

Nota van inlichtingen 2

Pantar Amsterdam

Arbodienstverlening

Europese aanbesteding volgens de openbare Aanbesteding

Tweede nota van inlichtingen

7 augustus 2024

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Bijlage I - Concept Overeenkomst versie NvI2
- Bijlage J - Concept van de Wachtkamerovereenkomst versie NvI2

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Pantar Amsterdam

Nr.	Betreft	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Bijlage B - Programma van Eisen ARBO en vragen 14 en 15 NvI	Eis 75		Vanuit het programma van Eisen (EIS 75) staat benoemd dat het een EIS is dat de bedrijfsarts werkt in het (verzuim)systeem van Pantar. Strikt juridisch genomen is dit (blijk uit stukken van de KNMG) mogelijk echter ook het KNMG raadt het de bedrijfsarts af. Dit omdat de bedrijfsarts als "verantwoordelijke" is aan te merken in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verantwoordelijke moet dan in staat zijn om technische en organisatorische maatregelen te treffen opdat de gegevens afdoende beveiligd zijn. Wij werken dan ook niet in het systeem van opdrachtgevers. U geeft in de beantwoording van de vragen aan dat u bij uw eis blijft dat opdrachtnemer in systeem van opdrachtgever werkt. Wij vragen u bij deze dit nogmaals te overwegen en de optie van een koppeling hiervoor in plaats toe te staan. Wij kunnen anders niet inschrijven op deze aanbesteding.	Opdrachtgever heeft een bewust en afgewogen besluit genomen om de maatwerkregeling toe te passen in plaats van de vangnetregeling. Dit betekent dat Opdrachtgever ervoor kiest een eigen arbosysteem te selecteren en los daarvan arbozorgprofessionals inzet. Een koppeling met een ander arbosysteem is geen optie.
2	Bijlage B - Programma van Eisen ARBO en vraag 22 NvI	Eis 15		Conform deze eis is het een keuze of inschrijver wel of niet een taakgedelegeerde inzet. Echter het prijzenblad vraagt om een tarief voor taakgedelegeerde. Is het een juiste aanname dat wanneer we geen taakgedelegeerde inzetten we hier €0,00 mogen invullen?	Ja, deze aanname is correct.
3	Bijlage D - Prijzenblad Pantar	nvt		U vraagt om uurtarieven voor arbeidsdeskundige onderzoeken en mediation. Onze voorkeur is te werken met trajectprijzen. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, wilt u het tarievenblad hierop aanpassen?	Op het prijzenblad kunt u reeds een stukprijs per eenheid (traject) aangeven.
4	Concept overeenkomst	Artikel 1 lid 3		In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 3e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of	Ja, indien er vanuit de Nota van inlichtingen wijzigingen worden doorgevoerd in de concept Overeenkomst, dan verwerken wij deze in de definitieve versie van de Overeenkomst.

				aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?	
5	Concept overeenkomst	Artikel 2 lid 3		Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractsduur van 2 jaar slechts mogelijk is, indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord aangezien Opdrachtgever zekerheid wenst wat betreft de continuïteit van de dienstverlening gezien deze essentieel is voor de organisatie van Opdrachtgever.
6	Concept overeenkomst	Artikel 3 lid 1		Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Concept overeenkomst	Artikel 3 lid 3		Bent u bereid om de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?	Zie het antwoord op vraag 5.
8	Concept overeenkomst	rtikel 4 lid 6		Belangstellende merkt op dat het woord: "gefactureerd" na de punt, vast nog verwijderd moet worden. Bent u dit met belangstellende eens?	Ja, Opdrachtgever is het eens met de belangstellende. Opdrachtgever heeft het woord 'gefactureerd' bij artikel 4 lid 6 van de Overeenkomst verwijderd.
9	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 1 lid 1		Deze tender betreft toch geen schoonmaakproducten?	Artikel 1 lid 1 van de Wachtkamerovereenkomst hebben wij aangepast en toegespitst op arbodienstverlening.
10	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 2 lid 2		Belangstellende kan niet akkoord met een wachtkamerovereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende een jaar per direct de dienstverlening dient over te nemen. Naar onze mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 3.3A van de Gids Proportionaliteit heeft betrekking op raamovereenkomsten, en niet op wachtkamerovereenkomsten. Daarnaast staat in de Wachtkamerovereenkomst opgenomen dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer I beëindigd en daarop Opdrachtnemer II wenst te contracteren, dat Opdrachtgever dit minimaal één maand vooraf moet aankondigen bij Opdrachtnemer II. Opdrachtgever acht deze maand proportioneel voor Opdrachtnemer II om de nodige voorbereidingen te treffen.

