

Derde Nota van Inlichtingen d.d. 23 mei 2023
Aanbesteding 'Deeltaxi West-Brabant, samen met Bravo' (SIW009847)

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
154	Aanbestedingsleidraad, pagina 35, K5	In het 'Doel' van dit subgunningscriterium vraagt u aan inschrijver om onder andere inzicht te geven in de belangrijkste risico's en beheersmaatregelen die inschrijver identificeert. Echter, in 'Benodigde informatie in de Inschrijving' staat beschreven wat inschrijver dient te omschrijven bij dit subgunningscriterium. In deze opsomming zijn risico's en beheersmaatregelen niet opgenomen. Verwacht u van de inschrijvers dat zij de risico's en beheersmaatregelen uitwerken in dit subgunningscriterium? Zo ja, dan verzoekt inschrijver om het maximaal aantal woorden op te hogen naar 2.500, zodat alle aspecten compleet en passend uitgewerkt kunnen worden. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met 2.500 woorden?	Ja, een opsomming van de belangrijkste risico's en beheersmaatregelen is wenselijk. Opdrachtgever streeft naar een bondige en concrete reactie op de subgunningscriteria. Hierbij houden we vast aan maximaal 2.000 woorden per subgunningscriterium.
155	Maximaal aantal woorden	U heeft aangegeven dat er voor K2, K3, K4 en K5 maximaal 2.000 woorden zijn toegestaan. Inschrijver onderschrijft de kracht van korte en bondige beantwoording, echter, is inschrijver op dit moment bezig met de uitwerking van de kwaliteitscriteria en hieruit blijkt dat 2.000 woorden ons inziens écht te summier is om u een compleet en passend beeld te geven van de gevraagde aspecten. Derhalve het verzoek om het maximum aantal woorden te verhogen naar 2.500 woorden. Graag uw akkoord hierop.	Nee, per onderdeel houden we vast aan het (verhoogde) aantal van 2.000 woorden. Opdrachtgever streeft naar een bondige en concrete reactie per subgunningscriterium.

156	Vervolg vraag vraag 50 - Tekst in afbeeldingen	U geeft aan dat de woorden in de afbeelding enkel ondersteunend mogen zijn. Dit geeft ruimte voor verschillende interpretaties. Om achteraf onnodige discussies te voorkomen, kunt u het aantal woorden kwantificeren?	Met ondersteunend wordt bedoeld een korte toelichting (maximaal 1 korte zin) op de afbeelding(en), dus die geen informatie bevat die hier geen betrekking op heeft.
157	Vraag naar aanleiding van V&A 33	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst opnieuw te overwegen of het basisbedrag niet ook per 1-1-2024 geïndexeerd mag worden. Dit basisbedrag is onderdeel van de vergoeding van opdrachtnemer. Inschrijvers zullen dus voor dat deel van hun omzet een risicoschatting moeten maken van de indexering en dit moeten verdisconteren in hun inschrijftarief. Dit brengt risico's met zich mee voor alle partijen (verkeerde calculatie door opdrachtnemer met druk op exploitatie als gevolg of juist hogere inschrijftarieven voor Opdrachtgever.	Opdrachtgever trekt dit gelijk met de indexering van het kilometertarief. Het vaste bedrag wordt per 01-01-2024 geïndexeerd met de NEA. Dit om Inschrijvers zekerheid te bieden voor de indexering per 01-01-2024.

