



Contractnummer: <N.T.B.>

(Concept) Raamovereenkomst ARIV-2018 inzake Eindejaarsgeschenken

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens het ministerie van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst

en

<N.T.B.>

Horende bij de openbare Europese aanbesteding:
IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD)

Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht



De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant> (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar> (en), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: 'Partij' dan wel 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de Levering van eindejaarsgeschenken en de daarbij behorende dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst (met kenmerk IUC22-713) wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Opdrachten tot het leveren van eindejaarsgeschenken zijn vastgelegd.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
4. Opdrachtgever na beoordeling van de Inschrijving(en) heeft vastgesteld dat de Inschrijving van opdrachtnemer een van de economisch meest voordelige inschrijvingen is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en opdrachtnemer als <eerste> in rangorde is geëindigd.
5. Opdrachtnemer door opdrachtgever geschikt is bevonden om de Opdracht met kenmerk IUC22-713 uit te voeren, en dat opdrachtnemer de Opdracht aanvaardt en hiertoe de benodigde capaciteit en medewerkers ter beschikking stelt.
6. Opdrachtnemer beschikt over de nodige kennis en ervaring met betrekking tot de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de dienstverlening van belang zijnde gegevens.
7. Bestellingen onder de Raamovereenkomst (met kenmerk IUC22-713) kunnen geplaatst worden door medewerkers van Opdrachtgever die werkzaam zijn bij een van de deelnemende organisaties.
8. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden, de wederzijdse rechten en verplichtingen zijn vastgelegd op basis waarvan de levering en dienstverlening dient plaats te vinden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

**KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van opdrachtnemer d.d. [...datum...] referentie [.....] waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

Dienstverlening: de dienstverlening die samenhangt met de koop en levering van de Producten. Denk hierbij aan beschikbaarheid van de webwinkel inclusief gamification, eindejaarsvoucher, eindejaarsgeschenken, klachtenprocedure, klantenservice en het retourproces zoals opgenomen in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.

Inschrijving: de door opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. <datum>, kenmerk <.....>

Producten: Eindejaarsvouchers en eindejaarsgeschenken (waaronder diverse fysieke geschenken, cadeaukaarten en aanbod goede doelen) en de daarbij behorende dienstverlening, waaronder: het beschikbaar stellen van een webwinkel voor bestellingen, leveringen en versturen van deze producten. Voor nadere productspecificatie wordt verwezen naar Hoofdstuk 2 en bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, van het Beschrijvend document.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich om onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst gevarieerde kerstgeschenken te leveren via een webwinkel en de daarbij behorende dienstverlening te verrichten één en ander geheel overeenkomstig alle voorwaarden, Eisen en specificaties die daaraan gesteld zijn in het Beschrijvend document d.d. 20 december 2024 en hetgeen door opdrachtnemer is aangeboden in zijn Inschrijving.
- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. De ARIV-2018 vult deze Raamovereenkomst aan en is integraal van toepassing, tenzij daar in deze Raamovereenkomst expliciet van wordt afgeweken. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document (Raamovereenkomst, inclusief verwerkersovereenkomst)
 2. Nota van Inlichtingen d.d. <datum>
 3. Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d. 20 december 2024, met kenmerk IUC22-713
 4. ARIV-2018
 5. door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van d.d. <datum>, met kenmerk <.....>

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 1.3 Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de omvang van de Opdracht als beschreven in het Beschrijvend document. Deze kan fluctueren als gevolg van wijzigingen in het personeelsbestand, maar ook als gevolg van reorganisaties van de organisatie (onderdelen) van opdrachtgever.



- 1.4 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal desgewenst – opdrachtnemer aanvullende relevante informatie verstrekken, voor zover die informatie bij opdrachtgever beschikbaar is en niet onder geheimhoudingsverplichtingen valt.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar, derhalve ingaand op <datum ondertekening Raamovereenkomst> en eindigend op <datum>, met tweemaal een optie voor opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met één jaar. Indien opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk twee maanden vóór afloop van de initiële termijn (<einddatum genoemd in eerste zin>) opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op <einddatum genoemd in de eerste volzin> eindigt.
- 2.3 Verlenging als bedoeld in artikel 2.2 van deze Raamovereenkomst is afhankelijk van de organisatievisie en een positieve evaluatie zoals nader beschreven in het Beschrijvend document.
- 2.4 De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 7.754.776,86 exclusief btw en € 9.383.280,00 inclusief btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst.

