte omschrijving van wens 4. 6. Paragraaf 4.2 Wens 6, aangebrachte wijziging: Voor deze wens mag 1 extra A4 worden ingediend. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 6 wordt 6 A4 pagina's. 7. Paragraaf 5.2 Vormvereisten. Aangebrachte wijziging in bullet 4: Voor uw beschrijving bij de wensen geldt dat deze gebonden is aan een maximaal aantal pagina's A4 formaat. Dit maximum houdt in: - o inclusief eventuele bijlagen/voorbladen/inhoudsopgaves. - o verwijzingen naar hyperlinkjes en alle andere documenten zijn niet toegestaan en worden niet beoordeeld. - o alle pagina's boven het maximum worden niet meegenomen in de beoordeling. o voor de in te dienen pagina's wordt door alle inschrijvers lettertype Verdana, tekengrootte 9 gehanteerd.
------------	-----------	-------------------------------------	---

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

29-01-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	8. Paragraaf 6.2 Planning. I.v.m. diverse aanzienlijke wijzigingen heeft de aanbestedende dienst besloten om de inschrijftermijn met één (1) week te verplaatsen/te verruimen. - Uiterste datum van inschrijving was 26-02-2024 vóór 09.00 uur. - Uiterste datum van inschrijving wordt 04-03-2024 vóór 09.00 uur Als gevolg van bovenstaande verschuiven ook de opvolgende termijnen: <table><tr><th></th><th>Was</th><th>Wordt</th></tr><tr><td>Uiterste datum van inschrijving</td><td>26-02-2024 vóór 09.00 uur</td><td>04-03-2024 vóór 09.00 uur</td></tr><tr><td>Verzending mededeling van de gunningsbeslissing</td><td>27-05-2024</td><td>17-06-2024</td></tr><tr><td>Verificatiefase</td><td>10-06-2024</td><td>27-06-2024</td></tr><tr><td>Einde bezwaartermijn, tevens vervaltermijn</td><td>17-06-2024</td><td>08-07-2024</td></tr><tr><td>Ondertekening van de Raamovereenkomst, dit is tevens de definitieve gunning</td><td>26-06-2024</td><td>17-07-2024</td></tr></table>		Was	Wordt	Uiterste datum van inschrijving	26-02-2024 vóór 09.00 uur	04-03-2024 vóór 09.00 uur	Verzending mededeling van de gunningsbeslissing	27-05-2024	17-06-2024	Verificatiefase	10-06-2024	27-06-2024	Einde bezwaartermijn, tevens vervaltermijn	17-06-2024	08-07-2024	Ondertekening van de Raamovereenkomst, dit is tevens de definitieve gunning	26-06-2024	17-07-2024
	Was	Wordt																			
Uiterste datum van inschrijving	26-02-2024 vóór 09.00 uur	04-03-2024 vóór 09.00 uur																			
Verzending mededeling van de gunningsbeslissing	27-05-2024	17-06-2024																			
Verificatiefase	10-06-2024	27-06-2024																			
Einde bezwaartermijn, tevens vervaltermijn	17-06-2024	08-07-2024																			
Ondertekening van de Raamovereenkomst, dit is tevens de definitieve gunning	26-06-2024	17-07-2024																			

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

29-01-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht: 1. Eis 2 is minimaal aangepast, de aanbestedende dienst is per abuis vergeten het woordje fysiek op te nemen in Eis 2, terwijl dit wel in andere delen van de aanbestedingsstukken terugkomt. Het aantal van 280 is toegevoegd n.a.v. de vragen om het percentage van 20% betreffende sociale werkplaats geschenken (70 geschenken). Deze geschenken vallen net als digitale cadeaukaarten en goede doelen buiten deze eis. <u>Eis 2 was:</u> Ieder eindejaarsgeschenk in de webwinkel dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal¹. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl). Eis 2 wordt: De 280 fysieke eindejaarsgeschenk in de webwinkel dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal¹. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl). 2. Eis 25: De laatste bullet is minimaal aangepast/ verder toegelicht, omdat dit niet duidelijk was voor alle inschrijvers. <u>Eis 25 was:</u> <u>De webwinkel beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten:</u> <u>- Zoekfunctie</u> <u>- Sorteerfuncties</u> <u>- Voorraadindicator</u> <u>- Levertijden</u> <u>- Klachten-/contactformulier waarmee bestellers informatie op de webshop kunnen vinden.</u> Eis 25 wordt: De webwinkel beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - Zoekfunctie - Sorteerfuncties - Voorraadindicator - Levertijden - Klantenservice. Via dit punt kunnen bestellers informatie op de webshop vinden en/of vragen stellen. Inschrijver dient via minimaal twee (2) verschillende middelen bereikbaar te zijn, d.m.v. het vermelden van het telefoonnummer, e-mailadres en/of klachtenformulier. Waarbij minimaal het telefoonnummer altijd vermeld dient te worden. 3. Eis 26 komt te vervallen, gezien 3 van de 5 functionaliteiten niet relevant zijn voor Eis 26. 4. Eis 41 is minimaal aangepast, na ontvangst van alle partijen dat punt 6 niet haalbaar en realistisch is, is dit
------------	-----------	-------------------------------------	--

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

			punt komen te vervallen. <u>Eis 41 was:</u> Het fysieke eindejaarsgeschenk assortiment dient uit minimaal zes (6) traditionele verspakketten te bestaan: 1. Niet alcoholisch 2. Alcoholisch 3. Halal 4. Vegetarisch 5. Veganistisch 6. Het door de besteller zelf samen te stellen Eis 41 wordt: Het fysieke eindejaarsgeschenk assortiment dient uit minimaal vijf (5) traditionele verspakketten te bestaan: 1. Niet alcoholisch 2. Alcoholisch 3. Halal 4. Vegetarisch 5. Veganistisch" 5. Eis 43 is minimaal aangepast, gezien deze een fout bevat. In deze eis stond het woord 'duurzame', terwijl dit bij alle andere eisen omtrent digitale cadeaukaarten niet het geval is. <u>Eis 43 was:</u> Inschrijver biedt minimaal twintig (20) verschillende duurzame digitale cadeaukaarten aan, verspreid over minimaal zeven (7) verschillende thema's. Eis 43 wordt: Inschrijver biedt minimaal twintig (20) verschillende digitale cadeaukaarten aan, verspreid over minimaal zeven (7) verschillende thema's. 6. Eis 46 komt te vervallen, gezien dit niet haalbaar is voor de gehele markt vs de gevraagde digitale cadeaukaarten. 7. UE 21 is minimaal aangepast, gezien deze een foutieve datum bevat en deze datum wel juist is vermeld in andere delen van dit document alsook het Beschrijvend document.
--	--	--	---

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

			<u>UE 21 was:</u> De bestelwijze dient plaats te vinden via een webwinkel (aangesloten op het Belastingdienst platform en het platform van het Ministerie van Financiën), welke gedurende het jaar in de periode 7 december t/m 30 maart 'open' en gedurende de periode 1 april t/m 6 december 'dicht' wordt gezet. UE 21 wordt: De bestelwijze dient plaats te vinden via een webwinkel (aangesloten op het Belastingdienst platform en het platform van het Ministerie van Financiën), welke gedurende het jaar in de periode 7 december t/m 31 maart 'open' en gedurende de periode 1 april t/m 6 december 'dicht' wordt gezet. 8. UE 124 komt te vervallen, gezien deze uitvoeringseis identiek (dubbelop is) aan UE 123. 9. UE 139 is aangepast: <u>UE 139 was:</u> Opdrachtgever draagt zorg voor dat slechts één (1) vast contactpersoon toegang heeft tot de informatie van de opdrachtgever. Deze persoon dient zich contractueel te verbinden aan geheimhouding en kennis te hebben genomen van het integriteitsbeleid opdrachtnemer. UE 139 wordt: Opdrachtgever draagt zorg voor dat slechts één (1) vast contactpersoon toegang heeft tot de informatie van de opdrachtgever. Deze persoon dient zich contractueel te verbinden aan geheimhouding en kennis te hebben genomen van het integriteitsbeleid opdrachtnemer. Wanneer er medewerkers van opdrachtnemer worden toegevoegd aan de toegang tot informatie van opdrachtgever, dan geldt dat deze perso(o)n(en) zich contractueel verbinden aan geheimhouding en kennis te hebben genomen van het integriteitsbeleid van opdrachtnemer. 10. UE 143 komt te vervallen.
--	--	--	---

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

29-01-2024	TenderNed	Bericht van de aanbestedende dienst	Concept Verwerkersovereenkomst: <u>Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen</u> Artikel 1: Het genoemde artikel 13.2.2.4 is recent binnen de organisatie komen te vervallen. Alle overige artikelen blijven ongewijzigd. <u>Artikel 1 was:</u> Voor de informatiebeveiliging van de Persoonsgegevens die opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Opdracht verwerkt, geldt dat opdrachtnemer minimaal maatregelen treft op <u>basisbeveiligingsniveau 1 van de baseline informatiebeveiliging overheid (BIO)</u>. Het betreft de volgende standaarden (BIO 10.1.1.2, 13.2.2.4, 13.2.3.3, 18.1.5.1.) Artikel 1 wordt: Voor de informatiebeveiliging van de Persoonsgegevens die opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Opdracht verwerkt, geldt dat opdrachtnemer minimaal maatregelen treft op <u>basisbeveiligingsniveau 1 van de baseline informatiebeveiliging overheid (BIO)</u>. Het betreft de volgende standaarden (BIO 10.1.1.2, 13.2.3.3, 18.1.5.1.).
------------	-----------	-------------------------------------	--