158	Vraag naar aanleiding van V&A 38	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de ritten op nieuwjaarsdag 2024 tussen 00:30-02:00 worden uitgevoerd door de huidige opdrachtnemer(s)?	Contractueel -en juridisch- eindigt het lopende vervoerscontract per 31 december 2023 om 24:00 uur. De nieuwe Opdrachtnemer neemt deze ritten in eerste instantie voor rekening. In overleg kan besproken worden of de huidige vervoerder deze ritten nog op zich neemt. In de nieuwe overeenkomst voegen we dit tijdsblok toe tot 04:00u op 1 januari. De gewijzigde conceptovereenkomst is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
159	Vraag naar aanleiding van V&A 141	Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst het als een valse verklaring beschouwt wanneer blijkt dat een inschrijver moedwillig relevante informatie over zijn betrouwbaarheid of verleden, niet in de UEA heeft vermeld en dat als gevolg daarvan zijn inschrijvingen ongeldig worden verklaard?	Aanbestedende dienst kan dit niet op voorhand bevestigen gelet op specifieke omstandigheden per geval. Zij past artikel 2.87 lid 1 sub h Aw en de daaromtrent gewezen jurisprudentie toe bij de beoordeling of sprake is van een valse verklaring.
160	Vraag naar aanleiding van V&A 141	Is de aanbestedende dienst er toe bereid de Bibob toets gedurende de alcateltermijn uit te voeren en zodoende voor definitieve gunning? Wanneer er reeds definitief gegund is en er komt een negatief advies vanuit de Bibob, heeft de aanbestedende dienst daar zelf ook grote hinder van (Nieuwe voorlopige gunning etc.). Daaraan kleven voor de aanbestedende dienst best grote risico's.	Als de Aanbestedende dienst besluit een Bibob toets uit te voeren, dan kan dat zowel voorafgaand aan de voorgenomen gunningsbeslissing zijn als gedurende de Alcatel-termijn.

161	Vraag naar aanleiding van V&A 153	In het antwoord op vraag 153 lijkt u onbedoeld toch een uitzondering te maken (inschrijver moet zelf aan de eisen voldoen als zij ritten gaan rijden). De verklaring van het Sociaal Fonds Mobiliteit ziet ook toe op de naleving van de onze CAO als het gaat om telefonisten, centralisten etc. Dus niet alleen voor chauffeurs die de ritten uitvoeren. Kunt u dan ook bevestigen dat alle partijen dienen te beschikken over de verklaring van het SFM (zodat naleving van de CAO taxi geborgd is)?	Opdrachtgever vindt een eerlijke beloning voor de medewerker die ingezet worden voor Deeltaxi West-Brabant belangrijk. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de van toepassing zijnde situatie: 1. Een onderneming die tegen betaling personen vervoert met een personenauto valt onder de werkingssfeer van de cao Zorgvervoer en Taxi. Daarmee ook het niet-rijdend personeel (bv. telefonisten en centralisten) binnen die onderneming. 2. Een regiecentrale die daarnaast ook personen vervoert, valt weer wel onder de werkingssfeer van de cao Zorgvervoer en Taxi, inclusief het niet-rijdend personeel. Aanbestedende dienst maakt niet alsnog een uitzondering. Zoals opgemerkt in het antwoord op vraag 153, moet de partij die ritten rijdt aan de eisen voldoen en derhalve (ook) beschikken over het SFM-certificaat. 3. Een regiecentrale die geen personen vervoert, valt daarmee niet onder de werkingssfeer van de cao Zorgvervoer en Taxi. Deze Opdrachtnemer heeft zich houdt zich aan de toepasselijke CAO voor zijn onderneming.
-----	-----------------------------------	--	---