De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 12.071.851,24 exclusief btw en € 14.606.940 inclusief btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst direct door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking wordt overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

- 2.5 Op grond van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de Opdracht als onderstaand te wijzigen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Onderstaande wijzigingen als hier genoemd gelden als herzieningsclausules:
1. Na evaluatie van medewerkers van opdrachtgever, waarbij 30% van de afgenomen evaluaties (steekproefsgewijs) over gamification een negatieve uitkomst heeft, kan opdrachtgever besluiten dat er een verbeterplan dient te komen. Wanneer dit niet toereikend is kan opdrachtgever besluiten met ingang van het nieuwe contractjaar gamification niet meer af te nemen onder de Raamovereenkomst.
 2. De prijzen voor gamification kunnen na verlenging van de initiële contractjaren jaarlijks opnieuw vastgesteld worden op basis van de indexeringsclausule als opgenomen in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht.
 3. De raming voor de komende vier (4) jaren blijft onzeker, omdat er meer groei in personeel kan ontstaan en/of een grotere uitstroom in pensioengerechtigden dan vooraf was voorzien. Hierdoor heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de omvang van de Opdracht met maximaal 10,0% te verhogen, onder dezelfde overeengekomen voorwaarden en condities.



- 2.6 Deze Raamovereenkomst mag door opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:

- Looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden.
- Looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.

Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van door opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan opdrachtgever geleverd moeten worden. Opdrachtgever is niet gehouden opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan opdrachtgever geleverd moeten worden.

- 2.8 Indien opdrachtnemer de levering en daarbij samenhangende Dienstverlening, zoals omschreven in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn nakomt wordt opdrachtnemer een schriftelijke door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke gesteld met de mogelijkheid deze tekortkoming in de nakoming te herstellen binnen een redelijk gestelde termijn, tenzij anders vermeld in deze Raamovereenkomst. Mocht nakoming binnen de gestelde redelijke termijn uitblijven, dan heeft opdrachtgever het recht om opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van 1% van de totale contractwaarde van het betreffende contractjaar, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% van de totale contractwaarde.

- 2.9 Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete genoemd zoals in 2.6 en/of 2.7 (afhankelijk welke situatie zich alsdan voordoet) direct in haar geheel opeisbaar geworden.

De opeisbare boete komt opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten (waaronder maar niet beperkt tot de artikelen 15 en 16 van de ARIV-2018) of vorderingen, daaronder mede begrepen zijn recht op schadevergoeding. De boete wordt verrekend met de door opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door opdrachtnemer op afroep en eerste verzoek (jaarlijks in juni) van opdrachtnemer door middel van een schriftelijke mededeling, verstuurd per e-mail door opdrachtgever. Zie ook Beschrijvend document, § 2.5 Opdrachtverstrekking.
- 3.2 Indien opdrachtnemer binnen een contractjaar de overeengekomen leverbetrouwbaarheid (UE 71, UE 82 en UE 88) niet haalt, kan dit aangemerkt worden als verwijtbaar niet nakomen en kan leiden tot ontbinding van de Raamovereenkomst overeenkomstig artikel 16 lid 1 van de ARIV-2018.



4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Alle eisen en uitvoeringseisen op het gebied van prijs zijn opgenomen in bijlage 1, Eis 9 t/m Eis 16 en UE 20 t/m UE 28.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor gamification staan opgenomen in bijlage 13 – Prijzenblad. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Diensten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en alle met de levering gemoeide kosten.
- 4.3 Alle prijzen als bedoeld in artikel 4.2 van de Raamovereenkomst zijn all-in, inclusief btw en vast en onveranderlijk gedurende de initiële duur van deze Raamovereenkomst. Vanaf het eerste verlengingsjaar is er mogelijkheid tot indexatie, zoals is opgenomen in bijlage 1, Eis 16.
- 4.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.
- 4.4 Opdrachtnemer factureert volgens bijlage 1, UE 21 t/m UE 28.
- 4.5 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen voor het dienstonderdeel DG Belastingdienst onder vermelding van bovengenoemd contractnummer, een verplichtingnummer (startend met een 4500-nummer).
- 4.6 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen voor het kerndepartement Ministerie van Financiën onder vermelding van bovengenoemd contractnummer, een verplichtingnummer (welke jaarlijks wordt verzonden door de contractmanager).
- 4.7 Opdrachtnemer dient de door hem aangeboden facturen voor de in rekening gebrachte leveringen te kunnen verantwoorden aan opdrachtgever door het bijvoegen van een bestelspecificatie aan de factuur. In geval een factuur niet overeenstemt met de administratie van opdrachtgever, zal deze na ontvangst van betreffende factuur met opdrachtnemer in overleg treden.
- 4.8 Overschrijding van een betalingstermijn (bijlage 1, UE 23) of niet-betaling van een factuur door opdrachtgever op grond van een vermoede inhoudelijke onjuistheid en/of ondeugdelijkheid, zoals beschreven in artikel 4.3 en artikel 4.4 van deze Raamovereenkomst, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

5. Kwaliteit

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Raamovereenkomst steeds te voldoen aan de kwaliteit van zijn dienstverlening die hij met zijn inschrijving heeft beloofd te leveren.