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
1.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W5 Social Return Pagina 13	Hierin stelt u dat Social Return vormvrij is ingevuld. In de handleiding (bijlage 6) geeft u 4 verschillende manieren om aan deze Social Return 2.0 te kunnen voldoen. Bij 2.4 uit bijlage 6 geeft u aan dat inschrijvers hier ook aan kunnen voldoen door in te kopen bij sociale werkvoorzieningen die PSO gecertificeerd zijn. PSO is in het leven geroepen als (gedeeltelijke) invullingsmogelijkheid van Social Return. Wij willen u vragen om, naast de uitgevraagde invulling van Social Return, een alternatieve staffel te hanteren die gebaseerd is op inschrijvers die zelf in het bezit zijn van een PSO-certificaat. Bv 5 procent staat gelijk aan een PSO1-certificaat, 7,5% aan PSO2, 10 procent aan PSO3. Inschrijver die bijvoorbeeld PSO1 hebben zouden 10 procent kunnen scoren door nog 5% extra aan Social Return in te zetten. Gaaf aanbestedende partij hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt, pagina 27 van het Beschrijvend document. De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, gezien zij na marktconsultatie heeft geconcludeerd dat nog niet alle marktpartijen een PSO-certificaat in hun bezit hebben.
2.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W6 Eindejaars-voucher Pagina 28	"Tevens toont inschrijver (een) voorbeeld(en) van Eindejaarsvouchers zoals hij deze zal leveren indien de Opdracht aan hem wordt gegund." Klopt onze aanname dat inschrijvers een digitale versie van een fysieke voucher dienen te tonen? Klopt het dat het niet gaat om het inleveren van een fysieke voucher?	Uw aanname is correct dat de aanbestedende dienst alleen een digitale versie (van de fysieke voucher) uitvraagt.
3.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.1. UE 29 Pagina 10	"Eindejaarsvouchers mogen alleen in fysieke vorm worden aangeboden. Digitale vouchers zijn niet toegestaan." In de uitvoering wenst u het uitreiken van een fysieke voucher naar de huisadressen van uw medewerkers. Dit betekent productie, verpakking en transport. In het kader van duurzaamheid die zo belangrijk voor u is bij deze opdracht: wat is de reden dat u kiest voor een fysieke uitreiking? Heeft u onderzocht wat de voorkeur van uw medewerkers is?	Dit is een bestuurlijk besluit.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
4.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.2. UE 6 Pagina 5	“De verpakking waarin het eindejaarsgeschenk wordt verzonden, dient duurzaam te zijn. Zie paragraaf 2.1.3 (UE 9 t/m UE 11).” Kunt u bevestigen dat dit om een (gedeeltelijk) foutieve verwijzing gaat? Bedoelt u 2.2.3?	De aanbestedende dienst bevestigt uw vraag, excuses voor de verwijzing naar de foutieve paragraaf. De aanbestedende dienst bedoelt inderdaad paragraaf 2.2.3 Milieucriteria. De verwijzing naar UE 9 t/m 11 zijn wel correct opgenomen in UE 6.
5.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.1 Pagina 8	“de webwinkel gereed is voor bestellingen.” U stelt dat na de implementatieperiode de webwinkel van de opdrachtnemer operationeel dient te zijn. Bij W1 stelt u dat u in de beoordelingsfase al twee proefbestellingen wilt plaatsen. Het is voor leveranciers ongebruikelijk om het assortiment van het eindejaar al in uw beoordelingsperiode (maart t/m mei) op voorraad te hebben. Voor verspakketten is dit bovendien onmogelijk. Wij willen u vragen om deze eis te laten vallen en aan te passen in het plaatsen van een proefbestelling zonder verzending/levering. Wanneer u dat niet doet, sluit u potentiële inschrijvers uit.	Proefbestellingen binnen de wens 1.1 zijn komen te vervallen, zie ook antwoord op vraag 6.
6.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. Eis 18 Pagina 11	Klopt onze aanname dat u stelt dat het eindejaarsgeschenk hiermee niet geleverd hoeft te worden tijdens proefbestellingen? Dit staat haaks op W1 waarin u stelt dat de verzending onderdeel is van de proefbestelling en daarmee de beoordeling.	Uw aanname is correct, wens 1.1 wordt gewijzigd en zie bijlage 1.
7.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.2. Eis 46 Pagina 15	“Alle digitale cadeaukaarten dienen voorzien te zijn van een EGI (Elektronische Geld Instelling) waarborg.” In de hele markt zijn er slechts enkele cadeaukaarten die EGI gecertificeerd zijn. Dit zijn echter geen duurzame cadeaukaarten. Wij willen u vragen om deze eis te laten vervallen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, Eis 46 komt te vervallen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
8.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.2. Eis 43 Pagina 15	U stelt dat inschrijvers minimaal 20 verschillende duurzame cadeaukaarten over minimaal 7 verschillende thema's dienen aan te bieden. Bedoelt u hiermee dat er uitsluitend duurzame cadeaukaarten mogen worden aangeboden? Zo ja, wat is uw definitie van een duurzame cadeaukaart?	Nee, de aanbestedende dienst heeft bedoeld digitale cadeaukaarten. Eis 43 zal worden aangepast naar: "Inschrijver biedt minimaal twintig (20) verschillende digitale cadeaukaarten aan, verspreid over minimaal zeven (7) verschillende thema's."
9.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.2. Eis 47 en Eis 48 Pagina 15	U stelt dat alle digitale cadeaukaarten in fysieke winkels ingewisseld moeten worden en bij minimaal 100 acceptanten. Duurzame cadeaukaarten zijn vaak closed loop met maar 1 partij waar deze kaart besteed kan worden. Vaak is er geen sprake van fysieke winkels. Wij willen u vragen deze eisen te schrappen wanneer u enkel duurzame cadeaukaarten wenst.	Zie de beantwoording bij vraag 8. Hiermee blijven de eisen 47 en 48 volstaan.
10.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	Hoe verhouden de 300 keurmerken van Milieu Centraal zich tot de cadeaukaarten? Moeten die ook allemaal minimaal 1 keurmerk te bevatten?	De 300 keurmerken dienen alleen toegepast te worden op de fysieke geschenken in de webwinkel. Dit omdat de aanbestedende dienst op de hoogte is dat er binnen het cadeaukaarten segment geen keurmerken bestaan. De aanbestedende dienst is per abuis vergeten het woordje <u>fysiek</u> op te nemen in Eis 2. Hierbij wijzigt de aanbestedende dienst wens 2 naar: Ieder <u>fysiek</u> eindejaarsgeschenk in de webwinkel dient gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) (of meerdere) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal ¹ . Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl) .
11.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	Wat is jullie visie op duurzame geschenken in combinatie met bijvoorbeeld het KEMA- of CE-keurmerk dat in de lijst van Milieu Centraal terugkomt? Deze keurmerken zeggen namelijk niets over milieu maar vallen hiermee wel onder jullie definitie van duurzame geschenken.	De aanbestedende dienst heeft er voor gekozen om milieu centraal te volgen, echter kan de aanbestedende dienst geen keurmerken op hun website uitsluiten.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
12.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. Eis 21 Pagina 11	Tot welk detailniveau verwachten jullie de grootte van de afbeeldingen te kunnen aanpassen? Hoe gaat u dit aspect beoordelen bij W1?	Het is voor de aanbestedende dienst van belang dat in de afbeelding de belangrijkste functies zichtbaar zijn. U als inschrijver heeft de expertise wat de juiste grootte moet zijn. Dit aspect wordt beoordeeld op: - Scherpste en zichtbaarheid van de afbeeldingen. - Goede zichtbaarheid van de belangrijke functies van het geschenk.
13.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. Eis 25 Pagina 11	U stelt dat u een klachten-/contactformulier in de webwinkel wenst waarmee bestellers informatie op de webshop kunnen vinden. Wat bedoelt u hiermee? Een dergelijk formulier is normaal gesproken bedoeld om contact met een bedrijf op te nemen.	Het is voor de aanbestedende dienst van belang dat er een klanten-/contactservice- klachtenpunt beschikbaar is in de webwinkel. Dit hoeft niet perse een formulier te zijn, er mag ook een telefoonnummer of een chat beschikbaar worden gesteld. Eis 25 wordt gewijzigd naar: De webwinkel beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - Zoekfunctie - Sorteerfuncties - Voorraadindicator - Levertijden - Klantenservice. Via dit punt kunnen bestellers informatie op de webshop vinden en/of vragen stellen. Inschrijver dient via minimaal twee (2) verschillende middelen bereikbaar te zijn, d.m.v. het vermelden van het telefoonnummer, e-mailadres en/of klachtenformulier. Waarbij minimaal het telefoonnummer altijd vermeld dient te worden.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
14.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1.1 Webwinkel Pagina 23	Inschrijvers dienen te voldoen aan de aanwezigheid van een handleiding. Van de andere kant stelt u dat de gebruikers zonder voorafgaande instructie moeten kunnen omgaan met het systeem/de webwinkel. Daarmee is een handleiding overbodig. Wij willen u vragen om het volgende punt te schrappen uit de beoordelingsaspecten van W1: "Er wordt voldaan aan o.a. de aanwezigheid van een handleiding (instructies) en de verschillende zoekopties)."	De aanbestedende dienst begrijpt uw punt. Zij heeft besloten om het beoordelingsaspect: "Er wordt voldaan aan o.a. de aanwezigheid van een handleiding (instructies) en de verschillende zoekopties)." te laten vervallen.
15.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.3. Eis 32 Pagina 13	Klopt onze aanname dat het gamification-platform een apart platform is naast de webshop? In het beschrijvend document staat 'de webwinkel dient een geïntegreerde game te bevatten' en 'in de webwinkel is ook een spelomgeving opgenomen'. Dit staat dan haaks op eis 32. Wij willen u erop wijzen dat integratie van het spelelement in de webshop veel aanbieders zal uitsluiten.	Uw aanname is niet correct. Als de besteller inlogt, komt hij als eerst op de landingspagina, waar als eerst het voorwoord en de video beschikbaar zijn. Daarna komt de besteller in de spelomgeving van het gamification, die hij op elk gewenst moment kan wegglikken om in de webshop te komen. Ook moet er vanuit de webshop een mogelijkheid zijn om weer terug te keren naar de game.
16.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel, incl. gamification Pagina 22	W1 mag maximaal 10 A4 pagina's bedragen. Onder 1.2 gamification staat het de beantwoording van de vraag een maximum van 10 pagina's A4 betreft. Kunt u bevestigen of 10 A4'tjes geldt voor de beantwoording van het gehele gunningscriterium W1 inclusief gamification of dat dit enkel om gamification gaat?	De 10 A4'tjes gelden voor de beantwoording van W1.2 Gamification. Voor W1.1 Webwinkel en W1.3 Aanbod eindejaarsgeschenken geldt dat dit beoordeelt zal worden in de aangeleverde testomgeving van de online webwinkel.
17.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel, incl. gamification Pagina 23	U geeft aan dat gamification gepresenteerd dient te worden met schermafbeeldingen en bijbehorende toelichting. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat er bij de inschrijving geen werkend spelelement ingeleverd dient te worden?	Hierbij bevestigt de aanbestedende dienst dat inschrijvers <u>geen</u> werkend spelelement dienen in te leveren.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
18.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.3. Eis 33 Pagina 13	Dient het 60 minuten online actief zijn op gamification aaneengesloten te zijn? Of mogen het ook meerdere kortere spellen zijn die gezamenlijk minimaal 60 minuten speeltijd opleveren?	Beide voorstellen zijn akkoord voor de aanbestedende dienst, de keuze hierin is vrij voor inschrijver.
19.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.3 Pagina 10	Hieruit concluderen we dat u na een jaar kunt stoppen met de game. Hoe rijmt u dat met het feit dat een aantal potentiële inschrijvers met deze uitvraag moet investeren in deze innovatie op het gebied van eindejaarsgeschenken?	De aanbestedende dienst investeert in het bedrag voor gamification, om deze reden wordt u ook gevraagd om het prijzenblad in te dienen. Indien er negatieve evaluaties zijn, wordt u eerst de mogelijkheid geboden om met verbeterpunten te komen, alvorens de aanbestedende dienst zou stoppen met dit onderdeel.
20.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.1 Pagina 8	“De nieuwe Raamcontractant in zijn assortiment eindejaarsgeschenken dient op te nemen welke geschenken landelijk en/of regionaal duurzaam geproduceerd worden.” Kunt u dit nader toelichten? Bedoelt u hiermee dat ieder geschenk uit het assortiment dat in Nederland (of een specifieke regio) geproduceerd is deze vermelding dient te krijgen? Maar dat het niet uitsluitend artikelen hoeven te zijn die in Nederland geproduceerd zijn?	Ja, dat klopt. Indien er in het assortiment landelijk en/of regionaal duurzaam geproduceerde artikelen worden opgenomen door opdrachtnemer, dan dient opdrachtnemer dit duidelijk in zijn assortiment te vermelden in de webwinkel. Ja, dat klopt. De aanbestedende dienst bevestigt dat artikelen <u>niet</u> uitsluitend in Nederland geproduceerd hoeven te zijn.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
21.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 41 Pagina 14	U vraagt minimaal 6 traditionele verspakketten met 5 vastgestelde thema's. Wenst u bij de inschrijving een voorstel over de exacte inhoud? Dergelijke pakketten voor eindejaarsgeschenken worden doorgaans niet in januari/februari al samengesteld. Volstaat het nu aanbieden van een 'dicht' verrassingspakket per thema?	De aanbestedende dienst bedoelt met een verspakket een kerstpakket waarbij een houdbaarheidsdatum van toepassing is. Hierbij geldt dat de houdbaarheidsdatum tenminste zes (6) weken na levering geldig dient te zijn. Een kerstpakket hoeft niet alleen uit voedsel en/of dranken te bestaan. Hierin mogen ook producten worden opgenomen zonder houdbaarheidsdatum. Het is inschrijver vrij om hier een mix aan producten van producten aan te maken. 1. Het is niet noodzakelijk om een voorstel over de exacte inhoud te ontvangen. 2. Ja, het volstaat met het aanbieden van een verrassingspakket per thema. Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoelt met 'dicht'.
22.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 41 Pagina 14	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met punt 6 over "het door de besteller samen te stellen verspakket"?	Na het ontvangen van meerdere vragen over punt 6, is het voor de aanbestedende dienst duidelijk dat dit niet haalbaar is voor de marktpartijen. De aanbestedende dienst wijzigt Eis 41 naar: "Het fysieke eindejaarsgeschenk assortiment dient uit minimaal vijf (5) traditionele verspakketten te bestaan: 1. Niet alcoholisch 2. Alcoholisch 3. Halal 4. Vegetarisch 5. Veganistisch"