162	Nvl 1 vraag 41	Inschrijver merkt op dat het op basis van tal van gelijkwaardige opdrachten, ook in provincie Brabant, wel gebruikelijk is om hier een vergoeding voor te ontvangen. Immers, de inschrijver maakt hier kosten voor: het aanvragen van een OV-advies kost inschrijver geld. Indien dit daarnaast telefonisch gedaan wordt is hier ook een callcentermedewerker mee belast. Uit cijfers blijft dat deze telefoontjes langer duren dan het reserveren van een taxirit omdat de reiziger vaak meer uitleg nodig heeft. Indien er vervolgens gebruik wordt gemaakt van een reis met het OV heeft inschrijver de inkomsten niet van de rit. Op basis van bovenstaande overwegingen verzoekt inschrijver u om uw standpunt te nuanceren en een vergoeding voor het geven van een OV-advies toe te staan. Bij gelijkwaardige opdrachten is deze bijv. €1,05	Opdrachtgever handhaaft het antwoord als gegeven bij de eerste Nvl. Het betreft alleen een toets voor de tariefbepaling, waarvoor geen extra vergoeding wordt gegeven.
163	nvl 1 vraag 137	Inschrijver merkt op dat u verschillende rittenbakken toestuurt aan inschrijvers. Wij verzoeken u om alle toegestuurde bestanden naar de verschillende inschrijvers te publiceren en zo te delen met alle geïnteresseerden alleen op deze wijze ontstaat een level playing field. Gaat u daar mee akkoord?	Zoals aangegeven in het Programma van Eisen (bijlage 4) zijn de rittenbakken op aanvraag beschikbaar voor alle geïnteresseerden. Hiermee is de Aanbestedende dienst van mening dat er een level playing field is. Alle bij Aanbestedende dienst bekende geïnteresseerden hebben de beschikking gekregen over de ritdata als zij deze hebben aangevraagd en dat iedereen over dezelfde informatie beschikt. Opdrachtgever geeft hierbij aan alle geïnteresseerden de mogelijkheid om tot uiterlijk 1 juni 2023 12:00u deze rittenbakken via de berichtenbox van TenderNed op te vragen.

164	Nvl 1 vraag 88	Er is u reeds verzocht om de onbeperkte aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid voor indirecte schade te beperken respectievelijk uit te sluiten omdat deze aansprakelijkheid redelijkerwijs niet verzekeraar is in onze branche. Op basis van artikel 3.9.1.1 van de Herzene Gids Proportionaliteit verzoeken wij u alsnog om deze aansprakelijkheid te limiteren. De Gids Proportionaliteit geeft namelijk het volgende aan: “Wat is een gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche en/of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Hierbij kan gekeken worden naar de bepalingen in de in die branche gebruikelijke contracten alsmede naar hetgeen gebruikelijk verzekeraar is in die branche en/of voor die opdracht. Zo is in sommige branches en/of voor sommige opdrachten gevolgschade niet verzekeraar en zijn garanties zelden verzekeraar”. Daaraan gekoppeld staat in voorschrift 3.9 dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om de aansprakelijkheid te beperken en de indirecte schade uit te sluiten van aansprakelijkheid.	Naar aanleiding van uw vraag heeft Opdrachtgever besloten artikel 6.2 van de Overeenkomst te laten vervallen. Opdrachtgever wijst u erop dat artikel 14.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Regio West-Brabant in dat geval onverminderd geldt en dat het onderscheid tussen directe en indirecte schade komt te vervallen ter verduidelijking dat met schade wordt bedoeld op schade in de zin van artikel 6:95BW. Opdrachtgever is van oordeel dat de gehanteerde vrijwaringsclausule in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel: - Ten eerste geldt dat Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen op het risico dat zich bijvoorbeeld voordoet bij een ongeluk waar Opdrachtnemer en een passagier of een (andere) derde bij betrokken zijn. Dit risico kan het beste worden beheerst door Opdrachtnemer. Opdrachtgever acht het dan ook redelijk om een vrijwaring op te nemen als gevolg waarvan zij niet aansprakelijk is voor de schade die passagiers en of (andere) derden lijden als gevolg van gebeurtenissen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Deze regeling sluit derhalve aan bij de risico's die Opdrachtgever daadwerkelijk loopt. - Ten tweede is voor zover Opdrachtgever dat heeft kunnen nagaan, een dergelijke vrijwaring gebruikelijk in de markt. Hierbij wijst Opdrachtgever u ook op Voorschrift 3.9B van de Gids Proportionaliteit en de mogelijkheid die u heeft gehad om suggesties te doen voor aanpassingen. U heeft zich slechts op het standpunt gesteld dat de betreffende bepaling niet proportioneel is, zonder daarbij een voorstel te doen voor een alternatieve bepaling. - Ten derde merkt Opdrachtgever op dat met deze gehanteerde vrijwaringsclausule – onder verwijzing naar het reeds gegeven antwoord op vraag 88 – geen sprake zal zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid. - Ten vierde en tot slot merkt Opdrachtgever op dat zij in dit verband expliciet rekening heeft gehouden met de bepalingen omtrent de overeenkomst van personenvervoer in artikel 8:80 e.v. BW en de noodzakelijke verzekeringen als benoemd in artikel 6.3 van de Overeenkomst.
-----	----------------	---	--

