

Beantwoording vraag 6, NvI 1

Wijziging van wens 1.1.

1.1 Webwinkel

Doelstelling

De bestellingen van de eindejaarsgeschenken dienen door middel van een meerkeuzeconcept via een webwinkel aangeboden te worden, waarna de medewerkers via de aangeleverde codering op de Eindejaarsvouchers een bestelling kunnen plaatsen (zie §2.1). De inschrijver moet bij inschrijving een representatief beeld geven van de online webwinkel die hij wil gaan inzetten. Bij inschrijving dient inschrijver daartoe een webwinkel ter beschikking te stellen waarmee de online bestelomgeving kan worden beoordeeld door een testpanel.

Om de gebruikersvriendelijkheid en de aspecten van de webwinkel te kunnen beoordelen, dient de inschrijver tot het moment van definitieve gunning de mogelijkheid bieden om met een inloginstructie en inlogcode in te kunnen loggen in een (test)omgeving van de webwinkel. Indien de inschrijver slechts een testomgeving van de webwinkel ter beschikking kan stellen, moet deze omgeving overeenkomen met de omgeving waarin na gunning bestellingen zullen plaatsvinden. Alle handelingen (assortiment bekijken en bestelling(en) plaatsen), moeten ten tijde van de beoordeling kunnen worden uitgevoerd en worden in ieder geval als zodanig beoordeeld.

Voorwaarden

Inschrijver dient 5 (vijf) inlogcodes in digitaal aan te leveren concept Eindejaarsvouchers (zie wens 6) op te nemen en in te dienen bij inschrijving. Bij inschrijving verleent de inschrijver:

- toegang tot een webwinkel waarmee beoordelaars verschillende proefbestellingen kunnen maken.
- Inschrijver dient een pdf bestand van maximaal 1 pagina in t.b.v. bevestigingsemail.
- toegang tot de webwinkel, welke is gegarandeerd vanaf het moment van uiterste inschrijvingsdatum tot en met de dag van definitieve gunning.
- toegang tot een webwinkel die qua inhoud, functionaliteit en vormgeving identiek is aan de webwinkel die na definitieve gunning ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van opdrachtgever, inclusief de deelnemende organisaties (§1.1) .
- Naast de online testomgeving mag deze wens voor beschrijvingen met maximaal 2A4 pagina's worden ingediend.

Beoordelingsaspecten

De beoordelaars geven een beoordelingscijfer, zoals vermeld staat in de scoretabel. Naar mate uw uitwerking van de genoemde elementen meer aansluit (puntsgewijs) op de verwachtingen van de opdrachtgever scoort u hoger. Voor de beoordeling van dit onderdeel van deze wens wordt er gekeken naar de volgende elementen:

- De gebruikersvriendelijkheid van het systeem (weinig klikken en zonder voorafgaande instructie kunnen omgaan met het systeem) en de snelheid van het navigeren.
- De mate van gebruikersvriendelijkheid van het portaal (zo min mogelijk handelingen/op efficiënte wijze kunnen bestellen van geschenken, belevenissen, cadeaukaarten en schenkingen aan goede doelen). Van inloggen tot en met bestellen.
- De mate van volledigheid van de webwinkel, waarbij de volgende handelingen; assortiment bekijken, bestelling(en) plaatsen uitgevoerd kunnen worden door de beoordelaars.
- De mate waarin de zoekfunctie makkelijk en effectief werkt.
- De mate waarin de afbeeldingen duidelijk zijn weergegeven (eventueel door in te zoomen).
- De mate waarin de geschenken zijn beschreven in de webwinkel, inclusief de zichtbaarheid van het/de duurzaamheidskenmerk(en) per geschenk.
- De mate van duidelijkheid van de verstrekte informatie over de webwinkel, inclusief een instructie van de werking en de toepasbaarheid en contactmogelijkheden.
- De mate waarin één Eindejaarsvoucher in één bestelling, efficiënt één of meerdere geschenken in de webwinkel kunnen worden geplaatst.
- De webwinkel voldoet aan alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht en de wensen uit het Beschrijvend document.
- Of er (directe) contactmogelijkheid en/of verwijzingen zijn met de inschrijver in de webwinkel en hoe gebruiksvriendelijk deze zijn.