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
23.	16-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. UE 66 Pagina 14	U vraagt om een shop in shop voor boeken en tijdschriften. Hoe staat dit in verhouding tot de volledig duurzame uitvraag van het assortiment? Mocht u dit in de uitvraag houden: hoe telt dit mee in het aantal fysieke artikelen in het assortiment?	De aanbestedende dienst vraagt niet specifiek om een shop in shop voor boeken en tijdschriften, maar geeft aan dat het gebruik daarvan is toegestaan. Dit omdat niet alle marktpartijen in hun assortiment in het bezit zijn van boeken en tijdschriften, maar dit wel willen aanbieden in de webwinkel. 1. Wij begrijpen u vraag niet in deze vraagstelling. 2. Boeken en tijdschriften tellen in totaal als 2 fysieke artikelen mee. Het is wenselijk om ook e-books op te nemen, maar indien dit vanuit de shop-in-shop niet mogelijk is, begrijpt de aanbestedende dienst dat inschrijver/opdrachtnemer hier geen invloed op heeft.
24.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 3.4.4. Pagina 19	U vraagt om ervaring voor het aantonen van de 3 vastgestelde kerncompetenties. U vraagt daarbij het volgende uit: “Indien de vereiste ervaring is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referenten) om aan één kerncompetentie te kunnen voldoen, dan dient inschrijver per opdrachtgever het formulier in te vullen.” In bijlage 11 geeft u zelfs aan dat het voldoen aan de kerncompetenties 1 en 2 aangetoond mag worden met maximaal 4 referentieopdrachten. Gezien de omvang en complexiteit van deze opdracht willen wij u vragen om maximaal 1 opdrachtgever/referent per kerncompetentie uit te vragen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat het zou betekenen dat hiermee een groot deel van de marktpartijen zou worden uitgesloten. De aanbestedende dienst is zich zeer bewust dat zij één van de grootste werkgevers is binnen Nederland en dat het merendeel van de werkgevers veel minder werknemers in dienst heeft. Hierdoor is het voor veel partijen niet mogelijk om een dergelijke referentie van dezelfde grootte aan te tonen met één (1) referent. Voor de aanbestedende dienst is het van belang dat zij kunnen zien dat marktpartijen de aantallen voor deze opdracht binnen een bepaalde periode aankunnen en vraagt daarom uit dit aan te tonen met maximaal 4 referenten (omdat zoals bovenstaand is vermeld, veel werkgevers binnen Nederland niet zo groot zijn als de opdrachtgever).

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
25.	16-01-2024	Beschrijvend document	Gunningscriteria	Voor een gelijk speelveld willen wij u vragen om een lettertype te benoemen waar alle inschrijvers zich aan dienen te houden.	Letterttype Verdana, tekengrootte 9.
26.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 6.2 Pagina 34	Gezien de grootte en complexiteit van deze aanbesteding is de tijd tussen de publicatie van NvI ronde 2 en de uiterste datum van inschrijving te kort. Wij willen u vragen om de uiterste datum van inschrijving met minimaal een week te verlengen.	Het wettelijke termijn tussen publicatie NvI en de inschrijvingsdatum is 10 kalenderdagen. De aanbestedende dienst heeft 12 kalenderdagen aangehouden. Omdat de aanbestedende dienst n.a.v. deze ronde NvI het één en het ander aanzienlijk heeft gewijzigd, wijzigt de aanbestedende dienst de sluitingsdatum voor inschrijving naar maandag 4 maart vóór 09.00 uur. Hiermee verlengt de aanbestedende dienst het inschrijftermijn met 1 kalenderweek.
27.	16-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel, incl. gamification Pagina 23	Is het voor inschrijvers toegestaan om een 'win'-element toe te voegen aan het spel?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u deze vraag stelt voor wens 1.2 Gamification? Het is toegestaan en vrij aan inschrijver om dit toe te passen. Wel is het van belang dat er geen persoonsgegevens worden gedeeld van andere deelnemers, dit dient anoniem te zijn.
28.	18-01-2024	Bijlage 3 – Verslag marktconsultatie		Hierin ontbreekt de marktconsultatie op het aspect gamification. Graag zien wij dit verslag nog als extra bijlage gepubliceerd.	Deze zal worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, onder vermelding van bijlage 3E.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
29.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.3 Pagina 10	Op welke wijze toetst opdrachtgever of het verbeterplan toereikend is? En op basis van welke parameters besluit opdrachtgever dan om met ingang van het nieuwe contractjaar gamification niet meer af te nemen?	Op welke wijze opdrachtgever toetst of het verbeterplan toereikend is zal afhangen van de concrete omstandigheden. Eén van de belangrijkste parameters zullen zijn: 1. Gebruik van de game(s). Bij een gebruikerspercentage van 25% en lager is er onvoldoende gebruik en dient er een verbeterplan te komen. 2. Tevredenheidsscore over de game(s), gemeten op een schaal van 1 tot 10. Bij een score van 5 of lager geldt een onvoldoende en dient er een verbeterplan te komen. De bovenstaande normen dienen jaarlijks geëvalueerd te worden, waarbij opdrachtnemer jaarlijks aan de normen blijft voldoen. Na jaarlijkse evaluatie dient het verbeterplan binnen drie maanden aan opdrachtgever te worden opgeleverd ter goedkeuring.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
30.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.8 Pagina 12	In deze paragraaf stelt u een wachtkamerovereenkomst voor. Bij onze inschrijving houdt inschrijver rekening met de verdeling van kosten over de looptijd van de overeenkomst, bijvoorbeeld de verdeling van de kosten van de implementatie. Als inschrijver deze kosten moet maken en dan bijvoorbeeld nog een jaar de dienstverlening kan uitvoeren is dit niet realistisch en moet inschrijver haar inschrijving aan kunnen passen aan de resterende looptijd van de overeenkomst. Daarom stelt inschrijver voor dat bij inwerkingtreding van de wachtkamerovereenkomst de prijzen mogen worden aangepast (buiten indexering om) aan de resterende looptijd. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten hoe inschrijvers met de kosten in relatie tot de looptijd om moeten gaan?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt, pagina 13 van het Beschrijvend document. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. In paragraaf 2.8 is beschreven dat de wachtkamerpartij de <u>keus</u> heeft om gebruik te maken van deze positie onder de voorwaarden dat zij hun prijzen gestand houden.: "De Wachtkamerpartij heeft, ingeval de opdrachtgever besluit gebruik te maken van de wachtkamerregeling, de keus om in de plaats te treden van de latende opdrachtnemer. In dat geval neemt de Wachtkamerpartij de positie in van opvolgende opdrachtnemer voor de (resterende) looptijd van de Raamovereenkomst, zoals deze aanvankelijk met de latende opdrachtnemer was gesloten." Er zal bij definitieve gunning dan ook niet een wachtkamerovereenkomst worden ondertekend tussen opdrachtgever en de wachtkamerpartij, mede om de kosten te beperken. De wachtkamerpartij wordt met deze regeling niet benadeeld, gezien het feit dat ook de initiële opdrachtnemer pas in 2026 mag indexeren en enkel en alleen voor gamification. Wanneer de wachtkamerpartij er voor kiest om binnen de twaalf (12) maanden hun prijzen niet gestand te houden bij het verzoek eventuele overname van de raamovereenkomst, dan zal deze regeling komen te vervallen en zal de aanbestedende dienst overgaan tot het doorlopen van een nieuwe Europese aanbesteding.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
31.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.8 Pagina 12	Is de aanname correct dat de wachtkamerovereenkomst enkel toepasbaar is binnen 2 jaar na ingangsdatum overeenkomst? Bij de inschrijving wordt rekening gehouden met een afschrijvingstermijn van x jaar. Als de wachtkamerovereenkomst zou worden gelicht na 3 of 4 jaar, zouden de houder van de wachtkamerovereenkomst per direct een verlieslatend contract hebben. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt, pagina 13 van het Beschrijvend document. Uw aanname is niet correct, in het Beschrijvend document is aangegeven dat deze wachtkamerregeling toepasbaar is binnen twaalf (12) maanden na definitieve gunning.: "In bovenstaande gevallen behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om alsdan een nieuwe (tijdelijke) Raamovereenkomst te sluiten met de Wachtkamerpartij. De beoogde Wachtkamerpartij wordt na gunning verzocht zijn inschrijving voor een periode van twaalf (12) maanden gestand te doen gerekend vanaf de ingangsdatum van de te sluiten Raamovereenkomst met de opdrachtnemer die de Opdracht gegund krijgt."
32.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 3.2 Pagina 16	Begrijpt inschrijver het goed dat dus enkel de UEA en bijlage 8 rechtsgeldig ondertekend dienen te worden?	Uw aanname is correct. Met het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA wordt tevens geacht dat <u>alle andere inschrijvingsdocumenten ook rechtsgeldig zijn ondertekend</u>. Alleen voor bijlage 8 is een uitzondering gemaakt om deze ook separaat rechtsgeldig te ondertekenen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
33.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel, incl. gamification Pagina 22	"Bij inschrijving dient inschrijver daartoe een webwinkel ter beschikking te stellen waarmee de online bestelomgeving kan worden beoordeeld door een testpanel." 1. Uit hoeveel leden bestaat het testpanel? 2. Op welke wijze borgt u dat het testpanel objectief de beoordeling uitvoert (op dezelfde onderdelen de omgeving test en beoordeeld)?	De beoordelingscommissie staat beschreven in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document, pagina 35. "Voor de kwalitatieve beoordeling op de gunningscriteria van de inschrijvingen is een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit minimaal vijf medewerkers van de aanbestedende dienst, waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd, zoals contractmanager(s), productiemanager(s) en communicatieadviseur(s)." Voor alle beoordelaars geldt dat zij zich dienen te houden aan de vastgestelde beoordelingsaspecten, zoals deze zijn terug te vinden in de wensen. Op deze wijze zal er sprake zijn van een transparante en objectieve beoordeling.
34.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel, incl. gamification Pagina 23	1.3 Aanbod eindejaarsgeschenken. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u verwacht onder deze vraag. U geeft aan dat het aangeboden assortiment wordt beoordeeld. Verwacht u een beschrijving van het assortiment of is het aangeven dat het assortiment voldoet aan §2.1 en bijlage 1 voldoende? 1. Kunt u aangeven wat u hier van inschrijvers verwacht terug te zien? U wekt enerzijds de verwachting dat enkel gamification uitgewerkt dient te worden binnen de gestelde 10A4, anderzijds lijkt u hier toch ook een uitwerking van 1.3 te verwachten. 2. Indien u een beschrijving van het assortiment verwacht verzoeken wij u het aantal pagina's uit te breiden met additioneel 4 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst verwacht <u>geen</u> beschrijving van het assortiment. Het assortiment zal beoordeeld worden in de testomgeving van de online webwinkel (zie ook antwoord op vraag 16). De doelstelling en beoordelingsaspecten van deze wens staan beschreven in wens 1.3 op pagina 23 en pagina 24 van het Beschrijvend document. 1. Zie antwoord op vraag 16. 2. N.v.t.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
35.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W2 Implementatieplan Pagina 24	Is de aanname correct dat de implementatie loopt tot 7 december (ingebruikname van de webwinkel inclusief gamification)? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Uw aanname is niet correct. De eerste vier (4) maanden van de raamovereenkomst dienen als implementatieperiode. Binnen deze termijn moet de implementatie (succesvol) zijn afgerond. “Het plaatsen van Opdrachten gaat in nádat de implementatieperiode succesvol is afgerond in afstemming met opdrachtgever. Na afronding van de implementatieperiode dient de webwinkel van opdrachtnemer operationeel zijn. Dit betekent dat: – Alle gegevens (waaronder contactpersonen en afleveradressen) zijn uitgewisseld. – De administratieve processen zijn ingericht en opdrachtnemer is opgenomen in ERP (Enterprise Resource Planning) Systeem SAP. Zie ook bijlage 1, §4.2.” Afname uit de raamovereenkomst vindt jaarlijks plaats per 7 december. Zie ook paragraaf 2.1, onderdelen <u>Opbouw van de Opdracht</u> en <u>Opdrachtverstrekking</u>, pagina 8 van het Beschrijvend document.
36.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Begrijpen wij het goed dat de inzet van Social Return nooit tot arbeidsplaatsverdringing mag leiden? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Uw aanname is correct.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
37.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	Kunt u bevestigen dat inschrijver Social Return niet specifiek direct binnen deze opdracht ingezet hoeft te worden, maar ziet op een investering in de doelgroep social return?	De inzet van Social return dient toe te zien/ verband te houden met de uitvoering van de opdracht. Zie ook UE 1 (paragraaf 2.2.1.), pagina 4 van bijlage 1 – Specificatie van de opdracht. Het is inschrijver vrij om een keuze te make op welke wijze hier invulling aan wordt gegeven. Dit kan op vier manieren (zie ook bijlage 6): 1. arbeidsparticipatie 2. arbeidsontwikkeling 3. maatschappelijke activiteiten 4. opdracht sociale werkvoorziening en/of sociale ondernemer Een combinatie van deze mogelijkheden is ook toegestaan.
38.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W5 Social return Pagina 27	U geeft aan dat de toepassing van social return proportioneel moet blijven voor de markt. Opdrachtnemer is verplicht om 5% van de omzet te besteden aan social return. Voor onderhavige opdracht wordt echter een raamovereenkomst afgesloten, waarbij geen afname of omzet garandeert. Wat beschouwt u derhalve als 'de omzet' en hoe kan een Inschrijver op voorhand een verplichting tot social return aangaan (en daarbij een eventuele additionele verplichting op te geven), zonder dat de daadwerkelijk omzet uit de opdracht bekend is?	Voor deze opdracht dient ten minste 5% <u>van de raming van de omvang van de opdracht per contractjaar</u> te worden ingezet aan Social return, aangevuld met de eventuele extra inzet op social return zoals vermeld in de beantwoording van wens 5 (§4.2 van het Beschrijvend document). Het percentage <u>van de raming van de omvang van de opdracht</u> is niet cumulatief, c.q. het percentage van de raming van de omvang van de opdracht telt niet op per contractjaar. Zie ook bijlage 6, paragraaf 1.2, pagina 3).
39.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W6 Eindejaarsvoucher Pagina 28	Kunt u nader toelichten waarom u de eindejaarsvoucher in vijfvoud wilt ontvangen?	Omdat er minimaal vijf (5) beoordelaars zijn en iedere beoordelaar een unieke inlogcode dient te ontvangen om in te kunnen loggen in de testomgeving van de online webwinkel. Zie ook de voorwaarden in W1.1 Webwinkel, pagina 22 en W6 Eindejaarsvoucher bij "Onderdelen", pagina 28 van het Beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
40.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 4.1 Eis 16 Pagina 8	De door inschrijver geoffeerde prijzen staan vast tot 6 juni 2026. Gebruikelijk is om prijzen jaarlijks te indexeren, ook voor lopende contracten. Kunt u aangeven waarom u ervoor heeft gekozen de prijzen pas per 2026 (na afloop initiële looptijd) te laten indexeren?	Het is gebruikelijk dat de prijzen voor de duur van de initiële looptijd van een overeenkomst worden vastgezet. Op het moment van verlenging is er mogelijkheid tot indexatie. Indexatie is alleen van toepassing op het onderdeel gamification en niet op de waarde van de Eindejaarsvoucher. Voor opdrachtgever is het niet gebruikelijk om de Eindejaarsvoucher te indexeren omdat het een vast bedrag is voor de komende vier (4) jaren.
41.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W3 Service en klantgerichtheid, Pagina 26	Als één van de beoordelingsaspecten van W3 schets u 'De mate waarin het retourbeleid beter is, dan hetgeen geëist is in UE 95.' Kunt u aangeven wanneer de beoordelingscommissie van mening is dat een retourbeleid 'beter' is dan het gestelde?	Het maximale kosteloze retourtermijn bedraagt minimaal 14 kalenderdagen en opdrachtnemer dient het voor de werknemer mogelijk te maken een vervangend cadeau te kiezen, welke kosteloos wordt verstuurd. Wanneer deze termijn kosteloos verlengd kan worden voor de werknemer, wordt dit gezien als een beter retourbeleid.
42.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	In Eis 2 stelt u dat ieder product uit het assortiment moet beschikken over een individueel keurmerk van Milieu Centraal. Daarnaast stelt u in Eis 39 dat het assortiment uit minimaal 350 fysieke eindejaarsgeschenken moet bestaan. Daarbovenop stelt u in Eis 40 dat van deze 350 producten, 20% in een sociale werkplaats is vervaardigd. Bovenstaande eisen zijn naar mening van Inschrijven onuitvoerbaar en niet proportioneel voor deze opdracht. Het individueel uitzoeken van keurmerken voor meer dan 350 producten, waarvan minimaal 20% uit een sociale werkplaats moet komen, binnen de gestelde termijn van deze aanbesteding is niet realistisch of haalbaar. Inschrijver verzoekt u daarom om zowel Eis 2 als Eis 40 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst een duurzaam assortiment in fysieke geschenken en om dit te kunnen hanteren wordt er gevraagd gebruik te maken van minimaal 1 keurmerk uit het Milieu Centraal. De aanbestedende dienst begrijpt uw verwarring met de 20% zoals gesteld in Eis 40 en de relatie tot een keurmerk van Milieu Centraal. De aanbestedende dienst zal Eis 2 wijzigen naar: De 280 fysieke eindejaarsgeschenken in de webwinkel dienen gecertificeerd te zijn met minimaal één (1) van de 300 keurmerken van Milieu Centraal. Zie ook: Alle categorieën (keurmerkenwijzer.nl). Eis 39 blijft ongewijzigd. Eis 40 blijft ongewijzigd, welke neerkomt op 70 fysieke geschenken vervaardigd in een sociale werkplaats (20% van het totale minimale aanbod fysieke geschenken).