165	Nvl 1 vraag 45	Er kunnen voor een inschrijver meerdere redenen zijn waarom een opdrachtnemer een verlenging niet wenst, in extreme gevallen kan dit zelfs zijn bedrijfsvoering in gevaar brengen. Wij willen aanbestedende dienst daarom verzoeken de verlengingsoptie wederkerig te maken. Zo niet, kunt u aangeven waarom u daar niet mee akkoord gaat?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever ontwikkelt gedurende de looptijd van de overeenkomst verschillende vervoersvormen. Denk hierbij aan de halte-hubtaxi en het mogelijk toevoegen van deurtaxi en leerlingenvervoer. Voor dat laatste heeft Opdrachtnemer de keuze om dit wel of niet uit te voeren. Voor het hoofdvervoer en de gewenste ontwikkelingen zoekt Opdrachtgever een partij die een duurzaam samenwerkingsverband aan gaat.
166	Nvl 1 vraag 32	Inschrijver ziet in de documenten niet terug hoe opdrachtgever rekening houdt met de landelijke storingen waar naar verwezen wordt. Daarnaast kunnen er andere factoren zijn waardoor het leveren van de data zeer incidenteel niet mogelijk is. Zelfs bij bijv. gerenommeerde datacenters wordt een "up-time" van 100% niet gegarandeerd. Bent u in dat licht gezien bereid om uw eis te nuanceren naar 99%? Indien u daar niet toe bereid bent ontvangt inschrijver graag een toelichting hoe om wordt gegaan met voorkomende gevallen.	Opdrachtgever houdt vast aan de 100% data eis. In het Programma van Eisen, pagina 47 is bij 6.2 punt 3 een passage opgenomen over landelijke storingen. Hierin staat ook vermeld hoe hiermee wordt om gegaan. In punt 6.5.4. van hetzelfde document wordt informatie gegeven over de uitval van datacommunicatie. Bij punt 6.4 is opgenomen wat in geval van geen data de afspraken zijn.
167	Vraag 120 Nvl 1	Het is voor inschrijver onduidelijk of de reiziger de toeslag betaalt bij een aankomsttijd-rit. Betaalt de reiziger dan 3 keer het tarief dat inschrijver aan opdrachtgever factureert?	Dat klopt, hier worden 3 factuurkilometers voor in rekening gebracht.
168	Vraag 20 Nvl 1	Inschrijver mist in de rittenbakken de informatie over welke ritten met aankomsttijdgarantie nu prioriteitsritten zijn en welke niet. Zou de aanbestedende dienst deze informatie kunnen aanleveren?	Alle aankomsttijddritten in de rittenbakken 2019-2022 zijn prioriteitsritten. De aankomsttijddrit (optie gewenste aankomsttijd door klant) is een nieuwe reserveringsoptie vanaf 2024.
169	Vraag 132 Nvl 1	In de nota geeft u aan dat inschrijver per vraag 2000 woorden mag gebruiken. Staat u het toe dat inschrijver de in totaal 8000 woorden zelf verdeeld over de 4 gunningscriteria?	Nee, deze mag niet zelf verdeeld worden. Per subgunningscriterium houden we vast aan het (verhoogde) aantal van maximaal 2.000 woorden.

