



Belastingdienst

## MARKTCONSULTATIE Eindejaarsgeschenken

### BIJLAGE 1 - VRAGENLIJST

Graag hier uw gegevens invullen zodat de aanbestedende dienst, indien nodig, contact met u kan opnemen.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Naam organisatie    |  |
| Naam contactpersoon |  |
| Functie             |  |
| Telefoonnummer      |  |
| E-mailadres         |  |

Indien u om wat voor reden dan ook geen antwoord wilt geven op een bepaalde vraag, dan graag aangeven waarom u hier geen antwoord op wenst te geven. Indien u geen openbaar antwoord wenst te geven, dan dit ook graag aangeven bij de beantwoording.

*N.B. acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze marktconsultatie worden niet op prijs worden gesteld.*

De ingevulde vragenlijst kan als bijlage bij de berichtenmodule van TenderNed worden toegestuurd.

Bij voorbaat dank voor uw bijdrage.

| A) Vragen over trends en ontwikkelingen |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                      | Kunt u beschrijven welke (actuele) trends er op dit moment zijn naast het uitreiken van de traditionele kerstvoucher?          |
| <Antwoord marktpartij>                  |                                                                                                                                |
| 2.                                      | Wat zou u voor aanpak/eindejaarsgeschenk adviseren (anders dan vouchers) bij een organisatie van groter dan 5.000 medewerkers? |
| <Antwoord marktpartij>                  |                                                                                                                                |
| 3.                                      | Wat kunt u zeggen over de frequentie van afwisseling van uw assortiment. Is dit gedeeltelijk per jaar, jaarlijks of anders?    |
| <Antwoord marktpartij>                  |                                                                                                                                |

| B) Vragen over aanbod/producten |                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                              | Wat doen andere bedrijven van dezelfde grootte (> 5.000 medewerkers) aan geschenken?                                                    |
| <Antwoord marktpartij>          |                                                                                                                                         |
| 2.                              | Heeft u ervaring waarin uw afnemers zijn gestopt met vouchers? Zo ja, kunt u aangeven wat het alternatief is geworden voor de vouchers? |
| <Antwoord marktpartij>          |                                                                                                                                         |

| C) Vragen over maatschappelijk verantwoord ondernemen (duurzaamheid, SROI, ISV) |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                              | Wat zijn trends op het gebied van duurzaamheid voor nu en over 4 jaar?                              |
| <Antwoord marktpartij>                                                          |                                                                                                     |
| 2.                                                                              | Kunt u meer schrijven over duurzaamheid in relatie tot het assortiment?                             |
| <Antwoord marktpartij>                                                          |                                                                                                     |
| 3.                                                                              | Zijn er op het gebied van duurzaamheid nog certificeringen (of soortgelijk) o.a. op?:<br>a. Product |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | b. Bedrijfsvoering                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.                     | Op welke wijze kunt u SROI toepassen op deze dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                    |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.                     | Het MKB wordt door opdrachtgever gezien als een belangrijke pijler op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen.<br>a. Hoe zorgt uw onderneming ervoor dat er een eerlijke verdeling van de winst binnen de keten wordt gerealiseerd?<br>b. Maakt u gebruik van lokale toeleveranciers? |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.                     | Biologische en duurzame kerstpakketten zijn al enige tijd niet meer weg te denken, wat maakt u onderscheidend hierin?<br>a. Toch blijkt in de praktijk dat werknemers niet vaak voor de duurzame producten kiezen binnen een meerkeuzeconcept. Hou zou u dit stimuleren?                         |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7.                     | In welke landen worden de producten ingekocht? In welke productielanden bent u actief?                                                                                                                                                                                                           |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### D) Vragen over dienstverlening

|                        |                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                     | Kunt u het proces van dienstverlening beschrijven? Vanaf de start tot en met de evaluatie en wat u daar in verwacht van de opdrachtgever.                  |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                            |
| 2.                     | Hoe ziet de dienstverlening er uit bij klachten, schade of een levering die niet aankomt?                                                                  |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                            |
| 3.                     | Op welke wijze kunt u garanderen dat u eindejaarsgeschenken kan leveren aan 35.000 medewerkers (landelijk spreidend)? Hoe ziet uw logistieke proces eruit? |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                            |

#### E) Vragen over financiële inzichten/ tarieven

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                     | Kunt u meer zeggen over de prijsopbouw van het eindejaarsgeschenk en eventuele cadeaubonnen? Wat is de opbouw van uw prijsmodel voor deze dienstverlening?                                                                                                            |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.                     | Wat is het gemiddelde bedrag dat uw afnemers per medewerker hanteren voor een eindejaarsgeschenk? Wat is het bestedingsbudget van andere bedrijven van dezelfde grootte (35.000 medewerkers)?                                                                         |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.                     | Stel de opdrachtgever wil € 40,00 per persoon/medewerker uitgeven, wat kan de opdrachtgever dan van u verwachten?<br>a. Wat maakt uw assortiment onderscheidend?<br>b. Hoe zou u ervoor zorgen dat elke kerst weer uniek en origineel is, met een afwisselend cadeau? |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**F) Algemene vragen over tevredenheid ontvangers kerstgeschenken**

|                        |                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                     | Heeft u enig inzicht welke kerstgeschenken het hoogst gewaardeerd worden, met name bij grote organisaties (meer dan 5.000 werknemers)? |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                        |
| 2.                     | Over welk soort kerstpakketten krijgt u de meeste vragen/opmerkingen/klachten?                                                         |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                        |
| 3.                     | Wordt food of non-food meer gewaardeerd? Graag een toelichting.                                                                        |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                                        |

**G) Algemene vragen en ruimte voor advies**

|                        |                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                     | Wat lijkt u een geschikt kerstpakket voor ambtenaren Financiën/Belastingdienst?                                            |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 2.                     | Wat als onze planning zo uit komt dat u de aanbesteding op 28 november 2023 moet indienen, is dit dan een probleem voor u? |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 3.                     | Heeft u de intentie om deel te nemen aan de aanbesteding? Waarom wel en waarom niet?                                       |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 4.                     | Wat zou de opdrachtgever volgens u zeker moeten opnemen in de aanbesteding?                                                |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 5.                     | Als kwaliteit onderdeel uitmaakt van de beoordeling, welke elementen zou u hier graag in terug willen zien?                |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 6.                     | Staat u open om een presentatie te geven met een conceptversie van wat de opdrachtgever als geschenk kunnen verwachten?    |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 7.                     | Wat is de grootte van uw organisatie?                                                                                      |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 8.                     | Wat is globaal de omzet van uw organisatie en wat is globaal uw marktaandeel?                                              |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |
| 9.                     | Werkt u samen met andere bedrijven/onderaannemers in de keten? Zo ja op welke aspecten?                                    |
| <Antwoord marktpartij> |                                                                                                                            |