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
43.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. Eis 18 Pagina 11	In Eis 18 geeft u aan dat voor handelingen in de webwinkel die niet in de webwinkel kunnen worden beoordeeld een .pdf-document meegestuurd moet worden bij inschrijving. Kunt u bevestigen dat deze .pdf geldt als extra bijlage op de gestelde 10A4 van W1?	Uw aanname is correct. U mag voor wens 1.1. 2 extra A4 pagina's indienen. Voor wens 1.2 blijft het aantal pagina's ongewijzigd op 10A4.
44.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. UE 46 Pagina 12	In eis 46 stelt u 'De webwinkel dient jaarlijks vanaf 1 december tot 31 maart, 24-uur per dag en 7 dagen per week (24/7), beschikbaar te zijn (...)'. Echter schets u in Eis 53 een toegestane downtime van maximaal 2%. Daarnaast schetst u in Eisen 50 en 51 dat de webwinkel soms voor korte periode uit de lucht kan zijn. Eis 46 lijkt daarmee op bepaalde vlakken te vervallen. Kunt u Eis 46 herschrijven waarmee u de uitzonderingen genoemd in Eisen 50, 51 en 53 opneemt binnen de eis?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt: - UE 46 i.p.v. Eis 46 - UE 53 i.p.v. Eis 53 - UE 50 i.p.v. Eis 50 - UE 51 i.p.v. Eis 51 De aanbestedende dienst zal de UE's 46, 50, 51 en 53 niet herschrijven, aangezien zij van mening is dat deze redelijk zijn. UE 53 gaat over de beschikbaarheidsgraad van 98%, hiermee wordt bedoeld voorraadbeheer en geen downtime.
45.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. UE 56 Pagina 13	In UE 56 eist u dat de besteller zelf de gewenste waarde kan kiezen van een cadeaukaart. Echter schetst u in Eis 45 de vooraf vastgestelde bedragen van de cadeaukaarten. Klopt onze aanname dat de keuzevrijheid waarnaar u in UE 56 verwijst, verwijst naar de vrijheid om te kiezen tussen de gestelde waarden van Eis 45? Zo nee, kunt u de gewenste keuzevrijheid van UE 56 toelichten?	Uw aanname is correct.
46.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. UE 65 Pagina 14	Kunt u toelichten waarom opdrachtgever eindejaarsgeschenken in het aanbod zou weigeren?	Opdrachtgever wil het recht voorbehouden om producten te kunnen weigeren, bijvoorbeeld als deze worden gezien als aanstootgevend.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
47.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1 Eis 41 Pagina 14	Kunt u verhelderen wat wordt bedoeld met een "zogenaamd verspakket"? Aangezien er eisen zijn met betrekking tot de houdbaarheidsdatum (THT), lijkt het erop dat het mogelijk om een traditioneel kerstpakket gaat. Is deze aanname juist?	Zie antwoord op vraag 21.
48.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1 Eis 41 Pagina 14	Kan de term "besteller" in punt 6 van Eis 41 worden bevestigd als verwijzend naar de opdrachtgever? Indien dit niet het geval is, ontvangen we graag meer toelichting over de specifieke invulling van deze term binnen de context van de webwinkel.	Zie antwoord op vraag 22. Ter verduidelijking: de term besteller is de medewerker van opdrachtgever.
49.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.1. Pagina 7	Er lijkt een tegenstrijdigheid te zijn tussen de uitspraak over een "vaste waarde inclusief BTW en alle bijkomende kosten" en Eis 9, waarin staat dat alle prijzen in euro's zijn en exclusief BTW. Kunt u aangeven welke informatie juist is?	Eis 9 gaat over gamification, zie ook bijlage 13. De vaste waarde inclusief btw is alleen van toepassing op de waarde van de Eindejaarsvoucher. Eis 9 is hier dan ook niet van toepassing.
50.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.1 Gamification Pagina 7	Wat is het doel van gamificatie in deze als door het aanbieden van een volledig duurzaam assortiment de keuze voor een duurzaam geschenk op deze wijze 100% gegarandeerd is? Om te garanderen dat onze vertaling van gamificatie goed aansluit bij uw verwachtingen zien we extra toelichting tegemoet m.b.t. de uitwerking.	Zie de beschreven doelstelling in wens 1.2, pagina 23 van het Beschrijvend document.
51.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 39 Pagina 14	Kunt u ons de bestelgegevens van de afgelopen 3 jaar verstrekken zodat de gestelde 350 eindejaarsgeschenken uit eis 39 het best kunnen aansluiten op de behoefte van uw medewerkers?	De opdrachtgever kan geen gegevens verstrekken.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
52.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 2.1 Omvang van de Opdracht Pagina 8	Kunt u een schatting geven van het aantal medewerkers dat in aanmerking komt voor een eindejaarsgeschenk/voucher?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt, pagina 9 van het Beschrijvend document. 2024: 35.002 eindejaarsvouchers 2025: 37.634 eindejaarsvouchers 2026: 40.413 eindejaarsvouchers 2027: 43.339 eindejaarsvouchers
53.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1.1 Webwinkel Pagina 22	De beschrijving van W1 Webwinkel en Eis 18 zijn deels tegenstrijdig. Wens 1 beschrijft het doorlopen van het volledig bestelproces inclusief het plaatsen van een bestelling terwijl eis 18 schetst dat de bestelling en betaling geen onderdeel van de uitvoering hoeven te zijn. Inschrijver gaat er van uit dat W1 webwinkel wordt beoordeeld conform eis 18. Is deze aanname juist?	Zie antwoord op vraag 6.
54.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W2 Implementatieplan Pagina 24	Gezien de gevraagde informatie m.b.t. de uitwerking van Wens 2 Implementatie het verzoek tot uitbreiding van het aantal pagina's naar 7 A4. Kunt u hier mee instemmen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uitbreiding van maximaal 1 A4 pagina. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 2 wordt 6 A4 pagina's.
55.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W3 Service en klantgerichtheid Pagina 25	Kunt u verduidelijken naar welke representatieartikelen wordt verwezen in de gegeven context?	Het woord 'representatieartikelen' is niet correct, het juiste woord dient te zijn 'fysieke eindejaarsgeschenken'.
56.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W6 Eindejaar voucher Pagina 25	Naast de vereiste 5 separate Pdf's van de eindejaarsvoucher, wordt van de inschrijver verwacht om eveneens een beschrijving van de digitale eindejaarsvoucher en de verpakking toe te voegen, in lijn met de gestelde elementen. Kunt u bevestigen dat deze 5 pdf's als bijlage bij W6 Eindejaarsvoucher mogen worden toegevoegd?	Naast de 5 separate Pdf's Eindejaarsvoucher, mag inschrijver nog 1 A4 aanleveren voor eventuele toelichting en/of beschrijvingen, indien noodzakelijk. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 6 wordt 6 A4 pagina's.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
57.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par 6.2 Pagina 34	Binnen gunningscriteria van deze aanbesteding vraagt u een maximum van 30A4 geschreven tekst uit. Daarnaast vraagt u Inschrijvers een volledig werkende demo omgeving op te zetten. Ook wenst u inzicht in het complete assortiment bestaande uit 350 duurzame producten specifiek voor u geselecteerd, met voor ieder product een specifiek duurzaamheidslabel. Bovenstaande gunningscriteria kwalitatief goed uitwerken kost veel tijd. Deze tender is slechts 1 dag voor de Kerstvakantie gepubliceerd, wat maakt dat de meeste organisaties pas op 7 januari met volledige capaciteit aan de slag konden hiervoor. Met een inschrijfdeadline van 26 februari maakt het haast onmogelijk om aan al het bovenstaande te voldoen. Inschrijver verzoekt u daarom om de inschrijfdeadline met 2 weken op te schuiven, zodat u bent verzekerd van volledige en goed doordachte gunningscriteria. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Omdat de aanbesteding 1 dag voor de kerstvakantie is gepubliceerd heeft de aanbestedende dienst het wettelijke termijn met 2 weken doorgeschoven, zoals deze in de planning in paragraaf 6.2 is vermeld. Zie beantwoording vraag 26 m.b.t. wijziging uiterste datum van inschrijving.
58.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.2. Eis 2 Pagina 5	Uit Eis 2 maakt Inschrijver op dat het volledige assortiment 100% duurzaam moet zijn, gezien ieder product over minimaal 1 van de 300 keurmerken dient te beschikken. Hierdoor lijkt het erop dat medewerkers geen andere keuzes hebben dan duurzame eindejaarsgeschenken uit het assortiment te selecteren. Is deze interpretatie correct?	Dat is correct, maar het keurmerk geldt alleen op de 280 fysieke geschenken. Zie ook de beantwoording bij vraag 10.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
59.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.3. UE 9 Pagina 5	Kunt u toelichten waar de "secundaire/tertiaire verpakkingsmaterialen" naar verwijst in UE9? Is dit naar de verzendverpakkingen van de fysieke eindejaarsgeschenken? Of naar de eventuele verpakking van de artikelen zelf?	De aanbestedende dienst bedoelt hiermee de verzendverpakkingen van de fysieke eindejaarsgeschenken.
60.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 2.2.1. Eis 4 Pagina 5	Gezien de omvang/scope van de opdracht en het aanzienlijke SROI-percentages dat moet worden ingezet, lijkt het handhaven van de eis in Eis 4 onpraktisch en onhaalbaar. Kunt u een toelichting geven op hoe deze eis in de praktijk realistisch kan worden nageleefd, er van uit gaande dat Inschrijver bij W5 wil inzetten op 10% social return of meer?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u UE 4 bedoelt, i.p.v. Eis 4. De aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet, gezien wanneer de minimale inzet (5%) voor inschrijver net te behalen is, inschrijver zou willen inzetten op 10% wanneer dit niet realistisch zou zijn voor zijn inschrijving.
61.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 3.2 UE 18 Pagina 7	Wanneer beschouwt u iets als een datalek in de context van het contract?	Bij een datalek gaat het om toegang tot persoonsgegevens zonder dat dit mag of zonder dat dit de bedoeling is. Waarbij de oorzaak een inbreuk op de beveiliging van deze gegevens is. Ook het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen of verstrekken van persoonsgegevens door zo'n inbreuk valt onder een datalek.
62.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 4.2.1. UE 21 Pagina 9	U noemt 2 verschillende sluitingsdata voor de webwinkel. UE 21 verwijst naar 30 maart, waar het beschrijvend document een sluitingsdatum van 31 maart noteert. Kunt u bevestigen of de vermelde sluitingsdatum van 31 maart voor de webwinkel als leidend wordt beschouwd binnen de aanbesteding?	U vraag m.b.t. 31 maart als sluitingsdatum voor de webwinkel is correct. UE 21 wordt: De bestelwijze dient plaats te vinden via een webwinkel (aangesloten op het Belastingdienst platform en het platform van het Ministerie van Financiën), welke gedurende het jaar in de periode 7 december t/m 31 maart 'open' en gedurende de periode 1 april t/m 6 december 'dicht' wordt gezet.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