11	Wachtkamerovereenkomst	artikel 2 lid 3		Bent u bereid overeen te komen dat belangstellende niet verplicht is een Overeenkomst (Raamovereenkomst) met u te sluiten?	Met het indienen van een Inschrijving gaat u akkoord met de voorwaarden van deze Aanbesteding, waaronder de Wachtkamerovereenkomst. Hiermee conformeren Inschrijvers zich aan de bepaling dat indien Inschrijver op de tweede plek eindigt, Inschrijver de Wachtkamerovereenkomst met Opdrachtgever sluit. Opdrachtgever kan dus niet akkoord gaan dat een Inschrijver niet verplicht is om de Overeenkomst of Wachtkamerovereenkomst te sluiten.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6 lid 2		Ontbreekt er in de eerste zin niet een woord?	Artikel 6 is niet van toepassing op deze Dienstverlening.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6 lid 4		Belangstellende kan niet akkoord gaan met het feit dat de kosten voor haar rekening komen. Bent u bereid dit te wijzigen? Bent u het tevens met belangstellende eens dat de werkzaamheden van belangstellende zich niet lenen voor keuringen?	Artikel 6 is niet van toepassing op deze Dienstverlening.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8 en 9		Bent u het met belangstellende eens dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de dienstverlening van belangstellende?	Artikel 8 en artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op deze Dienstverlening.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 13		Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Artikel 13 is zodanig geformuleerd dat deze aansluit op hetgeen u verzoekt.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14		bent u bereid onder "derden" niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Ja, Opdrachtgever is hiertoe bereid.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19 lid 2		Bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?	Wij gaan ervan uit dat u hiermee doelt op het wederkerig maken van artikel 19 lid 2. Opdrachtgever is akkoord met het wederkerig maken van artikel 19 lid 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden en heeft dit opgenomen in de concept Overeenkomst onder artikel 3 lid 4.

18	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 23		Betreft "2016 1557 een typefout?"	Deze constatering is juist en betreft inderdaad een type fout. Opdrachtgever zal deze later herzien. U kunt voor nu de type fout als niet opgenomen beschouwen.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 23		Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden heeft betrekking op ketenaansprakelijkheid en niet op een contractuele boete. Een contractuele boete is niet opgenomen in de concept Overeenkomst en daarmee ook niet van toepassing op deze dienstverlening. Zodoende blijft artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.
20	Verwerkersovereenkomst			Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor	Dit klopt, er hoeft geen verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te worden afgesloten. Wel moet de Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst afsluiten met de leverancier van Pantar's arbosysteem. Zie ook antwoord op vraag 21.

			dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd.	
21	Verzuimsysteem		- U beschrijft de eis dat opdrachtnemer het medisch dossier opbouwt in uw verzuimsysteem. Dit is in de wereld waarin wij werken (medisch geheim, AVG en ISO certificeringen) een buitengewoon vergaande eis. Welk verzuimsysteem gebruikt u voor het opslaan van de medische dossiers? Op welke wijze borgt en vrijwaart Pantar opdrachtnemer rondom beveiliging van het systeem, de juiste toegang/autorisatie tot de medische dossiers en de bewaarplicht van de medische dossiers? Opdrachtnemer is daarbij geen enkele partij, is afhankelijk van Pantar, wij gaan er dan ook vanuit dat u opdrachtnemer binnen deze context vrijwaart voor enige aansprakelijkheid. Hoe informeert u uw medewerkers over de opslag in het eigen systeem? Hoe verloopt bij een exit de overdracht van de medische dossiers?	Opdrachtgever is in de afrondende fase wat betreft de selectie van het arbosysteem. De te contracteren leverancier voldoet aan alle wettelijke eisen en ISO normen, waaronder de ISO 27001 of vergelijkbaar. Er is een verwerkersovereenkomst voor de medische gegevens en de arbozorgprofessionals die in het systeem gaan werken, werken in een afgeschermd deel. Wanneer de leverancier van het arbosysteem bekend is, zal er een medische verwerkersovereenkomst getekend moeten worden door de arboprofessional ten behoeve van het correct werken met het systeem. Deze overeenkomst kan Opdrachtgever nu nog niet delen gezien de leverancier voor het arbosysteem nog niet definitief is gecontracteerd. Medewerkers van Opdrachtgever worden geïnformeerd en moeten toestemming geven om hun medische dossier naar het nieuwe systeem en de nieuwe arbodienstverlener over te dragen. Opdrachtgever zal zorgdragen dat de Opdrachtnemer toegang houdt tot Pantar's arbosysteem, zodat

					Opdrachtnemer het medische deel kan overdragen indien er sprake is van een exit. Opdrachtnemer kan in deze context uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van eigen handelen en/of nalaten.
22	Systeem & ISO 27001			Jullie geven aan dat wij het medisch dossier moeten opbouwen in jullie systeem. Mijn vraag is of jullie ISO 27001 gecertificeerd zijn? en of er de mogelijkheid is om meerdere malen per een audit uit te voeren op het systeem. Dit heeft oa te maken met onze eigen certificering.	Zie het antwoord op vraag 21. Deze te contracteren leverancier is ISO 27001 gecertificeerd of vergelijkbaar.
23	Systeem & ISO 27001			Daarnaast hebben wij een bewaarplicht van de medische gegevens van onze artsen. Kunnen jullie aangeven hoe wordt dit geborgd houden wij toegang?	Zie het antwoord op vraag 21.
24	Verwerkersovereenkomst				Er zaten nog twee fouten in de Verwerkersovereenkomst nl.; naam directeur en contractduur incl. verlengingen. Deze zijn gecorrigeerd.