6. Garanties

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- 6.1.1 de door of namens haar op grond van de Leveringen en uit te voeren Diensten op vakbekwame wijze en conform planning worden uitgevoerd.
 - 6.1.2 zij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal (blijven) voldoen aan de aan haar gestelde Eisen, Uitvoeringseisen en voorwaarden zoals verwoord in het Beschrijvend document, waaronder ook bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht.
 - 6.1.3 zij voldoende inzetbaar personeel en faciliteiten tot haar beschikking zal hebben en houden om de Diensten te kunnen uitvoeren.
 - 6.1.4 zij zorg zal dragen voor een juiste inpassing van de toepasselijke wet- en regelgeving.
 - 6.1.5 de Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voldoen en blijven voldoen aan de Eisen, Uitvoeringseisen en voorwaarden zoals opgenomen in het Beschrijvend document, waaronder ook bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht.
 - 6.1.6 het Personeel dat zij voor de uitvoering van de Diensten zal inzetten, bestaat uit personen in loondienst, dan wel personen niet in loondienst, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van die personen en de afdracht van loonbelasting en sociale premies als bedoeld in artikel 8.
 - 6.1.7 zij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich mee brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Indien opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt en/of er bekend mee is dat er sprake is of zou kunnen zijn van belangenverstrengeling, heeft zij de verplichting zulks per omgaande aan opdrachtgever te melden.
- 6.2 Ingeval van niet-nakoming van voornoemde garantieverplichtingen – eventueel voorafgegaan door een ingebrekestelling voor zover de aard van de tekortkoming dit zou vereisen – is opdrachtnemer van (rechtswege) in verzuim.

7. Contactpersonen en contractmanagement

- 7.1 Contactpersoon van opdrachtgever voor de organisatie:
- Belastingdienst is <.....>
 - Ministerie van Financiën is <.....>
- Contactpersoon vanuit opdrachtnemer is <.....>
- 7.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen en te binden
- 7.3 Ten minste tweemaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 7.4 Kosten gemaakt ten behoeve van overleggen en rapportages kunnen niet door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
- 7.5 De door opdrachtnemer op te leveren rapportages voldoen aan het bepaalde in het Beschrijvend document, meer specifiek aan paragraaf 5.3 van bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht.



8. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (btw) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 9.3 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARIV-2018 heeft opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. De opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - b. De opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document.
 - c. De opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.
 - d. Door handelen of nalaten van opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 9.4 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) van de ARIV-2018 heeft opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in de Inschrijving ten aanzien van wensen als gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden:
- Webwinkel (inclusief gamification en aanbod eindejaarsgeschenken)
 - Implementatieplan
 - Service en klantgerichtheid
 - Duurzaamheid
 - Social return
 - Eindejaarsvoucher



- 9.5 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. Personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland.
- b. Rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a. En;
- c. Personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien opdrachtnemer deze bepaling schendt, is opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

- 9.6 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever iedere twee (2) maanden vóór de 10^e van desbetreffende maand, over de vernietigde/verwijdere Persoonsgegevens.

Door opdrachtnemer te leveren informatie in een verklaring van de vernietiging aan opdrachtgever:

- Specificatie van de gegevens die vernietigd zijn
- Wanneer de vernietiging is uitgevoerd
- Op grond van welke overeenkomst
- Hoe de gegevens vernietigd zijn
- Eventuele bijzonderheden
- Dagtekening en ondertekening

- 9.7 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de leveringen en bijkomende dienstverlening naar een opvolgende opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

- 9.8 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in Opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de leveringen en bijkomende dienstverlening kan plaatsvinden.



10. Integriteitsverklaring

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Ieder geschil tussen Partijen ten aanzien van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage.
- 11.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering en bijkomende Dienstverlening van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, <datum>

<Plaats>, <datum>

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIEN

<Naam opdrachtnemer>

namens deze,

namens deze,

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

<Functie ondertekenaar>

Mevrouw drs. M.N. van Dooren

<Aanhef, initialen en naam ondertekenaar>

Bijlage(n):

- ARIV-2018
- Toelichting ARIV-2018
- Prijzenblad
- Verwerkersovereenkomst
- Toelichting verwerkersovereenkomst