63.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. Eis 25 Pagina 11	In eis 25 schetst u functionaliteiten die volgens eis 26 op alle pagina's van de webwinkel aanwezig moeten zijn, waaronder de homepage. Echter zijn niet alle functionaliteiten overal relevant. Inschrijver verzoekt u daarom om eis 26 te laten vervallen, waarmee inschrijver zelf kan inschatten welke functionaliteiten bijdragen aan een goede gebruikerservaring per pagina. Bent u hiertoe bereid? Als voorbeeld; de homepage bevat naar alle waarschijnlijkheid geen producten, waarmee de sorteerfunctie en voorraadindicator daar niet relevant zijn.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van Eis 26.
64.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2. UE 41 Pagina 12	In UE 41 benoemt u aparte bestelsystemen. Inschrijver ontvangt graag beknopt verduidelijking over wat precies wordt bedoeld met "aparte bestelsystemen". Specifiek zijn we geïnteresseerd in: 1.Hoe verschillen de bestelsystemen van elkaar? 2.Zijn er unieke technische specificaties of functionele kenmerken? 3.Hanteren de systemen afzonderlijke inlog- of autorisatiemethoden? 4.Zijn er specifieke integraties of koppelingen voor elk systeem?	De bestelsystemen zijn in functionaliteit hetzelfde, voor beide webwinkels geldt dat het E-facturatie betreft. De reden voor twee aparte webwinkels is omdat de administratie- en facturatieverwerking apart dienen te zijn. 1. Voor opdrachtgever geldt dat zowel voor Ministerie van Financiën als de Belastingdienst, een webwinkel wenst welke los/onafhankelijk is van het bestelsysteem. 2. N.v.t. 3. N.v.t. 4. N.v.t.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
65.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.3. Eis 33 Pagina 13	U stelt dat de besteller minimaal 60 minuten online actief moet kunnen zijn op gamification. 1) Is dit specifiek gericht op de totale tijd die gebruikers binnen de webwinkel doorbrengen, inclusief het interactieve spelelement? 2) Kunt u toelichten waarom u deze eis stelt en hoe u vindt dat dit bijdraagt aan de beoogde verbetering van de gebruikerservaring?	Zie antwoord bij vraag 18. 1) Dit is exclusief bezoek van de webwinkel. Graag ziet opdrachtgever een spelelement waar bezoekers ongeveer 60 minuten activiteiten kunnen zijn. 2) Dit is een richtlijn. Opdrachtgever eist 60 minuten zodat er genoeg keuze/variantie is voor +/- 39.000 bezoekers om een spelelement te kunnen doen. Eveneens is het toegestaan dat het ook één (1) ludiek spel is van 60 minuten als het breed gedragen wordt.
66.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 39 Pagina 14	Inschrijver zet vraagtekens bij hoe duurzaamheid concreet nagestreefd kan worden in een assortiment van <u>minimaal 350 fysieke eindejaarsgeschenken</u>, zoals geformuleerd in Eis 39. Met het oog op de duurzame ambities van Opdrachtgever, is het voor de inschrijver niet volledig helder in welke mate duurzaamheid wordt gewaarborgd bij deze aantallen en het voorraadhoudende aspect wat hierbij komt kijken. 1) Kunt u een aanvullende verduidelijking over de achterliggende gedachten van deze eis aanleveren? 2) Inschrijver is van mening dat een nadruk op bewuste keuzes gebaseerd op kwaliteit boven kwantiteit meer in lijn zijn met de duurzame doelstellingen van de opdracht. Bent u bereid het kwantitatieve aspect te verlagen naar bijvoorbeeld 250 artikelen?	1) Opdrachtgever heeft een werknemersaantal van gemiddeld 39.000 werknemers, waarvoor een divers aanbod is gewenst. 2) Opdrachtgever kan het aantal fysieke geschenken niet verlagen, omdat zij van mening is dat er dan niet voldoende variatie en keuze is voor +/- 39.000 werknemers.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
67.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 42 Pagina 14	In Eis 42 staat dat verspakketten een houdbaarheidsdatum van minimaal zes weken na levering moeten hebben. Inschrijver gaat er daarmee van uit dat het binnen deze Opdracht eerder om de traditionele kerstpakketten gaat dan om verspakketten. Dit gezien de langere houdbaarheidsperiode. Kunt u dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 21.
68.	17-01-2024	Beschrijvend document Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.2. Eis 43, 46, 47, 48 Pagina 15	Het is voor Inschrijver onduidelijk wat u precies bedoelt met 'duurzame digitale cadeaukaarten'. In het beschrijvend document spreekt u namelijk over 'een Diverse keuze aan digitale cadeaukaarten (in het kader van duurzaamheid)'. Hierdoor gaat Inschrijver er van uit dat het digitaal verstrekken van de cadeaukaarten (i.p.v. fysiek via de post) het duurzaamheidsonderdeel is van de cadeaukaarten en de cadeaukaarten zelf niet betrekking hoeven te hebben op een duurzame organisatie o.i.d. Kunt u bovenstaande bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijking geven over de duurzaamheidscriteria voor de (digitale) cadeaukaarten in de aanbesteding?	Uw aanname is correct. Zie ook beantwoording vraag 8.
69.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.3. UE 77 Pagina 16	Wat is de reden voor de afwijking van UE 77 ten opzichte van de eerder vastgestelde waarden van € 10,- tot € 60,- inclusief btw? Kunt u verhelderen hoe UE 77 past binnen de vastgestelde waarden voor fysieke geschenken en Giftcards?	Indien er bedragen lager dan € 10,- over blijven voor bestellers, worden zij in de gelegenheid gesteld om het bedrag te schenken aan een goed doel.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
70.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.6 UE 139 Pagina 22	Welke specifieke informatie heeft u in gedachten in UE 139, waarin wordt aangegeven dat slechts één vaste contactpersoon toegang heeft tot deze informatie? En hoe heeft u voorzien in de uitvoering van deze eis in geval van nood en vakanties, met name wanneer een beroep wordt gedaan op de plaatsvervangende contactpersoon?	Dit is in de afgelopen acht (8) jaren ook van toepassing geweest op de raamcontracten en hebben hier geen problemen in gezien. De reden voor deze uitvoeringseis is dat er maar één (1) contactpersoon toegang heeft tot het adressenbestand van de werknemers van opdrachtgever. De betreffende contactpersoon wordt jaarlijks vroegtijdig geïnformeerd over wanneer hij/zij de betreffende gegevens zal ontvangen. In geval van nood kan er overleg ontstaan tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over eventuele vervanging van de betreffende contactpersoon.
71.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 3.4.2. Pagina 18	Inschrijver heeft een gebroken boekjaar (okt-okt). Daarmee beschouwen wij 2022 als het meest recent afgesloten boekjaar. 1) Kunt u bevestigen dat bijlage 10 leidend is waarmee het meest recente boekjaar van 2022 volstaat? 2) Volstaat In geval van afwezigheid van publicatie/gedeponeerde cijfers 2022/2023, een bankgarantie, of een getekend document ter goedkeuring?	1) Ja, dat bevestigt de aanbestedende dienst. Dit staat tevens ook vermeld op pagina 18, paragraaf 3.4.2. van het Beschrijvend document. 2) Nee, dit volstaat niet. U dient bijlage 10 (FED) in te vullen met de meest recente gedeponeerde jaarcijfers. Wat in uw situatie gebroken boekjaar 2021/2022 zal zijn.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
72.	17-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1 Webwinkel Pagina 23	Om onze voorstellen goed af te stemmen op uw verwachtingen, willen we graag een helder begrip hebben van wat u precies bedoelt met 'gamification' binnen deze aanbesteding. Extra verduidelijking helpt ons om een passende en effectieve aanpak voor gamification voor te stellen. 1) Kunt u ons een korte beschrijving geven van hoe u gamification ziet? 2) Hoe moet gamification bijdragen aan het enthousiasmeren van medewerkers voor duurzame eindejaarsgeschenken, binnen een assortiment wat reeds duurzaam is? 3) Hoe groot verwacht u dat de gamification is (qua speelduur)? 4) Wat is het budget voor de gamification?	1) Een online spelelement. De doelstelling is beschreven in wens 1.2. 2) Door de drempel te verlagen, het product aantrekkelijker/leuker/innovatiever te maken dan enkel een webwinkel. Hoe dit gebeurd is aan de inschrijver (dit is vrij in te vullen voor inschrijver). 3) De richtlijn is 60 minuten. 4) Zie hiervoor bijlage 13 Prijzenblad.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
73.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 4.2.1 UE 21 Pagina 9	In bijlage 1, Specificatie van opdracht 4.2.1 UE 21, wordt de eis gesteld dat de bestelwijze plaatsvindt via een webwinkel, verbonden met zowel het Belastingdienst platform als het platform van het Ministerie van Financiën. Om een gedegen implementatie te waarborgen en aan de gestelde vereisten te voldoen, ontvangen wij graag specifieke details met betrekking tot het Belastingdienst platform: 1. Wat wordt precies verstaan onder 'aansluiten op het Belastingdienst platform'? 2. Kunt u de huidige software en koppelingen die momenteel worden gebruikt, gedetailleerd toelichten? 3. Zijn er specifieke criteria voor de software en koppelingen die wij mogen hanteren? 4. Is het toegestaan dat uw medewerkers worden doorgestuurd naar het platform van de opdrachtnemer via ons systeem? Deze verduidelijking is van groot belang om een nauwkeurige implementatie te waarborgen.	Medewerkers van de Belastingdienst moeten (ook) via de webbrowser op hun werkplek toegang kunnen verkrijgen tot de webapplicatie van de opdrachtnemer. De Belastingdienst werkt met een standaard werkplek. Dit betekent dat naast een (standaard) webbrowser geen gebruik gemaakt kan worden van additionele software (zoals browser plug-ins) of additionele hardware (zoals dongles). Dit noemt de Belastingdienst een zero-footprint client. In de praktijk betekent dat dat er gebruik wordt gemaakt van een web browser als clientprogramma. De Belastingdienst ondersteunt op de eigen werkplek Google Chrome. De Belastingdienst dient de url van de webapplicatie van de opdrachtnemer op de whitelist te plaatsen om deze voor haar medewerkers toegankelijk te maken. De gevraagde oplossing zal geen koppelingen hebben met andere applicaties binnen de Belastingdienst.
74.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.3 UE 95 pagina 18	U stelt in eis UE 95 dat de mogelijkheid wordt geboden fysieke eindejaarsgeschenken binnen 14 kalenderdagen kosteloos te retourneren. Het is gebruikelijk dat o.a. uitjes en belevenissen, boeken, tijdschriftabbonnementen, en drankpakketten (wijn/bier) ook onder de uitzonderingen vallen. Kunt u bevestigen dat deze uitzonderingen eveneens van toepassing zijn op de genoemde eis in UE 95?	Indien uitjes, belevenissen en tijdschriftabbonnementen onder de categorie digitale cadeaukaarten vallen, dan zijn deze opgenomen onder de uitzonderingen. Voor de overige artikelen welke zijn benoemd in de vraag gelden er geen uitzonderingen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
75.	17-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 41 Pagina 14	In Eis 41 spreekt u over zes traditionele verspakketten. Dient de inhoud van de aangeboden pakketten overeen te komen met dezelfde mate van duurzaamheidskenmerken als de overige fysieke geschenken in het assortiment?	Ja, de verspakketten/kerstpakketten dienen voorzien te zijn van minimaal 1 duurzaamheidskenmerk, welke zijn terug te vinden op Milieu Centraal.