170	Vraag 143 Nvi1	Is het mogelijk dat u de dag en het tijdstip van indienen met 1 dag opschuift naar dinsdag 6 juni in de namiddag (of 24 uur)? Veel aanbestedingen staan op indienen op maandag maar voor het team dat bezig met de aanbesteding is dat niet goed werkbaar, zo weten we uit ervaring.	Nee, dit is niet mogelijk gezien de vastgestelde planning van het beoordelingsteam en gunning voor de zomervakantie.
171	Beantwoording vraag 31 NVI 1	De ritten van begeleiders en kinderen zijn declarabel. Mag voor de ritten van deze categorie reizigers ook het starttarief van 4 kilometer in rekening gebracht worden. In paragraaf 3.2.4.2. , blz. 12 van het beschrijvend document staat namelijk aangegeven dat voor elke declarabele klantrit een toeslag berekend mag worden van 4 factuurkilometers voor de opstap.	Ja, dit mag voor elke klantrit berekend worden zoals vermeld staat in het Beschrijvend document. In 2022 reisde gemiddeld bij 9,0% van de Wmo-ritten een sociale begeleider mee. In 0,7% van de Wmo-ritten reisde een verplichte begeleider mee. In 0,3% van alle ritten reisden 1 of 2 kinderen mee. Opdrachtgever verwacht dat door het declarabel maken van (nagenoeg) alle ritten, dit een verlagend effect heeft op de kilometerprijs.

172	Beantwoording vraag 33 NVI 1	Hier geeft u aan dat het vaste deel van de vergoeding pas per 1-1-2025 geïndexeerd mag worden en dat bij de bepaling van het vaste bedrag al rekening gehouden is met de CAO stijging van de salarissen voor 2024. De salariskosten zijn echter maar een deel van de totale kosten; de overige kosten die begrepen zijn in het vaste deel van de vergoeding zijn dus niet geïndexeerd. Bovendien is niet bekend voor welk bedrag in Euro's de CAO stijging van 2024 is berekend. Om geen risico te lopen zullen de inschrijvende partijen dus een raming op moeten nemen voor de indexering van de overige kosten van het vaste deel van de vergoeding. Dit moet dan als een opslag op het kilometerbedrag meegenomen worden in de calculatie van de kilometerprijs. Hierdoor moet er dus weldegelijk een inschatting van de NEA meegenomen worden voor de berekening van het kilometerbedrag. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de NEA indexering voor zowel het vaste deel als het kilometerdeel in te laten gaan op 1-1-2024, zodat inschrijvende partijen kunnen calculeren op het (bekende) prijspeil van 2023.	Opdrachtgever trekt dit gelijk met de indexering van het kilometertarief. Het vaste bedrag wordt per 01-01-2024 geïndexeerd met de NEA. Dit om Inschrijvers zekerheid te bieden voor de indexering per 01-01-2024.
173	Beantwoording vraag 25 NVI 1	Wie is de beoogd leverancier van het dataportaal, welk systeem wordt hiervoor gebruikt, welke interfaces zijn mogelijk voor klachtregistratie en reporting? Dit heeft mogelijk effect op de raming van de kosten voor de inschrijvers.	De beoogd leverancier is nog niet bekend. De offerteuitvraag hiervoor staat uit. Doel is om de opdracht voor de dataportal voor de zomervakantie te verstrekken. Bij definitieve gunning van de opdracht voor de dataportal zullen we de Opdrachtnemer hierover informeren. Uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer aansluit op de interface van de dataportal.
174	PvE, 2.5	Kunt u bevestigen dat een machtiging automatische incasso verplicht is voor Wmo-klanten?	Wmo-klanten zijn niet verplicht om een machtiging voor automatische incasso af te geven. Zij hebben ook de mogelijkheid om de rit via pin (of andere vorm van contactloos) te betalen.