76.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.3 Beoordelingsformulier Pagina 29	Onderdelen zoals “duidelijk” en “goed” zijn subjectief in te vullen. Kunt u verder verduidelijken wat u bedoelt met deze woorden?	Met duidelijk wordt bedoeld: Concreet/ in staat zijn de opdracht hebben te begrepen door de wijze van beantwoording. Een duidelijke uiteenzetting. Met goed wordt bedoeld: aanvaardbaar, geschikt, gunstig.
77.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. UE 66 Pagina 14	Klopt onze aanname dat alle producten binnen een eventuele shop in shop constructie individueel meetellen om te komen tot de (minimale) 350 fysieke geschenken?	Zie beantwoording vraag 23.
78.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.2. Eis 43, 46, 47, 48 Pagina 15	Duurzame giftcards voor staan voor kleinschaligheid, lokaal, weinig impact op het milieu en specialistisch. De eisen die u stelt m.b.t. de digitale cadeaukaarten in eisen 43, 46, 47 en 48 zijn volgens Inschrijver tegenstrijdig met dit beeld. Bijvoorbeeld, het breed inwisselbaar moeten zijn met meer dan 100 acceptanten verspreid door heel Nederland spreekt niet van kleinschaligheid en lokaal. Ook hebben veel duurzame giftcards geen EGI waarborg. Het strikt handhaven van de gestelde eisen en de genoemde aantallen lijkt dan ook onhaalbaar. Bent u bereid de duurzaamheidseisen m.b.t. de giftcards te laten vervallen waarmee u de keuzemogelijkheid verhoogt en de waardering en kwaliteit van het eindejaarsgeschenk voor de medewerkers positief beïnvloedt? Door deze te versoepelen kunnen cadeaukaarten voor bijv Parfum, bioscoop, fashion etc worden toegevoegd als keuzemogelijkheid.	Zie de beantwoording van vraag 7 m.b.t. EGI Waarborg en vraag 8 m.b.t. digitale cadeaukaarten. De overige Eisen 47 en 48 blijven ongewijzigd.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
79.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.6 UE 134 Pagina 21	Kunt u toelichten wanneer deze test(s) precies moeten worden uitgevoerd?	Deze test(s) dienen tijdens het begin van de implementatieperiode worden uitgevoerd.
80.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.5 UE 123 Pagina 20	Het lijkt alsof UE 123 en UE 124 identiek zijn. Zou u eis UE 124 daarom kunnen laten vervallen?	U hebt gelijk, deze eisen zijn identiek en zijn per ongeluk dubbel opgenomen. UE 124 komt hierbij te vervallen.
81.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.6 UE 139 Pagina 22	In UE 137 stelt u dat medewerkers die toegang hebben tot informatie van de Opdrachtgever in het bezit moeten zijn van een VOG. Echter stelt u in UE 139 dat slechts één persoon toegang mag hebben tot de informatie van de Opdrachtgever. Klopt onze aanname dat daarom ook alleen de medewerker zoals bedoeld in UE 139 in het bezit dient te zijn van een VOG?	Ja, dat is correct. Eventueel aanvullende medewerkers tijdens de contractperiode welke in overleg worden toegevoegd aan de toegang tot het hebben van informatie van opdrachtgever, dienen ook in het bezit te zijn van een VOG. UE 139 wordt gewijzigd in: Opdrachtgever draagt zorg voor dat slechts één (1) vast contactpersoon toegang heeft tot de informatie van de opdrachtgever. Deze persoon dient zich contractueel te verbinden aan geheimhouding en kennis te hebben genomen van het integriteitsbeleid opdrachtnemer. Wanneer er medewerkers van opdrachtnemer worden toegevoegd aan de toegang tot informatie van opdrachtgever, dan geldt dat deze perso(o)n(en) zich contractueel verbinden aan geheimhouding en kennis te hebben genomen van het integriteitsbeleid van opdrachtnemer.
82.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2	Is het toegestaan om een voorblad (die niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de subgunningscriteria?	Advies om dit niet te doen, gezien slechts de eerste aantal pagina's in beoordeling worden genomen.
83.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.2 UE 41 Pagina 12	Is onze aanname juist dat de webshop(s) gekoppeld moeten zijn aan jullie inkoopssystemen, waar één webshop gekoppeld is aan die van de Belastingdienst en de ander aan die van het Ministerie van Financiën? Zo ja, welke inkoopssystemen betreft dit?	De webshops zijn niet gekoppeld aan een inkoopstelsel van zowel de Belastingdienst, als het Ministerie van Financiën. Wel wil opdrachtgever twee (2) aparte webwinkels met dezelfde inhoud, waarbij de facturaties via het Digirijk/ Peppol systeem verloopt.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
84.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1.2 Gamification Pagina 23	Is onze aanname juist dat het onderdeel gamification nog niet functioneel dient te zijn in de demoversie van de webshop die we bij inschrijving moeten indienen? En dat schermafbeeldingen en toelichting voldoende is om dit onderdeel te onderbouwen?	Uw aanname is correct.
85.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 41 Pagina 14	"Het fysieke eindejaarsgeschenk assortiment dient uit minimaal zes (6) traditionele verspakketten te bestaan: 1. Niet alcoholisch 2. Alcoholisch 3. Halal 4. Vegetarisch 5. Veganistisch 6. Het door de besteller zelf samen te stellen" Kan opdrachtgever punt 6 verduidelijken? Bedoelt u dat de besteller, naast de al minimaal 350 keuzes in de webshop, zelf een traditioneel pakket kan samenstellen? En dit dan weer in een aparte webshop? Iets dergelijks is ongebruikelijk in de markt en systeemtechnisch, voorraadtechnisch en inkooptechnisch lastig te organiseren. Aan u dan ook het verzoek punt 6 te laten vervallen, als deze inderdaad bedoeld is als wij het hebben opgevat.	Zie het antwoord bij vraag 22.
86.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1. Eis 39 Pagina 14	U geeft aan een minimum van 350 keuzemogelijkheden te willen in de webshop. Geldt er hoe meer geschenken (bovenop die 350) hoe beter de beoordeling?	Meer dan 350 keuzemogelijkheden zijn toegestaan. Echter wordt wens 1.1 alleen beoordeeld op de beoordelingsaspecten zoals deze zijn opgesteld in het Beschrijvend document op pagina 22 en 23.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
87.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.1. UE 40 Pagina 10	In onze branche is het gebruikelijk dat het volledige budget uitgegeven moet worden voordat er een bestelling geplaatst kan worden, de medewerkers heeft daar ook recht op. Eist u dat bestellers de mogelijkheid moeten hebben hun budget niet volledig uit te geven?	Het is aan de besteller of zij er voor kiezen om het volledige Eindejaarsvoucher bedrag uit te geven. Wel is het voor de besteller mogelijk dat deze in delen kan worden besteed, zolang het één (1) bestelling betreft op hetzelfde tijdstip. (Zie ook UE 34, pagina 10, Bijlage 1 Specificatie van de opdracht). Indien besteller niet volledig het bedrag benut dan mag het resterende bedrag niet in rekening worden gebracht, zie ook UE 40, pagina 10, Bijlage 1 Specificatie van de opdracht)
88.	18-01-2024	Bijlage 11 - Referentieformulier		Is onze aanname juist dat, om te voldoen aan de aantallen uit kerncompetentie 1 en 2, inschrijver meerdere referentieopdrachten mag gebruiken?	Uw aanname is correct.
89.	18-01-2024	Beschrijvend document		In verband met de grootte van de opdracht en de ruime tijd tussen het indienen van de inschrijving en het versturen van het gunningsbesluit verzoeken wij u om de deadline voor het indienen van de inschrijvingen twee weken te verplaatsen, naar 11 maart. Gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 26 m.b.t. wijziging uiterste datum van inschrijving.
90.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4. Eis 36 Pagina 14	In de periode tussen het indienen van de inschrijving en het uitvoeren van deze opdracht wijzigt ons assortiment nog. Leveranciers komen nog met nieuwe producten, nieuwe modellen en er worden nog beurzen bezocht. Uw medewerker mist hierdoor actualiteit in het assortiment. Kunt u eis 36 aanpassen naar: Minimaal 70% van het assortiment bij inschrijving is gelijk is aan het definitieve assortiment in de webshop.	Uw voorstel is niet akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
91.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W1, 1.1. Pagina 22	Inschrijver dient vijf inlogcodes aan te leveren en er zullen twee proefbestellingen geplaatst worden t.w.v. maximaal 30 euro. De shopwaarde is echter 60 euro. In ons systeem kan een bestelling niet afgerond worden zonder dat de volledige waarde is uitgegeven. Gaat u ermee akkoord dat bestellers hun eindejaarsgeschenk in één keer dienen te bestellen? Dit matcht ook met uw eis UE34 uit Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht. Wij verzoeken u bij akkoord de tekst aan te passen in 'er worden twee proefbestellingen geplaatst; deze hoeven echter niet daadwerkelijk geleverd te worden'.	Zie beantwoording vraag 6.
92.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W4 Pagina 26	In uw beoordelingsaspecten van wens 4 zien we vraag 3 niet terug (Vraag 3: Welke specifieke expertise biedt u aan waardoor u invulling geeft aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de Opdracht (zie bijlage 1, §2.2.2 Duurzaamheid en §2.2.3. Milieucriteria)?). Vraag 1: Als u deze niet meeneemt in de beoordeling, wilt u deze dan laten vervallen? Vraag 2: Als u deze wel meeneemt, wilt u dan de beoordelingsaspecten van wens 4 aanpassen?	Vraag 3 had inderdaad verwijderd moeten worden, om deze reden is er ook geen beoordelingsaspect aangegeven voor vraag 3. Zie bijlage 2 voor de correcte omschrijving van wens 4.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
93.	18-01-2024	Beschrijvend document	Par. 4.2 W5 Social Return Pagina 27	In 2.4 van het beschrijvend document geeft u aan dat de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht versoepeld is zodat toetreding voor midden- en kleinbedrijven toegankelijker is bij de invulling van deze opdracht. Om een maximale score op het gebied van social return te behalen dient opdrachtnemer echter jaarlijks > 10% van de opdrachtwaarde aan social return in te vullen. Minder dan 5% leidt zelfs tot een knock-out. Om de maximale score te halen, betekent dit een bedrag van > € 200.000,-. Dat is voor MKB'ers die actief zijn in de eindejaarsgeschenkenbranche een onmogelijke opgave (niet een kwestie van niet willen, maar een kwestie van niet kunnen). Met dit percentage voldoet u bovendien niet aan uw eigen doelstelling bij wens 5 (proportioneel). Wij verzoeken u deze eis bij te stellen zodat met 2,5% bijdrage nog altijd het maximale aantal punten te behalen is, zodat u de genoemde MKB'ers niet op voorhand uitsluit.	Het Rijksbeleid schrijft voor dat wanneer een opdracht een drempelbedrag van € 250.000,- bedraagt er minimaal 5% aan social return dient te worden voldaan. UE 1 kan niet worden bijgesteld.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