175	Bijlage 3	Bijlage 3, opgenomen in de VWO, is een onderdeel van de inkoop voorwaarden van ICT middelen. Deze is volgens ons ook niet van toepassing. Wilt u deze verwijderen uit de VWO. Zo niet dan is ons voorstel geen VWO af te sluiten maar een overeenkomst gegevensuitwisseling en daarin op te nemen dat Partijen zelfstandig het doel en middel van de verwerking van persoonsgegevens bepalen en derhalve partijen zelfstandig aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, aanhef en onder 7, AVG. Gaat u hiermee akkoord.	Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk op welke bijlage 3 in de Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken u bedoelt. Er zijn slechts 2 bijlagen. Gezien de aanbesteding toeziet op de applicatie waarin gegevens van Wmo-klanten gedeeld worden, zijn de ICT-voorwaarden uiteraard van toepassing. Alle bijlagen bij de Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken blijven daarom gehandhaafd. In de overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke reeds is opgenomen onder d) dat Partijen ieder Verwerkingsverantwoordelijke zijn als bedoeld in artikel 4, aanhef en onder 7, AVG voor de verwerkingen die zij uitvoeren.
176	Bijlage 5-6-7-8-9-10 en 11	Kunt u deze in word/excel beschikbaar stellen	Alle invulbijlagen worden in bewerkbaar format tegelijk met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
177	NVI 2 - 153	Uw antwoorden op vragen 12,13 en 14 zijn in strijd met de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit en leidt tot ongeoorloofde marktbeperking. We verzoeken u toe te staan dat voor deze geschiktheidseisen wel een beroep kan worden gedaan op een derde.	De Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord bij vraag 153. Dit is ons inziens niet strijdig met de Aanbestedingswet of Gids Proportionaliteit.
178		Hartelijk dank voor uw bericht en de ritdata. Mogen wij ervan uitgaan dat deze gegevens in het kader van de aanbesteding Deeltaxi West-Brabant aan alle ondernemers/(mogelijke) inschrijvers ter beschikking zijn gesteld?	Zoals aangegeven in het Programma van Eisen (bijlage 4) zijn de rittenbakken op aanvraag beschikbaar voor alle geïnteresseerden. Hiermee is de Aanbestedende dienst van mening dat er een level playing field is. Alle bij Aanbestedende dienst bekende geïnteresseerden hebben de beschikking gekregen over de ritdata als zij deze hebben aangevraagd en dat iedereen over dezelfde informatie beschikt. Opdrachtgever geeft hierbij aan alle geïnteresseerden de mogelijkheid om tot uiterlijk 1 juni 2023 12:00u deze rittenbakken via de berichtenbox van TenderNed op te vragen.

179	Wij hebben de indruk dat niet alle gegadigden over dezelfde informatie beschikken. In de NVI's lezen wij terug "wij hebben u de rittenbakken toegestuurd". Sommige vragenstellers hebben kennelijk ook "aanvullende rittenbakken" ontvangen en "zeer gedetailleerde gegevens", zo lezen wij in uw beantwoording. In het kader van een level playing field verzoek wij u de rittenbakken beschikbaar te maken voor alle gegadigden bij de documenten in TenderNed. Alle inschrijvers dienen immers over dezelfde informatie te beschikken. Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u ons alle beschikbare en naar andere gegadigde verstuurde ritdata toe te sturen en te garanderen dat alle gegadigden over dezelfde informatie beschikken.	Zoals aangegeven in het Programma van Eisen (bijlage 4) zijn de rittenbakken op aanvraag beschikbaar voor alle geïnteresseerden. Hiermee is de Aanbestedende dienst van mening dat er een level playing field is. Alle bij Aanbestedende dienst bekende geïnteresseerden hebben de beschikking gekregen over de ritdata als zij deze hebben aangevraagd en dat iedereen over dezelfde informatie beschikt. Opdrachtgever geeft hierbij aan alle geïnteresseerden de mogelijkheid om tot uiterlijk 1 juni 2023 12:00u deze rittenbakken via de berichtenbox van TenderNed op te vragen.
-----	--	---