94.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	4.2.1. Eis 24 Pagina 8	In 2.4 van het beschrijvend document geeft u aan dat de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht versoepeld is zodat toetreding voor midden- en kleinbedrijven toegankelijker is bij de invulling van deze opdracht. Onze ervaring is dat 60% van de bestellers een eindejaarsgeschenk in de decembermaand kiest. Opdrachtnemer mag de eerste factuur 'pas' begin januari versturen die u vervolgens met 30 dagen betaalt. De fysieke geschenken worden in november door ons besteld en vanaf dat moment op voorraad gelegd en betaald. Dit betekent dat opdrachtnemer een aantal maanden een bedrag van € 1.260.000,- voorfinanciert, alleen voor de verzilvering van de eerste factuur. Wij achten dit niet proportioneel en verzoeken u de betalingstermijnen als volgt aan te passen: 1. Factuur 1 implementatiekosten; na afronding implementatie + een voorschot van 25% van de eindejaarsgeschenken op basis van een btw percentage van 0% 2. Factuur 2: 1 week na opening shop op basis van de daadwerkelijk verzilverde vouchers op dat moment (met een betalingstermijn van 14 dagen i.p.v. 30 dagen) 3. Factuur 3: begin januari met een betalingstermijn van 14 dagen 4. Factuur 4 verzilvering tot aan sluiting shop met een betalingstermijn van 14 dagen.	De aanbestedende dienst heeft begrip voor deze vraag. En kan zich voorstellen dat er nadere afspraken gemaakt kunnen worden over de facturering. Vooraf facturen wordt niet gehanteerd door de Rijksoverheid en er wordt gewerkt met een betalingstermijn van maximaal 30 kalenderdagen. Wel zijn er afspraken mogelijk omtrent achterafbetaling, bijvoorbeeld: 1. Factuur 1: Na oplevering/afronding implementatiekosten gamification kan de factuur worden ingediend. 2. Factuur 2: Eén maand na opening webwinkel op basis van de daadwerkelijk verzilverde Eindejaarsvouchers (7 t/m 31 december), facturatie in de maand januari. 3. Factuur 3: Facturatie verzilvering maand januari en verzending factuur in de maand februari. 4. Factuur 4: Eindafrekening bij sluiting webwinkel, inclusief verzilvering maanden februari en maart.
95.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.1. Pagina 10	Op hoeveel locaties worden de eindejaarsvouchers uitgeleverd? Of dienen deze naar de huisadressen van de medewerkers verzonden te worden?	Deze dienen naar de huisadressen te worden gestuurd, zie ook uitvoeringseisen in paragraaf 5.2.1. van bijlage 1 Specificatie van de opdracht.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
96.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.1.4.1 Eis 38 en 44 Pagina 14	De waarde van de geschenken dient tussen 10 – 60 euro inclusief btw en verzendkosten te bedragen. Graag uw bevestiging ten aanzien van de verzendkosten. Dit betekent bijvoorbeeld dat wanneer een besteller een trolley bestelt met een consumentenwaarde van 54,00 en de verzendkosten 6,95 bedragen dan mag dit in de shop geplaatst worden voor 60 euro. Graag uw bevestiging dat de interpretatie hiervan correct is.	Deze interpretatie is niet correct, het aanbod van het fysieke geschenk dient inclusief verzendkosten en btw te zijn. Zie ook UE 90 van bijlage 1 Specificatie van de Opdracht.
97.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.1 Eis 39 Pagina 14	Het assortiment dient uit 350 fysieke eindejaarsgeschenken te bestaan met een duurzaam karakter. Wat is in dit kader voor u de definitie van het woord 'duurzaam' (los van de keurmerken die u bij eis 2 benoemt). Is een geschenk dat in Nederland wordt geproduceerd, zonder het keurmerk zoals door u benoemd wel of niet duurzaam?	Wanneer een fysiek geschenk minimaal 1 keurmerk bezit, wordt dit gezien als een duurzaam karakter. Het aantal van 350 fysieke geschenken met een keurmerk is gewijzigd naar 280, zie ook antwoord bij vraag 42.
98.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.1 Eis 40 Pagina 14	Minimaal 70 producten uit het duurzame assortiment zijn door een sociale werkplaats vervaardigd. Vraag 1: Gelden artikelen die onder het Fairtrade label geproduceerd zijn ook onder deze noemer? Vraag 2: Vallen artikelen die in Nederland zijn geproduceerd door een sociaal ondernemer onder deze noemer? Vraag 3: Als dit niet het geval is, verzoeken wij u deze eis naar 10% (dus minimaal 35 producten) bij te stellen. 90% van de artikelen dient immers ook tijdens de gehele looptijd leverbaar te zijn. Sociale werkplaatsen kunnen nooit garanderen dat producten, ongeacht hoe goed deze gekozen worden, beschikbaar zijn. Zij zijn immers afhankelijk van het werktempo van hun medewerkers.	Vraag 1: Nee, Fairtrade valt enkel onder een keurmerk van Milieu Centraal. Vraag 2: Als deze ondernemer (samen)werkt met een sociale werkplaats, dan is het antwoord ja. Indien dit niet het geval, dan is het antwoord nee. Vraag 3: Deze eis kan niet worden bijgesteld. Inschrijver staat vrij om een gelijkwaardig product aan te bieden als het huidige product uitverkocht is, zie UE 67 in bijlage 1 Specificatie van de opdracht. Hiermee vindt de aanbestedende dienst dat 70 fysieke geschenken vervaardigd uit een sociale werkplaats reëel is.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
99.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.1 Eis 41 Pagina 14	Vraag 1: Hoeveel medewerkers hebben in het verleden voor een traditioneel kerstpakket gekozen? Graag uw specificatie per traditioneel verspakket (niet alcoholisch, alcoholisch, halal, vegetarisch, veganistisch en door de besteller zelf samen te stellen). Vraag 2: Begrijpen wij goed dat het door besteller zelf samen te stellen traditionele verspakket een zelf te kiezen variatie is van de artikelen die in de webshop worden aangeboden? Dat is dan niet per se een traditioneel verspakket, maar een samenstelling van meerdere artikelen? Graag uw toelichting.	Vraag 1: Naar schatting zal dit ongeveer 5% zijn. Vraag 2: Zie beantwoording vraag 22.
100	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.2 Eis 43 Pagina 15	Inschrijver dient minimaal 20 verschillende digitale duurzame cadeaukaarten aan te bieden. Vraag 1: Wanneer is er voor u sprake van een duurzame cadeaukaart? Vraag 2: Is een cadeaukaart die digitaal verzonden wordt automatisch duurzaam of bedoelt u dat de cadeaukaart bij duurzame winkels te verzilveren dient te zijn? Is dit laatste het geval, dan is dit tegenstrijdig met eis 46. Graag uw toelichting.	Vraag 1: Zie beantwoording vraag 8. Vraag 2: Een cadeaukaart welke digitaal wordt verzonden, wordt niet automatisch gezien als duurzame cadeaubon. Wel is het digitale verzenden een duurzaamheidsaspect.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
101	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.2 Eis 46 Pagina 15	Alle digitale cadeaukaarten dienen voorzien te zijn van een EGI-waarborg. Er zijn momenteel in Nederland slechts 21 cadeaukaarten die voorzien zijn van een EGI-waarborg. Hieronder bevinden zich een aantal cadeaukaarten van specifieke bedrijven (concurrenten). Naar onze mening benadeelt u hiermee het MKB. Daarnaast bevindt ook de VVV-bon zich hieronder. U heeft naar aanleiding van de markconsultatie de eis voor deze bon laten vervallen, maar het lijkt erop dat u nu via deze EGI-waarborg eis hier toch op terugkomt. Door deze eis worden zeer populaire cadeaukaarten als bijvoorbeeld Zalando (die geen fysieke winkel én EGI keurmerk heeft) uitgesloten. Bent u zich hiervan bewust en is dit uw bedoeling? Graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 7.
102	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.2 Eis 47 en 48 Pagina 15	Er zijn geen 20 cadeaukaarten die allemaal algemeen en breed inzetbaar zijn bij fysieke winkels en dan ook nog meer dan 100 acceptanten. Wij verzoeken u deze eisen aan te passen in 'De webshop dient voorzien te zijn van een breed aanbod uit digitale cadeaukaarten met een brede en landelijke dekking'.	Zie beantwoording vraag 8. Hiermee blijven de eisen 47 en 48 gehandhaafd.
103	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	5.1.4.2 Eis 70 Pagina 15	De goede doelen dienen in bedragen oplopend van 1 – 60 euro te besteden te zijn. Bij eis 38 geeft u aan dat de fysieke geschenken een waarde van 10, 20, 30, 40, 50 en 60 euro dienen te hebben. Dient dit dan ook niet voor de goede doelen het geval te zijn? Dus vanaf een waarde van 10 euro? Of dienen ook geschenken van bijv. 58 of 59 euro aangeboden te worden zodat men het restbedrag aan het goede doel kan doneren?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u UE 77 bedoelt i.p.v. Eis 70. Zie de beantwoording bij vraag 69.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Beschrijvend document	Paragraaf/ pagina/ Eis	Vraag	Antwoord
104.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.6 Eis 134 Pagina 21	Opdrachtnemer dient een PEN-test uit te laten voeren. Op welk moment in het traject dient dit concreet uitgevoerd te worden?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u UE 134 bedoelt i.p.v. Eis 134. Zie antwoord bij vraag 79.
105.	18-01-2024	Bijlage 1 – Specificatie van de opdracht	Par. 5.6 Eis 143 Pagina 22	U verwijst in eis 143 naar het cloudbeleid van de Rijksoverheid. Graag ontvangen wij van u een document met het betreffende cloudbeleid.	De aanbestedende dienst neemt aan dat u UE 143 bedoelt i.p.v. Eis 143. UE 143 komt te vervallen.
106.	18-01-2024	Bijlage 3 - Marktconsultatie	Par. 3.1.4 Pagina 13	'De dienstverlening omtrent klachten, schade en/of bij een niet ontvangen levering, is bij alle marktpartijen overeenkomstig.' 'Ondanks dat alle marktpartijen geen logistieke problemen voorzien, kan de aanbestedende dienst dit eventueel toetsen aan de hand van een geschiktheidseis (referentieopdracht/ kerncompetentie). Voor de aanbestedende dienst is het redelijk inzichtelijk welke (uitvoerings)eisen zij kan stellen op het gebied van klantenservice.' Vraag 1: Waarom heeft u dan toch Wens 3 opgenomen, waarbij inschrijvers maar liefst 7 A4 tot hun beschikking krijgen? Vraag 2: In het kader van administratieve lastenverlichting verzoeken we u Wens 3 te schrappen, aangezien de beantwoording geen onderscheidend vermogen oplevert.	M.b.t. 'De dienstverlening omtrent klachten, schade en/of bij een niet ontvangen levering, is bij alle marktpartijen overeenkomstig.' heeft de aanbestedende dienst uitvoeringseisen gesteld. Echter wenst de opdrachtgever een verdieping te zien waarin er onderscheidend vermogen is tussen inschrijvers. Vraag 1: De elementen benoemt in wens 3 zijn onderscheidend voor inschrijvers. Opdrachtgever hecht veel waarde aan een goede dienstverlening. De kwaliteit van Eindejaarsgeschenken valt en staat met kwaliteit van het aanbod, maar ook vooral met de kwaliteit van de dienstverlening, welke voor ruim 39.000 medewerkers dient te worden uitgevoerd. Vraag 2: Opdrachtgever is wel van mening dat dit wel onderscheidend vermogen oplevert tussen inschrijvers en zal de wens niet schrappen.
107	18-01-2024	Bijlage 6 - Handleiding Social Return	Par. 1.3 Pagina 4	Als opdrachtnemer niet (volledig) voldoet aan de social return verplichting, is er sprake van een boetebeding van 110%. Dit buiten proporties en met name voor MKB'ers een (te) groot risico. Wij verzoeken u deze paragraaf te laten vervallen.	Het boetebeding van 10% geldt op het nakomen van de verplichtingen, waarmee inschrijver inschrijft. De enige uitzondering kan zijn dat in die situaties dat het voldoen aan de betreffende verplichting buiten de schuld van de opdrachtnemer om niet lukt(e).

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

wijzigingsvoorstellen voor de concept RaamFout! Verwijzingsbron niet gevonden. en concept Verwerkersovereenkomst

Nr.	Datum Ontvangst	Locatie	Oorspronkelijke tekst	Tekstvoorstel	Toelichting/reden	Mate belangrijkheid *	Reactie aanbestedende dienst
1.	17-01-2024	ARIV 2018 Art. 3.2	De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.	De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim.	Inschrijver wenst in lijn met de wet op voorhand in gebreke te worden gesteld voordat verzuim intreedt.	2	Alle leveringstermijnen voor de Levering van de Producten zijn aan te merken als "fatale" termijnen. Dat wil zeggen dat binnen die termijnen moet zijn geleverd, bij gebreke waarvan een afzonderlijke ingebrekestelling niet meer nodig is. Voorgaande is in lijn met artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek.
2.	17-01-2024	(Concept) Verwerkers- overeenkomst	Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen 45 Kalenderdagen na afloop van de leverperiode, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,- per dag, met een maximum van € 2.500,-. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.	Opdrachtnemer verzoekt vriendelijk om de bepaling met betrekking tot de bewaartermijnen te schrappen, aangezien deze naar ons inzicht niet realistisch is.	Als verwerkingsverantwoordelijke hanteert opdrachtnemer bewaartermijnen zoals beschreven in haar privacyverklaring (https://www.makrokerstpakketten.nl/privacy-statement/page/41/). Concreet worden de bestelgegevens van werknemers 24 maanden bewaard na afronding van de bestelling, met het oog op mogelijke klachten, (garantietermijn)claims, of lopende service- of reparatie-aanvragen.	2	Dit voorstel is niet acceptabel voor opdrachtnemer. De termijn van 45 Kalenderdagen na levering kan niet gewijzigd worden.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Locatie	Oorspronkelijke tekst	Tekstvoorstel	Toelichting/reden	Mate belangrijkheid *	Reactie aanbestedende dienst
3.	17-01-2024	(Concept) Verwerkers- overeenkomst	Samen met een gespecialiseerd advocatenkantoor hebben wij uitvoerig onderzoek gedaan naar de rol die wij hebben ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens die wij voor onze klanten uitvoeren. Hieruit is gebleken dat wij verwerkingsverantwoordelijke zijn daar waar wij ons online platform voor het uitzoeken van geschenken aanbieden en geschenken aan huis laten bezorgen. Dit wordt ook door de Belastingdienst en Ministerie van Financiën aangegeven in UE17. Dit betekent dat: • wij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor naleving van de AVG, inclusief de beveiligingsmaatregelen die wij treffen in de kwalificatie van verwerkingsverantwoordelijke; • dat wij geen verwerkersovereenkomst met u hoeven te sluiten; • dat we wel een overeenkomst inzake gegevensverwerking sluiten waarin we duidelijke afspraken maken ten aanzien van de persoonsgegevens, bijvoorbeeld ten aanzien van het geven van opvolging aan datalekken en verzoeken van betrokkenen. Wij hebben een conceptovereenkomst ter beschikking; • dat wij de gegevens die u aanlevert niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor we ze hebben verzameld. Is de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën er gezien het voorgaande mee akkoord dat onze conceptovereenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken in de plaats treedt van de Concept Verwerkersovereenkomst ARIV-2018?				Nee, de opdrachtgever kan niet met uw verzoek akkoord gaan. Na het doorlopen van diverse toetsen, dient volgens het beleid van opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

4.	17-01-2024	(Concept) Raamovereenkomst Art. 9.6			Doelt Opdrachtgever op verzoeken tot vernietiging in de zin van art. 17 AVG? Als verwerkingsverantwoordelijke dient Inschrijver een doel en grondslag te hebben om deze gegevens te kunnen delen, en moeten de betrokkenen hierover geïnformeerd worden. Welk doel en welke grondslag zijn in dit kader van toepassing en hoe worden de betrokkenen geïnformeerd.	Bepaling 9.6 ziet op alle 'vernietigde of verwijderde persoonsgegevens', waaronder, maar niet beperkt tot: persoonsgegevens verwijderd op grond van het einde van de raamovereenkomst, persoonsgegevenswissingen op grond van een verzoek hiertoe van de betrokkene aan de verwerkingsverantwoordelijke en/of gegevensvernietigingen als gevolg van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Doel: Verzenden van Eindejaarsvouchers naar het thuisadres van de medewerkers met toegangsgegevens tot het webportaal van de aanbieder als eindejaarsgeschenk. Medewerkers plaatsen zelf bestelling. Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang verantwoordelijke.
----	------------	---	--	--	---	--

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Locatie	Oorspronkelijke tekst	Tekstvoorstel	Toelichting/reden	Mate belangrijkheid *	Reactie aanbestedende dienst
5.	18-01-2024	(Concept) Raamovereenk omst Art. 2.8 en 2.9			Inschrijver wenst dit onderdeel van het artikel buiten toepassing te verklaren. Inschrijver heeft veel ervaring met de levering van kerstgeschenken en het ter beschikking stellen van een onlinekeuzeconcept, waarbij zij samenwerkt met verschillende derde partijen, zoals leveranciers van het assortiment, vervoerders en postbezorgers. Inschrijver stelt alles in het werk om haar prestaties tijdig na te komen, maar kan niet instemmen met een boeteregeling in verband met onverhoopte incidenten die mogelijk buiten haar invloedssfeer liggen.		De opdrachtgever waardeert het dat inschrijver alles in het werk zal stellen om de prestaties tijdig na te komen. Opdrachtgever gaat echter niet akkoord met uw voorstel. Er is gekozen voor een boeteregeling aangezien het voor opdrachtgever van groot belang is dat de prestaties tijdig worden nagekomen. De boetedreiging dient als prikkel voor opdrachtnemer om optimaal te presteren.
6.	18-01-2024	(Concept) Raamovereenk omst, artikelen 2.8 en 2.9		Wij verzoeken u deze twee artikelen te schrappen.	Deze twee artikelen zijn naar onze mening niet in verhouding tot de gevraagde dienstverlening en is voor met name MKB'ers een (te) groot risico.		De opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Zie ook antwoord vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN444318

Nr.	Datum Ontvangst	Locatie	Oorspronkelijke tekst	Tekstvoorstel	Toelichting/reden	Mate belangrijkheid *	Reactie aanbestedende dienst
7.	18-01-2024	(Concept) Verwerkersove reekomst Bijlage 2 Passende technische en organisatorisch e maatregelen Pagina 9			1.Kunt u meer informatie verstrekken over de inhoud van artikel 13.2.2.4 van de baseline informatiebeveiliging overheid (BIO)? Aangezien dit artikel niet kon worden teruggevonden, is het van belang om te begrijpen welke specifieke maatregelen of richtlijnen dit artikel bevat en hoe deze van toepassing zijn op de beveiliging van Persoonsgegevens tijdens de uitvoering van de Opdracht. 2.Graag extra toelichting over de relatie tussen artikel 18.1.5.1 van de BIO en de uitvoering van de opdracht. Met name zouden we willen begrijpen op welke wijze cryptografische beheersmaatregelen moeten voldoen aan de standaarden op de 'pas toe of leg uit'-lijst van het Forum, en hoe deze eis specifiek van invloed is op de uitvoering van de opdracht met betrekking tot informatiebeveiliging.		1. Het genoemde artikel 13.2.2.4 is recent binnen de organisatie komen te vervallen. 2. Gebruik HTTPS i.c.m. TLS 1.3 (bij voorkeur) of TLS 1.2.

De cijfers staan voor:

1: Zeer belangrijk voor inschrijver, niet bespreekbaar.

2: Belangrijk voor inschrijver, maar wel bespreekbaar.

3: Minder belangrijk voor inschrijver, niet essentieel.